

運營者門戶使用說明手冊

文件制/修訂履歷

版次	日期	說明	作者	備註
1.0	2019/07/01	初版	畢彩琳	
1.1	2019/08/01		畢彩琳	
1.2	2019/09/03		畢彩琳/ 吳冠輝	
1.3	2019/09/18		畢彩琳	促銷相關作業 版本管理流水線
1.4	2019/11/04		畢彩琳	批量授權
1.5	2019/11/29		畢彩琳	
1.6	2019/12/27	商品維護新增【審核】、【回退】商品功能 /租戶管理新增【發票管理】，可編輯企業 相關發票信息/訂單管理【訂單狀態】新增 【待付款】	史卯郁	
1.7	2020/02/17	移除【版本管理流水線】/新增【公告維護】 /開通線下訂單時，【SaaS 應用】新增【預 計開通日】，【套裝軟件】新增【出貨起訖 日】/商品維護可於商品上架期間調整【排 序】	史卯郁 鄭揚騰	
3.0	2020/04/08	新增【購物車】功能/新增【銷售統計總覽】 /新增【重新產生合同】功能/新增【上架版 本公告】/【公告維護優化】	史卯郁	

版次	日期	說明	作者	備註
3.1	2020/05/11	【商品管理】應用商品新增價格單位/租戶資訊增加【變更歷程】/【應用管理】可修改授權起始日/訂單【對帳】檢查是否輸入合約起迄日	蔡舒明	
3.2	2020/06/08	【租戶管理】增加是否為經銷商欄位/【銷售方案】增加經銷方案及產品諮詢類型/新增【授權維護】/用戶管理增加【批量註冊】/租戶資訊新增【賦予創建者】/訂單【線下支付】可選擇支付日期/阿里雲開放線下支付可執行對帳拋轉財務	蔡舒明	
3.3	2020/07/08	新增【授權多租戶】作業/【租戶管理】增加關聯來源租戶功能/【促銷活動管理】增加專屬優惠券/延長訂單失效期限/商品維護增加【多語內容】/訂單拋轉通知增加欄位	蔡舒明	
3.4	2020/08/05	【租戶管理】增加是否啟用企業運營選項 /" 訂單拋轉成功"通知 mail 以拋轉日期來當成撈取的依據/阿里雲個人訂單及院校客戶【對帳】拋轉財務內容調整/阿里雲【批量註冊】允許手機空白/依據【商品維護】商品備註註明關於該商品的訂單及支付相關注意事項/新客流程	蔡舒明	

版次	日期	說明	作者	備註
3.5	2020/09/03	【商品維護】增加是否顯示於雲市場/設備授權/運費設定/促銷組合/線下訂單·增加檢查租戶聯絡人電子信箱是否為空/訂單進行線下支付時可直接維護發票資料/購物車訂單若內含已失效訂單·不允許進行購物車線下支付/手動修改應用授權截止日時·可選擇是否要 mail 通知客戶及其它相關人員/於用戶的變更歷程中·加入邀請用戶的歷程記錄	蔡舒明 史卯郁	
3.6	2020/10/14	【商品維護】增加預覽功能/【商品維護】中的加購用戶單價開放可輸入至小數兩位(僅阿里雲)/【訂單明細報表】增加查詢條件"性質"/【訂單管理】可客制線下購買平台服務類商品/新增【信件狀況查詢】作業/【組合商品】	史卯郁	
3.7	2020/11/09	【商品維護】增加設備資源類型商品 / 新增【雲市場首頁設置】作業	史卯郁	
3.8	2020/12/07	【促銷組合】增加滿量優惠價/【商品維護】批量授權可以決定是否發送通知郵件/【租戶管理】增加查詢條件-企業類型/【租戶管理】增加編輯開發商資訊/【租戶管理>用戶管理】增加顯示用戶類型、資料來源/【用戶管理】增加查詢條件-[用戶類型]及[資料來源]/【通知人管理】增加查詢條件-所屬應用/【應用管理】授權到期日異動通知郵件增加列出變更模組/移除【租戶訂閱明細】	史卯郁	

版次	日期	說明	作者	備註
4.0	2021/01/05	<p>【訂單管理】增加顯示創建人/【訂單管理】線下支付時，預設帶入租戶發票資訊/【訂單管理】開放可編輯訂單說明欄位/【訂單明細報表】增加顯示拋轉日期/【租戶管理】增加可查看控制台的授權管理變更歷程/【租戶管理】增加可查看控制台的權限管理中變更歷程/【租戶管理】審核租戶欄位名稱調整/【商品維護】、【組合商品】針對商品的上下架進行防呆/【商品維護】、【組合商品】商品上架審核、退回記錄審核人員/【通知人管理】增加可添加通知事件/【信件狀況查詢】增加"mail 內容"鈕及查詢條件</p>	史卯郁	
4.1	2021/02/03	<p>新增【人工授權】作業/【用戶管理】增加顯示微信號/【租戶管理】-用戶管理、應用管理可依語系產出開通憑證/【訂單管理】開放拋轉後的訂單可修正發票內容/【商品維護】銷售方案啟用時，預設產品諮詢鈕勾選/部份作業加顯示創建人</p>	史卯郁	
4.2	2021/04/14	<p>鼎捷雲升級平台/【租戶管理】應用依語系匯出 excel 格式優化</p>	史卯郁	

版次	日期	說明	作者	備註
4.3	2021/04/14	新增【自訂表單查詢】/新增【自訂表單設定】/【訂單管理】如此購物車有使用表單可以查看訂購資訊/【生成專屬推薦碼】可以發送 mail/【用戶管理】新增可以查看角色的 id/【多租戶授權】新增可以選擇人工授權/【通知人管理】新增通知人事件的數據權限/【人工授權】僅可以選擇已上架的商品/【租戶管理】串查其他頁籤時不使用模糊查詢租戶	史卯郁	
4.4	2021/5/17	用戶管理增加【重置密碼】/人工授權增加 excel 匯出/合約即將到期報表可加匯出授權用戶資料/於租戶管理可查看租戶的權限管理資料/通知人管理增加售后雲/商品維護增加雲資源欄位/自定義屬性不分商品類型皆可編輯	蔡舒明	
4.5	2021/6/7	商品維護增加【變更計價單位】、【開通方式】/租戶管理增加【邀請/審核】頁籤/自訂表單標題與說明任何狀態皆可修改/可取消已授權的應用管理資料/產生服務授權碼時直接附加該租戶未到期的應用	蔡舒明	
4.6	2021/7/15	優化【商品維護】界面/優化平台商品的授權彈性/“對帳”字樣變更為“拋轉財務”/加嚴線下支付操作/微軟雲企業審核通過即已實名/券類型、優惠券、推薦活動新增"刪除"按鈕/服務性商品計價單位增加自訂單位/組合商品授權/服務商品可取消線下支付	蔡舒明	

版次	日期	說明	作者	備註
4.7	2021/8/5	批量註冊模板增添成員微信帳號/平台商品加功能鈕可查看目前有關係的商品/應用管理中的應用編輯及授權用戶編輯功能權限拆開/優化租戶管理編輯頁面	蔡舒明	
4.8	2021/9/13	查看訂單電子合同資料 (僅阿里雲) /多租戶授權時可一併設定租戶 ID/應用到期通知加考量已續簽的授權資料/銷售方案模組的挑選增加 “全選” 功能鈕/可查詢租戶應用的授權碼/可查詢租戶應用的授權碼	蔡舒明	
4.9	2021/10/20	對於人工授權初始化失敗的開通資料，可手動重新初始化/人工授權進行應用變更時，可以批量變更模組訖日/調整批量註冊用戶、導入企業用戶，ID 符合雲市場用戶校驗規則/通知人管理及信件狀況查詢，調整查詢條件/用戶詳情中的歸屬企業，加顯示歸屬企業/用戶退出企業記錄歷程/日誌中心	蔡舒明	
4.10	2021/11/18	台灣需求:當客戶為個人但希望開立公司三聯式發票，調整拋轉的資料/多租戶授權時，租戶 ID 自動給號不可調整/租戶管理增加企業微信設置/複製測試租戶	蔡舒明	

版次	日期	說明	作者	備註
4.11	2021/12/20	批量註冊增加用戶性質區分一般、外部用戶，增加員工編號已對應 EOC/商品維護中對於平台應用關係配置及相關應用 功能鈕不卡控數據權限/租戶管理> 權限管理列表顯示調整以辨視該權限是繼承還是個別設置/訂單增加[退款完成]功能鈕/商品維護增加[需維護服務狀態]/企業微信增加檢核鈕/增加數據導出查詢作業	蔡舒明	
4.12	2022/1/19	批量加入用戶/可針對【鼎捷雲】【服務雲】進行權限設置/【om】租戶及用戶管理中的登入歷程需調整改調用新接口/【om】运维管理下增加文件项目作业/【om】运维管理下增加文件维护作业/	蔡舒明	
4.13	2022/2/17	客戶合約即將到期報表，增加[租戶類型]查詢條件/商品詳情加顯示建立日期/人工授權增加[創建人] 查詢條件/SaaS 商品可雲上購買，線下人工授權開通/新增諮詢管理/集成 TBB 報表/申請試用/商品價格面議	蔡舒明	
4.14	2022/3/22	租戶管理，來源查詢條件增加[測試租戶]/多租戶授權開放創建者可以是客代用戶/斷約後重新訂閱應用，授權起始日更新為重新訂閱日/集成 TBB 報表	蔡舒明	

版次	日期	說明	作者	備註
4.15	2022/4/28	多租戶授權，租期起調整為複製授權當日/ 複製來源租戶，租期由授權當日開始起算/ 當開通 Athena 相關應用時，同步開通 Athena 平台/信件狀況查詢加上數據權限 的控管/批量註冊模板增加預設語系	蔡舒明	
4.16	2022/6/1	新增自有應用查詢作業	蔡舒明	
4.17	2022/7/4	租戶管理-用戶管理增加功能鈕“變更性質” /信件狀況查詢，發送對象區分出收件人或 密送人/TBB 報表接入/增加基礎資料複製/ 應用管理加顯示緩衝狀態	李慧悅	
4.18	2022/8/1	通知人管理-調整訂單成立郵件發送邏輯/訂 單增加“訂用帳戶ID”欄位/租戶管理-用戶管 理增加對用戶進行啟用或停用功能鈕/商品 維護-多語內容新增語系對應的商品別名/商 品維護新增“更新模組”欄位/平臺服務類商 品新增可勾選平臺商品邏輯/SaaS 出貨授權	李慧悅	
4.19	2022/8/1	於客戶管理下增加“輔導相關”/租戶管理 移除“批量註冊”、“基礎資料複製”/於 客戶管理增加授權異動明細表/選“拋轉財 務”鈕時，檢查業務員工號及部門是否為空 /通知管理人：通知事件支持模糊查詢/客戶 合約即將到期報表增加潛客代號欄位/租戶	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
		管理>應用管理加顯示商品 ID/商品維護增加商品啟用狀態欄位/商品維護增加欄位：顯示於智能入口		
4.20	2022/9/28	授權異動明細表新增匯出功能鈕/商品維護新增“顯示於雲控制臺-我的首頁”欄位/商品維護調整“顯示雲市場”欄位邏輯/人工授權-應用變更列表的顯示無需顯示初始狀態/微軟雲 om 租戶管理，開放可修改租戶名稱	李慧悅	
4.21	2022/11/07	om 新增作業【API 平台/詞庫管理】/商品維護“加購用戶單價”加上註記說明/租戶管理>批量註冊，開放用戶 ID 是 @digiwin.com 的帳號註冊/SaaS 出貨授權查詢條件 來源增加“自動出貨”/om 用戶管理優化重置密碼的操作	李慧悅	
4.22	2022/12/12	運維管理系新增【知識庫檔】作業/多租戶授權挑選欲同步授權商品時加顯示商品 ID/商品維護進階查詢增加[商品類別]、[顯示於雲市場]欄位/地端出貨，產品類型開放其他類型產品出貨/SaaS 出貨授權列表，加顯示 U 數及租期/商品維護新增“自動開通方案依據”（僅 SaaS 類型才顯示此欄位）/【OM】租戶管理.團隊類型增加外部 ISV/共用參數設置增加密碼變更周期/共用參數設置 原“商品管理”標題，調整為“使用者門戶”/授權異動明細表原列表“購買 U 數”字樣，調整為“購買數量/【API】根據傳入的租戶資料，更新企業運營啟用狀態為	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
		'Y'		
4.23	2022/12/29	客戶合約即將到期報表, 增加查詢 “平臺服務” 類商品/租戶管理可查詢 EOC 資料/om 新增 “資源用量查詢”、資源用量看板作業 /商品維護隱藏服務商商品的審核鈕·顯示 [服務商商品審核] 功能鈕/租戶管理. 企業身份區塊增加新增欄位 ISV 夥伴/共用參數設置增加 “ISV 夥伴門戶” -ISV 夥伴等級類型/ISV 夥伴管理調整部分邏輯/客戶管理下新增 “代理授權” 作業	李慧悅	
4.24	2023/01/31	服務商商品上架駁回發送通知、點選詳情可查看 ISV 上傳相關文件/租戶管理>用戶管理停用用戶增加顯示 “刪除” 功能鈕/租戶管理>企業運營>員工管理·員工操作增加 “刪除” 功能鈕/租戶管理>用戶管理>批量加入已存在用戶的組織、角色、產品 ID 有新的採增加/【API】接口支持根据指定模块查询应用授权信息/ISV 伙伴管理增加欄位 (合約起訖~)/知識庫文件, 上傳檔案時, 增加提示字/文件項目頁面排序調整/商品維護增加 “应用所属租户” 功能鈕	李慧悅	
4.25	2023/02/24	銷售統計查詢、銷售統計總覽、訂單管理、訂單明細報表列表增加 “訂單歸屬” 及 “ISV 伙伴名稱” /多租戶授權、SaaS 出貨授權>測試租戶授權創建子租戶時·一併將服務雲的角色複製給子租戶/人工授權/應用管理帶入商品自定義欄位/資源用量查詢增加 “指	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
		標名稱”、“資源提供放”、“更新所屬開發商”/新增“消息中心管理”、“消息記錄”作業		
4.25.1	2023/03/14	租戶来源为上汽的，自动开通鼎捷云“企业运营”模組/租戶管理詳情增加“歸戶管理”	李慧悅	
4.26	2023/03/30	雲市場首頁設置調整上方主選單功能/商品维护-商品描述調整為“電腦/平板端詳細描述，增加“移動端詳細描述”欄位/多租戶授權時若有平臺商品一并更新訖日/應用管理詳情增加“備注”欄位/商品维护基础設置增加“應用體驗”、“開發體驗”/OM新增資源使用指標、成本建立作業/客戶合約即將到期報表查詢條件增加“商品類別”、“緩衝中”/資源用量查詢增加“成本”及“單位成本”欄位/調整“消息中心管理”、“消息記錄”部分逻辑/【API】根據用戶id，郵箱，手機查詢該用戶已加入了哪些租戶/【API】初始化及續約通知應用加傳備註/商品維護增加“集成平臺設置	李慧悅	
4.27	2023/04/27	【統計中心】指標相關的設定改取 OM.資源使用指標上的設定/消息管理-增加依應用維度管控數據權限/到期授權通知調整為同一天到期產品同一個產品經理合併一封發送/om 增加“搜索設定”作業/商品維護增加功能鈕“數據擴展配置”/商品維護-設置增加功能鈕“新增回調類型”/商品維護增加“版本說明維護”功能鈕/商品詳情頁增加	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
		頁籤“案例介紹”/成本中心&用量計算的金額和成本字段展示時增加千位分隔符號/消息中心-郵件發送者增加“企業創建人”/成本中心增加費用匯總/成本分析作業/成本建立新增“成本結算”、“成本凍結”按鈕/【om.商品維護】取消字段“商品啟用狀態”/【成本中心】資源使用指標增加表名查詢/成本建立-實際指標編號增加模糊查詢/【om】運維管理選單增加“訂閱查詢”作業/【om】增加圖標設置作業/【統計中心】指標相關的設定改取 OM.資源使用指標上的設定。		
4.28	2023/06/01	【om】通知信件，通知對象若已被停用則過濾不發送/當商品勾選顯示於雲市場時，檢查是否有上傳商品 LOGO 圖/人工授權增加出貨場景類型/客戶合約即將到期報表新增租戶 SID、授權開始日期欄位/【OM】新增“外部調用記錄”作業/商品維護>服務性商品調整初始化為可編輯/文件維護新增預設顯示章節與錨點及搜索標籤/搜索設定增加文件搜索标签頁設定	李慧悅	
4.29	2023/06/29	ISV 與 OM 文本編輯器優化/添加外購品的稅率參數/提供服務云租戶雲端跟地端的應用授權資料 API/OM 增加“ISV 案件明細”作業/批量註冊導入時，允許@digiwin.com 的 ID 用戶資料匯入/基於 Athena 平臺開發的產品申請上架時檢查【設置】中的網址/資源用量查詢/資源用量看板/費用匯總作業移除 paas 區查詢條件/“成本分析”更名為“成本彙總”及內容優化/【成本中心】新增“雲資源成本”作業/資源使用指標增加“通知人郵箱”、“告警量百分比”欄位/【統計	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
		<p>中心】增加“用量排程執行記錄查詢”作業/成本中心新增“ISV 購買指標用量”作業/成本中心新增“ISV 指標用量查詢”作業/</p> <p>【om】租戶管理詳情增加“體驗租戶”欄位/根據服務雲提供的資料，同步租戶的聯系人、手機號、mail</p>		
4.30	2023/07/31	<p>【om.商品维护】更換新建商品時調 ops 查域名的接口/OM 增加“ISV 案件滿意度調查”作業/SaaS 出貨詳情的出貨人顯示名稱及 ID 或工號/【gmc】【低代碼平臺】低代碼應用創建商品時修改默認屬性值/【日誌中心】修改租戶資訊時，記錄操作詳情/</p> <p>【OM】新增商品數據分析作業/商品維護中開發體驗、應用體驗增加顯示於雲市場的外顯名稱/品授權到期通知信件增加短信通知/商品維護增加“ Athena 移動應用體驗 “網址/商品維護> 批量授權通知信件預設不通知且過濾授權已到期租戶/商品維護新增欄位“權限顯示排除” /【雲市場首頁設置】商品主題區塊的自由編輯，放大字節至 20000/當多個應用到期發送通知郵件時，收件人相同則合成一封發送/基礎資料複製已存在用戶的所屬組織及角色，採差量新增/</p> <p>【om】訂單管理 開放可修改品號/【om】增加“內容審核統計”及“內容審核調用配置”作業/資源用量查詢.更新所屬開發商時，顯示更新成功與失敗筆數及原因</p>	李慧悅	
4.31	2023/08/31	<p>消息中心管理-新增通知事件「重置密碼申請通知」、「重置密碼-申請提交成功」、「重置密碼完成」、「重置密碼-申請已駁回」/代碼審核達上限停用，部分樣式和邏</p>	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
		<p>輯修改/【OM】商品維護>商品类别 数据 权限优化/【API】自動出貨授權新增 api,資 管傳作廢或銷退·鼎捷做作廢處理/【om】 批量註冊 手機號的校驗需依國碼不同而不 同/租戶管理.開發商資訊.團隊類型 第三方 開發 更名為 企業內部開發/成本彙總頁面 優化增加月活用戶成本/【OM.成本中心】 雲資源成本建立,增加導出 EXCEL/【OM.統 計中心】資源用量查詢·增加查詢條件"僅 顯示異常"欄位/商品數據分析作業不卡控作 業權限·且體驗用戶去除@digiwin.com 用 戶/新增「帳號變更申請」作業 /【OM】租 戶管理-進階查詢 新增「團隊類型」查詢欄 位/資源使用指標雲區列表 新增欄位：售價 金額/雲資源成本作業更改文字描述/調整人 工授權價格單位為 單位/月、次時·cac 的 邏輯/人工授權開放出貨場景·備註於單據 開通後可編輯調整/客戶管理新增「初始化 密碼重置」作業/商品維護>詳情 增加" 從 測試區複製 "功能鈕/商品維護-設置回調事 件·添加上下文前綴路徑/商品維護>版本說 明維護 版本升級範本調整/租戶管理-進階 查詢-來源選單增加上汽雲選項/ISV 案件明 細-增加數據看板/ISV 案件滿意度-增加數 據看板/【om】商品維護>批量授權 記錄變 更歷程/運營分析圖表新增" 到期續約明細 表 " 作業/【om】新增 ISV 總額度管理作 業/人工授權>應用變更增加 "停止到期通 知" 欄位/人工授權·組合授權增加出貨場 景/租戶管理/開發商資訊取消 代理申請人 手持身分證合照·增加展示 企业法人身份 證正面 和 企业法人身份證反面</p>		

版次	日期	說明	作者	備註
4.32	2023/09/27	<p>從測試區複製商品>設置欄位增加調類地址/人工授權變更出貨場景及備註時，記入變更歷程/商品維護執行變更單位時顯示進度/編輯出貨場景，由續約或新購，變更成非續約或新購時，刪除續約明細表中 該張開通單號對應的資料 /單據作廢的同時刪除續約明細表中 該張"開通單號"對應的資料/若原來是正式租戶，變更為測試租戶，刪除續約明細表中該租戶的續約資料/內容審核统计周期改为自然月/【om】應用管理>授權期限詳情可編輯“停止到期通知” /【OM】增加 ISV 等級管理、共用參數設置增加 ISV 伙伴等級類型/調整新增 isv 伙伴時對於社會信用代碼的卡控/多租戶授權時，若有對應的平台商品，開通或異動平台商品的訖日/租戶管理-企業運營完整呈現 控制臺>企業運營各欄位資料/【om】到期續約明細表增加“更新數據” 按鈕/阿里雲租戶管理>批量註冊校驗手機號不可空白/人工授權查詢條件增加出貨場景，應用變更新增可以上傳來源單據/商品維護增加體驗應用設置功能鈕/運營分析圖表新增到期續約統計表作業/知識庫新增上傳和下載功能/【API】om 的升级说明接口，判断字段由“预计升级时间”改为“上传日期” /ISV 額度管理：補充按钮.更新租戶餘額功能/訂單支付及 ISV 伙伴管理增加分潤金額欄位</p>	李慧悅	
4.33	2023/10/31	<p>【API】 原提供給資料調用十天內授權有異動的 CAC 資料加回參產品類別及模組到期資料/商品維護調整 商品備註 編輯元件改為編輯器，只留下簡單的文字編輯功能及</p>	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
		<p>可編輯超連結/产品开通日邮件通知 (OMC_GOODS_TO_ENABLE) 通知調整 商品的商品備註顯示位置·預設通知租戶聯 絡人/商品維護>版本說明維護隱藏詳情及 列表的“预计升级时间/【om】諮詢管理> 諮詢資訊詳情頁面新增欄位“E-mail” “雲 市場帳號” /【API】作廢或銷退人工授權資 料時優化計價單位邏輯/訂單管理>詳情 增 加“應用管理”功能鈕/授權異動明細表列 表增加單獨排序功能(小箭頭)/商品維護> 開發體驗欄位>體驗應用設置 增加“體驗租 戶固定”/租戶管理>用戶管理增加“用戶邀 請”功能鈕/人工授權後的啟用通知信件· 加顯示商品備註·並可指定收件者/商品維 護查詢條件增加“ISV 伙伴(ID)” /用戶管理 作業新增查詢條件：鼎捷員工/訂單管理作 業添加查詢條件：測試租戶、鼎捷員工/知 識庫文件支持不顯示章節直接跳轉連結/共 用參數設置增加考核項目維護/ISV 等級管 理增加“考核項目” /ISV 伙伴管理增加[考 核資料]項目</p>		
4.34	2023/11/30	<p>到期續約統計表增加作業標題/用量排程執 行記錄的查租戶接口, 改成跟資源使用指標 查詢租戶接口一致/商品維護刪除銷售方案 邏輯增加判斷是否存在組合商品/應用關係 配置功能鈕添加說明/調整人工授權排程時 間(提前於到期通知前十分鐘)/【API】緩 衝延期調用開通授權 API 時檢查訖日/將查 租戶 ID+NAME 沒分頁的查詢都改成分頁/ 【API】ISV 資質配置·查詢租戶下所有用戶 資訊更換新接口/商品維護.版本說明維護 列表增加字段“上架時間”及“下架時間”/</p>	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
		<p>新增:創建 ISV 體驗租戶作業/組合商品授權需支持设备资源商品/商品維護調整"雲資源"欄位說明/內容審核統計調用渠道 "代碼審核"更名為"地端代碼審核" /【om】對於單位/月商品·增加計費模式(套餐、包月)/商品維護.銷售方案增加"每月自動扣款"欄位/商品維護增加"顯示於雲控制台-應用管理"欄位/商品維護-平台商品文字改為「相依性商品」【om】新增內容審核作業/租戶管理>開發商資訊 新增設置銷售品項欄位</p>		
	2023/12/30	<p>商品維護>續約通知郵件週期欄位·僅设备资源类型产品顯示"以云资源标准"/授權異動明細表單位非人/月時·購買數量取 cac 接口中購買數量顯示/【API】新增集成账号查詢應用調用信息接口/信用卡定期定額查詢增加"委託單號"/到期通知郵件排程·過濾掉未開通的資料(未開通訖日>目前截止日)/【API】自動出貨檢查若該應用曾開通過·授權訖日不可小於原授權訖日·不產生授權·回參內容"授權訖日不可小於原授權訖日"/新增移轉創建者申請作業/資源用量相關排除"壓測區"及"壓測雲"/內容審核查詢支持按代用管道查詢/成本建立增加"導出"功能/saas 出貨授權同一應用可挑選多方案開通/商品維護>銷售方案類型添加"個人租戶方案"/商品維護>銷售方案 新增"搭配商品"功能鈕/saas 出貨授權時·若該應用曾開通過·授權訖日不可小於原授權訖日/商品維護>顯示設置區塊 增加"支持跳轉賦能學院"欄位/知識庫文件·章節調整成三層結構·及增加 2 種跳轉方式</p>	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
4.36.1	2024/01/31	<p>【API】全量查詢變更歷程接口變更為分頁查詢/信用卡定期定額·成立的第一筆“訂單成立通知”顯示期數/人工授權/組合授權時·出貨場景增加“加購”類型·組合授權if 價格單位='單位/月'、'次'時·允許"數量"為 0/【云市场首页设置】商品主题区块>html 自由编辑区块长度调整到 20000/</p> <p>【API】提供服務云接口 於自動拋磚財務的訂單信息/ 消息中心管理通知人 ID 欄位下紅字顯示"不可空白"/指標排程執行失敗郵件主題增加顯示 指標名稱和指標 id/內容審核明細表增加查詢條件/【ddb】新增:知識庫數據報表/成本匯總頁面優化：調整查詢列表的內容及順序·增加成本匯總總計/商品維護·對於相依商品增加設定權限清單是否匯整顯示/SaaS 商品數據分析增加可用商品類別查詢/人工授權·SaaS 出貨授權列表·匯出 Excel 增加潛客代號欄位/订单明细报表作業·增加推荐码及优惠券名称/訂單管理新增[財務拋轉變更]功能鈕/【內容審核】內容審核渠道查詢增加數據權限管控/知識庫文件新增知識庫首頁設置/新增知識庫首頁項目設置作業</p>	李慧悅	
4.36.2	2024/02/29	<p>訂單財務拋轉 (確認) 前·可變更財務拋轉結果為不拋轉/om 後端平臺版本升級 5.2.0.1076→5.2.0.1081/申請退款聯繫電話取共用參數設置中的退款連繫資訊/【更新舊資料】更新人工授權新增加的潛客代號欄位/知識庫文件類型為目錄的章節允許編輯章節名稱/ISV 體驗租戶創建優化</p>	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
4.36.3	2024/03/28	用戶授權超額檢查排程不檢查 athena/推薦活動管理·活動結束日期開放可編輯/推薦活動管理·活動結束日期開放可編輯/om 雲市場首頁設置-新增主題區塊調整樣式/續約報表考量訖日異動/超額排程自動刪除需記錄歷程/租戶授權搭配商品方案 U 數優化/用量執行排程記錄頁面 執行重跑操作的優化/隱藏知識庫不顯示章節直接跳轉	李慧悅	
4.36.4	2024/04/29	系統通知郵件置換郵件下的圖片增加資安宣告/租戶管理>發票資料 發票聯絡人編輯時·增加發票寄送地址 欄位/【API】查詢購買指定應用授權的租戶清單/用戶管理詳情增加“登入時需雙重校驗”可編輯/資源使用指標增加智驅應用訂閱用戶數指標/資源使用指標增加虛擬指標的用途/資源使用指標增加應用部署次數指標/資源使用指標新增代碼檢查任務數指標/商品維護新增商品類型“閉環商品”/運維管理新增代開發應用範本管理作業/租戶管理>詳情增加一區塊“其它”·設定“登入時需雙重校驗”/運營數據看板增加合約即將到期報表作業/消息中心管理>新增通知人>新增模板後增加保存按鈕校驗/應用變更出貨場景為租期延長時·加判斷單據的創建日期	李慧悅	
4.36.5	2024/05/30	【OM】訂單管理購物單明細去掉變更歷程/商品類型為閉環商品時·詳情部門代號、業務員工號調整非必填/運維管理>共用參數設置增加型態維護作業/saas 出貨授權新增、詳情加顯示租戶名稱/微軟環境增加發送手機短信驗證碼及邀請用戶/【om】訂單拋轉財務的檢查增加檢驗品號是否存在后	李慧悅	

版次	日期	說明	作者	備註
		<p>台系統/【om】租戶管理，查詢條件中的來源改取中間件接口/【om】進行租戶審核時，增加啟用企業運營（EOC）/包月人工授權應用變更時，可變更每月授權數量/初始化密碼重置，保存後複製帳密/OM 共用參數設置中增加“密碼最小長度”參數，對鼎捷雲用戶生效/租戶管理詳情新增啟用 SAML 登錄開關/運維管理>共用參數設置增加型態維護/創建 ISV 體驗租戶，增加限制租戶及用戶名稱前綴/資源用量查詢，調整查詢條件順序/創建 ISV 體驗租戶，添加默認用戶的郵箱及 EOC 新增員工並關聯用戶/資源使用指標新增【服務编排】指標/商品維護>銷售方案支持設定模組下的作業/【OM】客戶管理新增租/用戶型態維護作業/人工授權當場景為訖日相關異動時，自動預設調整單號/商品維護>批量授權增加銷售方案的挑選</p>		

目錄

1、	16
目錄	20
一、簡介	29
二、系統使用	29
(一) 帳號登入	29
(二) 使用權限	29

(三) 租戶管理	29
1. 列表	29
2. 審核租戶	30
3. 複製測試租戶	33
4. 詳情	34
5. 企业运营	34
6. 租戶資訊	35
7. 用戶管理	36
8. 角色管理	39
9. 組織管理	39
10. 應用管理	39
11. 訂單管理	42
12. 人工授權	42
13. 發票管理	42
14. 邀請/審核	43
15. 開發商資訊	49
16. 租戶變更歷程	43
17. 賦予創建者	48
18. 關聯來源租戶	48
19. 權限管理	49
20. 企業微信	50
21. 基礎資料複製	51
22. 歸戶管理	53
(四) 用戶管理	53
1. 列表	53
2. 詳情	54
3. 批量註冊用戶	54
4. 批量加入用戶	56
5. 重置密碼	57
(五) 訂單管理	57
1. 列表	57
2. 購物車訂單詳情	59
3. 訂單詳情頁	62

4. 訂單狀態	64
5. 編輯	65
6. 重新產生合同	67
7. 查看合同	68
8. 拋轉財務	68
9. 退款完成	71
10. 立即初始化	72
11. 客制訂單(線上或線下)	73
12. 發票信息	77
13. 查看變更歷程	78
14. 訂單重送	79
15. 人工授權	79
(六) 應用管理	80
1. 列表	80
2. 詳情	81
3. 編輯模組授權信息	82
4. 編輯授權用戶	83
5. 查看變更歷程	83
6. 查看登入歷程	85
7. 緩衝狀態	85
(七) 服務狀態	86
1. 服務狀態列表	86
2. 編輯	86
3. 查看變更歷程	87
(八) 多租戶授權	87
1. 使用目的	87
2. 使用對象	87
3. 主要功能	88
(九) 人工授權	91
1. 使用目的	91
2. 列表說明	91
3. 人工授權操作說明	92

4. 應用變更操作說明	103
5. 組合授權	106
6. 降 U 排程	109
7. 開通排程	111
8. 變更歷程	115
9. 匯出 excel	115
(十) 服務授權	116
1. 使用目的	116
2. 操作說明	116
3. 服務授權記錄	118
(十一) 數據導出查詢	118
1. 使用目的	118
2. 操作說明	118
(十二) 諮詢管理	119
(十三) 商品維護	120
1. 商品列表	120
2. 新增商品	122
3. 維護商品	141
4. 新增銷售方案	154
5. 維護銷售方案	164
6. 查看變更歷程	165
7. 自定義屬性	165
(十四) 運費設定	166
1. 使用目的	166
2. 操作步驟	166
3. 雲市場購買	167
(十五) 組合商品	168
1. 使用目的	168
2. 操作說明	168
(十六) 設備序號管理	172
1. 使用目的	172
2. 設備授權	172

(十七) 優惠券類型	174
1. 使用目的	174
2. 新增優惠券類型	175
(十八) 促銷活動管理	175
1. 使用對象	175
2. 使用目的	175
3. 列表	175
4. 新增促銷活動	176
(十九) 推薦活動管理	179
1. 產品推薦人管理流程	179
2. 推薦人管理設定步驟說明	179
(二十) 促銷組合	185
1. 使用目的	185
2. 操作說明	185
(二十一) 應用版本比對	187
1. 使用對象	187
2. 使用目的	187
3. 查詢結果	187
(二十二) 通知人管理	187
1. 使用對象	188
2. 使用目的	188
3. 操作說明	188
(二十三) 混合雲-地端佈署版本管理	192
1. 使用對象	193
2. 使用目的	193
3. 操作說明	193
(二十四) 混合雲-地端狀態管理	195
1. 使用對象	195
2. 使用目的	195
3. 操作說明	195
(二十五) 廣告圖檔管理	197

1. 使用對象	197
2. 使用目的	197
3. 列表	198
4. 新增圖檔	198
5. 圖檔排序	199
(二十六) 公告維護	199
1. 使用對象	199
2. 使用目的	199
3. 列表	199
(二十七) 鼎捷雲發版公告	201
1. 使用對象	201
2. 使用目的	201
3. 列表	201
(二十八) 信件狀況查詢	202
1. 使用目的	202
2. 欄位說明	202
3. 操作說明	202
(二十九) 雲市場首頁設置	203
1. 使用目的	203
2. 區塊說明	203
(三十) 自訂表單設定	209
1. 使用目的	209
2. 操作	209
3. 變更歷程	214
(三十一) 自訂表單查詢	215
1. 使用目的	215
2. 欄位說明	215
3. 操作	215
(三十二) 文件項目	216
1. 使用目的	216
2. 欄位說明	216
3. 操作	216

(三十三) 文件維護	218
1. 使用目的	218
2. 欄位說明	218
3. 操作	219
(三十四) 訂單明細報表	220
1. 使用目的	220
2. 欄位說明	220
(三十五) 銷售統計查詢	221
1. 使用目的	221
2. 操作	221
3. 更新數據	222
4. 變更歷程	222
5. 不納入統計	222
(三十六) 銷售統計總覽	223
1. 使用目的	223
2. 銷售金額統計	223
3. 商品銷售統計	224
(三十七) 客戶合約即將到期查詢	225
1. 使用目的	225
(三十八) 集成 TBB 圖表	226
(三十九) 經銷合同維護	227
1. 使用對象	227
2. 使用目的	227
3. 授權管理流程	227
4. 經銷合同維護	229
(四十) 共用參數設置	230
1. 使用目的	230
2. 公司別維護	230
3. 商品類別維護	230
4. 試用來源	231
5. 密碼變更週期	232
6. ISV 伙伴等級类型	232

(四十一) 自有應用查詢	234
1.使用目的	234
(四十二) SaaS 出貨授權	234
1.使用目的	234
2.查詢列表	235
3.出貨授權	236
4.測試租戶授權	241
5.複製授權碼	242
6.作廢	243
(四十三) 輔導相關	244
1. 使用目的	244
2.批量註冊	244
3.基礎資料複製	245
(四十四) 授權異動明細表	245
1.使用目的	245
2.查詢列表	245
(四十五) 詞庫管理	246
1.使用對象	246
2.使用目的	246
3.查詢列表	247
4.新增詞庫	247
(四十六) 知识库文件	249
1.使用對象	249
2.使用目的	249
3.新增知識庫文檔	249
4.文件狀態	252
(四十七) 资源用量查詢	255
1.查詢列表	258
2.操作	259
(四十八) 资源用量看板	260
1.目的	260
2.列表	260

3.操作	261
(四十九) ISV 伙伴管理	262
1.使用目的	262
2.新增 ISV 伙伴	262
3.取消資格	265
4.詳情	266
5.刪除	266
(五十) 代理授權	267
(五十一) 消息中心管理	267
1.使用對象	267
2.使用目的	268
3.消息類型維護	268
4.通知事件管理	270
(五十二) 消息記錄	276
1.使用目的	276
2.欄位說明	276
3.操作說明	276
(五十三) 成本建立	277
1.使用目的	277
2.編輯指標	279
3.查詢	279
4.編輯	280
(五十四) 資源使用指標	280
1.使用目的	280
2.新增實際指標	280
3.操作	282

一、簡介

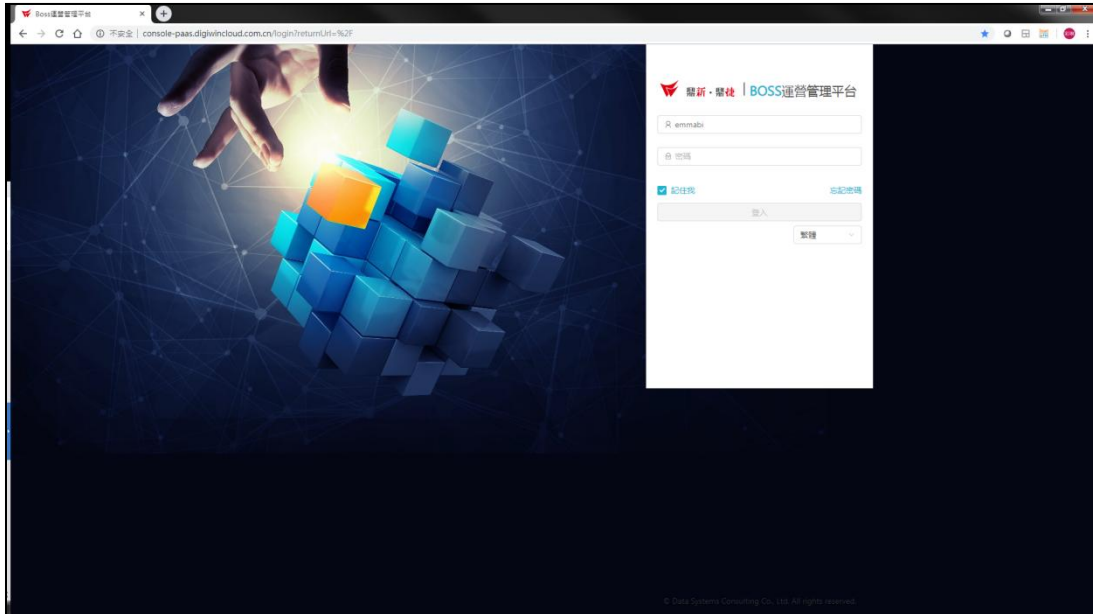
運營者門戶提供鼎捷雲市場的後台管理，包括租戶管理、用戶管理、訂單管理、應用管理、服務狀態及上/下架商品管理，每一個區域對應一個門戶，區域位址列表：

- 台灣區-微軟雲正式區：<https://om.digiwincloud.com>
- 台灣區-微軟雲測試區：<https://om-test.digiwincloud.com>
- 大陸區-阿里雲正式區：<https://om.digiwincloud.com.cn>
- 大陸區-阿里雲測試區：<http://om-test.digiwincloud.com.cn>

二、系統使用

(一) 帳號登入

運營者門戶的登入帳號，默認使用[鼎捷內部系統的 AD 帳號](#)。



(二) 使用權限

登入成功後，請發送郵件給運營門戶管理員開通權限。(未來會透過介面提供申請)

(三) 租戶管理

1. 列表

- 1) 測試租戶：是/否。是->表示是鼎捷內部的測試帳號。否->表示是鼎捷雲的正式帳號。
- 2) 審核狀態：已審核/未審核/駁回。
- 3) 來源：服務雲/FII/華為雲/E1/鼎捷雲/開發者工作台/釘釘/上汽雲。表示租戶是從何來源創建的(中間件回傳數據)。

- 4) 企業類型：分為[企業]、[個人]、[企業開發商]、[個人開發商]、[企業 ISV 伙伴]。
- 5) 團隊類型：內部 ISV、外部 ISV、企業內部開發、開發伙伴
- 6) 實名認證：是/否。記錄租戶是否經認證通過(大陸版 e 簽寶，台灣版檢核統編)。
- 7) 創建者：若透過控制台創建租戶或透過多租戶授權建租戶，創建者=所有者，服務雲同步過來的租戶資料，創建者為空
- 8) 服務雲同步租戶時，用鼎捷雲用 台灣(統編)，大陸(組織代碼)來判斷，若統編存在目前租戶資料，update 租戶的客服代號，否則 insert 租戶資料
- 9) 所有者：原創建者，後來更名為“所有者”，所有者在控制台才有權限進到我的企業
- 10) 企業序號(sid)
- 11) ISV 伙伴申請狀態：未申請、申請中、申請已審核、申請已駁回、取消資格



租戶名稱(ID)	聯絡人	手機號	電子信箱	客服代號	潛客代號	測試租戶	來源	操作
金昊(pro-jinhao@digiwinn.com)		18952008521	jinhao@digiwinn.com			否	鼎捷云	詳情 客制订单
歐群科技股份有限公司_001(02101821_001)	02101821	02101821232	123@qq.com	02101821		是	鼎捷云	詳情 刪除 客制订单
東輸油壓機械股份有限公司_001(02437100_001)	02437100	02437100232	123@qq.com	02437100	0000159418_001	是	鼎捷云	詳情 刪除 客制订单
Dev00274(Dev00274)	Dev00274	92543423231	revin100@163.com			否	鼎捷云	詳情 客制订单
智慧星有限服務公司(02149966)	lhy001	12345685674	123@qq.com	7700		是	鼎捷云	詳情 刪除 客制订单

2. 審核租戶

- 1) 審核目的：為了避免相同客戶重覆申請企業用戶，運營門戶管理員
- 2) 審核狀態說明：當客戶在雲控制台申請成為企業用戶時，運營門戶管理員會收到企業審核的郵件通知，在未審核通過時，客戶的狀態在“未審核”，審核通過後，狀態在“已審核”，審核被拒狀態在“駁回”。
- 3) 當客戶被駁回後，客戶可以選擇重新調整資料內容重新申請或取消創建企業。
- 4) 可比對企業資訊。

當租戶的客服代號是空的，會把所有審核過的租戶返回，再根據租戶名稱過濾。

當租戶有客服代號，會根據客服代號去查所有的租戶資料，再比對租戶名稱是否相似。

租戶企業審核 ✕

cypress測試租戶(cypress44806) 立即核准

測試租戶

客服代號(測試租戶客服代號為工號):

電子信箱:

發票抬頭: 統一編號:
 發票抬頭test 86480

比對企業資訊 退回申請

* 不予核准原因說明:

5) 可審核通過。

審核通過後，會記錄歷程。

鼎捷 運營管理平台 V4.0.0

變更歷程 ✕

租戶資訊 用戶管理 邀請及審核 組織管理 角色管理 應用管理 權限管理 批註 >

變更人員 (ID)	變更日期	原因說明
史卯斌(jennifershh@digiwin.com)	2020-12-29 09:33:42	
變更後		
變更職位	變更前	變更後
審核狀態	審核中	審核通過

6) 可退回申請。

填寫不予核准原因後，即可退回申請，審核退回時會記錄歷程。

鼎捷 運營管理平台 V4.0.0

租戶名稱(ID):

聯絡人:

租戶名稱(ID)	聯絡人	手機號	電子信箱	客服代號	測
cypress測試租戶(cypress31057)	cypress測試用戶	18384570280	cypress2117@gmail.com		否
dev012(155439)	dev012	11111111111	emmapio260@gmail.com		否
cypress測試租戶(cypress73856)	cypress測試用戶	18100351735	cypress5082@gmail.com		否
linliTesta(linliTesta)	linliTesta	12333345332	linli@digiwin.com		否
screen012(756576)		22222222222	screen012@bbb.com		否
我是個人開發商screen014(492058)		11111111111	screen014@bbb.com		否
screen015(724004)	screen015	0123456789	screen015@bb		否

screen012(756576) 立即核准

測試租戶

客服代號(測試租戶客服代號為工號):

電子信箱:

發票抬頭: 統一編號:

比對企業資訊 退回申請

* 原因說明:

原因說明不能為空

鼎捷 運營管理平台 V4.0.0

變更歷程 ✕

租戶資訊 用戶管理 邀請及審核 組織管理 角色管理 應用管理 權限管理 批註 >

變更人員 (ID)	變更日期	原因說明
史卯斌(jennifershh@digiwin.com)	2020-12-29 09:36:55	不通過
變更後		
變更職位	變更前	變更後
審核狀態	審核中	審核駁回

- 7) 比對企業資訊後，如租戶無重複，可審核通過。
- 8) 微軟雲審核通過即預設已實名



租戶企業審核

amy010(amy010)

測試租戶

立即核准

客戶代號(測試租戶客戶代號為工號):

電子信箱:

a@gmail.com

比對企業資訊 退回申請

* 不予核准原因說明:

租戶名稱(ID)	聯絡人	手機號	電子信箱
test000032(test000032)	test000032	99999999999	test000032@st000032.co
dsc00038(dsc00038)	dsc00038	01234567894	dsc00038@00038
amy005企業(amy005)	amy005	0111444777	
amy006(AAA@QQQ\$#@#@#)	amy006	77744411111	A@gmail.co

- 9) 編輯原因說明，可於租戶管理詳情頁點選編輯進行編輯，編輯後會記錄歷程。



租戶管理

123@qq.com 12345685674

企業身份

公開企業資訊被用戶搜尋 測試租戶

經銷商 啟用企業運營

啟用企業微信

企業所在地 默认語系

民國 请输入默认语系

企業簡介

原因說明

保存

客戶代號: 7700 企業名稱: 未實名認證

用戶管理: lhy002

角色管理: 聯絡人: test 聯絡電話或手機: 12345685674

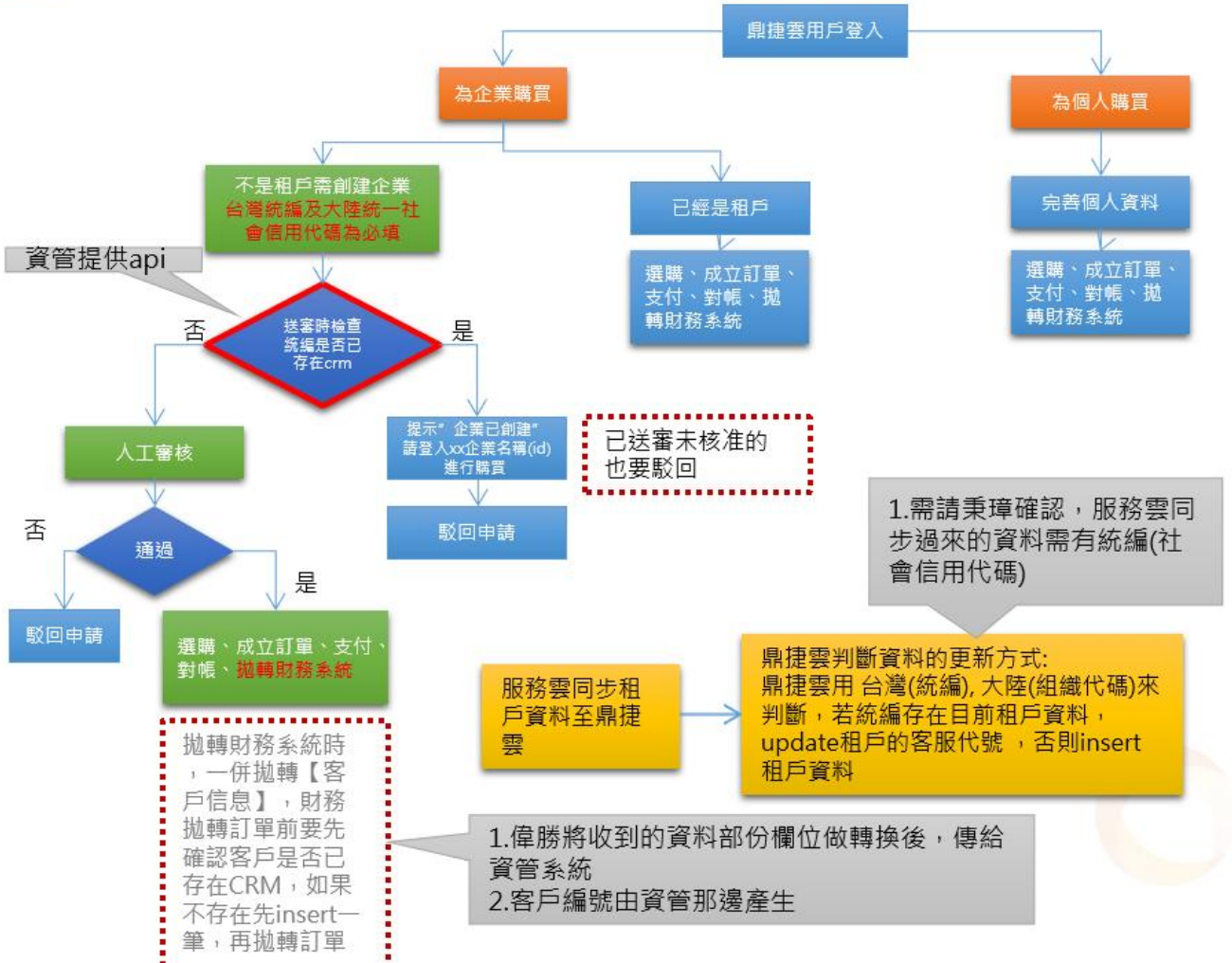
邀請 / 審核

組織管理: 企業所在地: 民國

應用管理

權限管理: 企業序號: 454952413651520

- 10) 新客流程: 若客戶於鼎捷雲創建租戶，後台系統產生的客代需update至客戶所創建的租戶中



3. 複製測試租戶

此功能僅開放產品單位快速複製測試租戶使用，故來源租戶只能選擇測試租戶。複製測試租戶，將完全複製來源租戶的 EOC 相關 -- 員工 | 部門 | 運營單元 | 場域 / 鼎捷雲控制台 -- 用戶 | 組織 | 角色 | 應用。應用租期由授權當日開始起算依銷售方案推算出訖日。

租戶名稱(ID)	聯絡人	手机号	电子信箱	客服代號	潛客代號	測試租戶	來源	操作
(11awkeyez0z0z0z0z)								
金昊(pro-jinhao@digivin-com)		18952008521	jinhao@digivin.com			否	鼎捷雲	詳情 客制訂單
歐群科技股份有限公司_001(02101821_001)	02101821	02101821232	123@qq.com	02101821		是	鼎捷雲	詳情 刪除 客制訂單
東翰油壓機械股份有限公司_001(02437100_001)	02437100	02437100232	123@qq.com	02437100	0000159418_001	是	鼎捷雲	詳情 刪除 客制訂單
Dev00274(Dev00274)	Dev00274	92543423231	revin100@163.com			否	鼎捷雲	詳情 客制訂單
智慧星有限服務公司(02149966)	lhy001	12345685674	123@qq.com	7700		是	鼎捷雲	詳情 刪除 客制訂單

回列表

⚠ 此功能仅开放产品单位快速复制测试租户使用，故来源租户只能选择测试租户
复制测试租户，将完全复制来源租户的 EOC 相关 -- 员工 | 部门 | 运营单元 | 场域 / 鼎捷云控制台 -- 用户 | 组织 | 角色 | 应用

* 来源租户 (ID): * 创建人: * 创建原因:

* 测试租户 ID: * 测试租户名称:

4. 詳情

詳情下可再查詢該租戶下的 租戶、用戶、角色、邀請/審核、組織、應用、權限、人工授權、發票、租戶 SID (企業序號) 及訂單相關資訊。

5. 企业运营

只可查詢，不可新增、編輯

回列表

复制测试租户 历程纪录

租户名称(ID)	联络人	手机号	电子信箱	客服代号	潜在客户	测试租户	来源	创建日期	操作
深圳天谷信息科技有限公司 (hawkeye2022)				78c7dca384b885d1ee0 f45d8e4f7c288		是	钉钉	2022-12-06 14:30:3	详情 删除 客制订单 企业运营
高菲的第六家企业租户 (gaofaic06)	高菲的小秘	15380869643	astrinima@zohomail.cn	00270027		是	鼎捷云	2022-11-24 11:37:5	详情 删除 客制订单 企业运营

回列表

企业个人测试(testlhy001)

运营单元 员工管理 企业组织 场域管理

鼎捷软件

公司别代码	公司别名称	公司别类型	操作
<input type="button" value="+"/> A	A	公司	工厂别设置
<input type="button" value="+"/> B	B1	法人	工厂别设置
<input type="button" value="+"/> C	C	公司	工厂别设置

回列表

企业个人测试(testlhy001)

运营单元 **员工管理** 企业组织 场域管理

员工编号	员工名称	关联用户 (ID)	邮箱	离职日	状态	主要部门	操作
100	*****	演示(lihy001)	-	-	在职	机器(dept01)	详情 删除
dsf	a****	-	-	-	在职	-	详情 删除
lhy002	測*	-	-	-	在职	采购(dept)	详情 删除
lhy003	小*	-	-	-	在职	机器(dept01)	详情 删除
test01	年*	-	-	-	在职	-	详情 删除
员工01	員***	-	-	-	停用	采购(dept)	详情 删除

回列表

企业个人测试(testlhy001)

运营单元 员工管理 企业组织 场域管理

导出/导入历程
 部门核决层级
 人员核决层级
 公司别

公司别代码

- A (A)

部门 ID	部门名称	部门核决层级 (ID)	部门属性	部门主管	操作
<input type="checkbox"/> dept	采购	-	部门	年*	部门成员
dept01	机器	-	部门	I*****	部门成员
+ deptC	财务	-	部门	-	部门成员

+ B1 (B)

6. 租戶資訊

- * 可查詢租戶的基本信息。
- * 公開企業資訊被用戶搜尋：這個欄位預設打勾，表示可以被用戶搜尋申請加入企業。

公開企業資訊被用戶搜尋

首頁 租戶管理 X 商品維護 X

回列表 登錄歷程 變更歷程 賦予創建者

租戶資訊

客戶代號：
 聯絡人：
 企業所在地：
 企業簡介：
 公開企業資訊被用戶搜尋
 系統資訊：
 臺灣企業統一編碼：

企業名稱：
 宇匯知識科技股份有限公司
 聯絡電話或手機：
 1122334456
 企業所在地：
 台中市大里區軌道園區
 企業簡介：
 測試租戶
 97431032

企業ID：
 cathy0686
 電子信箱：
 cathy@digiwin.com
 員工人數(包含您在內)：
 55人以上
 原因說明：
 是否為經銷商
 是否啟用企業運營

企業logo：
 默認語系：

* [編輯]修改企業信息

首頁 租戶管理 X

回列表 登錄歷程 變更歷程 賦予創建者 基礎資料复制

租戶資訊

客戶代號：
 7700
 聯絡人：
 test
 企業所在地：
 民國
 企業序號：

企業名稱：
 員工人數(包含您在內)：
 0
 聯絡人：
 test
 電子信箱：
 123@qq.com
 企業身份：
 公开企業資訊被用戶搜尋
 經銷商
 启用企業微信
 企業所在地：

客戶代號：
 7700
 Upload
 聯絡電話或手機：
 12345685674
 聯絡電話或手機：
 12345685674
 測試租戶
 启用企業運營
 默認語系：

若企業類別為[個人]，修改企業信息時將會同步修改用戶信息

* 是否啟用企業運營

勾選，於控制台可看到[企業運營]功能鈕，athena 初始化 (商品新購開通時會根據“設置”裡的配置去通知 athena) 會調用中間件 API 更新企業運營=' Y' 。

* 是否啟用經銷商，勾選，於控制台可看到[經銷管理]功能鈕

* 勾選測試租戶，刪除到期續約明細表中該租戶的續約資料

* 去掉勾選測試租戶，即原來是測試租戶，變更為正式租戶，取租戶的續約資料至到期續約明細表

* 是否啟用 AD 域登錄，勾選，於控制台>我的企業可看到 AD 參數配置

* 登入時需雙重校驗

啟用時可選郵箱或手機號收取驗證碼，此功能需搭配應用有開發相關功能的登錄入口。開啓后租戶下的用戶登錄時需輸入驗證碼登錄，賬號一天校驗一次

* 啟用 SAML 域登錄

支撐 ISV 客戶使用 SAML 單點登錄協議於智能入口實現單點登錄。開啟後租戶於控制台設置 SAML 登入配置

7. 用戶管理

a) 可查詢該租戶下的所有用戶信息(不可修改)，包含用戶ID、用戶名稱、用戶類型、資料來源、歸屬組織、歸屬角色、狀態、應用權限。

* 用戶類型分為鼎捷雲用戶(從服務雲跟鼎捷雲註冊的)/企業用戶

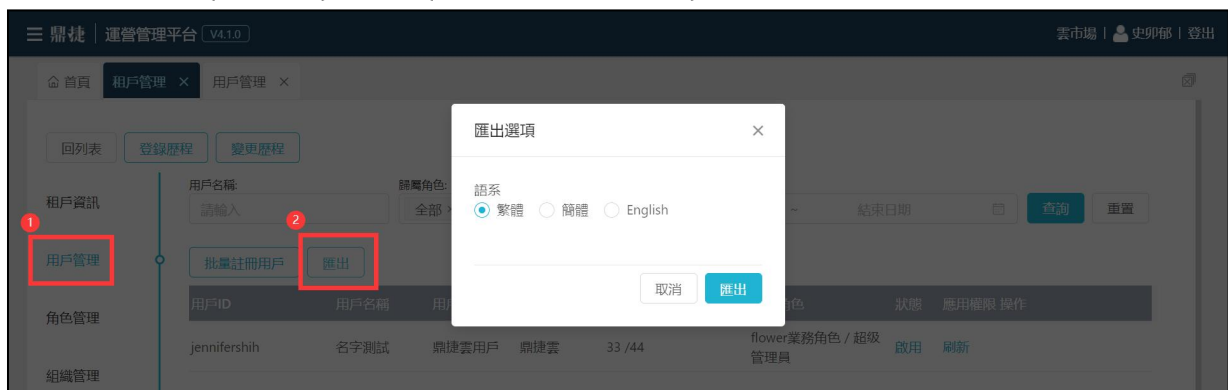
* 資料來源分為鼎捷云/服務雲/wechat/fii

b) 在應用開通後，可於用戶管理選擇語系產出用戶資料的憑證，提供給財務做為請款的依據。

* 查詢條件：用戶名稱(ID)/角色(可複選)/創建日期區間

* 點選【匯出】後可以選擇匯出的語系(繁體/簡體/English)

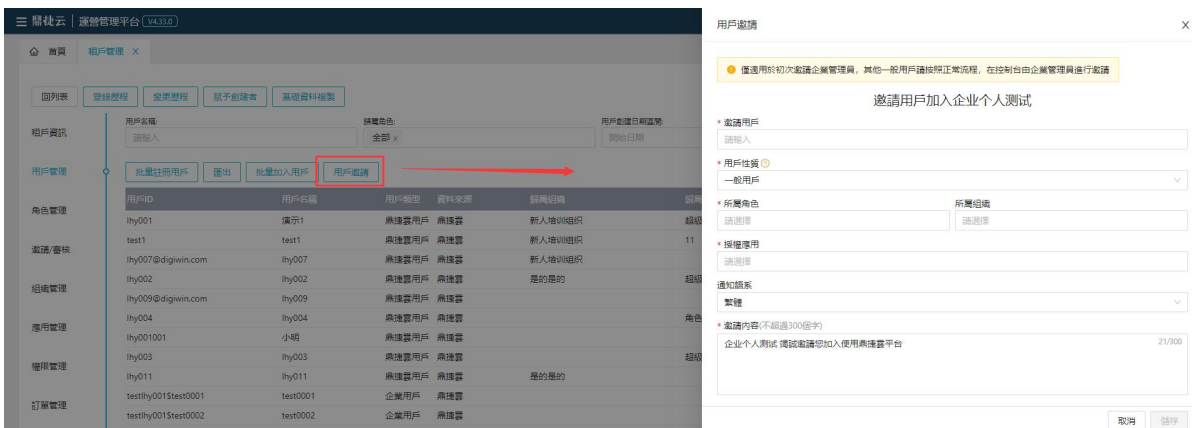
* 匯出檔名：{租戶 ID}_user_{匯出年月日時分秒}



- c) 批量註冊：批量註冊用戶並把用戶加入到租戶下
 批量註冊時檢查，授權應用是否為掛在閉環下的子應用
 if 為子應用
 不送出，記錄rlog提示“子應用無法單獨授權，請授權閉環商品即可”
- d) 批量加入用戶：直接把已註冊用戶加入到租戶下，對於已存在用戶的組織、產品ID有新的採增加，角色採覆蓋，以方便批量變更資料。
 檢查授權應用是否為掛在閉環下的子應用，若為子應用：
 不送出，記錄rlog提示“子應用無法單獨授權，請授權閉環商品即可”



- e) 邀請用戶：預設hidden，邀請畫面同控制台的[用戶邀請]
 注意：僅適用於初次邀請企業管理員，其他一般用戶請按照正常流程，在控制台由企業管理員進行邀請
- * 授權應用>列表僅呈現閉環商品及獨立應用，閉環商品下的子應用不呈現
 - * 授權用戶給閉環商品時，同步將用戶授權給其子應用
 - * 若移除(單獨移除/批量移除)閉環產品下的用戶資料，一併移除閉環下子應用該用戶的授權



- f) 當客戶誤設用戶性質時，點擊編輯修改用戶性質



用户管理界面截图，显示用户列表及操作按钮。表格内容如下：

用户ID	用户名称	用户类型	资料来源	归属组织	归属角色	状态	应用权限	用户性质	成员微信账号	操作
lhy001	lhy001	鼎捷云用户	鼎捷云		超级管理员	启用	刷新	一般用户		编辑
testlhy001\$test001	test001	企业用户	鼎捷云	组织01		启用	刷新	一般用户		编辑



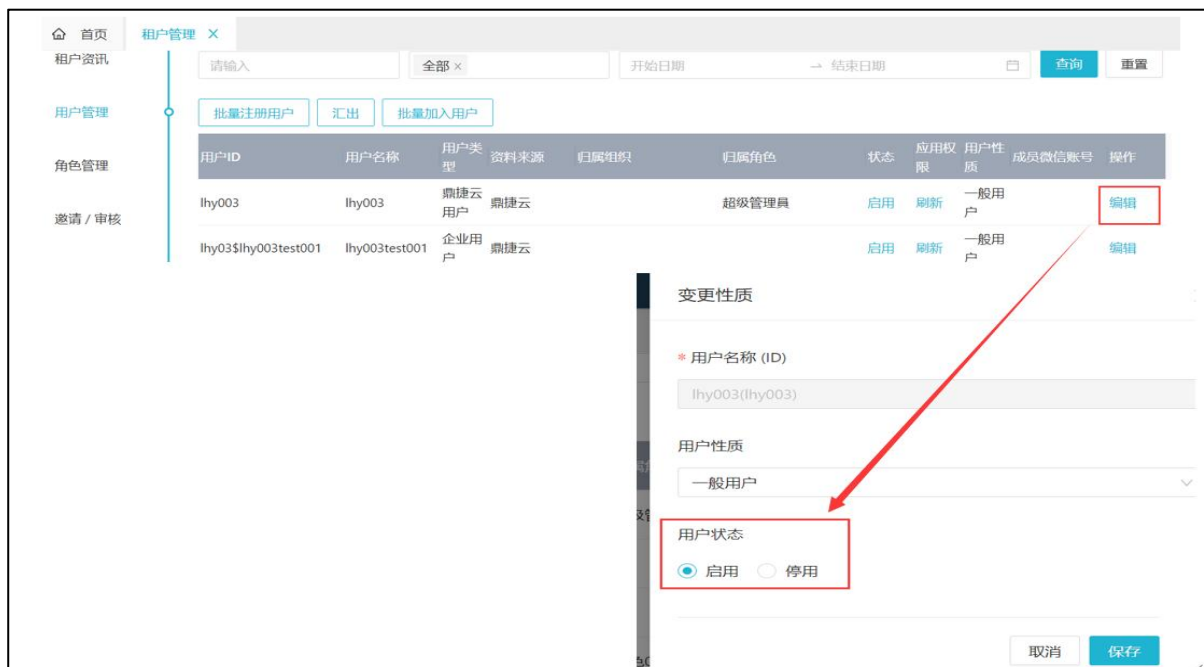
变更性质对话框截图，显示用户名称 (ID) 为 test001(lhytest\$test001)，用户性质选择为一般用户。

* 用户名称 (ID): test001(lhytest\$test001)

* 用户性质: 一般用户

- 一般用户
- 外部用户

d) 開放後臺對用戶狀態啟用或停用功能，以方便對特殊情況做調整
停用的用户支持删除操作



用户管理界面截图，显示用户列表及操作按钮。表格内容如下：

用户ID	用户名称	用户类型	资料来源	归属组织	归属角色	状态	应用权限	用户性质	成员微信账号	操作
lhy003	lhy003	鼎捷云用户	鼎捷云		超级管理员	启用	刷新	一般用户		编辑
lhy03\$lhy003test001	lhy003test001	企业用户	鼎捷云			启用	刷新	一般用户		编辑

变更性质对话框截图，显示用户名称 (ID) 为 lhy003(lhy003)，用户性质选择为一般用户，用户状态选择为启用。

* 用户名称 (ID): lhy003(lhy003)

用户性质: 一般用户

用户状态: 启用 停用



用戶ID	用戶名稱	用戶類型	資料來源	歸屬用戶群組	歸屬角色	狀態	應用權限	用戶性質	成員身份帳號	操作
lhy001	演示1	系統表用戶	系統表	新人培訓組織	超級管理員 / 新人培訓角色	啟用	刷新	一般用戶		編輯
test1	test1	系統表用戶	系統表	新人培訓組織	11	停用	刷新	一般用戶		編輯 刪除
lhy007@digwin.com	lhy007	系統表用戶	系統表	新人培訓組織		啟用	刷新	一般用戶		編輯

8. 角色管理

可查詢該租戶下的所有角色(不可修改)。



角色ID	角色名稱
11	11
juese	新人培訓角色
Pck	开发
superadmin	超級管理員
开发	开发
角色01	角色01

9. 用戶組織管理

可查看該租戶下的所有用戶群組



用戶群組ID	用戶群組名稱	用戶群組型態	創建時間
+ 组织02	群組02	公司	2022-06-22 16:18:42
+ 史爾夫	是的是的	公司	2023-09-13 14:34:56
peol	新人培訓組織	公司	2023-09-13 15:24:50
role	學員	部門	2023-11-24 17:58:06

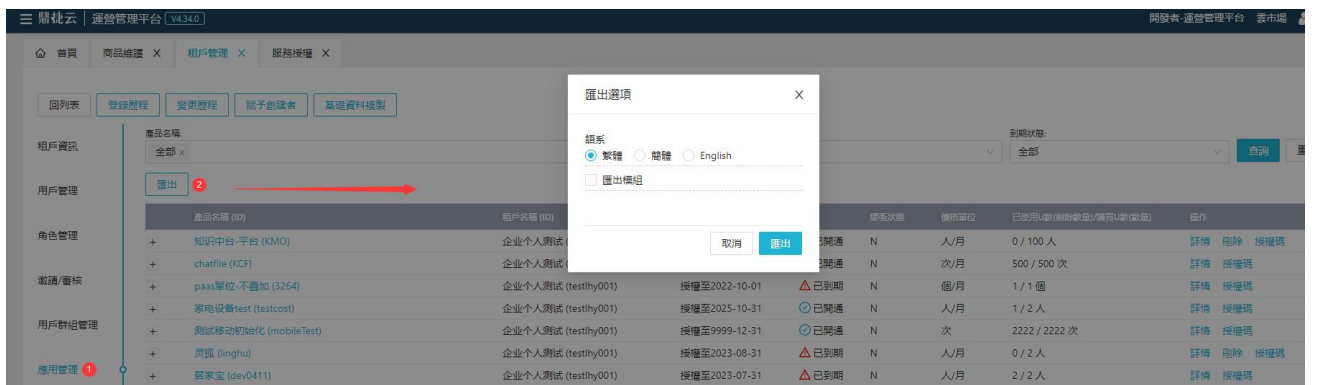
10. 應用管理

- 可查詢該租戶下所有已開通的應用。
- 可於此或應用管理查詢應用授權碼，方便內部人員取得授權碼，完成地端的安裝部署。
授權碼（授權未過期的應用都會有，主要為了雲地交互使用的地端可以使用授權碼獲取到雲端的token信息，進行相關操作）



c) 在應用開通後，可於用戶管理選擇語系產出用戶資料的憑證，提供給財務做為請款的依據。

- * 查詢條件：商品名稱(可複選，僅顯示客戶有購買的應用)/開通狀態/到期狀態
- * 點選【匯出】後可以選擇匯出的語系(繁體/簡體/English)和選擇是否匯出模組。
- * 匯出檔名：{租戶 ID}_user_{匯出年月日時分秒}
- * 資料會以多語的方式呈現



d) 自定義屬性

若商品有自定義屬性，授權后應用管理模組顯示自定義屬性欄位

產品名稱 (ID)	租戶名稱 (ID)	有效期限	狀態	郵件狀態	價格單位	已使用U數(剩餘數量) / 購買U數(數量)	操作
+ item05平台商品人工授權 (item05)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2023-03-29	已開通	N	人/月	1 / 1 人	詳情 授權碼
+ item06次月 (item06)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2022-09-30	已到期	N	次/月	3 / 3 次	詳情 授權碼
+ Athena數據驅動平台 (Athena)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2023-08-11	已開通	N	人/月	0 / 1 人	詳情 刪除
+ 测试授权到期异动 (TESE)	企业个人测试 (testthy001)	授權至9999-12-31	已開通	N	次	3 / 3 次	詳情 刪除
+ 鼎捷云DAP应用开发平台服務 (DAP)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2023-08-02	已開通	N	人/月	3 / 5 人	詳情 授權碼
- 家电设备test (testcost)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2023-02-28	已開通	N	人/月	2 / 2 人	詳情 授權碼

e) 應用刪除功能鈕

授權錯誤產生的資料，可使用刪除鈕刪除該筆資料。

由產品經理寫mail向鼎捷雲PO申請，mail內容如下：租戶名稱 (ID)、欲刪除的應用 (ID)，確認該租戶的應用沒任何授權用戶。

刪除條件：該應用沒任何授權用戶，才顯示刪除鈕，點選後彈窗“確定要刪除此應用？”於彈窗輸入欲刪除的商品ID及租戶ID，核對資料無誤才進行刪除。

f) 閉環商品

1. 編輯時可操作移除閉環商品，說明“移除關係後，應用變更成為獨立商品，不具有閉環相關商品特性”。

產品名稱 (ID)	租戶名稱 (ID)	有效期限	狀態	閉環商品	服務狀態	價格單位	已使用U數(剩餘數量)/購買U數(數量)	操作
+ 閉環商品测试 (costbihuan)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2024-09-30	已開通	閉環商品测试	N	人/月	1 / 3 人	詳情 授權碼
+ 家电设备test (testcost)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2024-09-30	已開通	閉環商品测试	N	人/月	1 / 3 人	詳情 授權碼
+ 维修家电 (costdemo)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2024-08-31	已開通		N	人/月	0 / 1 人	詳情 刪除 授權碼
+ ssr供应商出货对账 (costSSR)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2024-10-30	已開通		N	人/月	0 / 4 人	詳情 刪除 授權碼
+ 智能助手 (gA4dpf-devtest11)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2024-02-29	已到期		N	人/月	1 / 1 人	詳情 授權碼
+ 知识中台-平台 (KMC)	企业个人测试 (testthy001)	授權至2023-12-23	已到期		N	人/月	1 / 100 人	詳情 授權碼

2. 授權用戶給閉環商品時，同步將用戶授權給其子應用

3. 若移除(單獨移除/批量移除)閉環產品下的用戶資料，一併移除閉環下子應用該用戶的

授權

11. 訂單管理

可查詢該租戶下所有的訂單信息，點選[訂單管理]串查人工授權資料，串查條件租戶名稱會完全符合當筆租戶名稱。



購物單號/組合單號	訂單編號	應用名稱	組合商品名稱 (ID)	租戶名稱 (ID)	用戶名稱 (ID)	創建人	操作
	T20122500017	測試_應用(人月)測試B		測試_jennifer01 (jennifer)	flower (flower)	史卯郁	詳情
	T20122500016	測試_應用(人月)測試B		測試_jennifer03 (jennifershiabcd)	測試_史小姐 (jennifeshih)	史卯郁	詳情
	T20122500015	測試_應用(人月)測試B		測試_jennifer03 (jennifershiabcd)	測試_史小姐 (jennifeshih)	史卯郁	詳情

1) 客制訂單(線上或線下)

內容請參考(五)訂單管理下的說明。

12. 人工授權

提供產品經理可編輯企業相關應用開通信息。

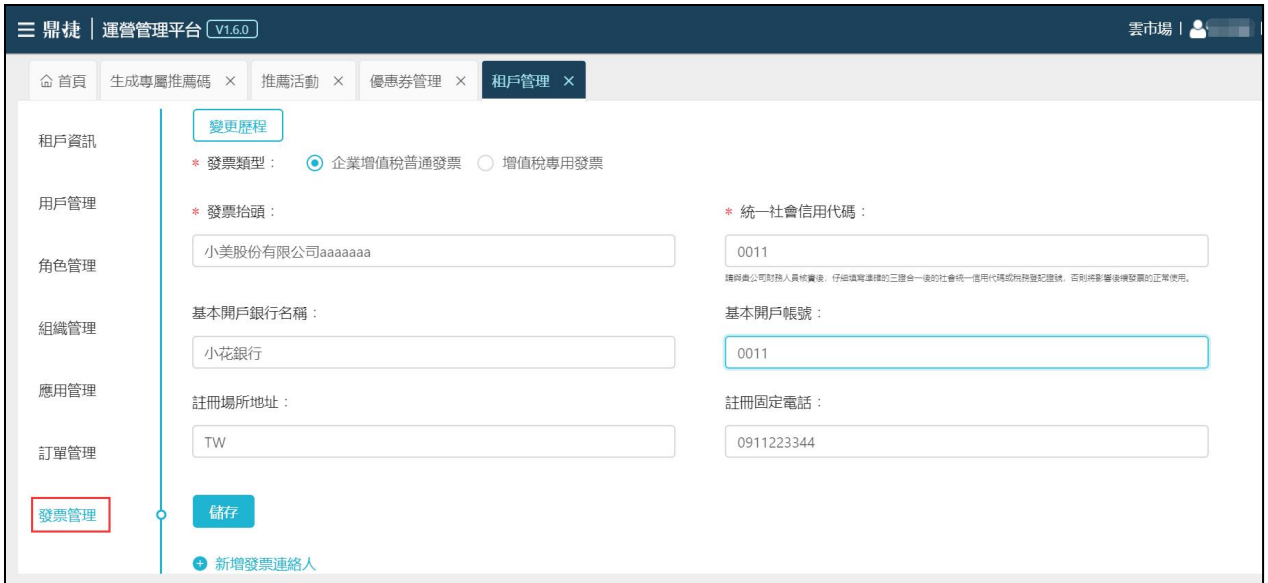


租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
測試_jennifer01(jennifer)	卵測試 D(jennifertest01)		應用變更	CHAGT210100044	已開通	複測2451	2020-02-15 00:00:00	2022-02-15 23:59:59	史卯郁	詳情
測試_jennifer01(jennifer)	【E10】技术转移 (直播+现场) (TESTB)		應用變更	CHAGT210100025	已開通	複測2416test777	2021-02-07 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	史卯郁	詳情

13. 發票管理

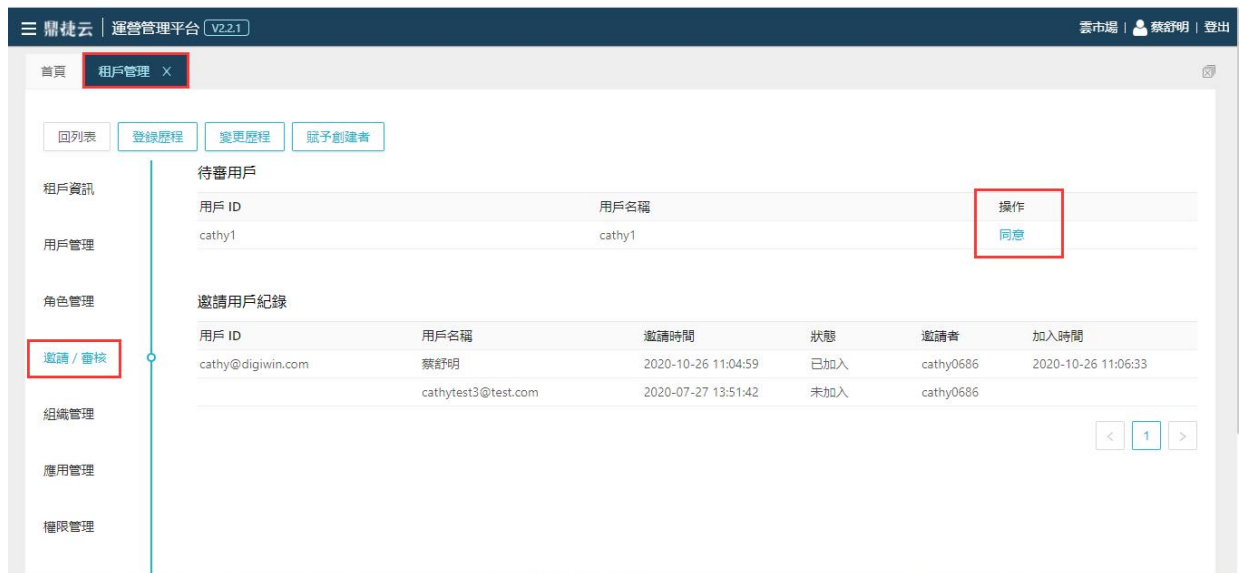
提供產品經理可編輯企業相關發票信息。

- 1) 台灣：統一編號
- 2) 大陸：統一社會信用代碼



14. 邀請/審核

可協助客戶加入租戶



15. 租戶變更歷程

記錄於雲市場或運營者門戶，每個變更項目的變更歷程，提供不同的查詢欄位方便追溯資料。



1) 租戶資訊：有關於租戶資料的變更，皆會記錄歷程

變更歷程

租戶資訊 | 用戶管理 | 邀請及審核 | 組織管理 | 角色管理 | 權限管理

變更人員 (ID)	變更日期	原因說明									
曾錫鴻(hsihung)	2020-04-13 14:25:13	租戶信息修改									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>變更欄位</th> <th>變更前</th> <th>變更後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>聯絡人</td> <td>張無忌</td> <td>張無忌1</td> </tr> <tr> <td>聯絡電話或手機</td> <td>123456</td> <td>1234566</td> </tr> </tbody> </table>			變更欄位	變更前	變更後	聯絡人	張無忌	張無忌1	聯絡電話或手機	123456	1234566
變更欄位	變更前	變更後									
聯絡人	張無忌	張無忌1									
聯絡電話或手機	123456	1234566									
展開顯示全部											
曾錫鴻(hsihung)	2020-04-10 10:47:58	租戶信息修改									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>變更欄位</th> <th>變更前</th> <th>變更後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>是否為測試租戶</td> <td>true</td> <td>false</td> </tr> </tbody> </table>			變更欄位	變更前	變更後	是否為測試租戶	true	false			
變更欄位	變更前	變更後									
是否為測試租戶	true	false									
曾錫鴻(hsihung)	2020-03-20 12:07:39	租戶信息修改									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>變更欄位</th> <th>變更前</th> <th>變更後</th> </tr> </thead> <tbody> </tbody> </table>			變更欄位	變更前	變更後						
變更欄位	變更前	變更後									

2) 用戶管理：記錄與用戶相關的異動歷程 (停用/編輯/刪除/邀請用戶/刪除邀請/加入企業/主動申請/審核用戶)

變更歷程

< 租戶資訊 | **用戶管理** | 邀請及審核 | 組織管理 | 角色管理 | 應用管理 | 權限管理 | 批 >

變更日期區間: ~

變更人員:

[進階查詢](#) ▾

變更來源	變更人員(ID)	變更日期	被變更用戶(ID)	變更欄位	變更前	變更後	原因說明
雲控制台	測試_史小姐(jennifershih)	2020-12-17 11:29:07	amy001(amy001)	歸屬角色	-	測試數據權限重置	
雲控制台	測試_史小姐(jennifershih)	2020-12-18 10:11:51	測試_史小姐(jennifershih)	新增角色	-	測試數據權限重置	

3) 邀請及審核：企業邀請用戶跟用戶主動申請加入，皆會記錄歷程，依用戶加入方式的不同，會顯示出不同欄位。退回申請亦會記錄歷程

變更歷程

租戶資訊 用戶管理 **邀請及審核** 用戶群組管理 角色管理 應用管理 權限管理 批量邀請用戶 邀請紀錄 開發商

變更日期區間: 開始日期 → 結束日期 變更/發起人員: 請輸入 查詢 重置 進階查詢

變更/發起人員(ID)	變更日期	被變更用戶(ID)	變更事項	變更結
企业个人测试(testlhy001)	2023-10-23 17:04:52	-	主動申請	lhy006
演示1(lhy001)	2023-07-05 13:18:50	lhy005(lhy005)	審核用戶	詳情
企业个人测试(testlhy001)	2023-07-05 10:41:20	-	主動申請	lhy005
演示1(lhy001)	2023-05-30 09:00:10	lhy011(lhy011)	審核用戶	詳情

詳細內容 X

加入用戶: lhy005

所屬角色:

所屬用戶群組:

授權應用: testFRC1 | 到料計劃應用、測試授權到期异动、item06 次月、item05平台商品人工授權、自定义属性、打包中心

4) 用戶群組管理：有關該租戶下用戶群組的新增/修改/刪除皆會記錄歷程

變更歷程

租戶資訊 用戶管理 邀請及審核 **用戶群組管理** 角色管理 應用管理 權限管理 批量邀請用戶 邀請紀錄 開發商

變更日期區間: 開始日期 → 結束日期 變更人員: 請輸入 查詢 重置

變更人員(ID)	用戶群組ID	變更日期	變更欄位	變更前
演示1(lhy001)	stu	2023-11-27 15:43:05	編輯用戶群組	-
演示1(lhy001)	stu	2023-11-27 09:53:09	編輯用戶群組	-
演示1(lhy001)	stu	2023-11-27 09:52:06	編輯用戶群組	-

5) 角色管理：有關該租戶下角色的新增/修改/刪除皆會記錄歷程

變更歷程

租戶資訊 用戶管理 邀請及審核 用戶群組管理 **角色管理** 應用管理 權限管理 批量邀請用戶 邀請紀錄 開發商

變更日期區間: 開始日期 → 結束日期 變更人員: 請輸入

變更人員(ID)	角色ID	变更日期	變更欄位	變更前
企业个人测试(testlhy001)	juese	2023-09-13 15:30:38	新增角色	-
企业个人测试(testlhy001)	Pck	2023-07-11 17:35:26	新增角色	-
企业个人测试(testlhy001)	开发	2023-07-11 17:31:42	新增角色	-
企业个人测试(testlhy001)	11	2022-09-22 12:39:32	新增角色	-
企业个人测试(testlhy001)	角色01	2022-06-21 16:47:11	刪除	角色01

6) 應用管理：從控制台授權應用給用戶，除了從控制台可查詢授權用戶的歷程，亦可於此查詢執行歷程。

變更歷程

< 租戶資訊 用戶管理 邀請及審核 用戶群組管理 角色管理 **應用管理** 權限管理 批

變更日期區間: 開始日期 ~ 結束日期 變更人員: 請輸入

[進階查詢](#) ▾

變更人員ID	变更日期	變更產品ID	變更類型	變更前	變更後
子帳號 1224(jennifershihabcd\$1224)	2020-12-24 11:51:52	測試_應用租期不疊加 (jwtestApp)	變更	-	jennifershihabcd\$1224
測試_史小姐(jennifershih)	2020-12-24 10:34:26	測試_應用B(次)(TESTA)	變更	amy001	amy001jennifershih

7) 權限管理：針對組織/角色/用戶權限資料有變更時，會記錄歷程。可依變更日期區間、變更人員、變更項目進行查詢。紀錄控制台權限管理的【作業權限】/【功能權限】/【數據權限】/【字段權限】，滿足權限管理歷程的完整性，方便做為日後查找問題的依據。點選“變更內容”，會彈窗顯示是哪項應用權限的配置有異動，變更前及變更後內容。

變更歷程

租戶資訊 用戶管理 邀請及審核 用戶群組管理 角色管理 應用管理 權限管理 批量邀請用戶 邀請紀錄 開發商

變更日期區間: 開始日期 → 結束日期 變更人員: 請輸入 查詢 重置

進階查詢 ▾

變更人員(ID)	變更日期	變更項目	
演示1(lhy001)	2023-11-27 14:03:10	用戶群組-學員	變更內容
演示1(lhy001)	2023-11-27 14:03:10	用戶群組-學員	變更內容

詳細內容

變更類型	應用-功能權限配置	變更前	變更後
[Athena(Athena)]			
作業權限	基礎資料录入(athena-basicDataEntry)	false	true
作業權限	基礎資料录入模組是否启用(module-enable)	false	true
作業權限	客戶工具(athena-clientTools)	false	true
作業權限	交付設計器(athena-deliverydesigner)	false	true
作業權限	客戶工具模組是否启用(module-enable)	false	true
作業權限	ERP單據集成配置器(athena-ddsmdesigner)	false	true
作業權限	郵件管理(athena-emailManagement)	false	true

8) 批量邀請用戶：從控制台執行批量邀請用戶，除了從控制台可查詢上傳邀請名單的歷程，亦可於此查詢執行歷程。

變更歷程

租戶資訊 用戶管理 邀請及審核 用戶群組管理 角色管理 應用管理 權限管理 批量邀請用戶 邀請紀錄 開發商

上傳日期區間: 開始日期 → 結束日期 上傳人員(ID): 請輸入 查詢 重置

檔案名稱	上傳人員	上傳日期	上傳結果
account_invite_控制台批量邀請.xlsx	演示1(lhy001)	2023-09-12 16:28:34	成功筆數: 0 錯誤筆數: 1 錯誤資料: error20230912162834.xlsx
account_invite_控制台批量邀請.xlsx	演示1(lhy001)	2023-09-12 16:27:54	成功筆數: 0 錯誤筆數: 1 錯誤資料: error20230912162753.xlsx

9) 邀請記錄：可於此查詢租戶的邀請記錄。

變更歷程

租戶資訊 用戶管理 邀請及審核 用戶群組管理 角色管理 應用管理 權限管理 批量邀請用戶 **邀請紀錄** 開發商

用戶 ID	用戶名稱	邀請者	邀請時間	加入時間	狀態
lhy00012	lhy00012	企业个人测试	2023-11-20 14:24:22	2023-11-20 14:24:42	已加入
lihy0217@digiwin.com	李慧悦	企业个人测试	2023-10-31 17:23:27		未加入

10) 開發商資訊：企業類型為個人開發商 / 企業開發商的租戶，可以查詢開發商變更資料的紀錄。

變更歷程

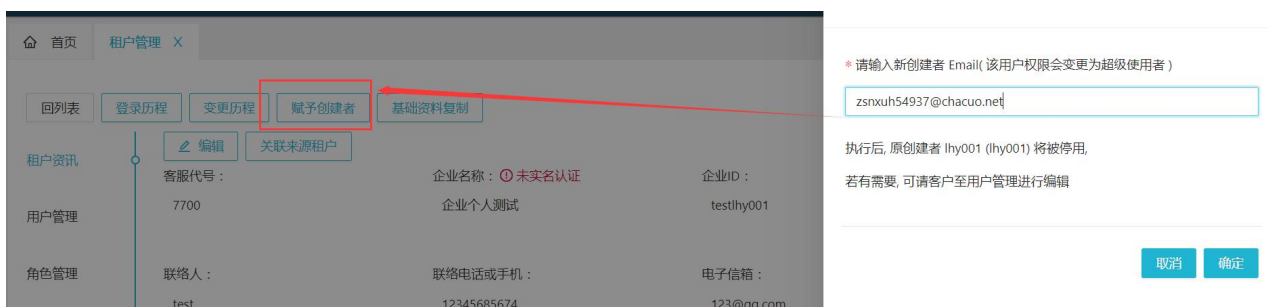
資訊 用戶管理 邀請及審核 用戶群組管理 角色管理 應用管理 權限管理 批量邀請用戶 邀請紀錄 **開發商資訊**

變更人員 (ID)	變更日期	原因說明
李慧悦(lihy0217@digiwin.com)	2022-12-14 14:22:42	开发商资讯

變更欄位	變更前	變更後
团队类型	外部ISV	内部ISV

16. 賦予創建者

- 1) 服務服務雲同步客戶資料至鼎捷雲時，會預設客服代號為該租戶的創建者，產品經理出貨後須請業務提供企業管理員mail，將創建者角色移轉給企業管理者。
- 2) 或原企業創建者管理者已離職，也可使用此功能，執行創建者移轉的動作。
- 3) 輸入新創建者的mail，賦予成功後，停用原創建者，並將新創建者權限提升為超級使用者



请输入新创建者 Email(该用户权限会变更为超级使用者)

zsnxuh54937@chacuo.net

执行后, 原创建者 lhy001 (lhy001) 将被停用.
若有需要, 请客户至用户管理进行编辑

取消 确定

- 4) 輸入用戶mail後，檢核mail是否存在鼎捷雲用戶資料中
- 5) 賦予完成後，發送通知信件給產品經理及新創建人

17. 關聯來源租戶

- 1) 操作時機：客戶有多租戶需求，但已自行創建子租戶或之前已有子租戶時，可使用此功能關聯主子租戶的關係
- 2) 使用對象：鼎捷雲管理人員
- 3) 點選後，輸入欲對應的來源租戶，確定後即建立關聯。會記錄歷程

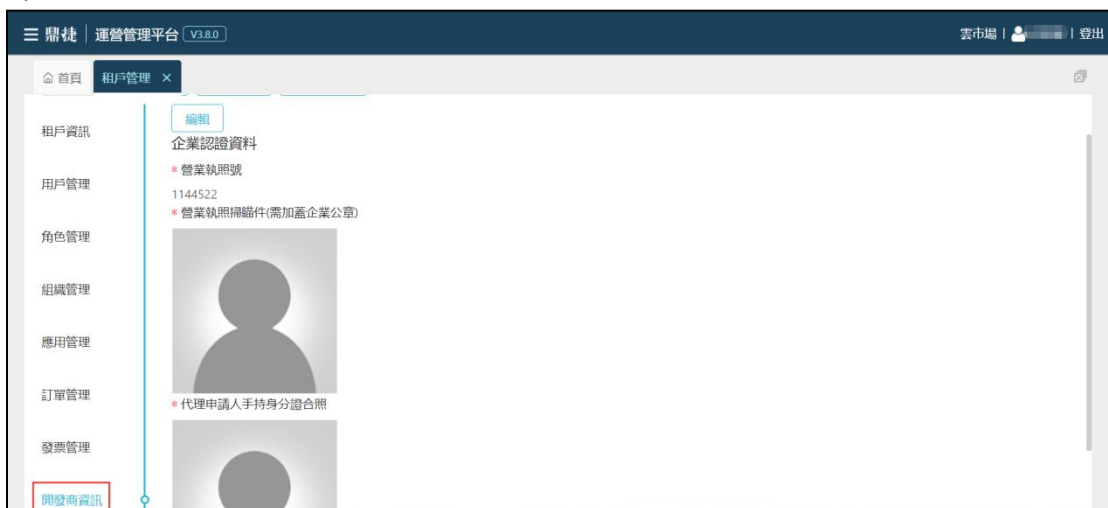
18. 開發商資訊

企業類型為[個人開發商]或[企業開發商]時，詳情頁可以點選[開發商資訊]頁籤，可以編輯開發商資訊。

1) 個人開發商



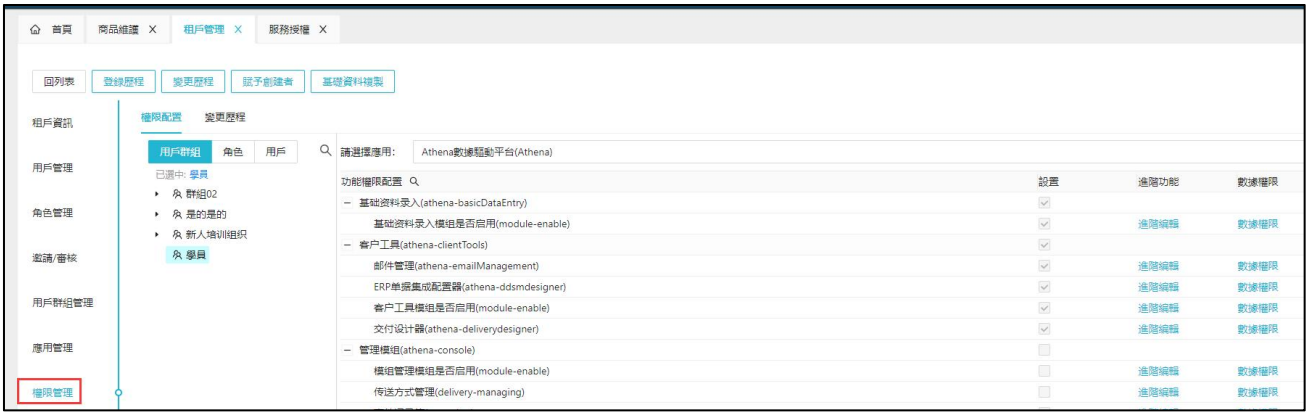
2) 企業開發商



19. 權限管理

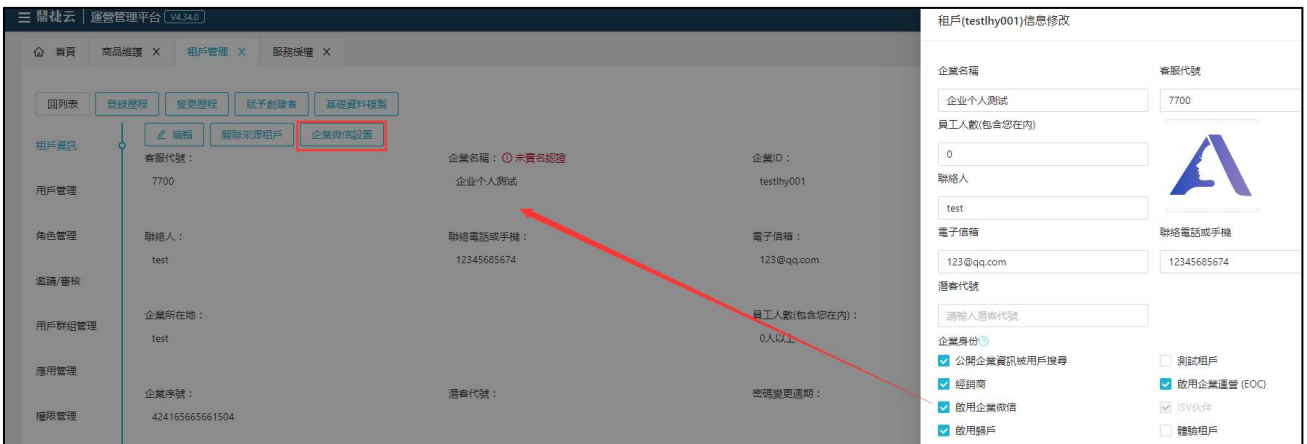
* 於租戶管理查看該租戶的權限管理資料，協助客服人員了解租戶權限配置及問題解決。【權限】為最終授權結果，【設置】勾選表有該項功能的權限，打叉表無該項功能的權限，空白表繼承組織或角色的權限，並可往下設定進階功能

*當應用為【鼎捷雲】及【服務雲】時，可對應用進行權限配置，配置歷程只記錄在om



20. 企業微信

1) 啟用企業微信

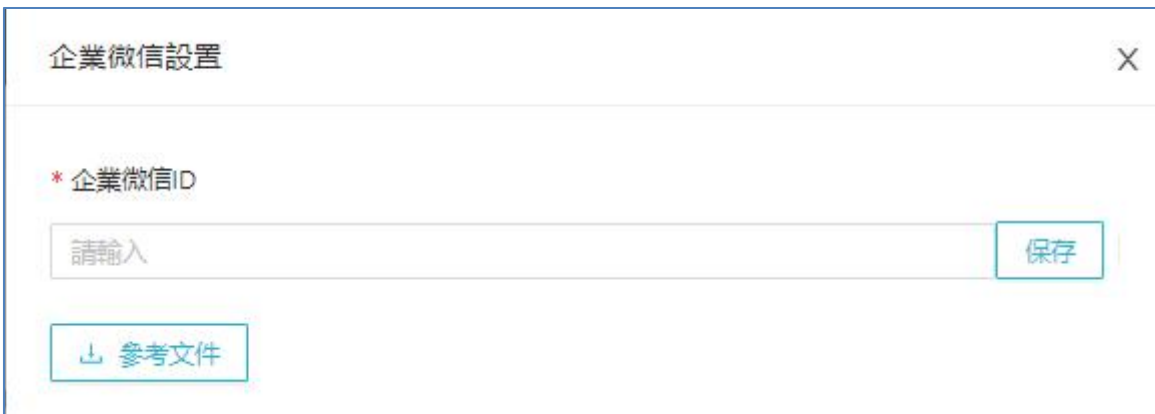


2) 進行企業微信配置

a) 先設置企業微信 ID

b) 進行應用參數的配置，相關參數需從企業微信取得，可參考文件進行操作

c) [檢核測試]功能鈕，編輯、新增狀態下可點選，取 corpld、appSecret 進行檢測設置資料是否存在企業微信，檢核成功才能保存



企業微信設置 ✕

應用item02

*** AgentId**

item02111

*** Secret**

item02

*** 接收消息中的Token**

item02

*** EncodingAESKey**

item02

接收消息服務配置參考值

URL

<https://emc.digiwincloud.com.cn/wechat/callback/yuyu/item02111>

21. 基礎資料複製

目的：租戶於測試租戶測試完成的資料可複製至正式租戶，以省去再次建置同樣資料的時間

- 資料來源為當前租戶，目的租戶清單為客服代號相同的租戶資料
- 複製的資料內容為 [控制台]--用戶 | 組織 | 角色 [EOC]--員工 | 企業組織 | 場域
- [控制台]的基礎資料複製採用不存在的新增，已存在的略過，[EOC]可選擇複製方式

目的租戶：下拉式清單為客服代號相同之租戶資料(不含當前租戶且企業類型需為"企業"的租戶)

1) 當前租戶沒有開啟企業運營，則選擇複製的資料內容有兩項

- a) 加入用戶至目的租戶；組織、角色另外於目的租戶設置
- b) 用戶 | 組織 | 角色(對於已存在用戶的所屬組織及角色，採增量新增)



2) 當前租戶開啟企業運營，則選擇複製的資料內容有三項

- 加入用戶至目的租戶；組織、角色另外於目的租戶設置
- 用戶 | 組織 | 角色 (對於已存在用戶的所屬組織及角色，採增量新增)
- 用戶 | 組織 | 角色 及 [EOC]--員工 | 企業組織 | 場域

EOC複製方式可選擇：已存在略過，已存在覆蓋。

來源公司別 (ID) 系統自動帶出來源運營單元中的資料，手动输入目的公司別代號、目的公司別名稱。輸入的公司別代號若不存在新增



(一) 複製資料說明

- 加入用戶至目的租戶：將一般用戶、企業用戶加入到目的租戶，已停用租戶忽略不需要複製
- 用戶：不存在的新增，存在的略過
 - * 一般用戶：不需透過邀請，直接加入目的租戶
- 組織及角色：不存在的新增，存在的略過
- EOC

運營單元：表頭的運營單元不複製，表身的公司別，對於存在的資料，依複製方式判斷作法。

員工管理：包含員工資料、職稱、職能資料，對於存在的資料，依複製方式判斷作法。

企業組織：包含部門資料、部門核決層級、人員核決層級、部門成員，對於存在的資料，

依複製方式判斷作法。

場域管理：包含場域、場域工廠，對於存在的資料，依複製方式判斷作法。

22. 歸戶管理



租戶資訊

客戶代號：7700

企業名稱：未實名認證

企業ID：testthy001

聯絡人：test

聯絡電話或手機：12345685674

電子信箱：123@qq.com

企業所在地：test

員工人數(包含您在內)：0人以上

企業序號：424165665661504

潛客代號：

密碼變更週期：

企業簡介：qwq

原因說明：test

企業身份

公開企業資訊被用戶搜尋

測試租戶

啟用企業微信

ISV伙伴

經銷商

啟用歸戶

* [歸戶管理]，列表顯示用戶名稱 (ID)、狀態、應用代號、應用帳號，創建日期。

查詢欄位：用戶名稱 (ID)、應用代號

歸戶數據請至控制臺-我的企業開啓歸戶設定，于用戶管理配置歸戶數據

* 增加顯示“啟用歸戶”，可編輯



租戶(testthy001)信息修改

企業名稱：企業個人測試

客戶代號：7700

員工人數(包含您在內)：0

聯絡人：test

電子信箱：123@qq.com

聯絡電話或手機：12345685674

潛客代號：

請輸入潛客代號

企業身份

公開企業資訊被用戶搜尋

測試租戶

經銷商

啟用企業運營 (EOC)

啟用企業微信

ISV伙伴

啟用歸戶

體驗租戶

(四) 用戶管理

1. 列表

可查詢鼎捷雲所有用戶的信息，其中有【**微信OpenId**】方便查詢微信註冊之用戶資料。



用戶名稱(ID): 連絡電話(手機): 電子信箱: 微信OpenId:

用戶名稱 (ID)	用戶類型	資料來源	連絡電話 (手機)	電子信箱	微信OpenId	建立時間	操作
用戶01(user01)	鼎捷雲用戶	鼎捷雲	+86 18110302234	1991041606@qq.com		2020-02-02 02:02:02	詳情 重置密碼
周一(zhoux)	鼎捷雲用戶	鼎捷雲	+86 18110302234	1991041606@qq.com		2020-02-02 02:02:02	詳情 重置密碼
趙小毅(u000)	鼎捷雲用戶	鼎捷雲	+86 18812345678			2019-04-04 00:00:00	詳情 重置密碼
王明明(u001)	鼎捷雲用戶	鼎捷雲	+86 18812345678			2019-04-04 00:00:00	詳情 重置密碼

2. 詳情

點擊詳情可查看用戶明細，並可修改用戶所屬組織及角色(ID)。



歸屬企業 企業紀錄

試試_0686 (trytry) 已審核

歸屬組織:

歸屬角色: 產品測試員 (tester) |

授權應用:

宇匯知識科技股份有限公司 (cathy0686) 已審核

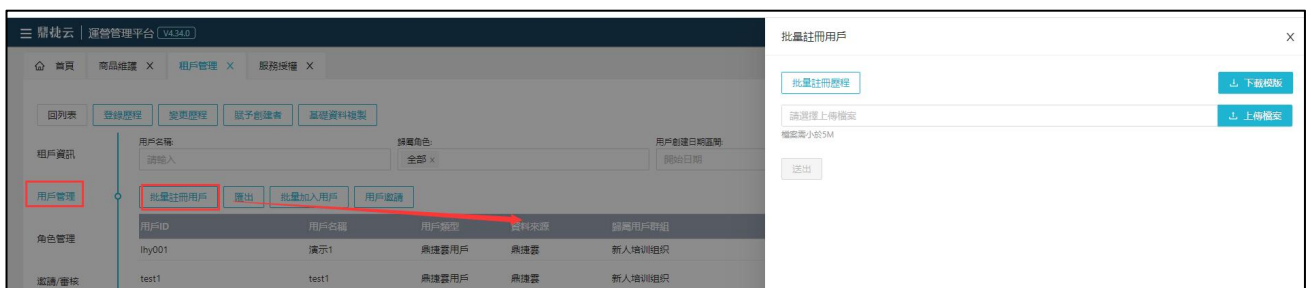
歸屬組織:

歸屬角色: 超級管理員 (superadmin) |

授權應用:

yuyu駁回 (yuyuback) 駁回

3. 批量註冊用戶



鼎捷雲 運營管理平台 (V4.34.0)

用戶管理

批量註冊用戶

請選擇上傳檔案

檔案需小於5M

用戶ID	用戶名稱	用戶類型	資料來源	歸屬用戶組
thy001	演示1	鼎捷雲用戶	鼎捷雲	新人培訓組
test1	test1	鼎捷雲用戶	鼎捷雲	新人培訓組

- 1) 提供【**批量註冊用戶**】供顧問或產品單位協助客戶，於上線前批量註冊用戶，快速導入客戶(租戶)的用戶資訊，提升上線效率。該按鈕內包含[下載模版]、[上傳檔案]、[批量註冊歷程]三個功能鈕
- 2) 點選[下載模版]按鈕，可以下載模版，模版內一個用戶若有多種角色ID，產品ID，可使用分隔符號(逗號)區分 ex: superadmin,tester

1. 请将鼠标移至各栏目标题，即可看到各栏目注意事项。请勿任意调整标题栏目顺序。
2. 根据中国大陆地区适用的法律法规及要求，用户注册需实名，故手机号不可空白，若用户无法提供手机号，建议请改于控制台新增企业用户，企业用户的说明请参阅控制台 > 用户管理 > 添加企业用户

用户ID	用户名称	mail	国码/地区码	手机号码	密码	所属角色ID	所属组织ID	用户性质	员工编号	预设语系
					lhy000020					

- 3) 上傳檔案大小不可超過5M，若超過，提示"檔案大小若超過5M，請拆檔分批上傳!"
- 4) 檢核項目：
 - a) 用戶 ID 不可空白，長度 6-24 碼，需英文或數字，當導入的 ID 是@digiwins.com 的帳號時，不做 ID 的校驗，允許特殊符號"_" (註)，用戶是否已存在 (註)配合 athena 體驗用戶的規則，所以開放批量導入允許底線，但一般註冊仍維持需英數字混合
 - b) 用戶名稱不可空白
 - c) mail 不可空白(阿里雲可空白)，mail 格式是否正確，大陸-郵箱、手機號碼填一個就行，臺灣-郵箱必填
 - d) 不可為已存在用戶
 - e) 手機號阿里雲不可空白 (微軟可空白)，手機碼數是否正確
 - f) 密碼不可空白，長度 8-24 碼，需包含英文大小寫及數字
 - g) 所屬角色 ID 是否存在目前租戶角色資料
 - h) 所屬產品 ID 是否存在目前租戶產品資料
 - i) 該企業的 CorpID 不為空白 and emc 存在相關設定，且成員微信號帳有值，匯入時檢查該成員帳號是否存在企業微信下。
 - j) 若有啟用企業運營，員工編號會檢查是否存在 EOC 員工資料中，若有，將該帳號與該員工編號進行綁定。此檢核若不通過不影響匯入，僅於 error 檔案內呈現"企業運營無此筆員工編號"
 - k) 預設語系是否正確
- 5) 檔案檢核完成後，提交資料內有數據異常的資料，將異常資料匯出成excl(命名原則:error+年月日時分秒.xls ex:error200514111101) 記錄[批量邀請歷程]，可於歷程查詢並下載當時的來源檔案及匯入後的錯誤提示檔案。
- 6) 一個檔案內若有部份資料成功，部份資料檢核異常，成功的會完成註冊，異常的產出異常檔案

檔案名稱	上傳人員	上傳日期	上傳結果
account_import_template(台灣).xlsx	蔡舒明 (cathy@digiwinn.com)	2020-06-01 15:17:36	成功筆數: 0 錯誤筆數: 2 錯誤資料: registeError_20200601151735.xlsx
account_import_template.xlsx	蔡舒明 (cathy@digiwinn.com)	2020-05-29 09:38:53	成功筆數: 0 錯誤筆數: 3 錯誤資料: registeError_20200529093852.xlsx

4. 批量加入用戶

* 將用戶加入至指定的租戶中

* 此功能鈕權限較特殊，即使是超管也不一定有權限，操作對象程式裡設定白名單（正式區：小畢姐、文絹、舒明）



1) 模板內容

用戶ID	組織ID	角色ID	產品ID	用戶性質	員工編號	
helen687		superadmin				
helen_687	01				001	
amy001		normal				
amy002			dcx2			

請將鼠標移至各欄位標題，即可看到各欄位注意事項。請勿任意調整標題欄位順序。對於已存在租戶下的用戶處理方式，

2) 檢核項目：

a) 若該用戶不存在，錯誤說明“該用戶不存在”，若該用戶已存在此租戶下，對於用戶群組、授權應用的部份，有新的採增加，角色採覆蓋

b)組織 ID 是否存在目前租戶組織資料，錯誤說明 "{組織 ID}不存在"

c)角色 ID 是否存在目前租戶角色資料，錯誤說明 "{角色 ID}不存在"

d)產品 ID 是否存在目前租戶產品資料，錯誤說明 "{產品 ID}不存在"

e)用戶性質：若該欄位值非 0,1 產生錯誤訊息至 excel，該筆不匯入"用戶性質有誤，請填入 0(表一般用戶) 或 1(表外部用戶)，空白默認為 0(表一般用戶)

f)員工編號：有啟用企業運營才進行比對。若找不到員工編號，用戶照常加入，但需記錄一筆錯誤，錯誤原因" 用戶已加入，但員工編號無法對應或已被綁定 "，計入失敗筆數

g)已存在用戶無法再次批量註冊，提示已存在

5. 重置密碼

* 企業用戶不出現此功能鈕

* 此功能鈕權限較特殊，即使是超管也不一定有權限，操作對象程式裡設定白名單(正式區：小畢姐、文絹、舒明)

*點選重置密碼，自動亂數產生八碼數字+"digiwin"的密碼，並將預設於 [重置密碼] 及 [原因說明]欄位

* 變更記錄歷程



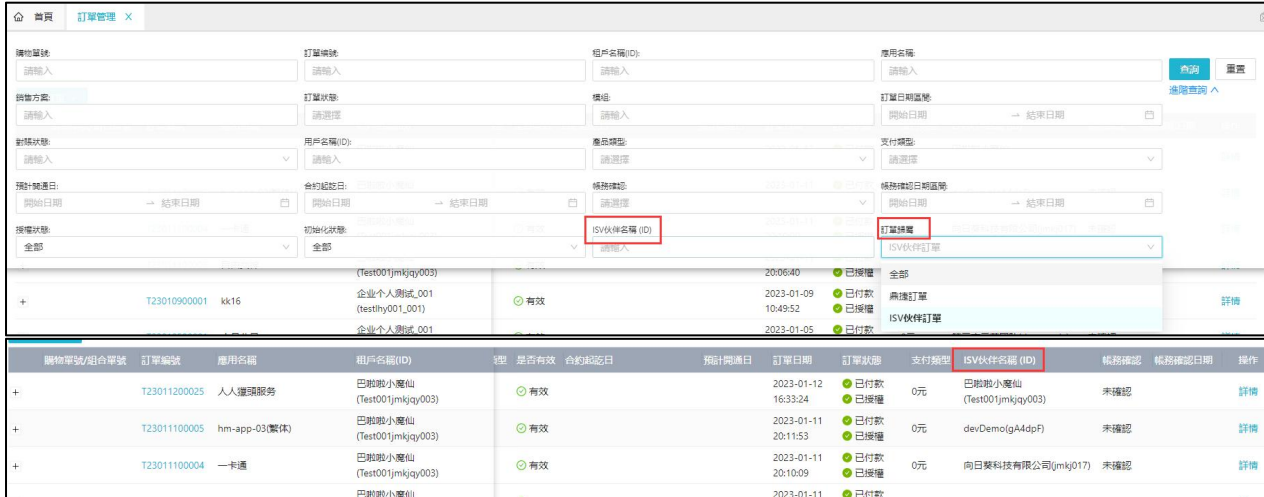
重置人員(ID)	重置日期	被變更用戶(ID)	重置原因
李銘偉 (limingwei@digiwin.com)	2021-05-10 10:11:28	dsc00034(dsc00034)	演示
蔡舒明 (cathy@digiwin.com)	2021-05-07 17:28:27	cathy686(cathy686)	test
蔡舒明 (cathy@digiwin.com)	2021-05-07 17:24:30	cathy測試 (cathy0686)	測試
蔡舒明 (cathy@digiwin.com)	2021-05-07 17:22:42	cathy測試 (cathy0686)	測試

(五) 訂單管理

1. 列表

1) 可查詢鼎捷雲市場所有訂單的信息。

- a) 創建人：顯示訂單由誰創建，方便訂單有問題能快速找到立單人員核對。
- b) 產品類型：SaaS 應用/服務/課程/套裝軟件/平台服務/設備資源
- c) 訂單類型：新購/續購/加購 U 數。
- d) 是否有效：目前預設訂單 30 天有效。
- e) 訂單狀態：未付款/已付款/待付款/已退款
- f) 訂單歸屬：鼎捷訂單/ISV 伙伴訂單
- g) ISV 伙伴名稱：ISV 租戶名稱




The screenshot shows the 'Order Management' (訂單管理) interface. It includes search filters for purchase order number, order number, customer name, and various dates. Below the filters is a table of orders with columns for purchase order number, order number, application name, customer name (ISV partner name), status, contract start date, estimated completion date, order date, order status, payment type, and ISV partner name (ID). The 'ISV 伙伴名稱 (ID)' column is highlighted with a red box in the original image.

購物單號/組合單號	訂單編號	應用名稱	租戶名稱(ID)	類型	是否有效	合約起訖日	預計完滿日	訂單日期	訂單狀態	支付類型	ISV 伙伴名稱 (ID)	帳務確認	帳務確認日期	操作
T2301090001	kk16	企业个人测试_001	(Test001)mkjqy003	有效	有效	2023-01-09	2023-01-09	10:49:52	已接權	0元	鼎捷訂單	未確認		詳情
T23011200025		人人理頭服務	巴龍數小魔仙 (Test001)mkjqy003	有效	有效	2023-01-12	2023-01-12	16:33:24	已接權	0元	巴龍數小魔仙 (Test001)mkjqy003	未確認		詳情
T23011100005		hm-app-03(繁體)	巴龍數小魔仙 (Test001)mkjqy003	有效	有效	2023-01-11	2023-01-11	20:11:53	已接權	0元	dev/Demo(gA44pF)	未確認		詳情
T23011100004		一卡通	巴龍數小魔仙 (Test001)mkjqy003	有效	有效	2023-01-11	2023-01-11	20:10:09	已接權	0元	向日葵科技有限公司(mky017)	未確認		詳情

h) 支付類型：

sid	id	name	area
1	Alipay	支付宝	cn
2	UnionPay	银联	cn
3	mpg	藍新金流	tw
4	Offline	线下支付	(NULL)
5	Free	0元	(NULL)
6	AutoTest	自动化测试	(NULL)
11	CREDIT	信用卡	tw
12	VACC	銀行ATM轉帳	tw
13	WEBATM	網路銀行轉帳	tw
14	BARCODE	超商條碼繳費	tw
15	CVS	超商代碼繳費	tw

信用卡定期定額

i)  刷新付款狀態

j) 鼎捷員工：

鼎捷員工：用戶 ID 或電子信箱含有 @digiwin 或 @dsc

非鼎捷員工：其餘用戶。

對帳狀態: 請輸入	用戶名稱(D): 請輸入	產品類型: 請選擇
預計開通日: 開始日期 → 結束日期	合約起訖日: 開始日期 → 結束日期	帳務確認: 全部
搜尋狀態: 全部	初始化狀態: 全部	ISV伙伴名稱 (ID): 請輸入
測試用戶: 全部	鼎捷員工: 全部	zyf0101 (zyf0101)

2. 購物車訂單詳情

- 1) 購物車單號：購物車購買時將產生一組購物車單號，紀錄客戶於此購物車購買之產品，但每一筆產品將產生一筆訂單編號及訂單資訊。例：購物車如購買 5 樣商品將產生一張購物車單號及 5 張訂單。
- 2) 點擊購物車單號，可以查看訂單明細



購物車明細

購物車單號: CARTT200900035
 訂單日期: 2020-09-23 11:20:29

訂單狀態: ●未付款

訂單編號	產品名稱	銷售方案	總金額	折扣金額	應付金額
T20092300033	測試應用2(單位/月)	需輸入合約	400	0	400
T20092300034	測試應用(人/月)	1人一月方案	8670	0	8670
購物車合計			9070	0	9070

- 3) 點擊購物車單號，可以點選[訂購資訊]，如需編輯可以編輯，並填寫修改原因，編輯後會記錄到變更歷程。



購物車明細

購物車單號: CARTT210400034
 訂單日期: 2021-04-07 11:21:39

訂單狀態: ●已付款

訂單編號	產品名稱	銷售方案	總金額	折扣金額	應付金額
T21040700020	測試_服務計運費	方案2-不須計運費	100	0	100
購物車合計			100	0	100



4) 當購物訂單為未付款或待付款，可以改變訂單的狀態，並回傳到各別的訂單中



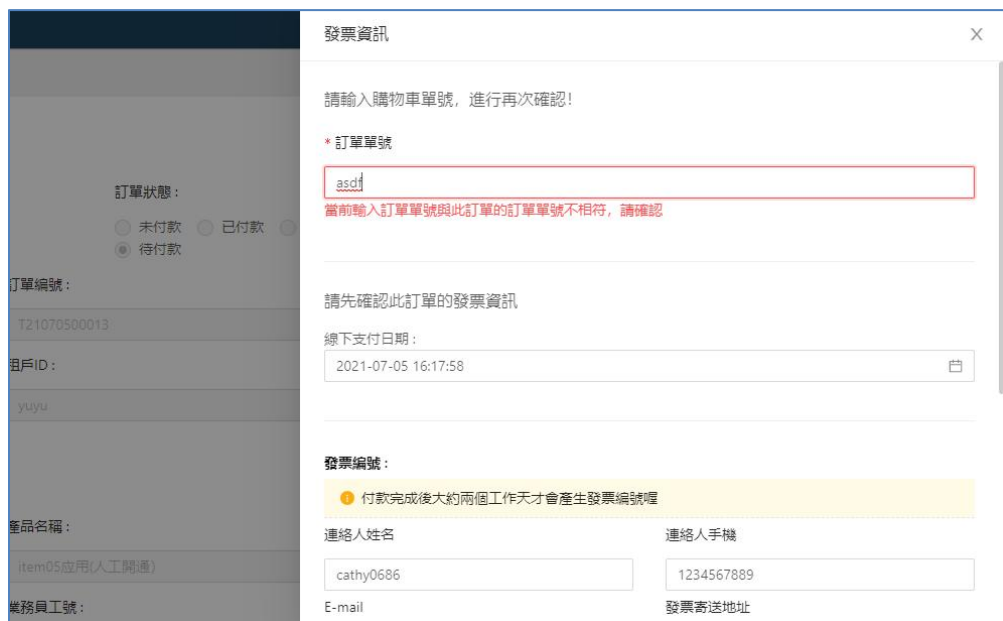
5) 當購物訂單為未付款或待付款，可以將訂單改為線下支付，若購物車內含已失效訂單，不允許進行購物車線下支付，請先調整已失效訂單為待付款後再行進行線下付款





對訂單進行線下支付時，需輸入訂單號，確認資料符合操作的這筆訂單，才可進行線下支付

對購物車進行線下支付時，需輸入購物車單號，確認資料符合操作的這筆購物車訂單，才可進行線下支付



6) 取消線下付款

未拋轉財務且已線下支付的購物車訂單，若客戶對於支付方式有異動時，可取消付款進行調整。

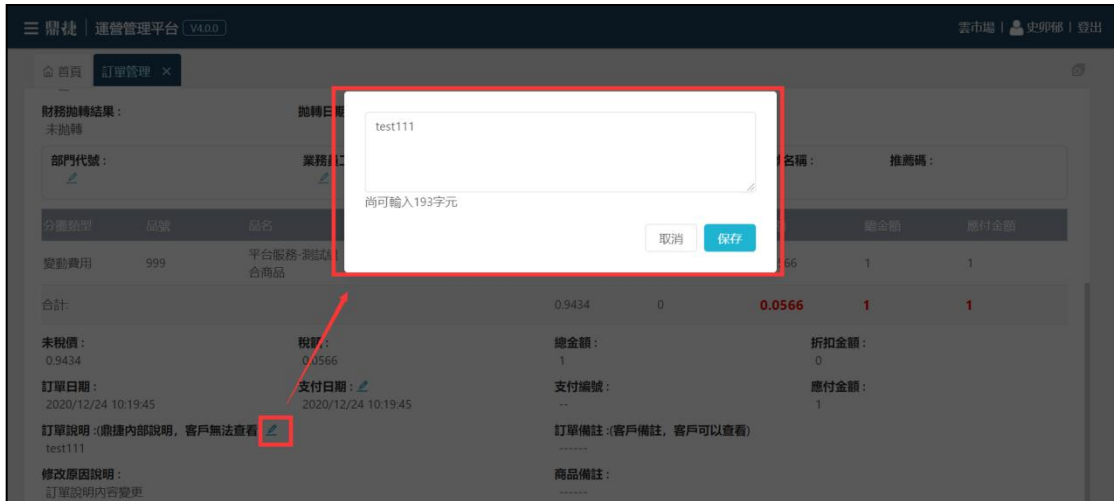


3. 訂單詳情頁

- 1) 點擊訂單編號或詳情，可以查看訂單詳情
- 2) 【訂單狀態為未付款】：當此筆訂單為購物單，點詳情後可以編輯金額並重計到購物車的金額。
- 3) 在訂單詳情頁可單獨編輯部門代號及業務員工號，成立訂單時會預設商品的資訊，可修改，拋轉財務後為訂單業績歸屬的依據。



- 4) 不分訂單狀態，在訂單詳情頁可單獨編輯訂單說明，以方便針對訂單對帳後的狀況進行記錄及說明。



5) 點擊【優惠資訊】可以查看訂單有使用的優惠。



6) 點擊【訂購資訊】可以查看訂單的訂購資訊，不可修改。





4. 訂單狀態

- 1) 【已付款】：客戶已完成付款
- 2) 【未付款】：客戶未完成付款，且訂單 30 天後未付款，將失效。(將原本 7 天失效延長至 30 天，相關提示訊息不動，信用卡支付 8 天失效)，訂單狀態在待付款的情況下，可以改成未付款。





3) 【已退款】：客戶已完成退款

4) 【待付款】：適用於客戶線下付款等待支票或匯款，可於訂單未對帳狀態下勾選，此訂單將就不受 30 天訂單失效控制。

訂單狀態在未付款的情況下，可以改成待付款。



5. 編輯

點擊詳情頁下的編輯，可編輯品號對應以下欄位，且需輸入修改原因才可保存。

- 1) 應付金額：只有在訂單狀態為未付款才允許修改，應付金額為含稅價。
- 2) 品號：修改訂單品號。

- 3) 部門代號：服務性商品與套裝軟件必填，應用商品非必填。
- 4) 業務員工號：工號，服務性商品與套裝軟件必填，應用商品非必填。
- 5) 訂單說明：此為鼎捷內部說明，客戶無法查看。
(訂單備註為客戶線上下單之備註，不可修改)



鼎捷 | 運營管理平台 V3.0.0

首頁 | 租戶管理 | 訂單管理

返回頁 | 變更歷程 | 線下支付 | 優惠資訊

訂購來源: 鼎捷雲 客制-線上 客制-線下 Fill HUAWEI
 訂購狀態: 未付款 已付款 已退款 待付款
 訂購類型: 新購 續購 加購U數
 客服代號: jennifershih

購物單號: CART200300125
 訂單編號: C20032600091
 是否有效: 有效

租戶名稱: jennifershih
 租戶ID: jennifershih
 租戶類型: 企業租戶
 訂用帳戶ID: jennifershih(jennifershih)

產品類型: 服務
 產品名稱: IT租率
 銷售方案: 一小時5000元
 購買數量: 1

* 部門代號: BX0600
 * 業務員工號: 00034



鼎捷 | 運營管理平台 V3.0.0

首頁 | 租戶管理 | 訂單管理

分類類型	品號	品名	單位	單價	未稅價	折扣金額	稅額	總金額	應付金額	操作
獎勵費用	sampleApp1Service	範例應用培訓	1/單位	1	0.9434	0	0.0566	2	1	編輯
合計:					0.9434	0	0.0566	2	1	

未稅價: 0.9434
 稅額: 0.0566
 總金額: 2
 * 折扣金額: 0

訂單日期: 2020/03/26 07:05:05
 支付日期:
 支付編號:
 * 應付金額: 1

* 訂單說明 (鼎捷內部說明, 客戶無法查看):
 這張訂單很便宜

* 修改原因說明(未填寫無法進行保存):

訂單備註 (客戶備註, 客戶可以查看):
 test! 很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜很便宜



鼎捷云 | 運營管理平台 V4.2.0

首頁 | 訂單管理

返回頁 | 變更歷程 | 線下支付

訂單編號: C20031100005
 訂購日期: 2020/07/11 11:11:58
 訂購狀態: 未付款 已付款 已退款
 產品類型: 服務
 產品名稱: 2020年7月租率
 銷售方案: 2020
 購物單號:
 預計開通日:
 組合商品名稱:
 組合商品ID:
 預計開通日:
 租戶名稱:
 租戶ID: jennifershih
 客服代號:

編輯品號價格

* 分類類型: 空數用項

* 品號: 36241

* 品名: 3624

* 單位: 單位

* 數量: 1

* 未稅價: 1.8968

* 稅額: 0.1132

* 總金額: 2

* 應付金額: 2

取消 儲存

- 6) 線下支付：產品經理選擇線下支付時，可選擇客戶實際付款的支付日期。確保訂單統計管理報表統計準確性。
- 5-1. 點擊線下付款時，會預帶租戶的發票資訊，產品經理可以選擇支付日期及維護

發票資料。維護發票資訊後會將資料回寫至租戶發票資訊。



5-2. 訂單狀態: 已付款 & 支付類型: offline, 可提供編輯支付日期。(目的: 修改歷史錯誤之訂單支付日期)

5-3. 因支付日期變更, 訂單統計資料也得跟著重新統計, 故支付日期變更後, 自動執行[更新數據], 傳入變更前, 變更後的日期(若變更日期為當天, 不執行更新數據, 當天的資料透過晚上的排程執行)

5-4. 線下支付的商品若於商品維護中有設置[應用關係配置], 請配置的平台商品有勾選平台自動開通, 於線下支付成功時, 會產生一筆平台商品的自動授權資料, 進行平台商品的開通, 開通時會去比對應用到期日是不是目前平台的到期日, 如果是, 平台到期日會被 update 同應用到期日。

6. 重新產生合同

- 1) 此為大陸專用的功能
- 2) 目的: 產品經理調整未付款訂單之金額後, 系統會自動更新電子合同內容, 提供客戶進行內部流程。
- 3) 不分訂單狀態皆可執行此功能





7. 查看合同

點選查看電子合同，可與客戶同步說明或了解客戶合同內容。

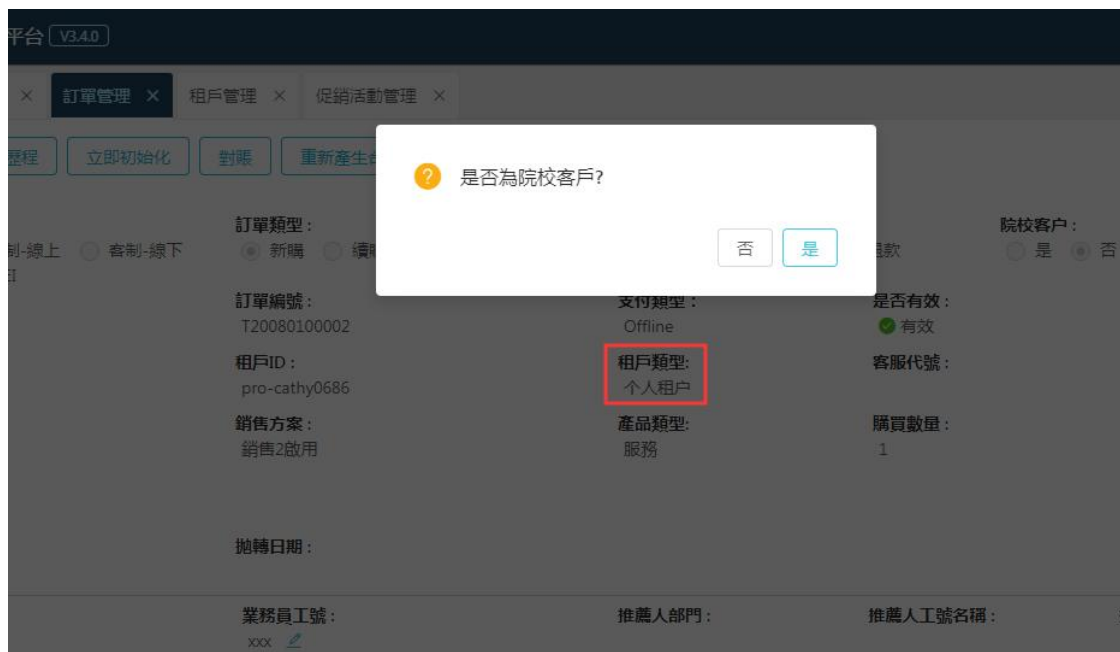
8. 拋轉財務

- 1) 目的：當確認訂單支付金額正確後，點此按鈕拋轉財務，後台會定時來要符合的資料，將資料拋轉到公司財務系統進行發票開立及立帳等作業，管控測試租戶無法拋轉。
- 2) 若此訂單的銷售方案需輸入合約起日，於拋轉財務時，合約起迄日不可空白





- 3) 訂單租戶為個人租戶時會彈窗詢問是否為院校客戶，後續拋財務時，院校客戶及個人租戶給的客戶編號會不同，院校客戶為 100090342，個人租戶為 MISC



當租戶類型="個人租戶"且 發票類為"三聯式" 時
拋轉財務客戶名稱，改傳發票資料的" 發票公司抬頭 "，並加傳發票資料中的" 統一
編號 "

- 4) 選拋轉財務按鈕時卡控業務員工號及部門不可空白，且租戶需為正式租戶



- 5) 訂單拋轉財務後，後續發送[訂單拋轉成功]、[拋轉成功的訂單列表]mail，是否發送 mail 的判斷依據，目前为每天特定时间段 and 財務拋轉結果是已拋轉的訂單資料進行發送，通知相關人員及產品經理訂單是否拋轉成功。
- 6) 拋轉財務時，一併拋轉客戶信息，財務在拋轉訂單前先確認客戶是否存在 CRM，若不存在，先 insert 一筆客戶資料，再拋轉訂單（偉勝收到的客戶資料做轉換後再傳給資管，客戶編號由資管產生）





- 8) 開放當支付類型為[線下支付]時，點選拋轉財務可拋轉財務(僅阿里雲開放) 因應大陸財務流程可支援客戶線上下單，線下採其它方式支付，此類交易模式可拋轉 T100 訂單流程，啟動後續財務進行開發票任務。開放【線下支付】亦可執行拋轉財務 將資料拋至財務。提升客戶付款意願及財務&產品負責人效率。

- 9) 提供 API 供服务云調用 (僅微軟)

原來“拋轉財物”的檢核校驗 API

- * 未拋轉,已支付,非線下支付訂單,金額>0,非購物車訂單,租戶非測試租戶檢查，訂單的銷售方案需輸入合約起日，於拋轉財務時，合約起迄日不可空白，業務員工號及部門不可空白，若檢查不通過記入拋轉失敗原因。
- * 排程完成，若失敗發送財務拋轉失敗通知，成功發送訂單拋轉成功通知、拋轉成功的訂單列表

【鼎新雲市場 財務拋轉失敗通知】

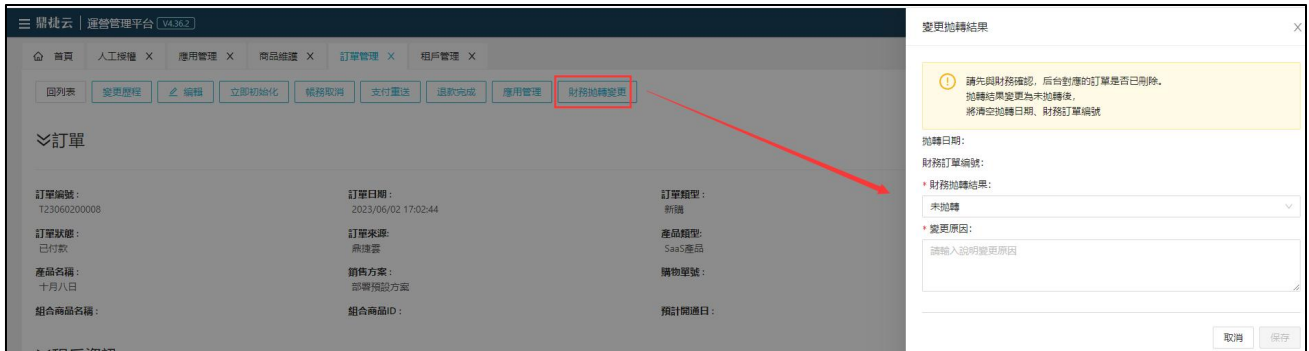
您好，鼎新雲市場訂單財務拋轉失敗，請您協助處理，訂單詳細資訊如下：

訂單號	失敗原因
T23122200001	部門空白,發票資訊不完整
T23122200002	業務員工空白

9. 財務拋轉變更

目的：修改訂單拋轉狀態

- 1) 訂單已付款且未拋轉時，顯示[財務狀態變更]鈕，可變更財務拋轉結果為不拋轉。
 - 2) 财务未确认 && 已抛转 =》 1、未抛转可更为不抛转 2 不抛转可更为未抛转 财务已确认 && 已抛转 =》 可更为未抛转，不抛转
- 已拋轉訂單修改為未拋轉時，需先與財務確認後臺訂單已刪除，才可于訂單管理修改拋轉結果變更為未拋轉後，將清空拋轉日期、財務訂單編號。



10. 退款完成

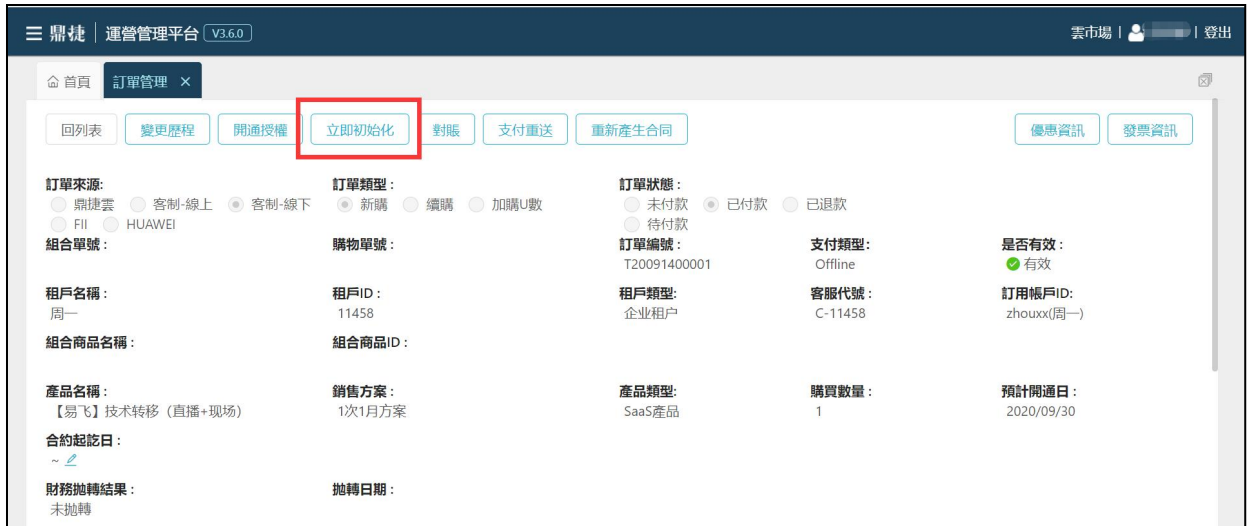
目的：退款目前走人工流程，完成後點選退款完成變更狀態，客戶在控制台查看的狀態才會是已退款。

1) 點選後開抽屜填寫退款的資料及原因，會檢核訂單編號，其它欄位僅註記用



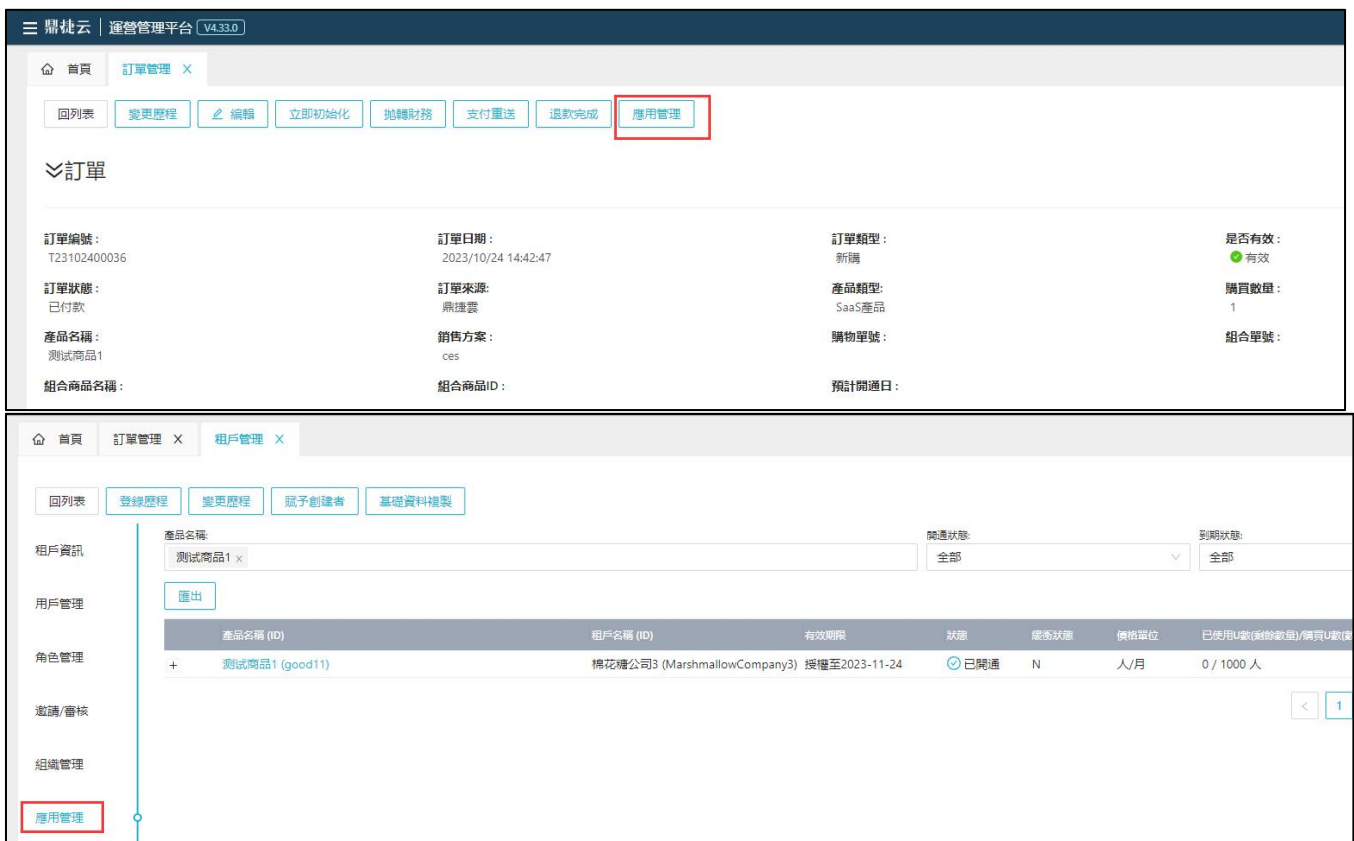
11. 立即初始化

目的：當需初始化商品的設置伺服器地址出錯，造成開通出現異常時，可以在這裡重新初始化。



11. 應用管理

點選後可串查開啟 租戶管理>應用管理頁面，串查條件租戶：訂單租戶，產品名稱='訂單產品名稱' "



12. 客制訂單(線上或線下)

使用目的：

- 1) 線下 :目前已從權限將線下訂單設置為 hidden，均採用人工授權進行產品的開通。目前尚有線下訂單的狀況，僅剩經銷商授權碼開通時自動產生的線下訂單。當客

戶是走線下訂單的模式，客戶負責人可為客戶新增一筆訂單，於保存時自動開通客戶權限。

- 線上：支持客服從後台幫客戶成立訂單，再由**客戶至鼎捷雲進行線上支付**。



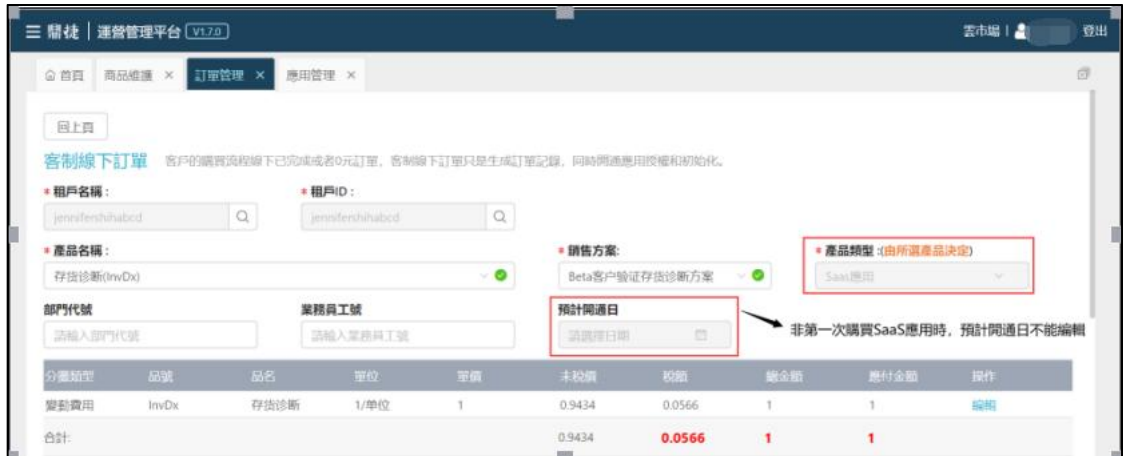
The screenshot shows the 'Order Management' interface. At the top, there are search fields for 'Purchase Order No.', 'Order No.', 'Tenant Name (ID)', and 'App Name'. Below these is a 'Customer Order' dropdown menu, which is highlighted with a red box. The dropdown options are 'Online' and 'Offline'. Below the dropdown is a table with columns for 'Purchase Order No.', 'Order No.', 'App Name', 'Product Name (ID)', 'Tenant Name (ID)', 'User Name (ID)', 'Product Type', 'Order Status', and 'Action'. A row of data is visible with values: T20092800001, 測試應用(單位/月), jennifersih (jennifersihaa), 史小姐 (jennifersih), SaaS產品, 新購, and 詳情.

線下-欄位說明

- 1) 租戶名稱：可點選放大鏡選擇客戶。
- 2) 租戶 ID：可點選放大鏡選擇客戶。
- 3) 產品名稱：可下拉選擇商品。
- 4) 銷售方案：可下拉選擇銷售方案。
- 5) 產品類型：僅顯示產品的類型。
- 6) 部門代號：服務性商品與套裝軟件必填，應用商品非必填。
- 7) 業務員工號：工號，服務性商品與套裝軟件必填，應用商品非必填。
- 8) 編輯：可修改品號含稅金額。
- 9) 訂單說明：請詳述原因。(鼎捷內部說明，客戶無法查看)
- 10) 訂單備註：客戶可以查看。
- 11) 預計開通日：若產品類型為[SaaS 應用]，則多一個預計開通日之欄位提供產品經理可設定產品授權開通日，客戶於開通日當天系統會自動開通並收到啟用通知(首次訂購才可設定預計開通日，續約時為立即開通)。



The screenshot shows the 'Offline Order' form. It includes fields for 'Tenant Name' and 'Tenant ID' (both with search icons), 'Product Name' (with a dropdown), 'Sales Plan' (with a dropdown), and 'Product Type' (with a dropdown, highlighted in red). There are also fields for 'Department Code' and 'Business Employee ID'. At the bottom, there is a 'Predicted Activation Date' field with a calendar icon, also highlighted in red. A note at the top states: 'Restrict offline orders: Customer's purchase flow is offline completed or 0元 order, offline order is only generated order record, and simultaneously open application authorization and initialization.'

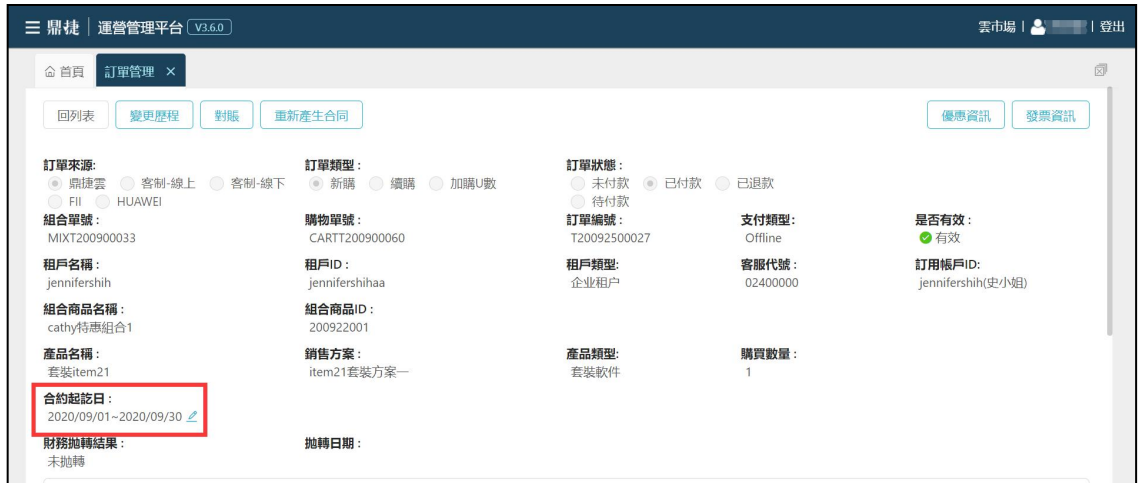


12) 出貨起訖日：若產品類型為[套裝軟件]，則多一個出貨起訖日之欄位提供產品經理設定產品出貨起訖日。



訂單提供【合約起訖日】可維護，為拋轉財務前都能調整。按拋轉財務時，如果出貨日期無資料，需提示請輸入出貨日期。





三 鼎捷 運營管理平台 V3.6.0 雲市場 | 登出

回列表 變更歷程 對賬 重新產生合同 優惠資訊 發票資訊

訂單來源: 鼎捷雲 客制-線上 客制-線下 FIH HUAWEI
 組合單號: MIXT200900033
 租戶名稱: jennifershih
 組合商品名稱: cathy特惠組合1
 產品名稱: 套裝item21
 合約起訖日: 2020/09/01~2020/09/30
 財務拋轉結果: 未拋轉

訂單類型: 新購 續購 加購U數
 購物單號: CARTT200900060
 租戶ID: jennifershihaa
 組合商品ID: 200922001
 銷售方案: item21套裝方案一
 拋轉日期:

訂單狀態: 未付款 已付款 已退款
 待付款
 訂單編號: T20092500027
 租戶類型: 企業租戶
 產品類型: 套裝軟件
 購買數量: 1

支付類型: Offline
 是否有效: 有效
 訂用帳戶ID: jennifershih(史小姐)
 客服代號: 02400000

保存：保存後自動開通，訂單狀態如下



三 鼎捷 運營管理平台 V3.6.0 雲市場 | 登出

購物單號: CARTT200900060 請輸入 租戶名稱(ID): 請輸入 應用名稱: 請輸入 查詢 重置 進階查詢

購物單號/組合單號	訂單編號	應用名稱	租戶名稱(ID)	訂單狀態	支	操作
CARTT200900060 MIXT200900033	T20092500027	套裝item21	jennifershih (jennifershihaa)	<input checked="" type="checkbox"/> 已付款 <input checked="" type="checkbox"/> 已授權 <input checked="" type="checkbox"/> 已初始化 <input checked="" type="checkbox"/> 已對賬	線	詳情

- 13) 新增線下訂單時，為確保客戶能收到開通通知，增加檢查租戶聯絡人電子信箱是否為空，為空的話彈提示提醒



線上-欄位說明

- 1) 租戶名稱：可點選放大鏡選擇客戶。
- 2) 租戶 ID：可點選放大鏡選擇客戶。
- 3) 訂用帳戶 ID：訂單相關通知，會通知此訂用帳戶。
- 4) 產品名稱：可下拉選擇商品。
- 5) 銷售方案：可下拉選擇銷售方案。
- 6) 產品類型：僅顯示產品的類型。
- 7) 部門代號：服務性商品與套裝軟件必填，應用商品非必填。
- 8) 業務員工號：工號，服務性商品與套裝軟件必填，應用商品非必填。
- 9) 編輯：可修改品號含稅金額。
- 10) 訂單說明：請詳述原因。(鼎捷內部說明，客戶無法查看)

11) 訂單備註：客戶可以查看。

客制線上訂單 为客户新增一笔订单, 客户可至鼎捷云支付。

* 租户名称: 智慧星有限服务公司 | * 租户ID: 02149966 | * 订购帐户ID: lhy001(lhy001)

* 产品名称: 测试_EDGE維護合約(EDGEMA) | * 销售方案: EDGE維護合約首年免費 | * 产品类型: (由所选产品决定) 服務

* 部门代号: xx | * 业务员工号: xx

分摊类型	品号	品名	单位	单价	未税价	税额	总金额	应付金额	操作
变动费用	YT001	EDGE維護合約(测试)	1/单位	0	0	0	0	0	编辑
合计:					0	0	0	0	

* 购买数量: 1 | * 应付金额: 0

* 订单说明: (鼎捷内部说明, 客户无法查看)

12) 保存：保存後，訂單狀態如下

購物單號/組合單號	訂單編號	應用名稱	租戶名稱(ID)	訂單日期	訂單狀態	操作
+	T20092800008	測試應用(次)	jennifershih (jennifershihaa)	2020-09-28 10:23:52	未付款	詳情

13.發票信息

11-1.未拋轉財務前可以編輯發票資訊。

11-2.財務拋轉結果=拋轉成功，因客戶發票資訊需與財務實際開票內容一致，因此可以編輯發票內容，並記錄修改原因。變更歷程可以查看所有的發票修改記錄。

鼎捷 運營管理平台 V4.1.0

發票資訊

編輯 變更歷程

發票編號: 付款完成後大約兩個工作天才產生發票編號

聯絡人姓名: amy | 聯絡人手機: 09112255444

E-mail: aaa@gmail.com | 發票寄送地址: 台中

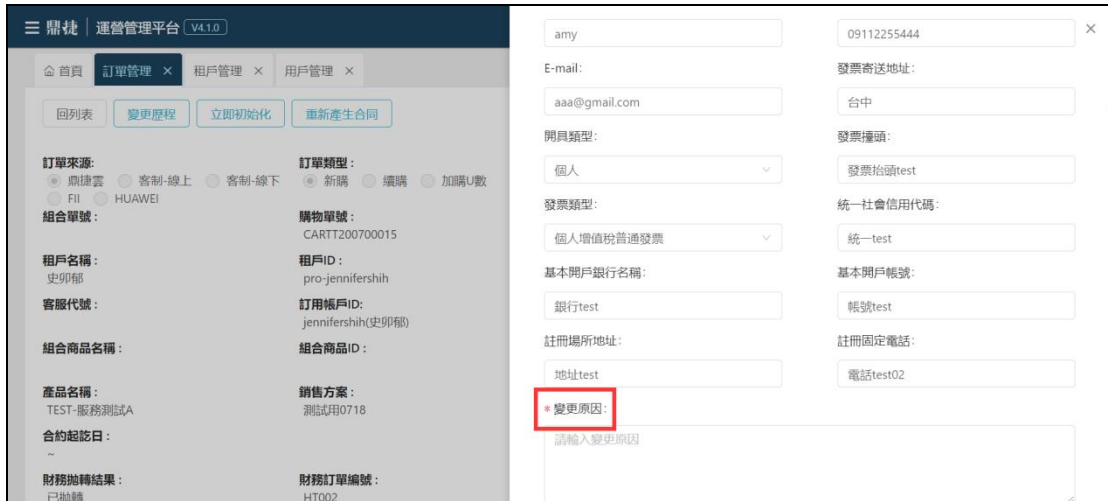
開具類型: 個人 | 發票抬頭: 發票抬頭test

發票類型: 個人增值稅普通發票 | 統一社會信用代碼: 統一test

基本開戶銀行名稱: 銀行test | 基本開戶帳號: 帳號test

註冊場所地址: 地址test | 註冊固定電話: 電話test02

財務拋轉結果: 已拋轉 | 財務訂單編號: HT002

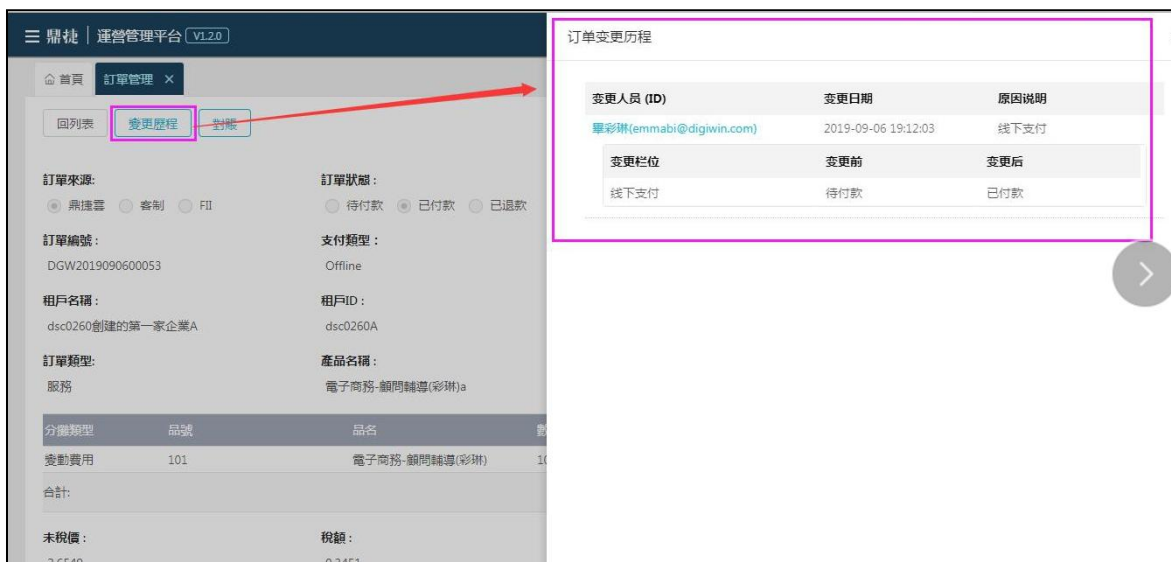


11-3.當訂單.財務拋轉結果=訂單拋轉失敗 or 未拋轉 時，可點選【發票資訊】進行編輯，訂單其它可編輯欄位同未拋轉時可編輯欄位。



14. 查看變更歷程

數據變更時會寫入檔案，透過變更歷程可查詢每次的修改日期、人員、內容及原因說明。



變更人員 (ID)	變更日期	原因說明
畢彩琳(emmabi@digwin.com)	2019-09-06 19:12:03	線下支付

變更欄位	变更前	变更后
線下支付	待付款	已付款

15. 訂單重送

於尚未付款之訂單頁面中，可點選訂單重送。系統將再次發送訂單成立信件給顧客。



鼎捷 | 運營管理平台 V1.7.0

雲市場 | 登出

回列表 變更歷程 編輯 待付款 **訂單重送** 優惠資訊

訂單來源: 鼎捷雲 客制 FI
 訂單編號: DGW2020021400031
 租戶名稱: flower
 產品名稱: 卵膠應用測試C
 財務拋轉結果: 未拋轉
 部門代號: 11223

訂單類型: 新購 續購 加購U數
 是否有效: 有效
 租戶ID: flower
 銷售方案: 卵膠應用銷售方案C
 業務員工號: 13332

訂單狀態: 未付款 已付款 已退款 待付款
 租戶類型: 企業租戶
 產品類型: SaaS產品
 推薦人部門: 推薦人工號名稱: 推薦碼:

客服代號: flower
 購買數量: 1
 訂用帳戶ID: flower(flower)
 預計開通日:



鼎捷 | 運營管理平台 V1.7.0

雲市場 | 登出

操作成功

回列表 變更歷程 編輯 未付款 **訂單重送** 優惠資訊

訂單來源: 鼎捷雲 客制-線上 客制-線下 FI HUAWAI
 訂單編號: DGW2020021800038
 租戶名稱: carol001 企業
 產品名稱: 【TEST】【HR】門禁考勤方案
 出貨起訖日: ~
 財務拋轉結果: 未拋轉

訂單類型: 新購 續購 加購U數
 是否有效: 有效
 租戶ID: carol001
 銷售方案: 30人版

訂單狀態: 未付款 已付款 已退款 待付款
 租戶類型: 企業租戶
 產品類型: 套裝軟件
 推薦人部門: 推薦人工號名稱: 推薦碼:

客服代號: carol001
 購買數量: 1
 訂用帳戶ID: carol001(carol001測試)

若訂單狀態為已付款，則可點選支付重送。系統將再次發送支付信件給顧客。



鼎捷 | 運營管理平台 V1.7.0

雲市場 | 登出

回列表 變更歷程 對賬 **支付重送** 優惠資訊 發票資訊

訂單來源: 鼎捷雲 客制 FI
 訂單編號: DGW2020021400028
 租戶名稱: jennifershihaa
 產品名稱: 營運監控
 財務拋轉結果: 未拋轉
 部門代號: BW0840

訂單類型: 新購 續購 加購U數
 支付類型: Offline
 租戶ID: jennifershihaa
 銷售方案: 營運監控5人版
 業務員工號: BW0840

訂單狀態: 未付款 已付款 已退款 待付款
 是否有效: 有效
 租戶類型: 企業租戶
 產品類型: SaaS產品
 推薦人部門: 推薦人工號名稱: 推薦碼:

客服代號: jennifershihaa
 購買數量: 1
 訂用帳戶ID: jennifershih(jennifershih)
 預計開通日: 2020/02/14

16. 人工授權

目的：若商品開通方式為[人工授權]（於 om 商品維護中設置開通方式），客戶於雲市場購買成立訂單後，產品單位可至 om. 訂單管理查詢出該筆訂單，點選[人工授權]功能鈕，新增一筆對應的人工授權資料進行產品的開通。

鼎捷云 | 運營管理平台 V4.13.0

首頁 商品維護 X

SaaS應用(app) 全部產品(all) TEG

商品名稱: 人工開通測試_應用A(單位/月)test 品號: test01

開發商 (ID): 服務商

請輸入開發商ID 請輸入開發商名稱 請選

價格單位: * 排序 單位/月 999

* 租期是否疊加: * 顯示單位: 朵 /月 1.0.0.0

自動開通: 表上訂單支付成功立即開通使用
人工授權: 表上訂單支付成功後, 人為至人工授權開通

開通方式: ?

人工授權

鼎捷云 | 運營管理平台 V4.13.0 開發者

首頁 X 商品維護 X 信件狀況查詢 X 文件項目 X 商品維護 X 應用管理 X 人工授權 X 訂單管理 X

回列表 變更歷程 開通授權 拋轉財務 支付重送 重新產生合同 退款完成 人工授權

訂單

訂單編號: T22021400004	訂單日期: 2022/02/14 13:39:59	訂單類型: 新購	是否有效: ● 有效
訂單狀態: 已付款	訂單來源: 鼎捷雲	產品類型: SaaS產品	購買數量: 1
產品名稱: item05平台商品人工授權	銷售方案: item05方案一人一年	購物單號:	組合單號:

(六) 應用管理

1. 列表

可查詢鼎捷雲市場所有已授權的應用信息。

鼎捷 | 運營管理平台 V1.7.0 雲市場 | 鄭揚騰 | 登出

應用管理

產品名稱(ID): 租戶名稱(ID): 有效日期區間: 開始日期 ~ 結束日期

產品名稱	租戶名稱 (ID)	授權起訖日	狀態	價格單位	已使用U數(剩餘次數) / 總員U數(次數)	操作
+ 知人室(HRP001)	鼎捷軟件(xuqy001)	2020-02-18 00:12:00~2020-03-18 23:11:59	已开通	次/月	3 / 3 次	詳情
+ 卵測試D(jennifertest01)	jennifersh-test-c企業(jennifersh-test-c企業)	2020-02-17 00:12:00~2021-02-17 23:11:59	已开通	人/月	0 / 5 人	詳情
+ 卵測試D(jennifertest01)	jennifer(jennifer)	2020-02-15 00:12:00~2022-02-15 23:11:59	已开通	人/月	0 / 5 人	詳情
+ 卵測試D(jennifertest01)	jennifershihaa(jennifershihaa)	2020-02-15 00:12:00~2021-02-15 23:11:59	已开通	人/月	0 / 5 人	詳情
+ 卵測試D(jennifertest01)	jennifersh-test-a(jennifersh-test-a)	2020-02-15 00:12:00~2021-02-15 23:11:59	已开通	人/月	0 / 5 人	詳情
+ 卵測試D(jennifertest01)	jennifersh(jennifersh)	2020-02-15 00:12:00~2025-02-16 23:11:59	已开通	人/月	1 / 5 人	詳情
+ 存貨診斷(invDx)	jennifershibcd(jennifershibcd)	2020-02-17 00:12:00~2021-02-17 23:11:59	已开通	人/月	1 / 5 人	詳情
+ 卵測試D(jennifertest01)	jennifershibcd(jennifershibcd)	2020-02-15 00:12:00~2020-02-15 23:11:59	已到期	人/月	1 / 5 人	詳情
+ 營運監控(DOP)	jennifershihaa(jennifershihaa)	2020-02-14 00:12:00~2020-03-14 23:11:59	已开通	人/月	0 / 5 人	詳情
+ 十月測試(jwTestApp2)	jwtest1(jwtest1)	2020-02-17 00:12:00~9999-12-31 23:11:59	已开通	次	10 / 10 次	詳情

共 304 條數據 1 2 3 4 5 ... 31 > 10條/頁 跳至 頁

2. 詳情

可查詢該筆應用的詳細內容。

鼎捷 | 運營管理平台 V1.7.0 雲市場 | 鄭揚騰 | 登出

應用管理

鼎捷軟件

知人室 / 剩餘次數 3次

展示体验模組 授權起訖日 2020-02-18 00:00:00 ~ 2020-03-18 23:59:59

高職預測模組 授權起訖日 2020-02-18 00:00:00 ~ 2020-03-18 23:59:59

授權用戶 0 / ∞人

用戶名稱 (ID)	歸屬角色	歸屬群組
目前尚無資料		

- 可於此或租戶管理>應用管理查詢應用授權碼，方便內部人員取得授權碼，完成地端的安裝部署。

鼎捷云 | 運營管理平台 V2.2.1 | 開發者-運營管理平台 | 雲市場 | 蔡舒明 | 登

首頁 | 訂單管理 | 租戶管理 | 商品維護 | 應用管理

產品名稱(ID): 租戶名稱(ID): yuyu 有效日期區間: 開始日期 結束日期

產品名稱	租戶名稱 (ID)	授權起始日	狀態	價格單位	已使用U數(剩餘數量) / 購買U數(數量)	操作
+ 大屏(人/月)(DW_Dashboard)	大屏(人/月)(yuyu)	2021-06-01 00:00:00~2021-07-01 23:59:59	⚠ 已到期	人/月	rA42VtrSumsP+Yh+a+xmPsa5j	複製授權碼
+ item 18設備(item18)	item18設備(yuyu)	2021-07-02 17:34:53~2022-07-02 23:59:59	✅ 已開通	台/月	WKquTOqRHF2yLk8VhrOeiG6IK	複製授權碼
- item 15(saas)(item15)	item15(saas)(yuyu)	2021-07-02 17:17:28~2022-07-02 23:59:59	✅ 已開通	人/月	9Y66oUsCH3LjZ0gkHkz8G5k2wq9cJ5H5Zo+A==	複製授權碼
模組名稱		授權起始日				
模組一		2021-07-02 17:17:28~2022-07-02 23:59:59				
模組二		2021-07-02 17:17:28~2022-07-02 23:59:59				
+ 產品測試用2.0(devnewrule04)	產品測試用2.0(yuyu)	2021-06-03 09:57:30~2021-08-03 23:59:59	⚠ 已到期	月	0 / ∞ 人	詳情 複製授權碼
+ 測試應用(人/月)(dcx2)	測試應用(人/月)(yuyu)	2021-06-01 00:00:00~2021-08-27 23:59:59	✅ 已開通	人/月	1 / 5 人	詳情 複製授權碼
+ cathy屏月測試(item00)	cathy屏月測試(yuyu)	2020-04-24 14:35:13~2021-04-24 23:59:59	⚠ 已到期	屏/月	5 / 5 屏	詳情 複製授權碼

3. 編輯模組授權信息

當客戶的應用授權有效期或使用人數或購買模組別或授權起始日需特殊調整時，可於此處調整並請詳述調整原因。(目前此處權限都先預設成hidden，請產品單位統一透過人工授權 > + 應用變更執行U數或租期的調整)

停止到期通知：勾選後，訂閱到期不對租戶發送到期通知

鼎捷云 | 運營管理平台 V2.3.0

應用管理

鼎捷潛客測試租戶0727

營運監控 / 已使用U數 5人

營運監控平台 授權起始日 2023-07-27 14:21:45 ~ 2023-08-27 23:59:59

營運監控1 授權起始日 2023-07-27 14:21:45 ~ 2023-08-27 23:59:59

擱樓樹 授權起始日 2023-07-27 14:21:45 ~ 2023-08-27 23:59:59

授權用戶 5 / 5 人

用戶名稱 (ID) 職角色

hawkeye(hawkeye) 超級管理員

test1(hawkeye-test1) 超級管理員

liniTest2(liniTest2)

liniTest3(liniTest3)

授權期限

營運監控

已使用 5 人 / 共 5 人

授權起始日: 2023-07-27 至 2023-08-27

● 授權起始日的結束時間以各模組中設定的最大時間設定為準，開始時間不能小於結束時間

營運監控平台 授權至 2023-08-27

營運監控1 授權至 2023-08-27

擱樓樹 授權至 2023-08-27

停止到期通知

* 修改原因說明:

手動修改應用授權截止日時，可選擇是否要mail通知客戶及其它相關人員

變更通知

您已變更授權期限，請確認是否要通知相關人員

發送mail通知

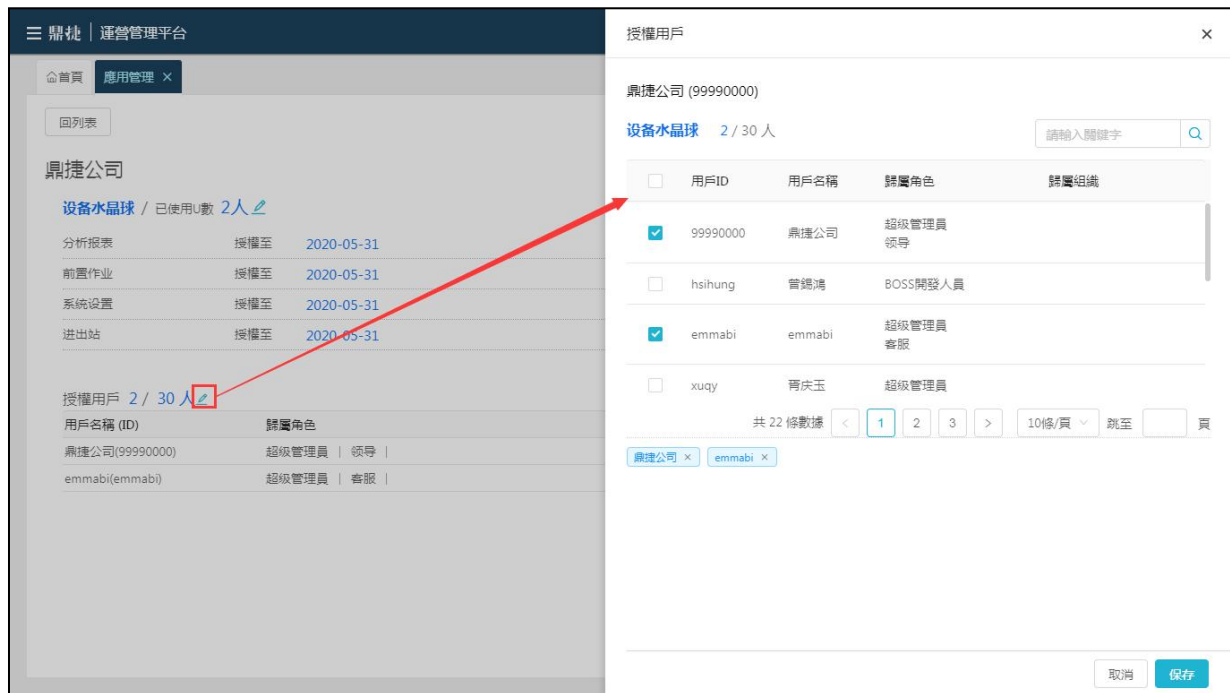
通知企業聯絡人
cathy@dsc.com.tw

通知其他人員，多筆可用分號分隔



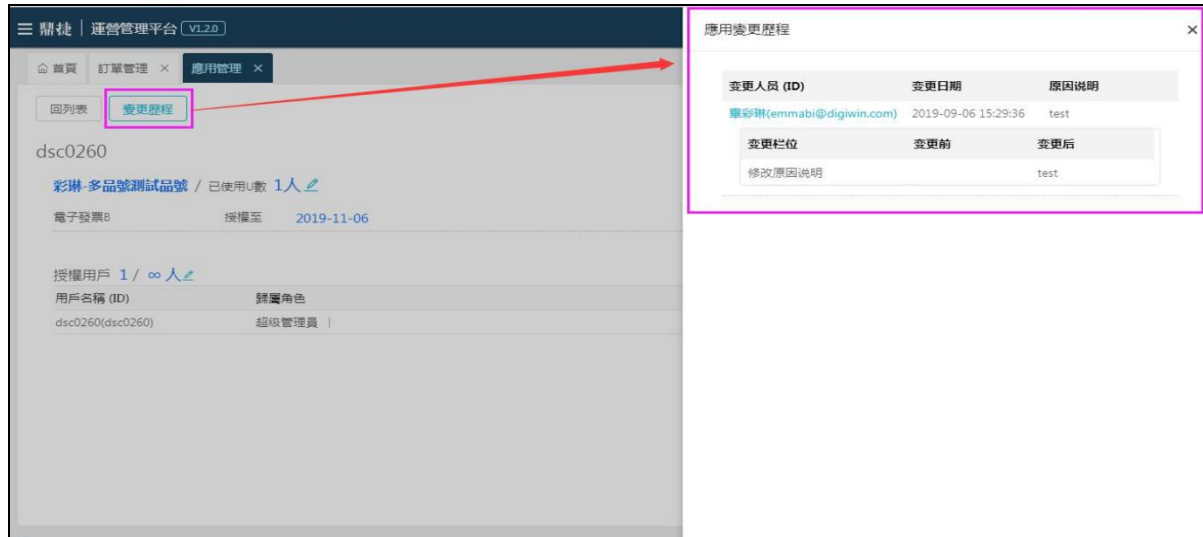
4. 編輯授權用戶

需要調整客戶應用授權人數時，可於此處調整並請詳述調整原因。



5. 查看變更歷程

數據變更時會寫入檔案，透過變更歷程可查詢每次的修改日期、人員、內容及原因說明。



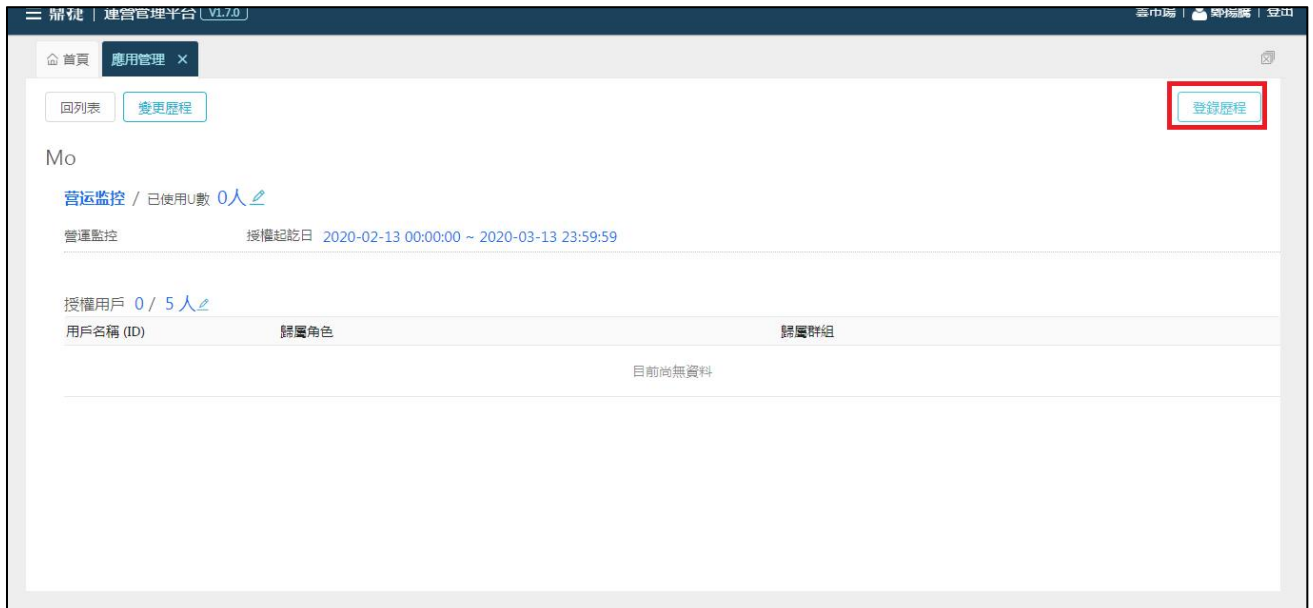
The screenshot shows the 'Application Management' interface for user 'dsc0260'. A red arrow points from the 'Change History' button in the main interface to the 'Application Change History' modal window. The modal window displays the following information:

变更人员 (ID)	变更日期	原因说明
畢彩琳(emmabi@digiwin.com)	2019-09-06 15:29:36	test

变更栏位	变更前	变更后
修改原因说明		test

6. 查看登入歷程

應用使用登入時會寫入紀錄，可於登入歷程查看使用人員登入或登出之時間。

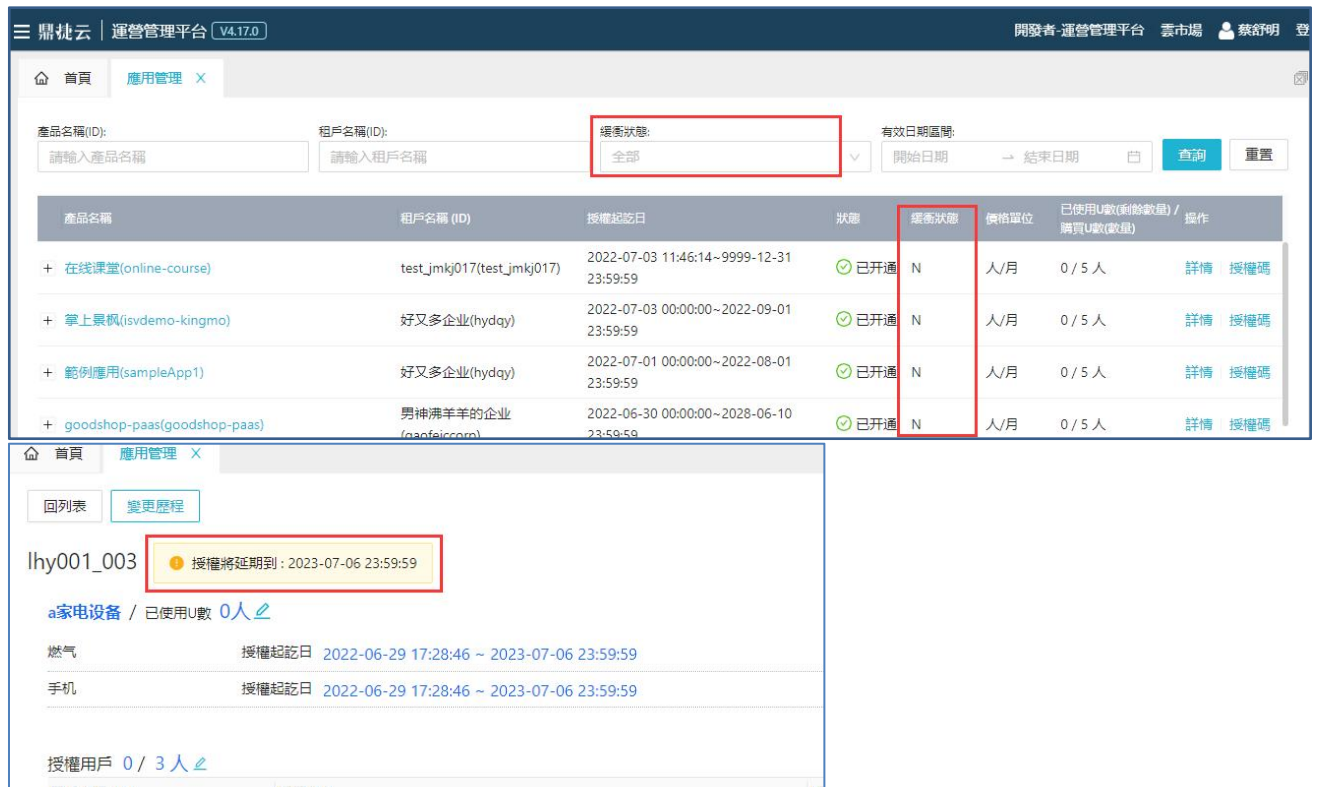


7. 緩衝狀態

產品單位透過調用 API，賦予租戶緩衝期延長期限，好讓租戶跑內部流程時不至於中斷應用的使用。調用 API 除延長租戶，並會更新緩衝狀態。當雲上支付訂單、線下支付開通、人工授權(含排程)、批量授權、授權碼開通，開通應用時，將緩衝狀態 update 成 'N'。

- * 若想調整緩衝狀態，使應用過期不再進入緩衝期內，需調整應用的到期日小於當前日期 7 天。
- * 應用調用接口要做緩衝期延長時，加判斷要延長的應用是否為閉環子應用，若是一併延

長閉環主商品的租期，若延長的訖日 > 目前主商品的訖日，即做主商品訖日的更新



產品名稱(ID): 租戶名稱(ID): 維護狀態: 有效日期區間:

產品名稱	租戶名稱 (ID)	授權起訖日	狀態	維護狀態	價格單位	已使用U數(剩餘數量) / 購買U數(數量)	操作
在线課堂(online-course)	test_jmkj017(test_jmkj017)	2022-07-03 11:46:14~9999-12-31 23:59:59	已开通	N	人/月	0 / 5 人	詳情 授權碼
掌上景枫(isvdemo-kingmo)	好又多企业(hydqy)	2022-07-03 00:00:00~2022-09-01 23:59:59	已开通	N	人/月	0 / 5 人	詳情 授權碼
範例應用(sampleApp1)	好又多企业(hydqy)	2022-07-01 00:00:00~2022-08-01 23:59:59	已开通	N	人/月	0 / 5 人	詳情 授權碼
goodshop-paas(goodshop-paas)	男神满羊羊的企业 (nanfeir.com)	2022-06-30 00:00:00~2028-06-10 23:59:59	已开通	N	人/月	0 / 5 人	詳情 授權碼

lhy001_003 授權將延期到: 2023-07-06 23:59:59

a家电设备 / 已使用U數 0人

燃气 授權起訖日 2022-06-29 17:28:46 ~ 2023-07-06 23:59:59

手机 授權起訖日 2022-06-29 17:28:46 ~ 2023-07-06 23:59:59

授權用戶 0 / 3 人

(七) 服務狀態

1. 服務狀態列表

可依訂單編號、租戶名稱、服務名稱或日期等條件，查詢客戶支付成功的服務性商品。

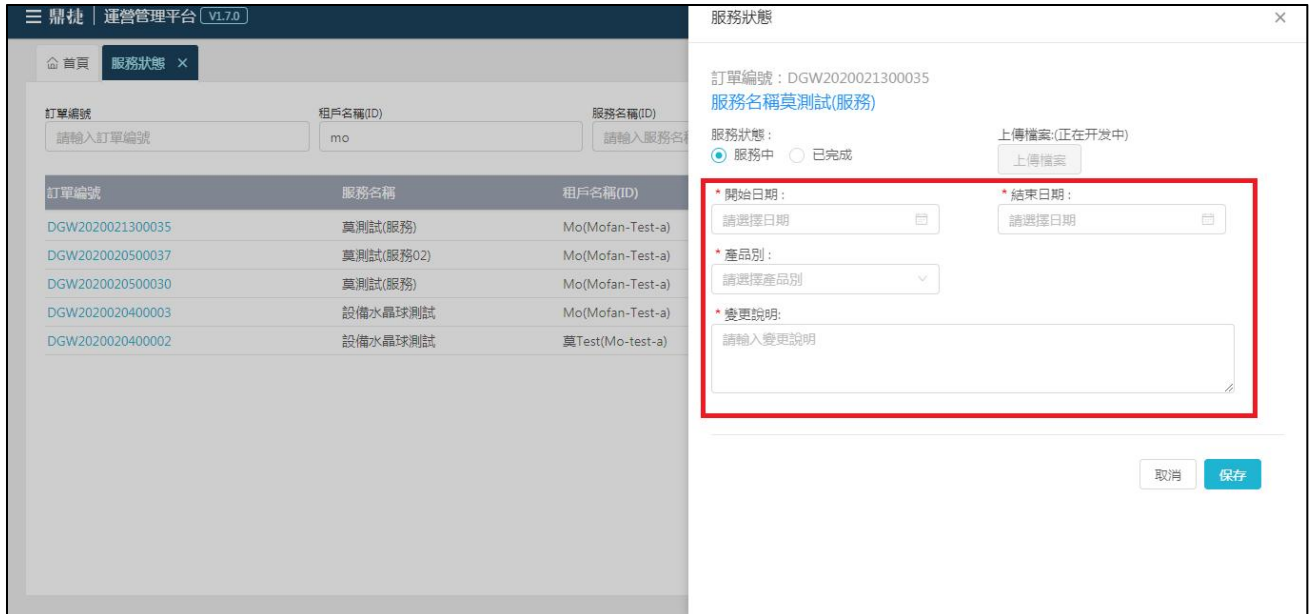


訂單編號	服務名稱	租戶名稱(ID)	訂單日期	服務狀態	操作
DGW2019090300092	電子商務-顧問(彩琳)	DataSystem1(This is a Test ID.)	2019-09-03 19:40:49	服務中	編輯 歷程
DGW2019090300093	電子商務-顧問(彩琳)	DataSystem1(This is a Test ID.)	2019-09-03 19:39:35	服務中	編輯 歷程
DGW2019090300065	電子商務-顧問(彩琳)	畢彩琳DataSystem00034(pro-DataSystem00034)	2019-09-03 16:15:09	服務中	編輯 歷程
DGW2019090300064	電子商務-顧問(彩琳)	畢彩琳DataSystem00034(pro-DataSystem00034)	2019-09-03 15:39:31	服務中	編輯 歷程
DGW2019090200038	快速通關服務	jenjwu123(jenjwu123)	2019-09-02 17:53:11	服務中	編輯 歷程
DGW2019083000044	快速通關服務	sutest2(sutest2)	2019-08-30 16:50:22	已完成	編輯 歷程
DGW2019083000040	設備水晶球測試	su(sutest)	2019-08-30 16:37:24	已完成	編輯 歷程
DGW2019083000039	設備水晶球測試	su(sutest)	2019-08-30 16:35:13	服務中	編輯 歷程
DGW2019083000038	設備水晶球測試	su(sutest)	2019-08-30 16:34:25	服務中	編輯 歷程

2. 編輯

點選 "編輯" 維護服務的起訖日期以及產品別。

變更說明不可空白。



3. 查看變更歷程

數據變更時會寫入檔案，透過變更歷程可查詢每次的修改日期、人員、內容及原因說明。

訂單編號	服務名稱	租戶名稱(ID)	訂單日期	服務狀態	操作
DGW2019090600053	電子商務-顧問輔導(彩琳)a	dsc0260創建的第一家企業A(dsc0260A)	2019-09-06 19:12:02	服務中	編輯 歷程
DGW2019090600039	服務-顧問輔導	dsc0260(pro-dsc0260)	2019-09-06 14:59:08	服務中	編輯 歷程
DGW2019090500023	快速通關服務	我是carol004(pro-carol004)	2019-09-05 11:53:36	服務中	編輯 歷程
DGW2019090500027	快速通關服務	企業-CAROL004測試(carol004)	2019-09-05 10:51:11	服務中	編輯 歷程



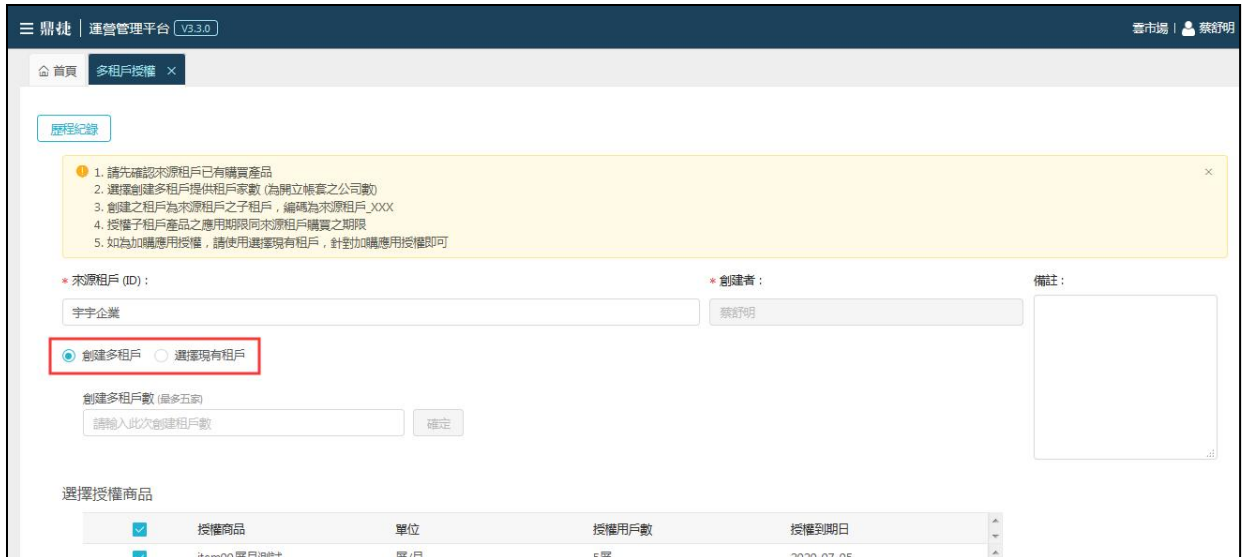
(八) 多租戶授權

1. 使用目的

鼎捷雲SaaS應用，對應地端ERP有多帳套時，經產品經理同意後，可運用[多租戶授權]一次將企業的應用授權，複製給多個租戶。

2. 使用對象

athena產品



3. 主要功能

1) 創建多租戶

操作時機：客戶地端ERP有多帳套時，運用[多租戶授權]，創建多個租戶，並可挑選企業目前有的應用授權資料，複製給創建出來的多租戶。

- a. 來源租戶：選擇來源租戶
- b. 創建多租戶數：輸入"創建多租戶數"，會自動產生多筆租戶(一次最多可產生5個租戶，超過5筆可以重覆操作)，產生出來的子租戶ID，ID編碼原則=來源企業ID_001 三碼流水號序編不可調整、名稱可調整
- c. 選擇授權商品：默認帶出來源租戶已授權的應用，並依當前用戶的數據權限顯示，預設全選，若應用為Athena相關商品且該商品有關聯平台商品，一并開通平台商品授權起為複製授權當日，訖同來源租戶
- d. 執行後，多租戶的信息同來源租戶(例如:創建者,企業信息,發票信息...)，實名認證處理:台灣區如果來源企業已實名複製時=已實名。大陸區一律不實名。租戶的創建者會等於來源租戶的創建者，且為超級管理員。若來源租戶有服務雲，一併將服務雲的角色(endUser, mis, superUser)複製給子租戶。
- e. 複製完畢，會依產品別發送郵件給各產品經理。並寫入歷程，可查詢歷程記錄

多租戶授權歷程紀錄

創建日期區間: 開始日期 ~ 結束日期 來源租戶ID: 請輸入 多租戶名稱(ID): 請輸入 [查詢] [重置]

創建人(ID)	來源租戶(ID)	創建日期	創建/選擇多租戶(ID)	授權應用	租戶所有者
蔡鈺明 (cathy@digwin.com)	宇字企業(yuyu)	2020-06-30 09:43:26	宇字企業_002	item00屏月測試 item06次月	cathy0686
蔡鈺明 (cathy@digwin.com)	宇字企業(yuyu)	2020-06-30 09:43:26	宇字企業_001	item00屏月測試 item06次月	cathy0686
蔡鈺明 (cathy@digwin.com)	宇字企業(yuyu)	2020-06-30 09:29:50	宇字企業_02(yuyu_002)	item00屏月測試	cathy0686
畢彩琳 (emmabi@digwin.com)	dsc0662企業(dsc0662)	2020-06-30 09:26:52	dsc0662正式區	Athena平台 Athena應用	dsc0662
畢彩琳 (emmabi@digwin.com)	dsc0662企業(dsc0662)	2020-06-30 09:26:52	dsc0662測試區	Athena平台 Athena應用	dsc0662

2) 選擇現有租戶

- a) 操作時機：後續主租戶有新購買其它應用時，可運用[選擇現有租戶]，將應用授權資料同步給所挑選的多租戶

* 來源租戶 (ID): 宇字企業 * 創建者: 蔡鈺明

創建多租戶 選擇現有租戶

已存在租戶(ID):

租戶ID	租戶名稱	操作
yuyu_003	宇字企業_001	刪除
yuyu_004	宇字企業_002	刪除

選擇授權商品

* 選擇線下訂單:

授權商品	單位	授權用戶數	授權到期日
item00屏月測試	屏/月	5屏	2020-07-05 23:59:59

- b) 已存在租戶：當挑選的選項為 " 選擇現有租戶 " 時，自動帶出目前此來源租戶下相關的多租戶，可以選擇"刪除"掉不需要複製的多租戶。
- c) 選擇授權商品：可以選擇[線下訂單]或[人工授權]，依數據權限顯示出可選擇的線下訂單，並帶入這次要複製的商品。系統會比對子租戶的到期日如果大於來源租戶，或子租戶的使用人(次數)>於來源租戶會頁面出現提示訊息，且不進行租期及U數的資料覆蓋，並將原因寫入歷程。授權起為複製授權當日，訖同來源租戶

多租戶授權資訊確認

✘ 宇宇企業_001子租戶-應用item00屏月測試 授權到期日(2020-07-06 23:59:59)大於來源租戶宇宇企業 (2020-07-05 23:59:59), 故不予變更

⚠ 請注意:此多租戶授權內容資料,一經確認後即刻生效, 攸關公司及租戶權益,務必謹慎確認!

來源租戶
宇宇企業

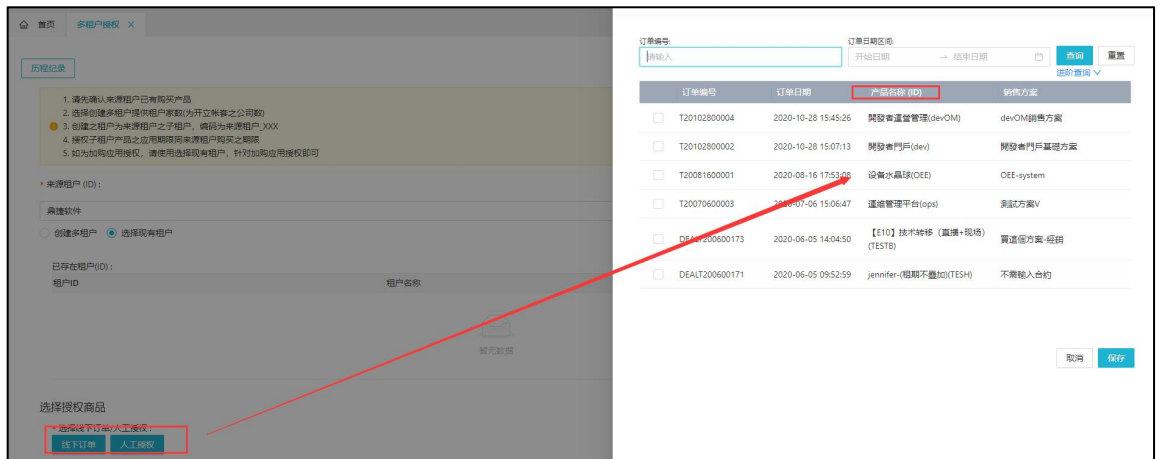
授權租戶

租戶名稱
宇宇企業_001
宇宇企業_002

授權商品資訊

授權商品	單位	授權用戶數	授權到期日
item00屏月測試	屏/月	5屏	2020-07-05

- d) 選擇授權商品，可以選擇[線下訂單]或[人工授權]，[人工授權]僅顯示來源類型為人工授權，狀態已開通的資料供挑選。



選擇授權商品

☑ 選擇線下訂單/人工授權

☑ 線下訂單 人工授權

訂單編號	訂單日期	產品名稱 (ID)	銷售方式
<input type="checkbox"/> T20102800004	2020-10-28 15:45:26	開發者運管管理(dev-OM)	dev-OM銷售方案
<input type="checkbox"/> T20102800002	2020-10-28 15:07:13	開發者門戶(dev)	開發者門戶基礎方案
<input type="checkbox"/> T20081600001	2020-08-16 17:53:00	設備水蟲球(OEE)	OEE-system
<input type="checkbox"/> T20070600003	2020-07-06 15:06:47	運維管理平台(ops)	測試方案V
<input type="checkbox"/> DEALT200600173	2020-06-05 14:04:50	【E10】技術轉移 (寫庫+取碼) (TESTB)	買這個方案-組網
<input type="checkbox"/> DEALT200600171	2020-06-05 09:52:59	jennifer-(租期不疊加)(TESH)	不帶輸入合約

- e) 複製完畢，寫入歷程，歷程備註為 操作畫面備註+比對到期日的提示訊息
- f) 授權後，依產品別，發送郵件給各產品經理



創建人員 (ID)	來源租戶 (ID)	創建日期	創建/選擇多租戶 (ID)	授權應用	所有者	授權狀態
蔡舒明 (cathy@digiwin.com)	宇宇企業 (yuyu)	2020-06-30 09:43:25	宇宇企業_001 (yuyu_003)		cathy0686	3%
蔡舒明 (cathy@digiwin.com)	宇宇企業 (yuyu)	2020-06-30 09:43:25	宇宇企業_002 (yuyu_004)		cathy0686	3%

(九) 人工授權

1. 使用目的

增加產品授權開通的彈性，同一商品可一次開通多個模組，授權期限可調整，不受方案的限定，另支持降 U 授權的變更。且可針對已開通的應用進行調整。**原線下訂單功能將取消，應用的授權開通改以人工授權操作。**

2. 列表說明

- 1) 租戶名稱：顯示此租戶的名稱
- 2) 產品名稱：顯示商品名稱
- 3) 銷售方案：顯示所選擇的銷售方案
- 4) 來源類型：人工授權/應用變更/平臺應用自動授權/SaaS 出貨授權
- 5) 開通單號：系統自動編碼
- 6) 狀態：已開通/待開通
- 7) 來源單號：當來源類型為人工授權時，由用戶自行輸入單號，可以輸入依據的相關單號，例如：訂單、出通單、借貸單號或開通單號。
- 8) 授權開始日期：此商品的授權起始日，若是斷約後重新訂閱應用，應用管理的授權起始日會更新為重新訂閱日
- 9) 授權結束日期：此商品的授權結束日
- 10) 創建人：此資料的創建人
- 11) 詳情：點選後可以查看詳情
- 12) 刪除：待開通的資料可以點選刪除，刪除後會寫入歷程
- 13) 編輯：待開通的資料可以編輯，編輯後會寫入歷程
- 14) 出貨場景：全部、試用、新購、續約、回流、借貸、其它、訖日延長、訖日提前、起日提前、推遲起日、變更數量、新增模塊、減少模塊、加購



3. 人工授權操作說明

【人工授權】-有開通來源單據，透過人工授權產生應用授權資料，用來取代原本的線下訂單。新購、續購、借貨..有來源單據的授權開通，皆改透過人工授權操作，且開通後出貨場景、備註(內部說明)可編輯調整。



- 1) 點選【人工授權】
- 2) 開通單號：系統自動編碼
大陸：AUTHC+(西元年後兩碼-MM) 流水號 5 碼
台灣：AUTHT+(西元年後兩碼-MM) 流水號 5 碼
- 3) 來源單號：當來源類型為人工授權時，由用戶自行輸入單號，可以輸入依據的相關單號，例如：訂單、出通單、借貨單號或開通單號。
- 4) 建立人員：顯示當前用戶
- 5) 業務員工號：用途是讓產品單位做紀錄用。
- 6) 業務人員 mail：僅出貨場景為借貨時，必填，用於借貨到期通知給業務人員
- 7) 部門代號：用途是讓產品單位做紀錄用
- 8) 備註(內部說明)：必填，可以輸入用途或來源，ex:出貨、借貨、轉換.... (開通後可編輯)
- 9) 出貨場景：試用/新購/續約/回流/其它/借貨/加購，必填 (開通後可編輯)

場景欄位可編輯，編輯出貨場景時，由續約或新購，變更成非續約或非新購時，刪除到期續約明細表中該張開通單號對應的資料。

刪除單據時，若出貨場景為續約或新購，刪除續約明細表中該張開通單號對應的資料。

當出貨場景為“借貨”時，若輸入的借貨訖日小於原授權訖日，商品到期日不變。

若輸入的借貨訖日大於/等於原授權訖日，商品到期日為輸入的借貨日期。



*業務人員mail 当出货场景为借货时，业务人员mail必填

lhy1245@qq.com

* 授權起 2024-02-08

* 授權訖 2024-02-29

借貨授权訖小于原授权到期日时，商品到期日仍为原授权訖日

開通模組	原授權到期	授權至
生產規劃	2024-03-08 23:59:59	2024-02-29
物料規劃	2024-03-08 23:59:59	2024-02-29
表單審核	2024-03-08 23:59:59	2024-02-29
新增模組	2024-03-08 23:59:59	2024-02-29

借貨訖日到期前 7,3,2,1 日通知業務人員及租戶，借貨即將到期。



【鼎捷云市场_产品借货到期通知】

您好:

以下为借货即将到期的应用商品客户清单,

使用期限还有**expired**天,

提醒您尽快与客户联系相关续约事宜.

若客户不进行加购, 请信件通知出货人员或产品经理收回借货U数

【借货即将到期商品】

序号	租戶名称 (ID)	产品名称 (ID)	借货期限	價格單位
1	易飞产品发版验证租户 YiFei90Prod	商品AAA idaaa	人/月	2024-06-21 ~ 2024-07-21
2	易飞产品发版验证租户 YiFei90Prod	商品BBB idbbb	人/月	2024-06-21 ~ 2024-07-21

當出貨場景='新購' or '續約' or '加購'，輸入的授權訖日 小於原授權訖日 and 輸入 U 數>原 U 數，提示訊息“此筆出貨若為加購 U 數，請保存後，另外新增一筆原授權到期 (原授權到期日+1 yyyy/mm/dd)降 U 的授權資料，類型/場景請選擇“其它”。

10) 說明事項：非必填，可以輸入給客戶的說明，mail 通知時會顯示在訂單備註。

- 11) 租戶名稱(ID)：可以選擇租戶
- 12) 產品名稱(ID)：商品可以選擇 SaaS 應用/平台服務/設備資源，且只能選擇已上架的商品
- 13) 銷售方案：單選，可以新增多個銷售方案，會根據所挑選的銷售方案於下一步帶出相關模組。
- 14) 查詢應用管理：若開通的商品為續購，可串查應用管理，了解原有的授權資訊。點選後可以直接串到該應用的應用管理詳情頁。
- 15) 選擇商品後，依不同商品類型、計價單位，顯示不同欄位
 - a) 當價格單位為“次”時，請輸入此次授權數量。此數量會和應用管理的數量加總。授權到期日預設為 9999-12-31，不可修改
 - b) 當價格單位為“不控制”時，不需輸入授權數量。授權到期日預設為 9999-12-31，不可修改。
 - c) 當價格單位為“月”時，不需輸入授權數量。
 - d) 當商品類型為“設備資源” &無租期限限制時，請輸入此次授權數量。授權到期日預設為 9999-12-31，不可修改。
 - e) 當商品類型為“設備資源” &有租期限限制時，請輸入此次授權數量。
 - f) 當商品類型為“人/月”時，請輸入最終授權人數。若輸入的最終授權人數 < 目前應用授權已使用人數，提示“此次購買後 U 數小於已使用數，請提醒客戶至控制台的應用管理調整授權用戶數”，並發送信件通知客戶及產品經理。



鼎捷 | 運營管理平台 V4.1.0 | 雲市場 | 史卯郁 | 登出

業務員工號: 部門代號:

* 租戶名稱 (ID):

* 商品名稱 (ID): 價格單位: 人/月

* 銷售方案:

共 人 請輸入最終授權U數

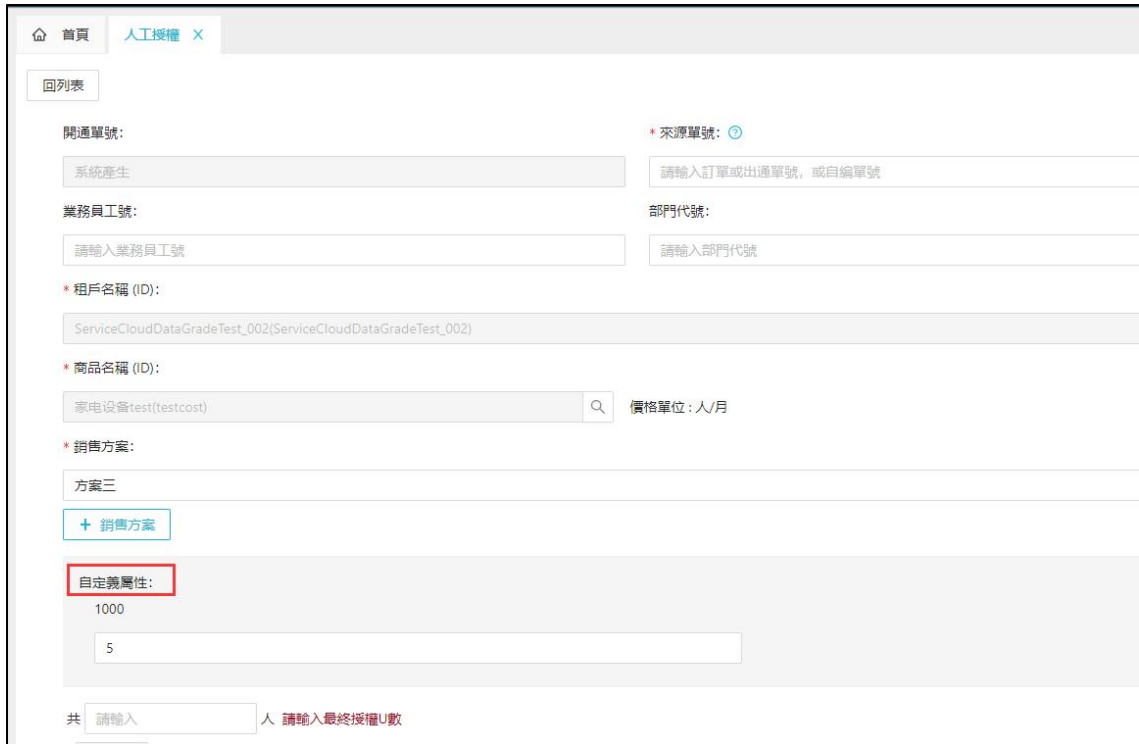
此次購買後U數小於已使用數，請提醒客戶至控制台的應用管理調整授權用戶數

備註(內部說明):

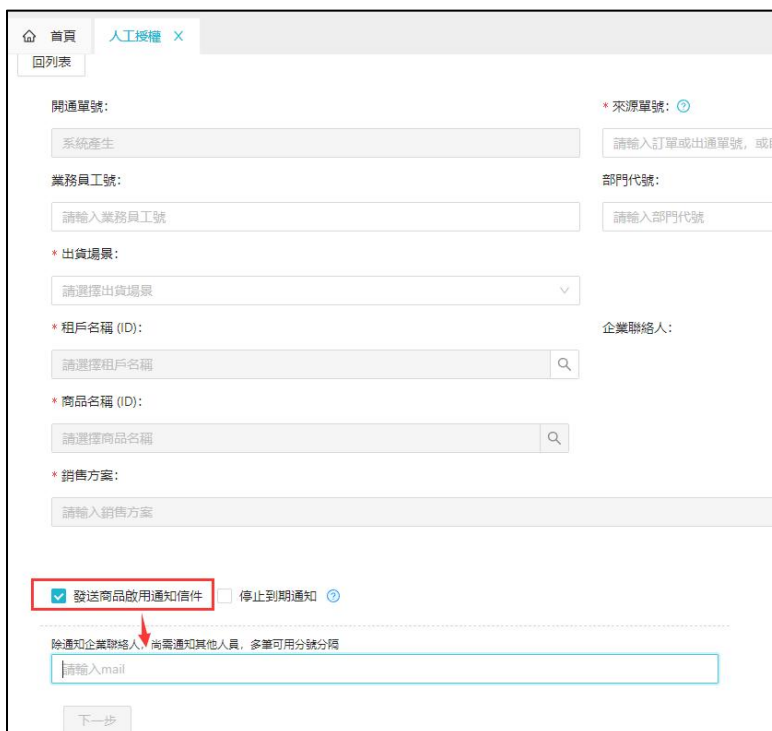
說明事項:

來源單據:

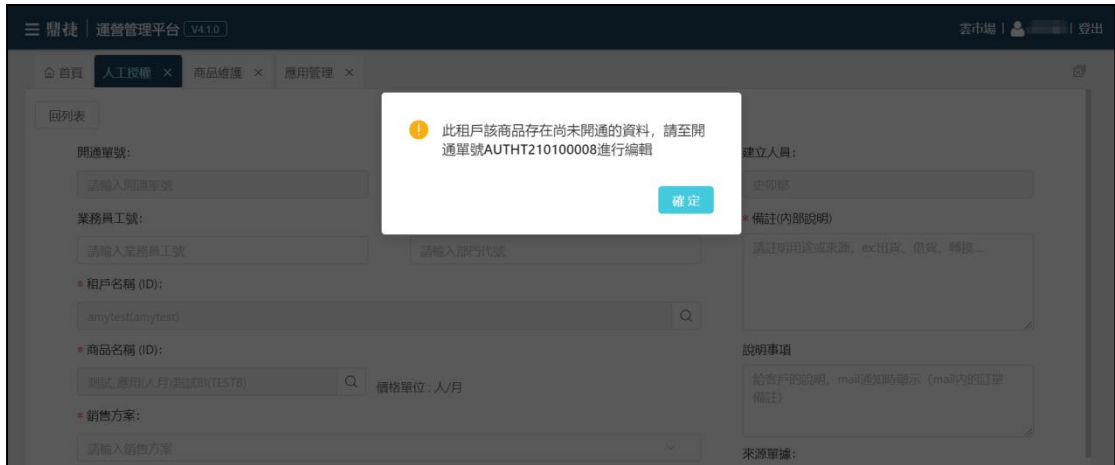
- g) 當商品有自定義屬性，選擇銷售方案后，顯示自定義屬性欄位



- h) 當商品類型為“單位/月”時，請輸入此次授權數量。
- i) 可以選擇是否發送商品啟用通知信件，若發送商品啟用通知信件有勾選，默認發送郵件給產品經理和當前租戶聯絡人，並可指定收件人接收郵件。



- j) 檢查點：依租戶+商品名稱檢查是否存在未開通的資料，若有，彈窗提示“此租戶該商品存在尚未開通的資料，請至開通單號{開通單號碼}進行編輯”。點選確定後會回到列表。



16) 下一步：必填項填寫後，可以點選下一步，顯示此次開通授權後，應用管理會呈現的內容。除了此次購買的模組，還會顯示已購買尚未到期的模組供參考。

- * 模組列表對於有作業的模組，可進行作業的添加
- * 若銷售方案沒勾選預設作業，代表全選，新增作業按鈕置灰

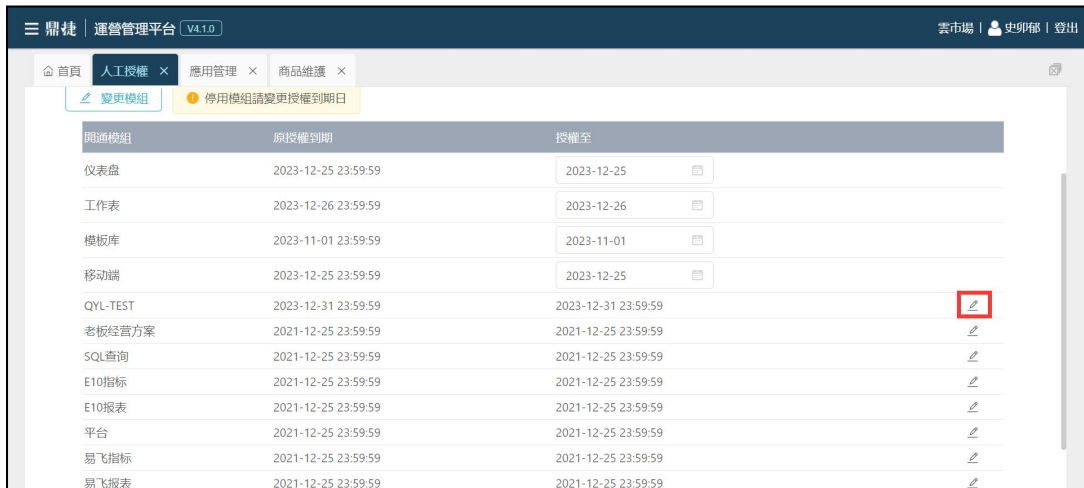


17) 授權起始日：

- saas 類型，if 授權起 ≤ today，立即開通，狀態更新為"已開通"
- saas 類型，if 授權起 > today，排程，狀態更新為"待開通"

18) 授權到期日

- 19) 同步模組迄日：點選【同步模組迄日】後，將授權訖回寫至此次購買模組的授權到期日
- 20) 帶出模組
 - a) 目前已開通未到期之所有模組，到期日預設原到期日，需點筆才能編輯日期



说明：系統會預帶出目前應用已授權過的模組，上图那四筆有框框，代表挑的方案裡只含了這四個模組。而下面几筆已授權過的，會帶出之前已授權的訖日供參考，若全都要調成一樣的，可點同步訖日，沒有要一併調可逐筆修改。

- b) 若是新購，帶出這次所挑選的方案的相關模組，授權起為空，授權到期日直接進入編輯狀態，可以編輯。

鼎捷 運營管理平台 V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

人工授權 應用管理

業務員工號: 部門代號:

* 租戶名稱 (ID): 預設(default)

* 商品名稱 (ID): 測試_應用(人月)測試B(TESTB) 價格單位: 人/月

* 銷售方案:
 1 1人1月版
 2 4個模組

+ 銷售方案

共 6 人 請輸入最終授權人數

下一步

* 備註(內部說明):
 6

說明事項:
 給客戶的說明, mail通知時顯示 (mail內的訂單備註)

來源單據:

鼎捷 運營管理平台 V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

人工授權 應用管理

開通模組	原授權到期	授權至
test1		<input type="text"/> 請選擇日期
test2		<input type="text"/> 請選擇日期
test3		<input type="text"/> 請選擇日期
test4		<input type="text"/> 請選擇日期
test5		<input type="text"/> 請選擇日期
仪表盘		<input type="text"/> 請選擇日期
工作表		<input type="text"/> 請選擇日期
模板庫		<input type="text"/> 請選擇日期
移動端		<input type="text"/> 請選擇日期

發送商品啟用通知信件

鼎捷 運營管理平台 V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

人工授權 應用管理 商品維護

商品名稱(D): testb 類型: 請選擇 狀態: 請選擇狀態 價格單位: 請選擇價格單位

+ SaaS產品 + 套裝軟件 + 服務 + 課程 + 平台服務 + 設備資源

產品名稱(ID)	類型	版號	價格單位	狀態	創建人	修改人	操作
999 testb	測試_應用(人月)測試B(TESTB)	SaaS應用	1111.1111.1111.1 人/月	已上架	史卯郁	史卯郁	詳情 下架 批量授權 設置
銷售方案 模組							
買這個方案	仪表盘(dashboard) 工作表(datasource) 模板庫(template) 移動端(mobile) E10指標(e10indicator) E10報表(e10report) 易飛指標(yfindicator) 易飛報表(yfreport) SQL查詢(basesql) 平台(platform) 老板經營方案(9a85e511-7ecc-45e3-bdb2-db5b5cc7a1fb) 詳情 刪除						
4個模組	仪表盘(dashboard) 工作表(datasource) 模板庫(template) 移動端(mobile) 詳情 刪除 設為推薦						
1人1月版	test1(A) test2(B) test3(C) test4(D) test5(E) 詳情 刪除 設為推薦						

c) 若是該模組為續購，加顯示原授權到期日，到期日可編輯

鼎捷 | 運營管理平台 | V4.1.0 | 雲市場 | 史卯郁 | 登出

產品名稱(D): 租戶名稱(ID): 有效日期區間

請輸入產品名稱 amytest 開始日期 ~ 結束日期 查詢 重置

產品名稱	租戶名稱 (ID)	授權起迄日	狀態	價格單位	已使用U數(剩餘數額) / 購買U數(數量)	操作
應用item03(item03)	amytest(amytest)	2021-01-27 00:00:00 ~ 2021-02-07 23:59:59	已开通	人/月	0 / 6 人	詳情
模組名稱 授權起迄日 車間戰情 2021-01-27 00:00:00~2021-02-07 23:59:59 廠區戰情 2021-01-27 00:00:00~2021-02-07 23:59:59 公司戰情 2021-01-27 00:00:00~2021-02-07 23:59:59						
+ 測試_商品上架(test999)	amytest(amytest)	2021-01-26 00:00:00~2021-01-31 23:59:59	已开通	月	0 / ∞ 人	詳情
+ item02應用一(item02)	amytest(amytest)	2020-11-02 00:00:00~2021-01-02 23:59:59	已到期	人/月	0 / 3 人	詳情
+ 測試平台服務(人/月)(TESTWW)	amytest(amytest)	2020-11-02 11:17:49~2029-02-02 23:59:59	已开通	人/月	0 / 10 人	詳情

鼎捷 | 運營管理平台 | V4.1.0 | 雲市場 | 史卯郁 | 登出

人工授權 × 應用管理 ×

回列表

* 授權起: 請選擇日期 * 授權迄: 請選擇日期 同步模組迄日

變更模組 停用模組請變更授權到期日

開通模組	原授權到期	授權至
車間戰情	2021-02-07 23:59:59	2021-02-07
廠區戰情	2021-02-07 23:59:59	2021-02-07
公司戰情	2021-02-07 23:59:59	2021-02-07

發送商品啟用通知信件

上一步 保存 取消

21) 變更模組 " 點選【變更模組】，可進行模組的添加，含已過期的模組

鼎捷 | 運營管理平台 | V4.1.0 | 變更模組

人工授權 × 應用管理 × 商品維護 ×

回列表

* 授權起: 請選擇日期 * 授權迄: 請選擇日期

變更模組 停用模組請變更授權到期日

開通模組	原授權到期
記帳管理	2021-01-02 23:59:59
發票管理	2021-01-02 23:59:59

發送商品啟用通知信件

上一步 保存 取消

* 注意: 原有模組不可刪除, 停用模組請變更授權到期日

開通模組

記帳管理 已過期的模組

發票管理

test

< 1 > 10條/頁

取消 保存

22) 模組的迄日：模組日期若有異動，取模組最大日期當成授權迄。



回列表

* 授權起: 2023-10-25 * 授權迄: 2024-10-31 [同步模組訖日](#)

[變更模組](#) ● 停用模組請變更授權到期日

開通模組	原授權到期	授權至
手机		2024-10-31
电视		2024-10-31

[上一步](#) [保存](#) [取消](#)

23) 保存

- a) saas 類型，計價單位為"單位/月"時，若選擇租期不疊加，累加購買數量至應用管理的剩餘數量及數量，若選擇租期疊加，累加購買數量及延長應用訖日。計價單位為"次"時，累加購買數量至應用管理的剩餘數量及數量。若只變更應用訖日不想疊加數量時，需使用應用變更而不是人工授權。
- b) saas 產品的異動，需記入 om.應用管理的變更歷程中

Ex.此應用已寫入 cac



產品名稱	租戶名稱 (ID)	授權起訖日	狀態	價格單位	已使用U數(剩餘數量) / 購買U數(數量)	操作
測試_應用设备云视界 (jennifertest01)	amy005企業(amy005)	2020-12-15 00:00:00-2021-01-29 23:59:59	已开通	人/月	1 / 23 人	詳情

在[人工授權]保存後，會記錄到 om.應用管理的歷程，並更新授權到期日。



請輸入開通單號: 測試續購

業務員工號: 部門代號:

* 租戶名稱 (ID): amy005企業(amy005)

* 商品名稱 (ID): 測試_應用设备云视界(jennifertest01) 價格單位: 人/月 [查詢應用管理](#)

* 銷售方案: 方案1 [+ 銷售方案](#)

共 10 人 請輸入最終授權U數

[下一步](#)

史卯郁

* 備註(內部說明)

測試續購

說明事項

說明

來源單據: [上傳文件](#)

三 鼎捷 | 運營管理平台 V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

人工授權 × 應用管理 ×

回列表

* 授權起: 2021-01-29 * 授權迄: 2021-02-28

開通模組	原授權到期	授權至
tes1	2021-01-16 23:59:59	2021-02-28 <input type="button" value=""/>
test2	2021-01-12 23:59:59	2021-02-28 <input type="button" value=""/>
test3	2021-01-29 23:59:59	2021-02-28 <input type="button" value=""/>
test4	2021-01-17 23:59:59	2021-02-28 <input type="button" value=""/>

發送商品啟用通知信件

三 鼎捷 | 運營管理平台 V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

人工授權 × 應用管理 ×

產品名稱(ID): jennifer 租戶名稱(ID): amy005 有效日期區間: 開始日期 ~ 結束日期

產品名稱	租戶名稱 (ID)	授權起迄日	狀態	價格單位	已使用U數(剩餘數量) / 購買U數(數量)	操作
測試_應用设备云视界 (jennifertest01)	amy005企業(amy005)	2020-12-15 00:00:00 ~ 2021-02-28 23:59:59	已開通	人/月	1 / 10 人	<input type="button" value="詳情"/>

三 鼎捷 | 運營管理平台 V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

人工授權 × 應用管理 ×

回列表

amy005企業

測試_應用设备云视界 / 已使用U數 1人

租戶名稱 (ID)	授權起迄日
tes1	2020-12-15 00:00:00 ~ 2021-02-28 23:59:59
test2	2020-12-15 00:00:00 ~ 2021-02-28 23:59:59
test3	2020-12-15 00:00:00 ~ 2021-02-28 23:59:59

應用變更歷程

變更人員 (ID)	变更日期	原因說明
史卯郁 (jennifersih@digiwin.com)	2021-01-29 14:09:24	人工授權

變更欄位	變更前	變更後
總使用數量	23	10
授權開通日	2020-12-15 00:00:00	2021-01-29 00:00:00
到期時間	2021-01-29 23:59:59	2021-02-28 23:59:59
tes1 > 授權到期時間	2021-01-16 23:59:59	2021-02-28 23:59:59

人工授權商品若於商品維護中有設置[應用關係配置]，請配置的平台商品有勾選平台自動開通，於線下支付成功時，會產生一筆平台商品的自動授權資料，進行平台商品的開通，開通時會去比對應用到期日是不是目前平台的到期日，如果是，平台到期日會被 update 同應用到期日。

三 鼎捷云 | 運營管理平台 V2.2.1 開發者-運營管理平台 雲市場 蔡舒明 登出

租戶管理 × 應用管理 × 商品維護 × 人工授權 ×

租戶名稱(ID): 請輸入 產品名稱(ID): 請輸入 開通單號: 請輸入 boss-manual-list-類型: 請選擇

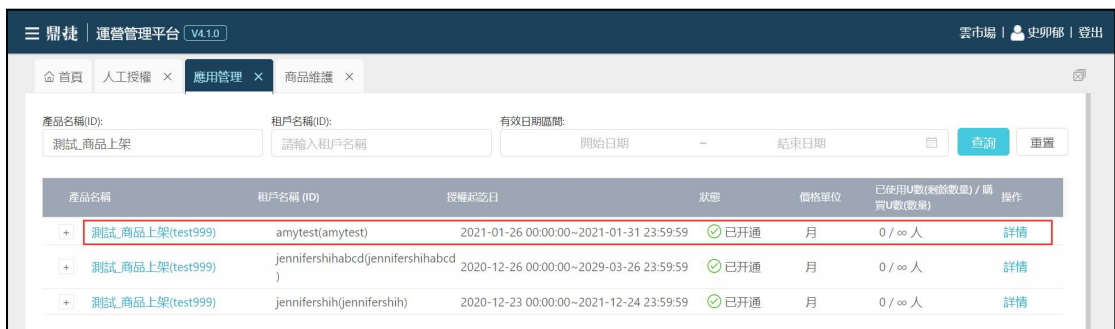
租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	boss-manual-list-類型	boss-manual-list-來源	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期
測試_宇宇企業(yuyu)	雅典娜(Athena)	測試方案	人工授權	平台應用自動授權	AUTOC220400033	已開通 已初始化	AUTHC220400032	2022-04-17 11:57
測試_宇宇企業(yuyu)	item15(saas)(item15)	item15方案1	人工授權	人工授權	AUTHC220400032	已開通 已初始化	test0417	2022-04-17 00:00

1433人企業

c) 平台服務類型·開通邏輯同線下客製訂單開通邏輯·於應用開通日那天寫到應用管理



租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
amytest(amytest)	測試_商品上架(test999)	方案1	人工授權	AUTHT210100013	已開通	jennifertest03	2021-01-26 00:00:00	2021-01-31 23:59:59	史卯郁	詳情



產品名稱	租戶名稱 (ID)	授權起止日	狀態	價格單位	已使用U數(剩餘數量) / 購買U數(數量)	操作
測試_商品上架(test999)	amytest(amytest)	2021-01-26 00:00:00-2021-01-31 23:59:59	已開通	月	0 / ∞ 人	詳情
測試_商品上架(test999)	jennifershibabcd(jennifershibabcd)	2020-12-26 00:00:00-2029-03-26 23:59:59	已開通	月	0 / ∞ 人	詳情
測試_商品上架(test999)	jennifershih(jennifershih)	2020-12-23 00:00:00-2021-12-24 23:59:59	已開通	月	0 / ∞ 人	詳情

d) 設備資源類型·依授權數量產生多筆設備序號資料至[設備序號管理]



租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
amytest(amytest)	測試_設備資源(單位月)(machine02)	無租期限制	人工授權	AUTHT210100019	已開通	測試設備	2021-01-27 00:00:00	9999-12-31 23:59:59	史卯郁	詳情



訂單/開通單號	租戶名稱 (ID)	經銷商名稱 (ID)	設備名稱 (ID)	設備序號	狀態	註冊日期	到期日	註銷日期	訂單日期	操作
AUTHT210100019	amytest(amytest)	-	測試_設備資源(單位月)(machine02)	d470a5b0-dee9-4834-ba74-a315f8d635a3	未註冊	-	-	-	2021-01-27 09:48:11	作廢
AUTHT210100019	amytest(amytest)	-	測試_設備資源(單位月)(machine02)	1b401b86-26e0-4f39-ba23-ff7a1d8dd05e	未註冊	-	-	-	2021-01-27 09:48:11	作廢

24) 立即初始化

人工授權開通應用時·若初始化失敗·待問題排除後·可查詢出該筆授權資料·手動執行重新初始化·且只有人工授權開通時才會初始化·待開通及應用變更無初始化。



回列表 **立即初始化**

開通單號: AUTHT210900009 *來源單號: 093001
 業務員工號: 部門代號:
 *租戶名稱 (ID): 測試_宇宇企業(yuyu)
 *商品名稱 (ID): 測試_初始化(item20(item20) 價格單位: 人/月 **查詢應用管理**

4. 應用變更操作說明

【應用變更】-針對有寫入cac的產品，對已開通的應用進行變更，取代原本應用管理的編輯。對於已授權的應用，若有例外狀況需要微調，可透過應用變更調整。



鼎捷 運營管理平台 V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

租戶名稱(ID): 請輸入 產品名稱(ID): 請輸入 開通單號: 請輸入 來源類型: 請選擇 **查詢** **重置** [進階查詢](#)

+ 人工授權 **應用變更** [變更歷程](#)

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
amy005企業 (amy005)	測試_應用設備云視界 (jennifertest01)	方案1	人工授權	AUTHT210100061	已開通	測試續購	2021-01-29 00:00:00	2021-02-28 23:59:59	史卯郁	詳情
測試_宇宇企業 (yuyu)	敏捷BI-Tip Blu BI(Motest03)	A,B	人工授權	AUTHT210100060	已開通	test	2021-01-29 00:00:00	2021-02-01 23:59:59	蔡舒明	詳情

1) 點選【應用變更】

2) 開通單號：自動賦予編碼原則

大陸：CHAGC+(西元年後兩碼-MM) 流水號 5 碼

台灣：CHAGT+(西元年後兩碼-MM) 流水號 5 碼

3) 建立人員：顯示當前用戶

4) 來源類型：應用變更

5) 出貨場景：其它/訖日延長/訖日提前/起日提前/推迟起日/變更數量(u 數)/新增模塊/減少模塊

6) 納入續約統計: 應用有變更訖日時，更新到期續約明細表統計數據

- ① 當場景為'訖日延長' or '訖日提前'時，顯示“納入續約統計”，預設'Y'。
- ② 勾選'納入續約統計'時，顯示'租期調整對應單據'欄位，且不可空白



租期調整對應單據：預帶最近一筆訂單單號至租期調整對應單據，租戶可重挑單據。

資料來源：異動明細表 條件：來源='訂單支付' and 租戶 ID=當前租戶 ID and 應用 ID=當前應用 ID；

人工授權明細 條件：排除測試租戶，出貨場景=('新購' or '續約') 的資料，狀態 =已開通，狀態<>作廢，租戶 ID=當前租戶 ID and 應用 ID=當前應用 ID；

- ③ 編輯時 場景若有關係到 '訖日延長' or '訖日提前' 且勾選納入續約統計欄位，保存時，調用接口重新統計該租戶的續約資料；變更移除原本的訖日延長或提前的場景時，將納入續約統計跟對應單號清空

7) 租戶：選擇租戶

8) 商品：可以挑選租戶有買過的 saas、平台服務，挑選完後自動帶出授權起訖日和模組。

9) 數量：自動帶入此應用的已使用U數(剩餘數量)/購買 U 數(數量)，可修改

10) 新每月授權數量：當應用為包月商品時，顯示 原每月授權數量 (僅顯示)、新每月授權數量 (預設帶入原每月授數量)，可手動修改。

11) 授權起：自動帶入此應用的授權起始日，授權起<=today 保存後立即生效

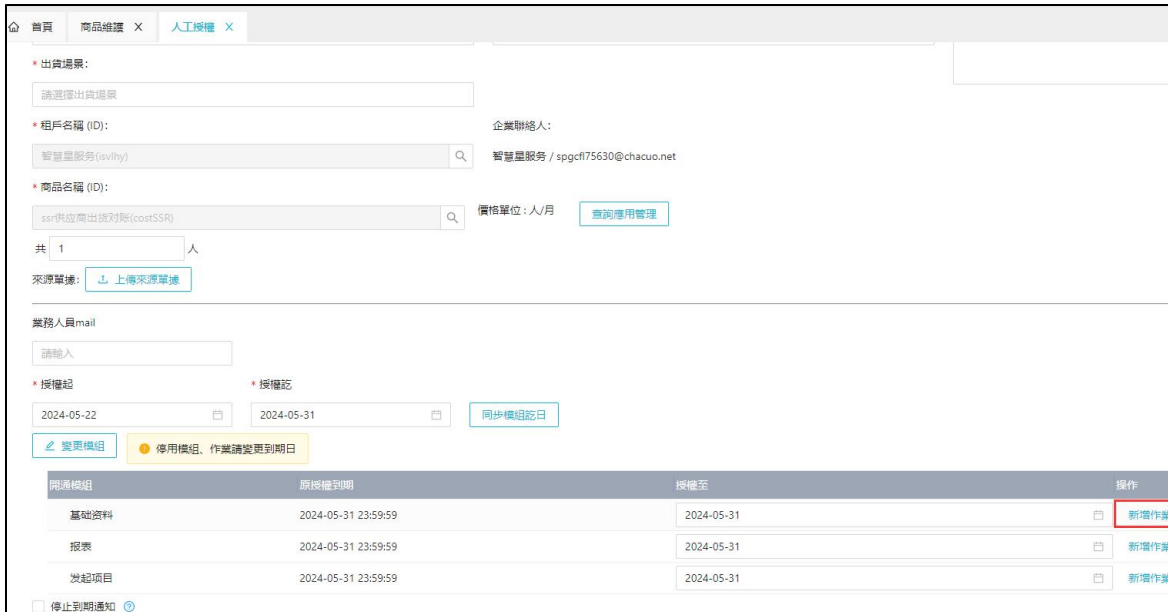
12) 授權訖：

a) 自動帶入此應用的授權迄日

b) 模組日期若有異動，取模組最大日期當成授權訖。

c) 功能鈕“同步模組訖日”，若點選“同步模組訖日”將授權訖回寫至此次購買模組的授權到期日

d) 開通模組：帶出該租戶目前已開通之所有模組 及顯示原授權到期日



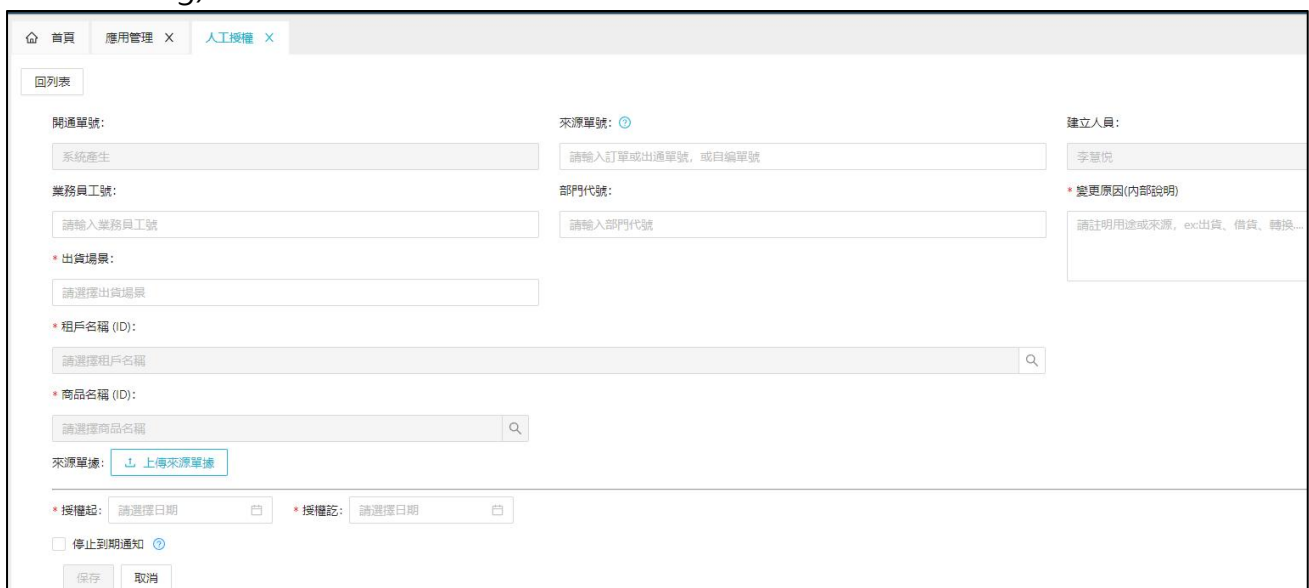
變更模組作業時，點擊新增作業開抽屜，只能進行作業的添加，原展開的作業灰顯



e) 可點選[變更模組]可進行模組的添加，含已過期的模組

f) 模組日期若有異動，取模組最大日期回寫授權迄日。

g) 來源單據：新增可以上傳來源單據，點選詳情可下載單據



11) 勾選停止到期通知，則不發送到期通知

--到期郵件(GMC_GOODS_TIME)

--到期授權(GMC_GOODS_EXPIRE)

--產品授權到期通知(GMC_GOODS_EXPIRE_TENANT)

--產品授權到期通知_英文(GMC_GOODS_EXPIRE_TENANT_EN_US)

APP_EXPIRED (过期·应用过期 7 天内会调用),加傳 “停止到期通知” 欄位讓應用判斷

開通單號: 系統產生 不派單號: 請輸入訂單或出通

業務員工號: 請輸入業務員工號 部門代號: 請輸入部門代號

* 出貨場景: 請選擇出貨場景

* 租戶名稱 (ID): 請選擇租戶名稱

* 商品名稱 (ID): 請選擇商品名稱

訂閱到期不對租戶發送到期通知, EX: 換貨、轉出...

* 授權誌: 請選擇日期

停止到期通知

保存 取消

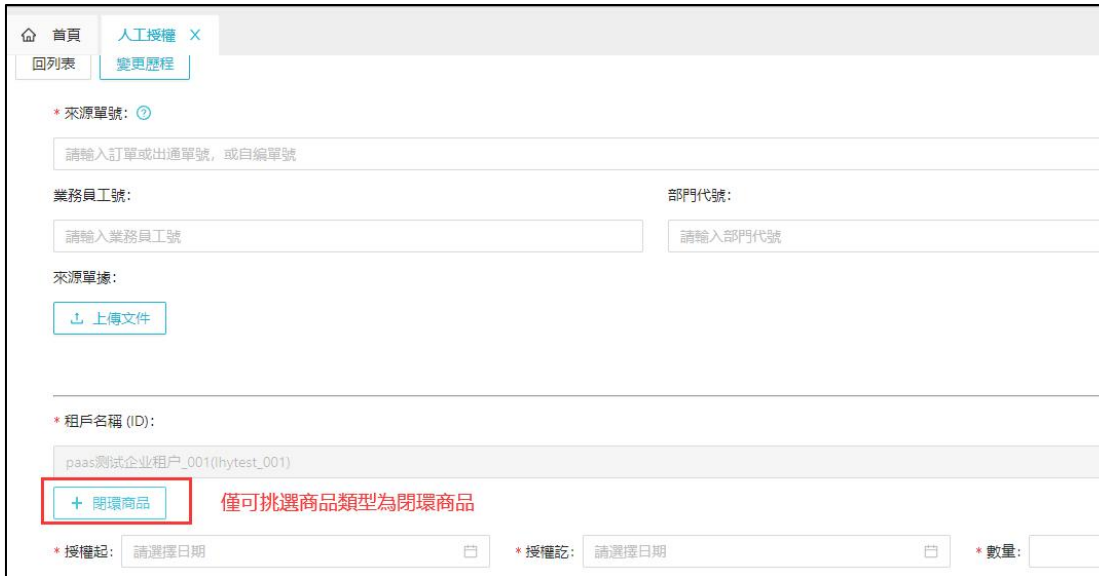
5. 閉環商品

人工授權

租戶名稱(ID) 請輸入 產品名稱(ID) 請輸入 開通單號 請輸入 類型 請選擇

+ 人工授權 + 應用變更 + 組合授權 + 閉環授權 變更歷程 匯出excel

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	類型	來源	開通單號	狀態	出貨場景	來源單號	授權開始日期
杭州嘉鑫文化創意傳媒(278654)	家電設備(testcost)	手	人工授權	人工授權	AUTHT240400286	已開通	試用	c2024042601	2024-04-26 00:00:00
生龍轉輪- eet000005(eet000005)	鼎捷云DAP应用开发平台服務 (DAP)		應用變更	應用變更	CHAGT240400037	已開通	其它	CHAGT240400037	2024-04-25 00:00:00
體驗租戶-gft000008(gft000008)	測試區云服務器 (阿里云) (FCS000008)	2核8GB雲伺服器包年	人工授權	人工授權	AUTHT240400285	已開通	試用	4214321423	2024-04-26 00:00:00



1. 閉環商品展出方案包裝的子應用，當子應用單位與閉環單位不同時開放編輯數量；



2. 開通時同時開通閉環商品及其子應用，租期皆同閉環商品

對閉環主商品進行郵件通知，子應用略過不做通知

產品授權到期通知_英文(GMC_GOODS_EXPIRE_TENANT_EN_US)

产品授权到期通知(用户)(GMC_GOODS_EXPIRE_TENANT)

产品借貨到期通知 for 用户(OMC_BORROW_NOTICE_TENANT)

产品借貨到期通知 for 業務(OMC_BORROW_NOTICE_INTERNAL)

3. 開通子應用時判斷，

if 原本此應用非閉環子應用關係 or 閉環商品 <> 此次授權的閉環商品， //續購的情況

將子應用原有用戶授權清空，清空要記錄歷程

將閉環主商品的用戶授權同步給子應用 //若先前該租戶已有此次的閉環商品，再次授權時，多了一

個子應用，該子應用的授權用戶要跟閉環一致

else 將閉環主商品的用戶授權同步給子應用

4. +人工授權、+應用變更、+組合商品，授權商品時檢查，

該商品目前是否為閉環子商品 且 未到期，未到期，提示” 此應用為閉環子應用，請至閉環產品進行授權” 不可保存；

已到期 提示 ” 此應用原為閉環子應用，保存後，將成為獨立應用，請確認 ” 可保存 //

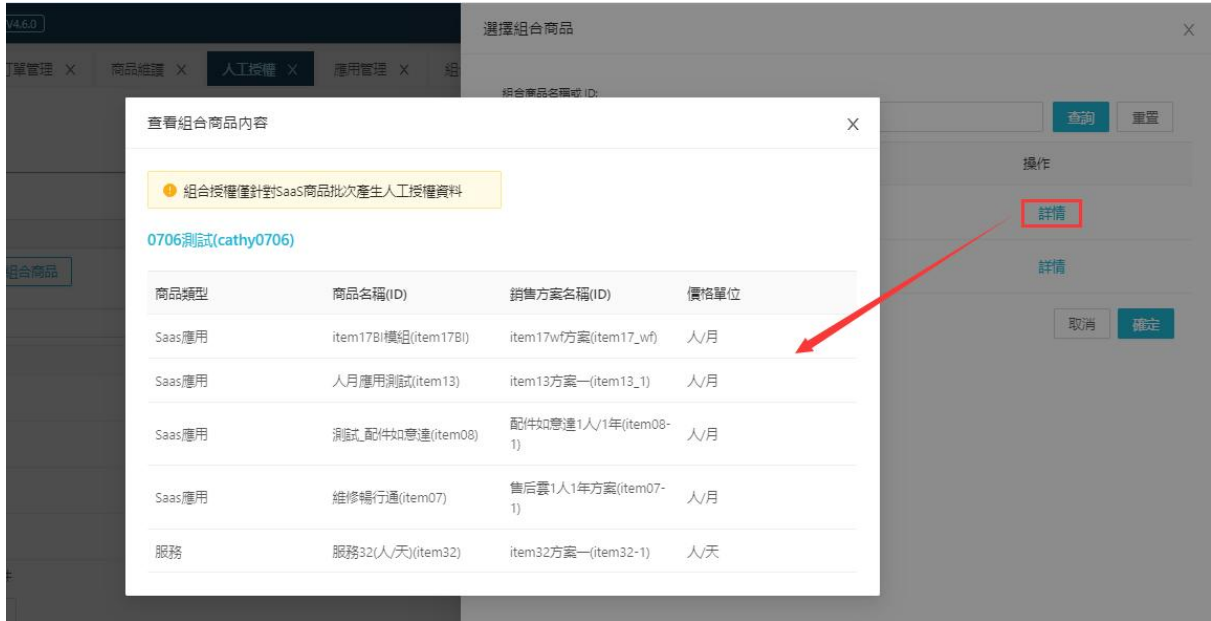
開通時 將該應用於 cac 所對應的閉環商品欄位清空。

6. 組合授權

1)組合授權可挑選組合商品或單個應用商品，一次進行多商品的批量授權，加速開通提升效率。



2)輸入組合商品名稱或 ID 查詢組合商品，點選詳情可查看組合商品詳細內容產品，挑選後僅會帶入 Saas 應用類型的產品至授權列表。



- 3) 授權模組依預設模組賦予，授權起迄日皆以輸入的起迄日賦予，價格單位='單位/月'、'次'時，"數量"可為 0



商品名稱(ID)	銷售方案	價格單位	U數 / 數量	組合商品(ID)
item17BI模組(item17BI)	item17wf方案	人/月	請輸入	0706測試(cathy0706)
人月應用測試(item13)	item13方案一	人/月	請輸入	0706測試(cathy0706)
測試_配件如意達(item08)	配件如意達1人/1年	人/月	請輸入	0706測試(cathy0706)
維修轉行通(item07)	售後雲1人1年方案	人/月	請輸入	0706測試(cathy0706)

7. 降U排程

- 1) 排程週期為每日凌晨
- 2) 當授權起 > today 的待開通資料 and 人工授權的價格單位=人/月 and 人工授權中應用開通 U 數 < 應用管理中的已使用 U 數，於授權起前 30 天/7 天/3 天/2 天/1 天發送【授權調降使用人數異動通知】mail 給租戶聯絡人及租戶超管，且發送【降 U 通知郵件至產品經理】給產品經理，提醒購買 U 數小於已使用 U 數。

鼎捷 | 運營管理平台 | V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

租戶名稱(ID): jennifershihabcd 產品名稱(ID): 請輸入 開通單號: 請輸入 來源類型: 請選擇 查詢 重置

今日為2021-01-29

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
測試_jennifer03(jennifershihabcd)	應用_item03(item03)	item03方案一	人工授權	AUTH210100038	待開通	測試降u發送給客戶	2021-01-30 00:00:00	2021-02-07 23:59:59	史卯郁	詳情 刪除
測試_jennifer03(jennifershihabcd)	測試_應用(人月)測試B(TESTB)		應用變更	CHAGT210100022	待開通	測試2369	2021-01-29 00:00:00	2023-12-31 23:59:59	史卯郁	詳情 刪除

共2筆記錄 1 10條/頁 跳至 頁

鼎捷云市場_授權調降使用人數異動通知

尊敬的 測試_jennifer03 (jennifershihabcd) 先生/女士您好:

感谢您使用鼎捷云市場,

您所購買的產品 應用item03 (item03) 于 2021-01-30 00:00:00 可使用人數即將調整為 1,

目前您的授权使用人數已超過，請至控制台的应用管理調整授權用戶數，或聯絡您的業務人員，謝謝!

順祝商祺

鼎捷云團隊敬上

※ 此信件為系統發出信件，請勿直接回覆。若您有相關問題請至網站「諮詢回饋」提出，謝謝!

鼎捷云市場: <https://market-paas.digiwincloud.com.cn>

鼎捷軟件股份有限公司 | 上海市靜安區江場路1377弄綠地中央廣場1号楼22樓

鼎捷軟件 版權所有 Copyright © Data Systems Consulting Co., Ltd. All rights reserved. DigiwinSoft

- 3) 當授權起 < today 的已開通資料 and 人工授權的價格單位 = 人/月 and 人工授權中應用開通 U 數 < 應用管理中的已使用 U 數 · 發送【降 U 通知郵件至產品經理】給產品經理 · 提醒購買 U 數小於已使用 U 數，當超額發生時間 > 7 天時 · 移除多出來的用戶數 · 從最新加入的授權用戶進行移除 (不檢查 athena 是否超額 · 也不刪除 athena 超額人數) 。

win your digi value 贏在數字價值

鼎捷云市場_授權降U異動通知

產品負責人您好,

以下為購買U數小於已使用U數的應用商品客戶清單, 提醒您儘快與客戶聯絡, 調整授權用戶事宜。

【購買U數小於已使用U數】

序號	租戶id	租戶名稱	產品名稱 (ID)	授權起	授權迄	購買U數	已使用U數
1	yuyu	宇宇企業	營運監控 (DOP)	2021-01-25 00:00:00	2021-02-28 23:59:59	1	2

※ 此信件為系統發出信件, 請勿直接回覆。若您有相關問題請至網站「[諮詢回饋](#)」提出, 謝謝!

鼎捷云市場: <https://market-paas.digiwincloud.com.cn>

鼎捷軟件股份有限公司 | 上海市靜安區江場路1377弄綠地中央廣場1號樓22樓

鼎捷軟件 版權所有 Copyright © Data Systems Consulting Co., Ltd. All rights reserved.

8. 開通排程

- 1) 排程週期為每日凌晨
- 2) 開通條件：授權起=today and 開通狀態='待開通' 的應用資料
 - a) 產品為 saas 產品 · 更新應用管理

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
amytest(amytest)	應用 item03(item03)	item03方案一	人工授權	AUTH210100017	待開通	測試排程	2021-01-27 00:00:00	2021-02-07 23:59:59	史卯郁	詳情 刪除
DSC(dsc00031)	測試-應用(人月)測試B(TESTB)	1人1月版 4個模組	人工授權	AUTH210100016	待開通	asd	2021-01-31 00:00:00	2021-02-07 23:59:59	李銘偉	詳情 刪除

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
amytest(amytest)	應用 item03(item03)	item03方案一	人工授權	AUTH210100017	已開通	測試排程	2021-01-27 00:00:00	2021-02-07 23:59:59	史卯郁	詳情

共1筆記錄 < 1 > 10條/頁 跳至

鼎捷 | 運營管理平台 | V4.1.0 | 雲市場 | 史卯郁 | 登出

首頁 | 人工授權 | 應用管理

產品名稱(ID): 應用item03 | 租戶名稱(ID): amytest | 有效日期區間: 開始日期 ~ 結束日期 | 查詢 | 重置

產品名稱	租戶名稱 (ID)	授權起訖日	狀態	價格單位	已使用U數(剩餘數量) / 購買U數(數量)	操作
應用item03(item03)	amytest(amytest)	2021-01-27 00:00:00 ~ 2021-02-07 23:59:59	已開通	人/月	0 / 6 人	詳情

b) 產品為設備資源類型，依授權數量產生多筆設備序號資料至[設備序號管理]

鼎捷 | 運營管理平台 | V4.1.0 | 雲市場 | 史卯郁 | 登出

首頁 | 人工授權 | 設備序號管理

租戶名稱(ID): 請輸入 | 產品名稱(ID): 請輸入 | 開通單號: AUTHT210100019 | 來源類型: 請選擇 | 查詢 | 重置 | 進階查詢

+ 人工授權 | 應用變更 | 變更歷程

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
amytest(amytest)	測試_設備資源(單位月)(machine02)	無租期限制	人工授權	AUTHT210100019	已開通	測試設備	2021-01-27 00:00:00	9999-12-31 23:59:59	史卯郁	詳情

共1筆記錄 | 1 | 10條/頁 | 跳至 | 頁

鼎捷 | 運營管理平台 | V4.1.0 | 雲市場 | 史卯郁 | 登出

首頁 | 人工授權 | 設備序號管理

租戶名稱(ID): 請輸入 | 訂單/開通單號: AUTHT210100019 | 設備名稱: 請輸入 | 設備序號: 請輸入 | 查詢 | 重置 | 進階查詢

導出EXCEL | 變更歷程

訂單/開通單號	租戶名稱 (ID)	經銷商名稱 (ID)	設備名稱 (ID)	設備序號	狀態	註冊日期	到期日	註冊日期	訂單日期	操作
AUTHT210100019	amytest(amytest)	-	測試_設備資源 (單位月) 4834-ba74-a315f8d635a3 (machine02)	d470a5b0-dee9-4834-ba74-a315f8d635a3	未註冊	-	-	-	2021-01-27 09:48:11	作廢
AUTHT210100019	amytest(amytest)	-	測試_設備資源 (單位月) 4f39-ba23-ff7a1d8dd05e (machine02)	1b401b86-26e0-4f39-ba23-ff7a1d8dd05e	未註冊	-	-	-	2021-01-27 09:48:11	作廢

c) 產品類型為 saas 或平台服務類，記錄開通資料到應用管理的變更歷程

鼎捷 | 運營管理平台 | V4.1.0 | 雲市場 | 史卯郁 | 登出

首頁 | 人工授權 | 應用管理

租戶名稱(ID): amy005 | 產品名稱(ID): 請輸入 | 開通單號: 請輸入 | 來源類型: 請選擇 | 查詢 | 重置 | 進階查詢

+ 人工授權 | 應用變更 | 變更歷程

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
amy005企業 (amy005)	測試_應用設備云視界 (jennifertest01)	方案1	人工授權	AUTHT210100061	已開通	測試續購	2021-01-29 00:00:00	2021-02-28 23:59:59	史卯郁	詳情

共1筆記錄 | 1 | 10條/頁 | 跳至 | 頁

鼎捷 | 運營管理平台 | V4.1.0 | 應用變更歷程

首頁 | 人工授權 | 應用管理

回列表 | 變更歷程

amy005企業

測試_應用設備云視界 / 已使用U數 1人

變更人員 (ID)	變更日期	原因說明
史卯郁 (jennifersh@digiw.com)	2021-01-29 14:09:24	人工授權

變更欄位	變更前	變更後
總使用數量	23	10
授權開通日	2020-12-15 00:00:00	2021-01-29 00:00:00
到期時間	2021-01-29 23:59:59	2021-02-28 23:59:59
tes1>授權到期時間	2021-01-16 23:59:59	2021-02-28 23:59:59

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
tes1							2020-12-15 00:00:00	2021-02-28 23:59:59		
tes2							2020-12-15 00:00:00	2021-02-28 23:59:59		
tes3							2020-12-15 00:00:00	2021-02-28 23:59:59		

- 3) 發送商品啟用通知信件有勾選，發送"產品開通日郵件通知" mail 給產品經理和當前租戶的聯絡人。



三 鼎捷 | 運營管理平台 V4.1.0 | 雲市場 | 史卯郁 | 登出

人工授權

客戶名稱 (ID): amytest(amytest)

*商品名稱 (ID) 價格單位: 人/月 應用item03(item03) [查詢應用管理](#) [說明事項](#)
來源單據

共 6 人

*銷售方案
item03方案一 (item03-1)

授權起	授權迄
2021-01-27 00:00:00	2021-02-07 23:59:59

開通模組	原授權到期	授權至
車間戰情	2021-02-07 23:59:59	2021-02-07 23:59:59
廠區戰情	2021-02-07 23:59:59	2021-02-07 23:59:59
公司戰情	2021-02-07 23:59:59	2021-02-07 23:59:59

發送商品啟用通知信件



鼎新·鼎捷 win your digi value 贏在數位價值

【鼎捷云商品啟用通知】

尊敬的客戶您好，為確保啟用云商品的權益，請確認以下內容

企業客戶名稱 amytest

企業客戶編號

企業聯絡人 amytest

E-MAIL a103334442@mail.nuk.edu.tw

啟用單號 AUTHT210100017

云商品

序號	品項	數量	授權到期日	商品備註
1	應用item03 item03方案一	6	2021-02-07 23:59:59	

訂單備註

注意事項
若您對品項、數量及授權日期如有疑義，可於七日內提出申請。
在訂閱期內，企業客戶享有所購買軟體的更新功能，不需另行支付升級費用。
鼎捷云負責軟體正常運行和維護，提供線上諮詢服務以保證所購買服務的可用性，企業客戶不需另行支付維護費用。
具體服務內容、服務要求、服務標準等，以鼎捷云商城公告為準。

- 4) 開通成功，更新人工授權狀態為"已開通"，開通失敗發送授權失敗或初始化失敗通知信件

鼎捷 運營管理平台 V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

首頁 人工授權 × 商品維護 ×

租戶名稱(ID): 請輸入 產品名稱(ID): 請輸入 開通單號: 請輸入 來源類型: 請選擇 查詢 重置 進階查詢

+ 人工授權 應用變更 變更歷程

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
測試_宇宇企業_01(yuyu_001)	測試_設備資源(單位月)(machine02)	一年租期	人工授權	AUTHT210100023	已開通	test	2021-01-27 00:00:00	2021-01-31 23:59:59	蔡舒明	詳情
測試_宇宇企業(yuyu)	測試_設備資源(單位月)(machine02)	無租期限限制	人工授權	AUTHT210100022	已開通	test	2021-01-27 00:00:00	9999-12-31 23:59:59	蔡舒明	詳情
測試_宇宇企業(yuyu)	敏捷BI-Tip Biu BI(Motest03)	Mo04	人工授權	AUTHT210100021	已開通	test	2021-01-27 00:00:00	2021-01-31 23:59:59	蔡舒明	詳情

鼎捷 鼎捷云_订单授权失败通知

win your digi value 贏在數位價值

【鼎捷云_订单授权失败通知】

订单日期: 2021-01-28 19:04:12

订单编号: AUTHT210100043

用户ID: amytest

姓名: amytest

連絡电话:

E-MAIL:

产品名称: paas單位-不疊加

銷售方案: 位位數

數量: 10

單價:

總價:

稅務登記証号:

發票抬頭:

發票地址:

備註: [人工授權] 授權失敗

鼎捷 鼎捷云_订单授权失败通知

win your digi value 贏在數位價值

【鼎捷云_订单授权失败通知】

订单日期: 2021-01-28 19:00:11

订单编号: CHAGT210100022

用户ID: jenniferzhhabcd

姓名: 測試_jennifer03

連絡电话:

E-MAIL:

产品名称: 測試_應用(人月)測試01

銷售方案:

數量: 5

單價:

總價:

稅務登記証号:

發票抬頭:

發票地址:

備註: [应用变更] 授权失败

- 5) 若開通當下，人工授權中應用開通 U 數 < 應用管理中的已使用 U 數，【產品開通日郵件通知】mail 於訂單備註加顯示"貴司此次購買人數小於已使用人數，請至控制台的應用管理調整授權用戶數，或聯絡您的業務人員，謝謝！"

鼎捷集團 win your digi value 贏在數位價值

【鼎捷云商品启用通知】

尊敬的客户您好，为确保启用云商品的权益，请确认以下内容

企业客户名称 amy001企業

企业客户编号 amy001

企业联络人 amy001

E-MAIL s0@gmail.com

启用单号 AUTHT210100058

云商品

序号	品项	开通后人数/数量	授权到期日	商品备注
1	item02應用一 item02方案一	1	2021-02-07 23:59:59	

订单备注
 說明 貴司此次購買人數小於已使用人數，請至控制台的應用管理調整授權用戶數，或聯絡您的業務人員，謝謝！

9. 變更歷程

變更資料時會寫入檔案，透過變更歷程可查詢修改內容及原因說明。

鼎捷 運營管理平台 V4.1.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

人工授權 x

租戶名稱(ID): 請輸入 產品名稱(ID): 請輸入 開通單號: 請輸入 來源類型: 應用變更 查詢 重置 進階查詢

+ 人工授權 應用變更 **變更歷程**

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建人	操作
鼎新電腦股份有限公司(dsc00033)	營運監控(DOP)		應用變更	CHAGT210100039	已開通	CHAGT210100039	2019-05-30 00:00:00	2023-09-23 23:59:59	李銘偉	詳情

10. 匯出excel

可將人工授權資料匯出成 excel，方便產品單位運用，例如：流通部門商品於阿里雲出貨後，可匯出相關人工授權資料與阿里進行對帳

鼎捷云 | 運營管理平台 V4.4.0

首頁 | 人工授權 | 應用管理 | 用戶管理 | 應用管理

租戶名稱(ID): 請輸入 | 產品名稱(ID): 請輸入 | 開通單號: 請輸入

+ 人工授權 | + 應用變更 | 變更歷程 | **匯出excel**

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號
測試_dsc0260創建的第一家企業(經銷設備商)(dsc0260A)	測試_應用(不控制)(demo-app5)	方案1	人工授權	AUTHT210500001	已開通	sss
測試_宇宇企業(yuyu)	item05應用(item05)	item05-02	人工授權	AUTHT210400019	已開通	test
用戶jennifershih(pro-jennifershih)	測試_應用(續約僅通知一次)(athena2)	1000元	人工授權	AUTHT210400018	已開通	20210421

租戶名稱 (ID)	產品名稱 (ID)	銷售方案	來源類型	開通單號	狀態	來源單號	授權開始日期	授權結束日期	創建日	創建人
測試_dsc0260創建的第一家企業(經銷設備商)(dsc0260A)	測試_應用(不控制)(demo-app5)	方案1	人工授權	AUTHT210500001	已開通	sss	2021-05-04 00:00:00	2021-12-31 23:59:59	2021-05-04 16:08:00	畢彩琳
測試_宇宇企業(yuyu)	item05應用(item05)	item05-02	人工授權	AUTHT210400019	已開通	test	2021-04-27 00:00:00	2022-04-30 23:59:59	2021-04-27 10:10:00	蔡舒明
用戶jennifershih(pro-jennifershih)	測試_應用(續約僅通知一次)(athena2)	1000元	人工授權	AUTHT210400018	已開通	20210421	2021-04-21 00:00:00	2021-04-25 23:59:59	2021-04-21 13:13:00	史卯郁
用戶jennifershih(pro-jennifershih)	設備資源0元(test0001)	演示推出	人工授權	AUTHT210400017	已開通	20210420	2021-04-20 00:00:00	2021-04-23 23:59:59	2021-04-20 08:08:00	史卯郁
用戶jennifershih(pro-jennifershih)	設備資源0元(test0001)	演示推出	人工授權	AUTHT210400016	已開通	20210420	2021-04-20 00:00:00	2021-04-23 23:59:59	2021-04-20 08:08:00	史卯郁
用戶jennifershih(pro-jennifershih)	設備資源0元(test0001)	演示推出	人工授權	AUTHT210400015	已開通	20210420	2021-04-20 00:00:00	2021-04-25 23:59:59	2021-04-20 08:08:00	史卯郁

(十) 服務授權

1. 使用目的

簡化客服服務客戶流程，提供客服人員不需透過加入客戶企業，即可協助客戶排查問題。

鼎捷 | 運營管理平台 V3.6.0

首頁 | 服務授權

服務授權紀錄

服務授權碼

服務授權碼:
請輸入服務授權碼

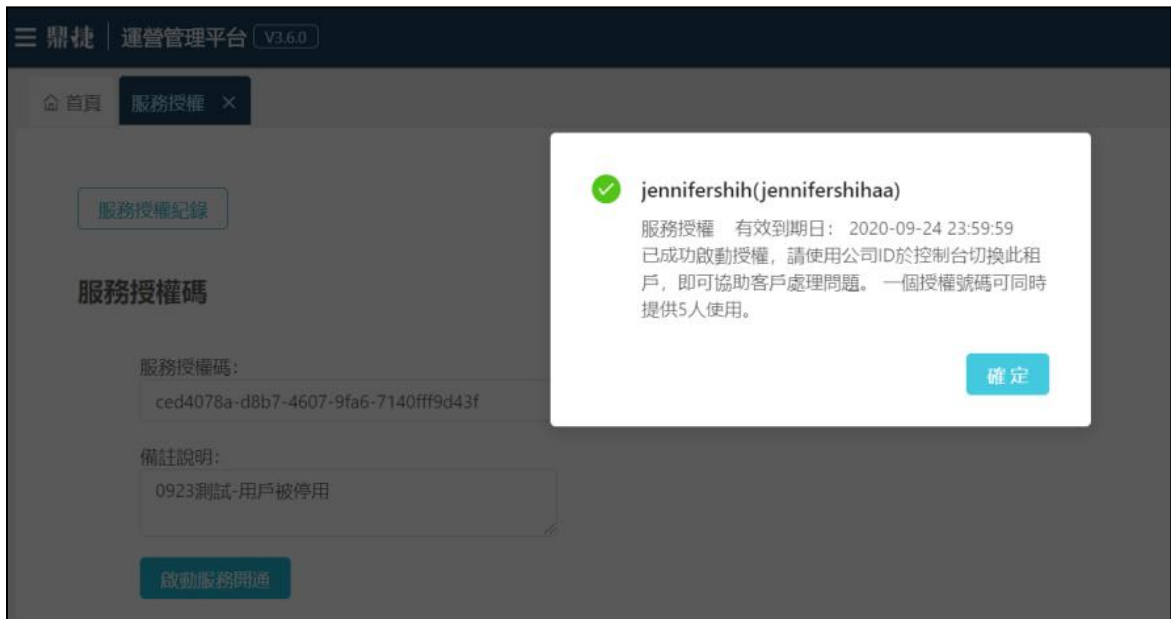
備註說明:
請輸入備註說明

啟動服務開通

2. 操作說明

- 1) 當客服取得服務授權碼後，可以到 OM [服務授權] 輸入服務授權碼，並點選【啟動服務開通】，即可自動加入租戶進行服務，且將授予為超級管理者。並自動將

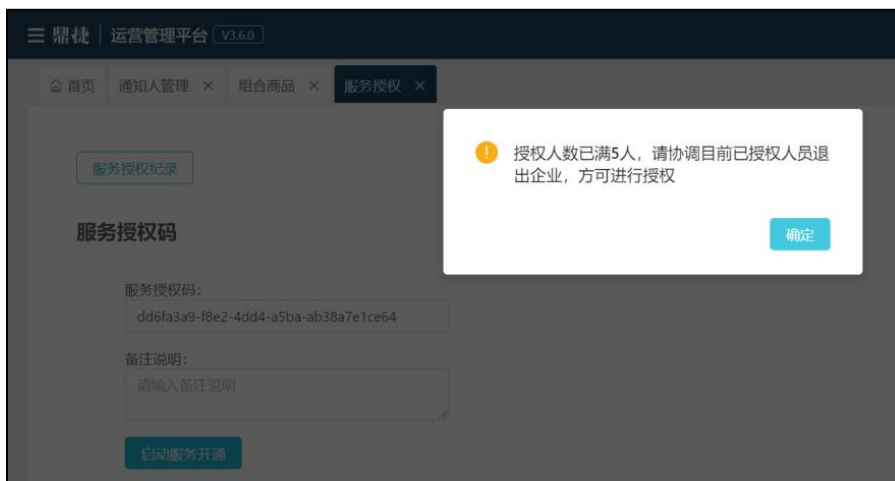
客服加入未到期的應用下。



2) 如果客服已存在租戶下，請直接登入控制台，並切換租戶即可。



3) 一組服務授權碼可以最多可以提供給 5 個人使用，如已滿 5 人將會提示。



3. 服務授權記錄

可查看鼎新用戶使用服務授權碼連線的紀錄，其中【停用方式】分為到期停用/租戶停用/主動退出。



服務授權碼	租戶名稱 (ID)	連線用戶 (ID)
61176d63-e73f-4fb4-acb4-768fd6ac34d8	宇宇企業(yuyu)	蔡舒明(cathy@digiwon.com)

狀態	停用方式	加入時間	停用時間	到期日	備註
停用	到期停用	2020-09-25 16:33:48	2020-09-27 00:00:00	2020-09-26 23:59:59	宇宇企業庫存問題查看

(十一) 數據導出查詢

1. 使用目的

平台管理者可以透過此作業，查看用戶導出數據的記錄

2. 操作說明

鼎捷云 | 運營管理平台 V4.11.0

首頁 X 租戶管理 X 信件狀況查詢 X 通知人管理 X 用戶管理 X

- 客戶管理
 - 租戶管理
 - 用戶管理
 - 訂單管理
 - 應用管理
 - 服務狀態
 - 多租戶授權
 - 人工授權
 - 服務授權
- 商品維護
 - 商品維護
 - 運費設定
 - 組合商品
 - 設備序號管理
- 促銷管理
 - 優惠券類型
 - 促銷活動管理
 - 推薦活動管理
 - 生成專屬推薦碼
 - 促銷組合
- 運維管理
 - 通知人管理
 - 混合雲-地端佈署版本管理
 - 混合雲-地端狀態管理
 - 廣告圖檔管理
 - 公告維護
 - 鼎捷雲發版公告
 - 信件狀況查詢
 - 雲市場首頁設置
 - 自訂表單設定

數據導出查詢

狀態="生成失敗"時，才顯示"立即生成"按鈕，按下後，立即依照"數據類型"產生 zip 檔

鼎捷云 | 運營管理平台 V4.11.0 開發者-運營管理平台 | 雲市場 | 蔡舒明 |

首頁 X 租戶管理 X 信件狀況查詢 X 通知人管理 X 用戶管理 X **數據導出查詢 X**

租戶名稱(ID): 申請時間區間: → 申請人(ID):

[進階查詢](#)

租戶名稱(ID)	數據申請單號	申請日期	申請人(ID)	有效期限	操作
emma1109(emma1109測試租戶名稱)	71baecd3-52c7-430d-9ea8-c7ca2a5f0185	2021-12-09 16:41:05	DataSystem(DataSystem)	2021-12-12 11:59:59	下載
emma1109(emma1109測試租戶名稱)	800428f4-6c77-449b-a4ea-d3ac268c9030	2021-12-09 16:29:40	測試_畢彩琳(dsc0260)	2021-12-12 11:59:59	下載
dsc0260B(測試_dsc0260創建的第二家企業(EOC))	cbac443d-143d-462c-9a1a-ce13de5595cb	2021-12-08 17:42:40	測試_畢彩琳(dsc0260)	2021-12-12 11:59:59	下載
dsc0260A(測試_dsc0260創建的第一家企業(經銷設備商))	87a0b77f-10d2-41df-83f1-062059bf085c	2021-12-08 17:03:49	004(dsc0260A\$004)	2021-12-12 11:59:59	下載
dsc0260A(測試_dsc0260創建的第一家企業(經銷設備商))	75d33a76-b721-4c52-ae84-87d242066f98	2021-12-08 16:41:23	003(dsc0260A\$003)	2021-12-12 11:59:59	下載
dsc0260A(測試_dsc0260創建的第一家企業(經銷設備商))	0e498eec-e545-4e48-adbe-f87eb3485557	2021-12-08 16:39:13	002(dsc0260A\$002)	2021-12-12 11:59:59	下載

共 12 條數據 < 1 2 > 10 條/頁 跳至 頁

(十二) 諮詢管理

功用：可於此查看，客戶對於產品諮詢、訂單問題、申請試用.....所留下的信息，並註記說明後續

回覆。另可將諮詢內容匯出統計。

鼎捷云 | 諮詢管理 X

查詢類型: 查詢日期區間: → 商品名稱(ID):

訂單號: 公司名稱或聯絡人:

[進階查詢](#)

時間	客戶名稱	客戶ID	產品名稱	諮詢內容	處理人	處理時間	詳情
2022-09-18 16:03:47	江蘇省南京市慧聯科技企業	閃閃小可愛	申請試用	電話推銷	我對apptest2有興趣,請與我聯繫	apptest2(apptest2)	詳情
2022-09-16 16:47:06	企業個人測試	lhy001	產品諮詢	我對家電設備test-方案三有興趣,請與我聯繫	家電設備test(testcost)	詳情	
2022-09-16 16:46:39	企業個人測試	lhy001	申請試用	市場活動	我對家電設備test-方案三有興趣,請與我聯繫	家電設備test(testcost)	詳情

🏠 首頁
諮詢管理 X

返回列表

諮詢信息

詢問日期	2022-09-16 16:46:39
詢問類型	申請試用
訂單號	
商品名稱(ID)	家電設備test(testcost)
如何得知試用資訊	市場活動
主旨	我對家電設備test - 方案三有興趣, 請與我聯繫
諮詢內容	試用
聯絡人	lhy001
部門名稱	
職位	
聯絡電話	12345678908

回復記錄

編輯

(十三) 商品維護

1. 商品列表

在首頁點選**商品維護**進入商品維護列表。



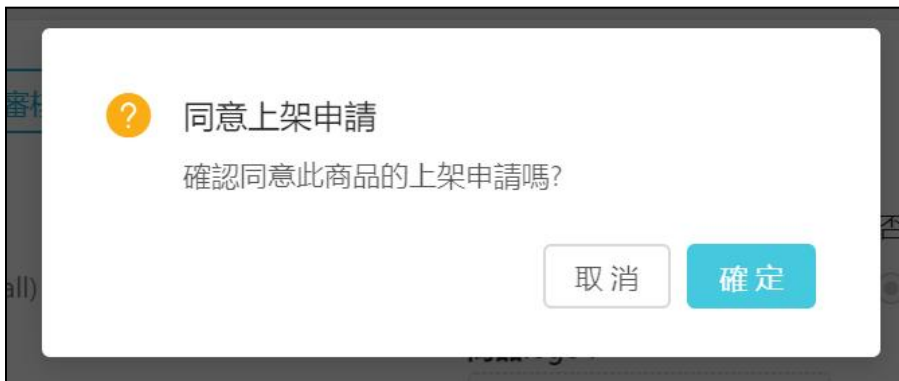
欄位說明：

- 1) **產品名稱(ID)**：依狀態排序，ID 用於表達該商品的唯一代號。
- 2) **類型**：顯示該商品是何種類型的商品，目前可選為 [Saas 應用] / [套裝軟件] / [服務] / [課程] / [平台服務] / [設備資源]。
- 3) **版號**：顯示應用類商品的版本。
- 4) **價格單位**：顯示該商品的計價單位。
- 5) **狀態**：顯示該商品的上架狀態，[已上架] / [已下架] / [申請上架]，[已上架]狀態才能在鼎捷雲市場中銷售。
- 6) **創建人**：顯示商品由誰創建。

- 7) 修改人：顯示商品最後由誰修改。
- 8) 商品類別(ID)：可按商品所屬產品線查詢顯示
- 9) 顯示於雲市場：根據 全部/顯示/不顯示條件查詢商品
- 10) 操作：依商品狀態顯示可操作的功能，如 申請上架/下架/取消審核/編輯/刪除/設置及新增銷售方案。
- 11) 商品審核：當狀態為審核中時，可以在商品維護頁面審核或回退商品，當商品及組合商品上架、退回時，可於歷程中查詢操作人員。

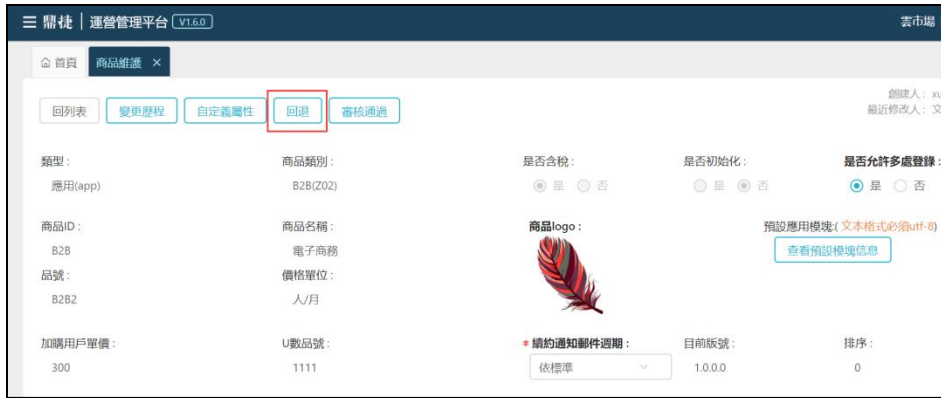
狀態	創建人	修改人	操作
🚫 審核中	畢彩琳	畢彩琳	詳情 取消審核 設置

超級管理員可以同意此商品的上架申請


產品名稱(ID)	類型	版號	價格單位	狀態	創建人	修改人	操作
1 服務測試A(001001)	服務	1.0.0.0	天	已上架			詳情 下架 設置
1 服務測試B(012)	服務	1.0.0.0	人/天	已上架			詳情 下架 設置
1 測試商品C(001)	服務	1.0.0.0	天	已上架			詳情 下架 設置

超級管理員可以回退此商品的上架申請



2. 新增商品

選擇欲新增之產品類型，有分 SaaS 產品、套裝軟件、服務、課程、平台服務、設備資源、閉環商品。

根據不同產品類型，需設置的欄位各有不同



下圖為 SaaS 應用類型的建立畫面：

基本資料

* 類型: Saas應用	* 商品類別: 請選擇商品類別	* 商品ID:(由預設應用模塊帶入ID) 請輸入商品ID	商品logo: + 上傳圖片
* 商品名稱: 請輸入商品名稱		* 品號: 請輸入商品品號	
* 價格單位: 請選擇價格單位		* 排序: 請輸入排序	預設應用模塊(文本格式必須utf-8) 查看預設模塊信息 上傳
* 目前版號: 請輸入版號			
* 產品負責人郵箱: 請輸入產品負責人郵箱(以分號隔開)	通知人郵箱: 請輸入通知人郵箱(以分號隔開)	部門代號: 請輸入部門代號	搜索推薦標籤: (請輸入關鍵字作為搜索推薦的標籤, 最多5個) + 新增標籤
		業務員工號: 請輸入業務員工號	

下圖為套裝軟件的建立畫面：套裝軟件類型適用於小型、交易金額小且不需跑合約流程之套裝軟件產品。

首頁 | 訂單管理 | 組合商品 | 應用管理 | 人工授權 | **商品維護** | 租戶管理

回列表

基本資料

* 類型: 套裝軟件	* 商品類別: 請選擇商品類別	* 商品ID: 請輸入商品ID	商品logo: + 上傳圖片
* 商品名稱: 請輸入商品名稱		* 品號: 請輸入商品品號	
* 價格單位: 請選擇價格單位		* 排序: 請輸入排序	
* 目前版號: 1.0.0.0			
* 產品負責人郵箱: 請輸入產品負責人郵箱(以分號隔開)	通知人郵箱: 請輸入通知人郵箱(以分號隔開)	* 部門代號: 請輸入部門代號	搜索推薦標籤: (請輸入關鍵字作為搜索推薦的標籤, 最多5個) + 新增標籤
		* 業務員工號: 請輸入業務員工號	

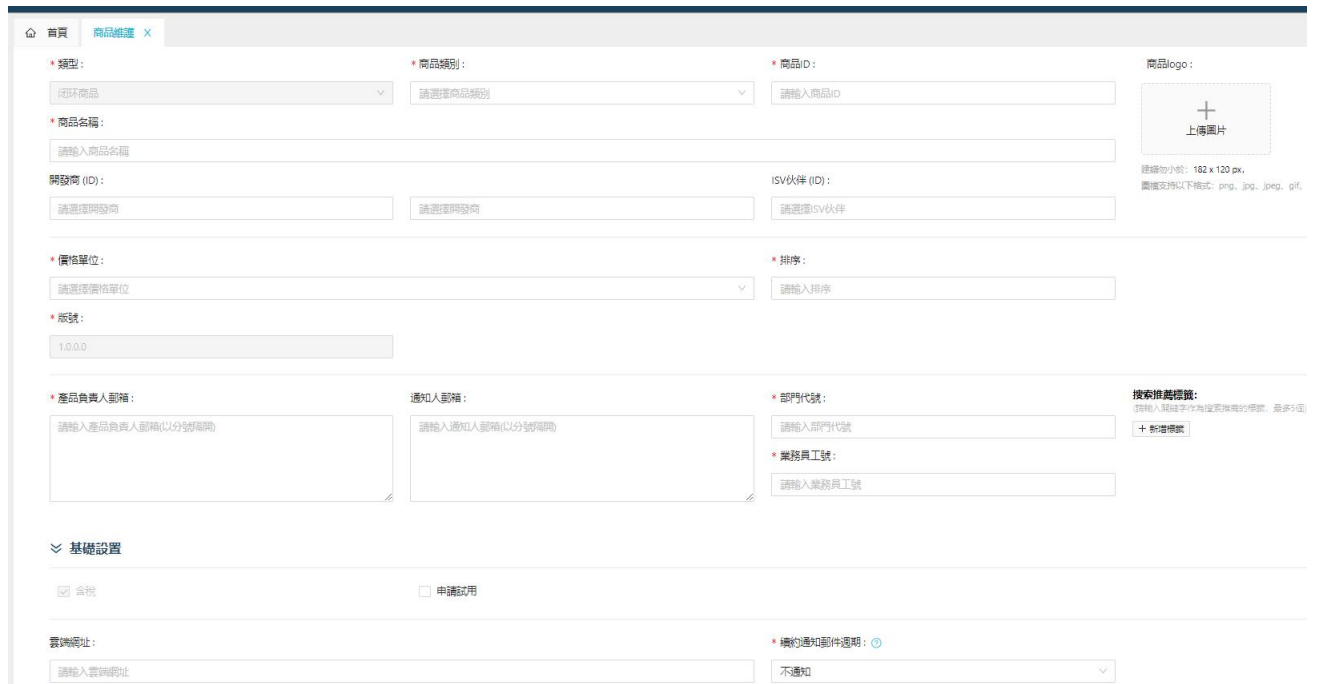
基礎設置

<input checked="" type="checkbox"/> 含稅	<input type="checkbox"/> 初始化	<input checked="" type="checkbox"/> 顯示於雲市場
雲端網址: 請輸入雲端網址	* 續約通知郵件週期: 請選擇	

下圖為閉環商品的建立畫面：

閉環產品特色：

- 1.在閉環產品下，子應用的開通數量及租期將與同一閉環產品保持一致
- 2.如果租戶原僅購買子應用，後續升級購買閉環產品時，於開通閉環產品時將清空原子應用的用戶授權資料
- 3.子應用的用戶授權跟隨閉環產品



The screenshot shows a web-based form for creating a product. The form is organized into several sections:

- Basic Information:** Includes fields for 'Type' (with a dropdown), 'Product Category' (with a dropdown), 'Product ID' (text input), 'Product Name' (text input), 'Developer (ID)' (with a dropdown), and 'ISV Partner (ID)' (with a dropdown). There is also a 'Product Logo' section with a '+ Upload Image' button and a note: '建議大小為: 182 x 120 px, 圖檔支持以下格式: png, jpg, jpeg, gif'.
- Price and Version:** Includes 'Price Unit' (with a dropdown), 'Version' (text input, currently '1.0.0.0'), and 'Order' (text input).
- Personnel and Department:** Includes 'Product Responsible Person' (text input), 'Notifier Department' (text input), 'Department Code' (text input), and 'Employee ID' (text input). There is a 'Search and Add' button with a '+' icon.
- Basic Settings:** Includes a 'Tax' checkbox (checked) and an 'Apply Initialization' checkbox (unchecked).
- Notification Settings:** Includes a 'Notification Frequency' dropdown menu (set to 'No Notification').
- Other Fields:** 'Website Address' (text input) and 'Notification Frequency' (dropdown).

- 1) 商品類別：商品所屬產品線。
- 2) 商品排序：輸入想要出現在市集的排序順序，數字愈小愈前。
- 3) 是否含稅：商品金額皆默認為含稅，不可修改。
- 4) 是否初始化：依商品定義開通時是否需初始化。(初始化狀態有未初始化(商品未勾选初始化、后台调用地址为空/后台调用地址错误都会为0)、初使化成功、初使化失敗(真实去调用初始化接口，返回异常信息才会设置为2))
- 5) 是否允許多處登錄：選“是”表示同一帳號允許在不同設備登入，反之則不可。
- 6) 商品 ID：商品 ID 在不同類型的商品設定方法也有所不同，服務/課程類型可自行指定，但應用類型則透過預設應用模塊的上傳而自動賦予。

首頁 | 訂單管理 | 組合商品 | 應用管理 | 人工授權 | 商品維護 | 租戶管理

回列表

基本資料

* 類型: * 商品類別: * 商品ID:(由預設應用模塊帶入ID) 商品Logo:

* 商品名稱: * 品號:

* 價格單位: * 排序: 預設應用模塊:(文本格式必須utf-8)

* 目前版號:

- 7) 預設應用模塊：由於鼎捷雲市場的應用商品支持個別銷售產品的模組，可以在此項目中進行指定，但目前需要自行上傳 json 格式的檔案，服務與課程不需要導入，導入文件內容格式如下：

```
{
  "appToken":
  "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpYXQiOiJlNDI2OTU1MjA0NjYsInNpZCI6MTc5MDkwMjQ1MjY5MTM5MTk1joiQjJlbn0.j0j3DsboyxvwifqAW2r9CTacwFksxGITcEcJEw6XLI",
  "app": {
    "categoryId": "AAA",
    "id": "AAA",
    "idFirst": "AAA",
    "idSecond": null,
    "name": "電子商務"
  },
  "modules": [{
    "id": "A",
    "name": "電子採購"
  }, {
    "id": "B",
    "name": "經銷商管理"
  }],
  "actions": []
}
```

已上傳的內容，可點選 查看預設模塊信息查看。

預設應用模塊:

- 8) 商品名稱：輸入該商品的銷售名稱。
- 9) 品號：當商品進行銷售時，在公司內部的品號。
- 10) 雲端網址：應用類商品輸入商品 ID 後自動帶出。服務類商品於此輸入網址，後續於控制台[我的應用]點選【進入使用】ICON，即可串連至其它網址
- 11) 搜索推薦標籤：雲市場商品查詢關鍵字，最多五個標籤，每個標籤限 10 個字。
- 12) 部門代號：服務性商品必填，應用類商品非必填。訂單部門代號的預設來源，做為訂單業績歸屬的依據。
- 13) 業務員工號：工號；服務性商品必填，應用類商品非必填。訂單業務員的預設來源，做為訂單業績歸屬的依據。
- 14) 續約通知郵件週期：專屬應用類商品且以月為訂閱周期者，到期前是否需要收到郵件通知。（依標準、僅通知一次：仅发送 SaaS 类型和平台）
 - 依標準：到期前 30/7/3/2/1 郵件通知
 - 僅通知一次：到期前 3 天郵件通知
 - 不通知：到期不通知
 - 以雲資源標準：仅設備資源類型，才会以到期前 60 天、45 天、30 天、7 天、1 天會發送郵件通知當商品類型為 saas 應用(app)、平台商品(platform)
 - 價格單位選人月 郵件週期預設為 1(依標準)
 - 選單位月 郵件週期預設為 2(通知一次)
 - 選月 郵件週期預設為 1(依標準)
 - 選其他 郵件週期預設為 3(不通知)
- 15) 通知人郵箱：客戶購買、支付、取消訂單的通知對象。
- 16) 產品負責人郵箱：商品上架審核通知對象或客戶購買及支付通知對象。
- 17) 價格單位：商品的銷售價格單位，有【次】/【人月】/【單位月】/【不控制】/【月】等選擇，會影響銷售方案的銷售方式，例如商品選擇以「次」計價，銷售方案就不能以「人月」計價。服務性商品可自訂單位。
 - 當商品類型為 saas 應用(app)、平台商品(platform)
 - 價格單位選人月 郵件週期預設為 1(依標準)
 - 選單位月 郵件週期預設為 2(通知一次)
 - 選月 郵件週期預設為 1(依標準)
 - 選其他 郵件週期預設為 3(不通知)
- 18) 加購用戶單價：唯有價格單位選擇為【人月】時才需要填寫，可輸入至小數兩位(僅阿里雲)，供客戶加購使用者時之價格，加購單位為 1U1 個月的單價。

- 19) U數品號：唯有價格單位選擇為【人月】時才需要填寫，當加購使用者時，在公司內部的品號。
- 20) 部門代號：服務性商品必填，應用類商品非必填，財務業績歸屬用。
- 21) 業務員工號：服務性商品必填，應用類商品非必填，財務業績歸屬用。
- 22) 顯示單位：當價格單位為【單位/月】時，需自訂顯示單位，後續在雲市場或其它與價格單位有關的相關頁面，就會依所自訂的單位顯示。
 比如當顯示單位設定為"次"，該單位的顯示就會是"次/月"；顯示單位設定為"屏"，該單位的顯示就會是"屏/月"；
- 23) 租期是否疊加：當價格單位為【單位/月】時，需設定租期是否疊加，該設定影響到後續，加購期限的算法
 - * 租期要疊加代表再次購買商品，其授權期限會往後迭加延長
 - * 租期不疊加代表其授權期限會與目前最大授權日拉齊
 - * 僅勾選包月計費欄位，隱藏租期是否疊加欄位（默認為 true）



The screenshot shows a web form for product management. The '租期是否疊加' (Subscription period stacking) field is a radio button group with '是' (Yes) selected. The '價格單位' (Price unit) dropdown is set to '單位/月' (Unit/Month). The '顯示單位' (Display unit) dropdown is set to '次' (Times). Both the radio button group and the '價格單位' dropdown are highlighted with red boxes.

- 24) 商品 logo：點擊上傳圖片，選擇檔案，即可將 logo 圖片上傳。
 商品有勾選顯示於雲市場時，商品 LOGO 必須上傳

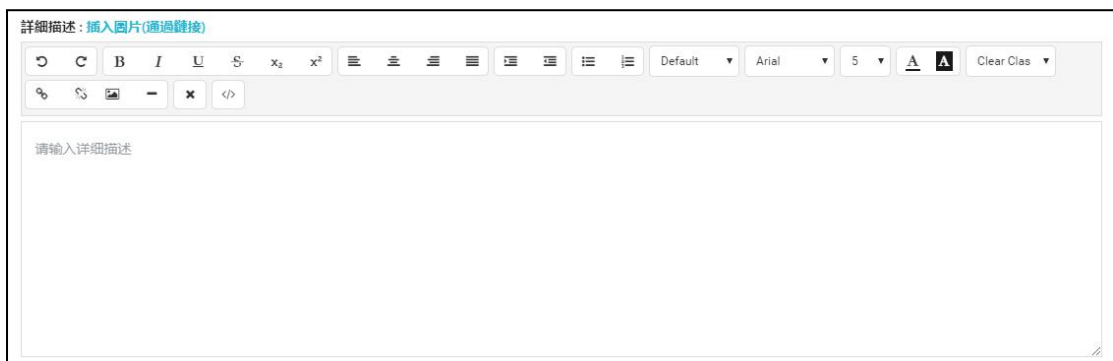


25) 版號：暫無影響，商品外顯版號。

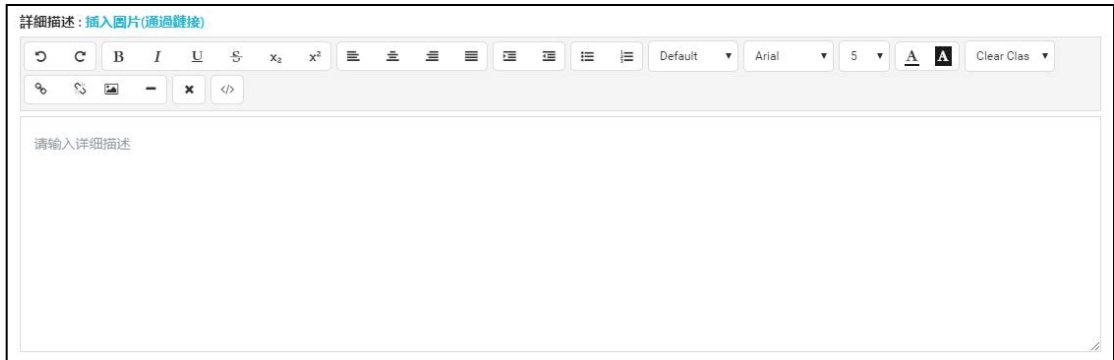
26) 簡要描述：當客戶在鼎捷雲市場瀏覽應用時所看到的簡介文字，可折行。



27) 電腦/平板端詳細描述：於此區域編輯商品的詳細特色介紹，於鼎捷雲中的【應用特色】呈現



28) 移動詳細描述：於此區域編輯商品的詳細特色介紹，於移動端顯示



文字描述部份可在 word 下編輯或從網頁複製過來。

圖片部份請按 載入圖片 上傳。

29) 案例介紹

商品詳情頁增加頁籤 “案例介紹” 與商品詳細描述編輯方式一致。



30) 商品備註：輸入備註事項。

31) 多語內容功能：目前提供簡體、繁體、英文三種對應商品名稱設定既有的商品，無需下架也可維護多語內容及導入多語範本(CC 亦有多語功能，新建及修改應用時，可以維護英文名稱及匯出英文模版的功能，內容包含應用名稱、模組名稱、作業名稱及功能名稱。)·上傳模組僅將資料更新至 gmc，需點擊“更新模組”按鈕才會將最新模組更新至 iam。

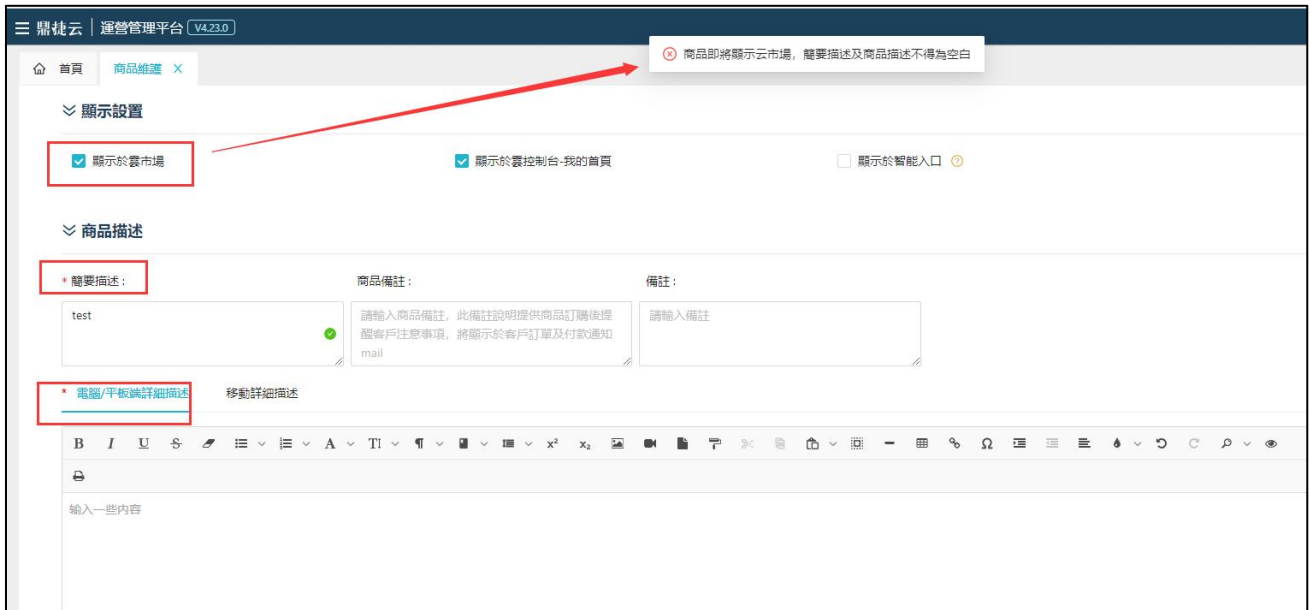
商品別名：因應商品於其它平臺上架銷售，於其它平臺商品名稱可能會與目前名稱不同，故新增商品別名，可依商品於不同平臺名稱另取別名(比如：售後雲，在釘釘上架名稱為售後易)。之後視開通授權來源不同(應用於其它平臺銷售後，會調用 API 開通應用，開通時會寫入授權應用別名 ID)，於控制台根據授權資料的別名 ID 顯示對應的別名名稱(我的首頁、應用管理、权限管理顯示商品別名)。



32) 商品備註：產品經理可針對商品 自行定義【商品備註】，通知的 mail 上顯示商品備註提供客戶了解細項。

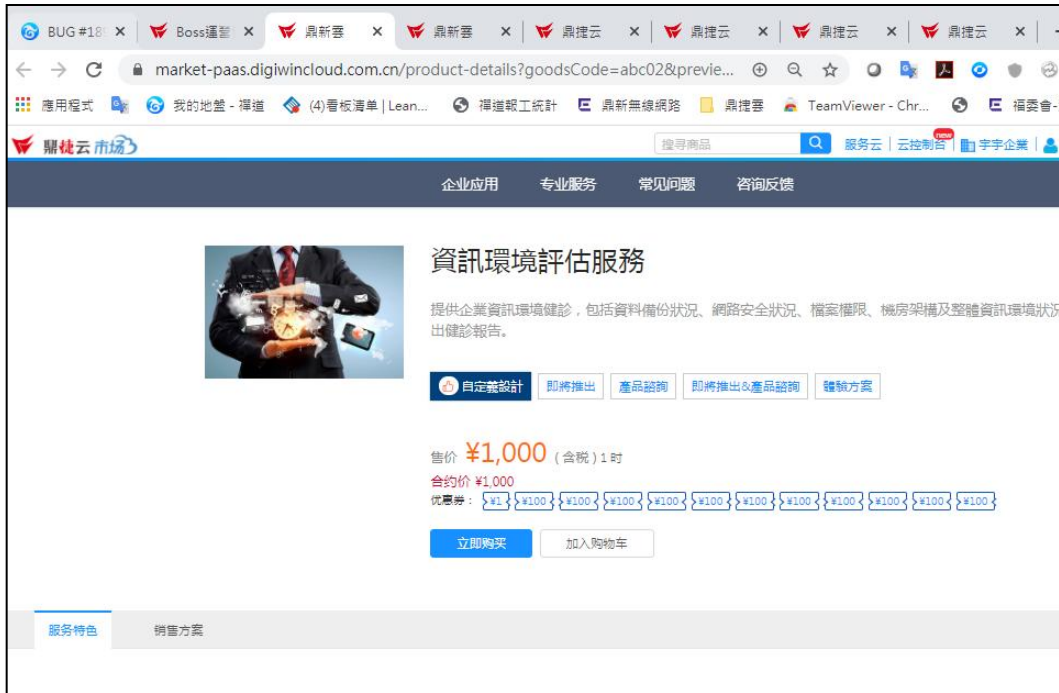


33) 是否顯示於雲市場：不顯示的話，於雲市場看不到也查詢不到此商品。不顯示於雲市場的商品可成立線下訂單。勾選顯示於雲市場，商品描述和簡要描述不能空白。商品為下架狀態才可編輯此欄位



34) 預覽按鈕：在商品未上架的狀態可以先預覽商品於雲市場呈現的畫面，方便商品的顯示調整。預覽畫面不提供商品的購買





銷售方案亦可以點選【預覽】，查看銷售方案於雲市場呈現的畫面。



35) 雲資源

* 當類型為"設備資源"類商品時，才會有雲資源欄位可供勾選

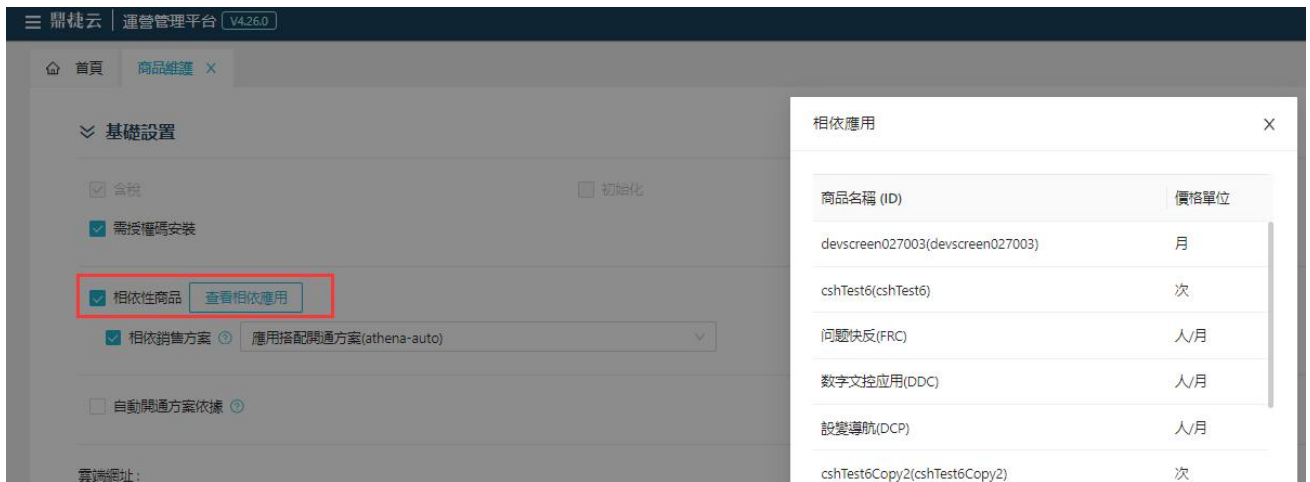


36) 開通方式

- *saas 類產品需選取開通方式，預設自動開通
- *自動開通：雲上訂單支付成功立即開通使用
- *人工授權：雲上訂單支付成功後，人為至人工授權開通。

37) 相依性商品

- * 勾選表示該商品為平台商品，可被其它應用挑選，進行“相依商品配置”，顯示內容不受數據限控管，當產品為平台商品時，可點選查看相依應用功能鈕，彈窗顯示目前有設定與平台相關的商品有哪些



若平台相關應用開通時，需同時開通相依性商品，請於相依性商品勾選“相依銷售方案”，並設置對應的銷售方案



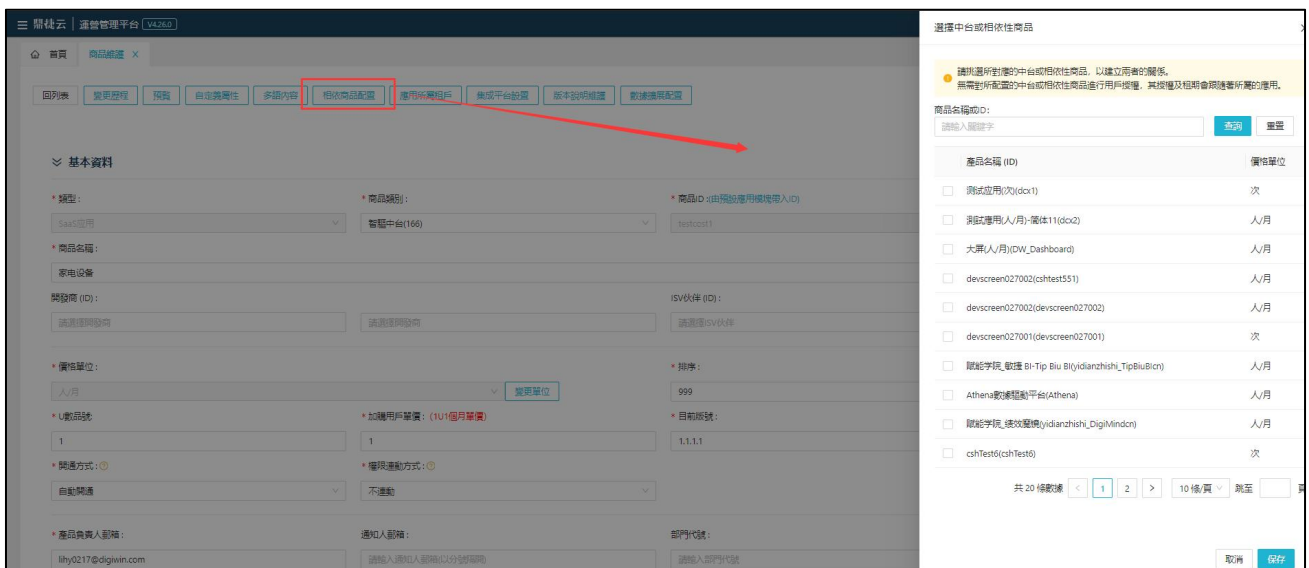
38) 權限清單匯整展示

當勾選相依性商品欄位時，顯示“權限清單匯整”功能鈕（商品需下架才可編輯）
 勾選此欄位后，商品有關聯此相依性商品，于控制臺>權限管理 有關聯的應用清單匯總顯示在相依商品下。



39) 相依商品配置

* 挑選該應用所對應的相依性商品，顯示內容不受數據限控管，應用若有相關聯的相依性商品，相依商品的授權及租期以應用為主(透過配置建立相依商品與應用的關係，不需再卡控相依商品授權)，無需對相依商品進行授權，簡化客戶授權操作。



當前用戶被授權的應用如果有關聯相依性商品，且相依性商品在 OM-商品維護有勾選「顯示於雲控制台-我的首頁」相依性商品也同步顯示於控制台-我的首頁。

40) 需維護服務狀態

* 類型='服務'可勾選，勾選的商品，於雲市場銷售後，服務狀態為已完成，且不會顯示在我的首頁

41) 申請試用

* 當商品有勾選可申請試用時，於雲市場商品詳情頁會顯示試用功能鈕，客戶可透過該功能鈕留下聯絡信息或串連至產品單位的商品介紹網頁。



42) 需授權碼安裝

應用是否勾選“需授權碼安裝”直接關係到 SaaS 出貨授權>複製授權碼，若沒有勾選此功能，“複製授權碼”則會提示不存在可複製授權碼的商品，反之 SaaS 出貨授權>複製授權碼可複製商品的授權碼。



43) 權限連動方式

於商品維護中設定該商品的權限連動方式，之後控制臺權限管理設定權限時，會依商品維護的連動方式運行。

連動方式：相同行為 ID 掛載在不同模組下，若視為不同行為，選擇**不連動**，控制臺權限管理設置相同作業 id 權限時，則不會連動勾選。若選擇**連動**，同作業 ID，雖掛在不同模組下，在設定權限時，只要勾選該作業，其他模組下的相同作業也會一併有權限。




44) 商品啟用狀態 (om 已拿掉此欄位)

— 預設為啟用狀態，便於管理生態低代碼平臺應用狀態，商品啟用狀態智能平臺才顯示此應用入口。



45) 顯示於智能入口

產品單位調用 API 時，用以判斷，應用是否要顯示於 Athena 平台入口的“友情鏈結”清單中，當商品類型為

SaaS、package 時，顯示此欄位，預設不勾選，可編輯。



46) 顯示於雲控制臺-我的首頁

因智驅設計工具及低代碼應用不需顯示在雲控制台的"我的首頁"，故在新建商品時，可以設置是否顯示於雲控制台我的首頁，預設為"打勾"，可編輯。變更時記錄歷程。



47) 自動開通方案依據

後台出通單同步出貨授權資料時，依商品維護中 [自動開通方案依據] 判斷該以那個方案開通。僅 SaaS 類型才顯示此欄位。

提供兩種依據設定：

1. 預設線下方案 (適用於商品方案模組內容皆相同的商品)，若選擇預設線下方案，需選擇一方案，不可空白。
2. 品號對應方案 (若方案包裝會有不同模組，請選擇此依據)





48) 集成平臺設置

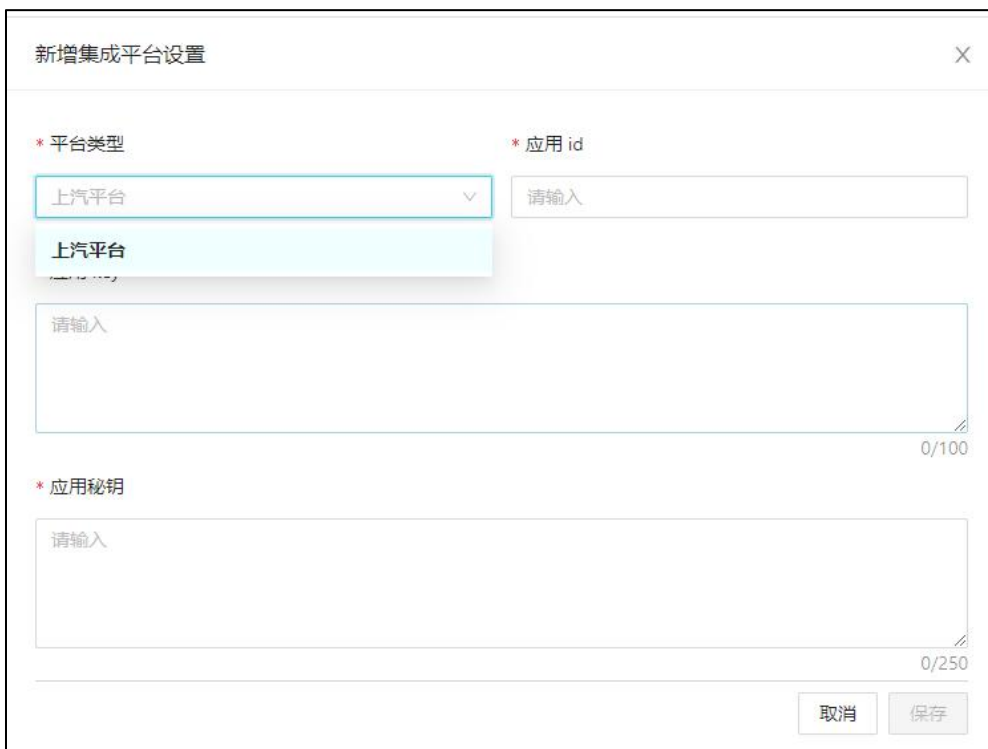
商品管理-》添加集成平臺設置入口，點擊之後，彈出窗口設定平臺資訊



集成平臺設置->新增平臺映射設置，下拉選擇平臺類型【上汽平臺、華為平臺】，編輯-》彈出窗口設定平臺屬性設置

屬性設置->設定 appId/appSecret 的值，不能為空

同一個應用只能設置一個集成平臺配置，平臺類型不能重複。

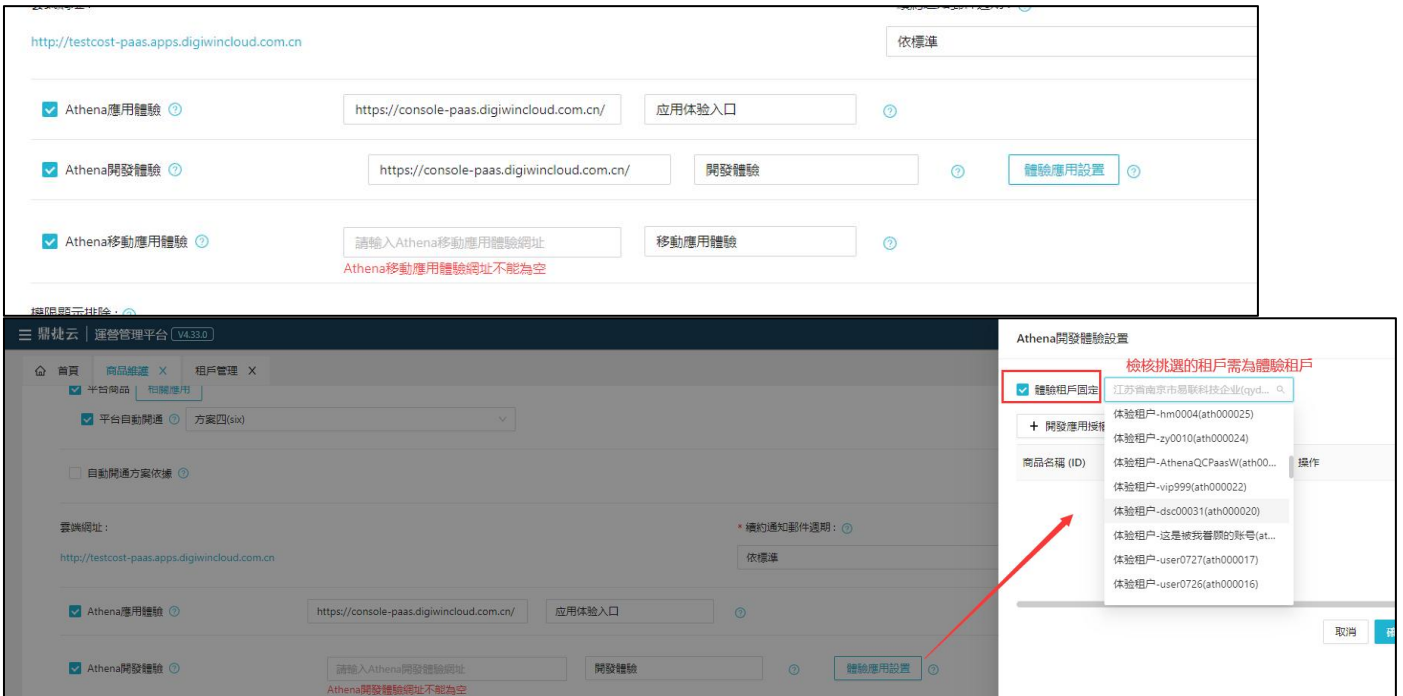


49) 應用體驗/開發體驗/Athena 移動應用體驗

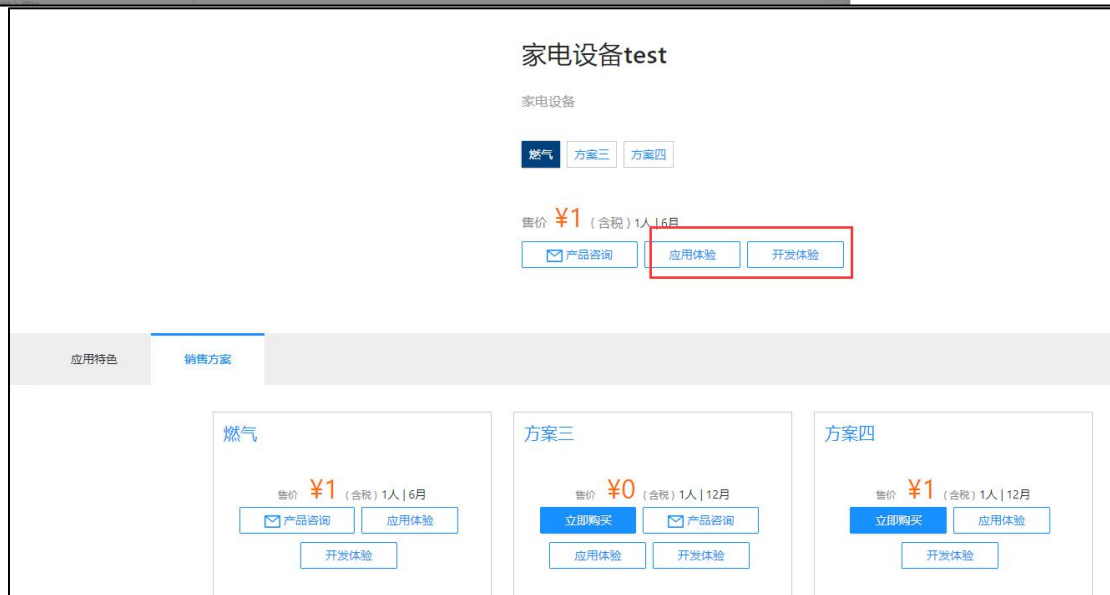
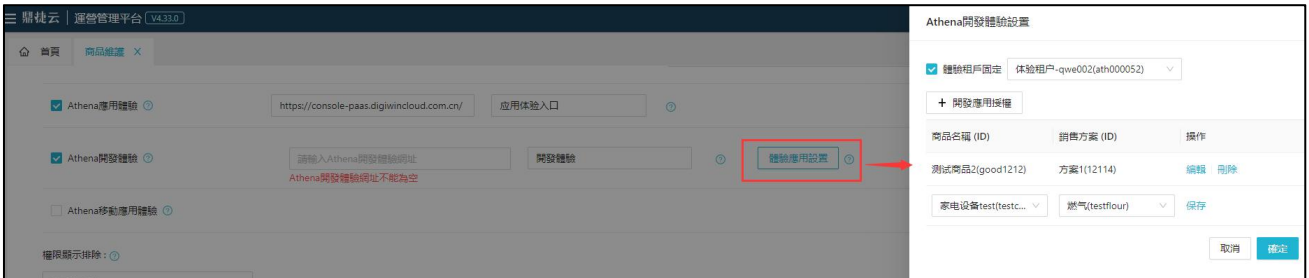
勾选應用體驗/開發體驗/Athena 移動應用體驗后，體驗網址必填，於雲市場商品頁顯示體驗按鈕名稱，名稱取商品詳情中所設定的外顯名稱。雲市場登入狀態，點選後，直接跳轉至應用體驗專區

開發體驗：勾選開發體驗后，顯示“體驗應用設置”功能鈕，點選後推抽屜選擇

1.是否勾選“體驗租戶固定”，若選擇了固定體驗租戶，用戶在體驗專區不會創建新的體驗租戶，只能在 體驗應用設定的固定租戶下進行體驗



2.選擇上架商品及方案，當用戶在雲市場點擊開發體驗后，一并授權體驗應用設置中的商品



50) 權限顯示排除

產品單位填入權限排除接口，控制臺以租戶維度調用此接口獲取需要隱藏的作業，于控制臺權限管理顯示排除后的作業資料



51) 顯示於雲控制台-應用管理

勾選表示商品授權租戶后，顯示于控制臺>應用管理，未勾選則不顯示于應用管理，系統預設勾選



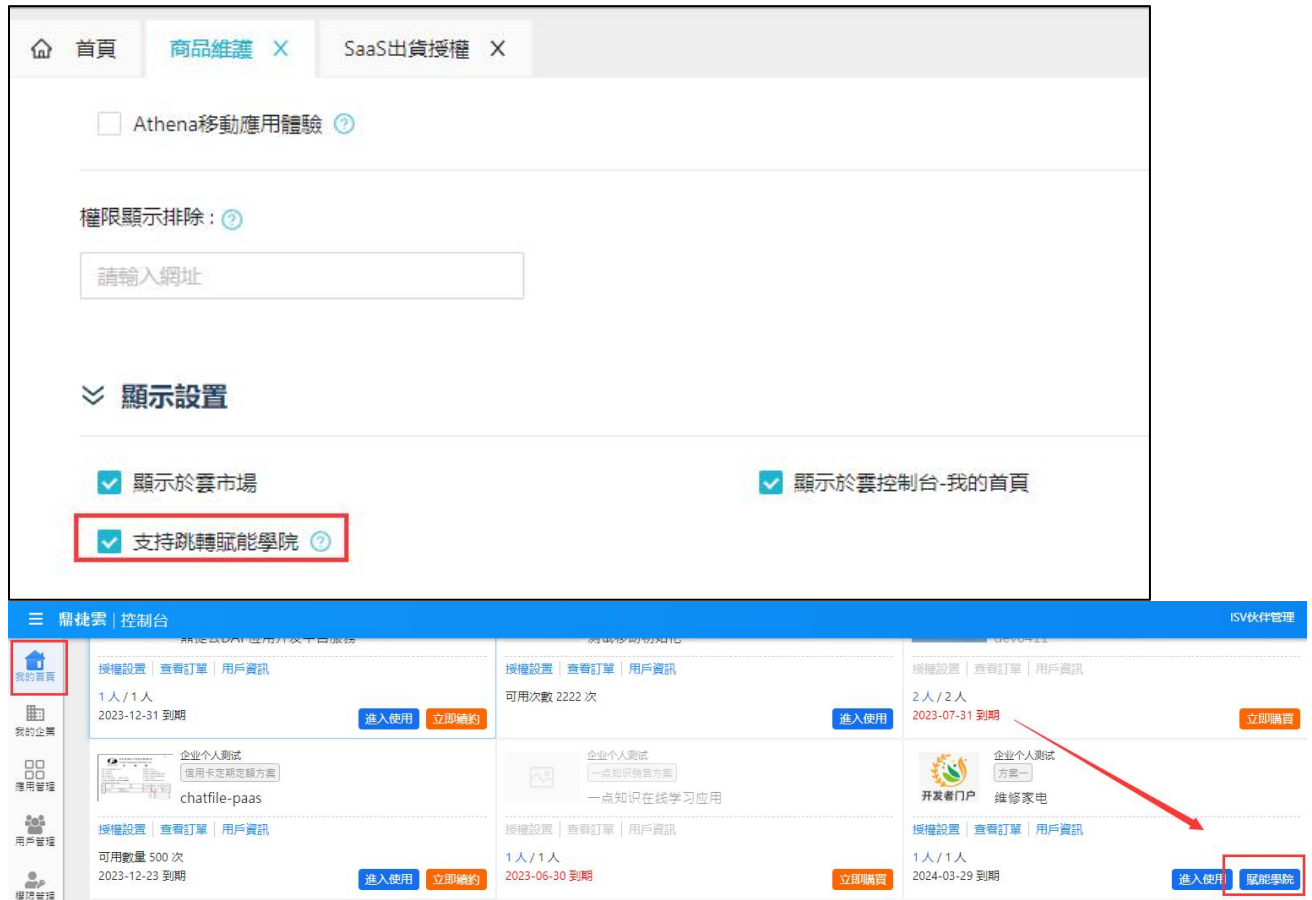
52) 包月計費

當價格單位為單位/月時，增加顯示“包月計費”欄位：租期內每月授權固定的數量給租戶（租期是否疊加會被設為 true）



53) 支持跳轉賦能學院

商品勾選此欄位時，控制臺>我的首頁 商品列表顯示[賦能學院]按鈕，SSO 跳轉至賦能學院



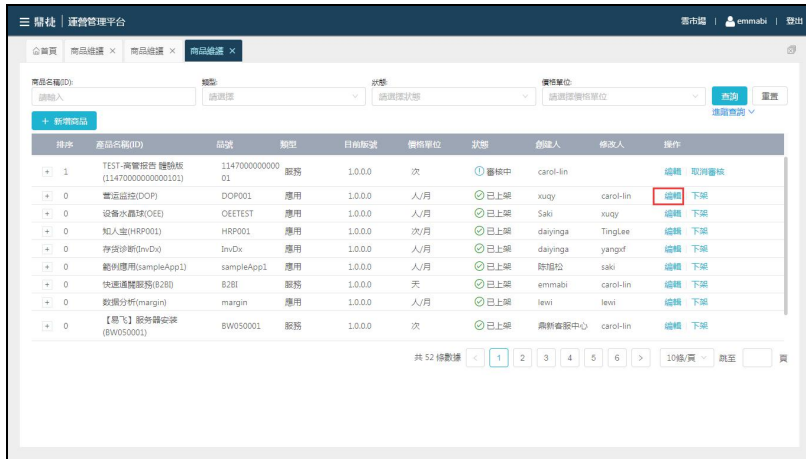
The screenshot shows the '顯示設置' (Display Settings) section of the control panel. The checkbox '支持跳轉賦能學院' (Support Jump to Empowerment Academy) is checked and highlighted with a red box. Below this, a grid of product cards is visible. The bottom-right card, for '開發者門戶' (Developer Portal), has a '賦能學院' (Empowerment Academy) button highlighted with a red box. A red arrow points from the '賦能學院' button in the product card to the '支持跳轉賦能學院' checkbox in the settings section.

54)

3. 維護商品

1) 編輯

用於維護商品資訊，可編輯商品 logo、續約通知郵件週期、商品排序、通知人郵箱、新增標籤、部門代號、業務員工號、簡要描述、備註、詳細描述等，其他均不可編輯。



2) 申請上架

新建商品完成後或編輯完成後，按下按鈕進行上架審核。

3) 取消審核

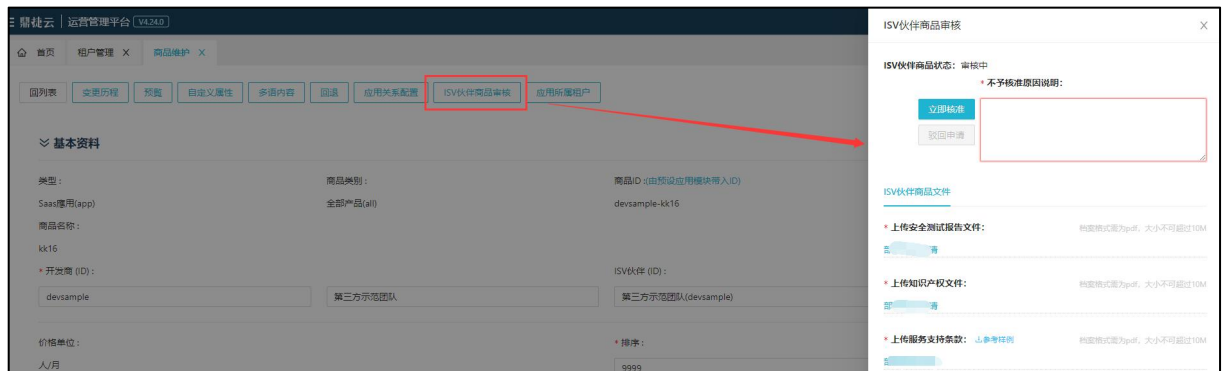
已申上架尚未審核完畢時，可按下按鈕，取消審核繼續編輯上。

4) 審核

審核狀態的商品，按下審核通過按鈕，即可上架產品



當商品是服務商商品時，隱藏原本商品“審核通過”鈕，顯示[ISV 伙伴商品審核] 功能鈕。審核安全測試報告文件、知識產權文件、服務支持條款，若无問題可審核通過，”駁回申請“時發送通知信件，商品維護“ISV 伙伴商品資料”。



5) 下架

- 已上架商品可進行下架動作，取消該商品的銷售。
- 商品下架時，會檢查該商品是否存在[om.組合商品]組合商品中，若存在會給予提示。
- 商品下架時，檢查該商品是否為上架中的閉環商品子應用，若存在會給予提示，可下架。



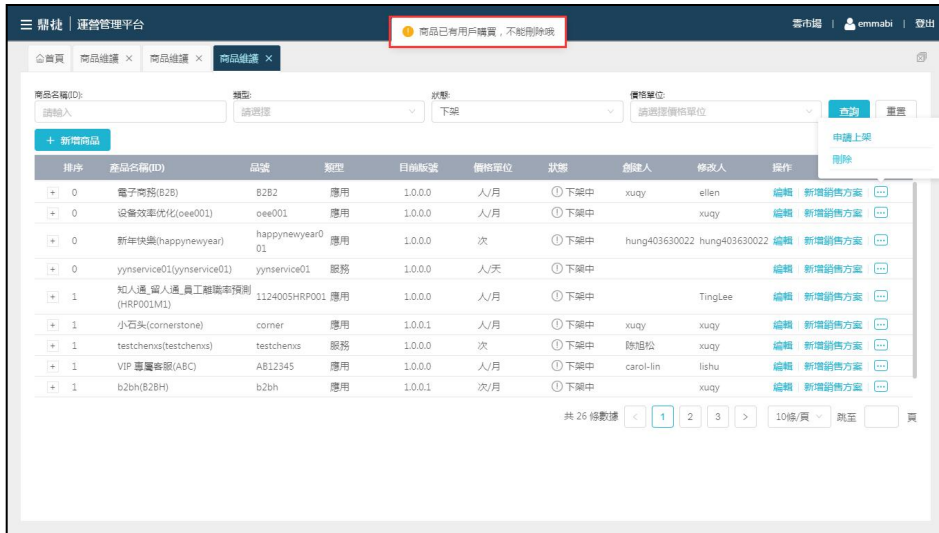
產品類型	產品名稱 (ID)	銷售方案名稱 (ID)	價格單位	數量	售價	售價金額	組合售價	組合售價金額	
服務	E10维护合约测试(E10000001)	eeeee(E10fa00001)	年	1	129	129	129	129	⊖
服務	測試_服務(天)(001001)	方案1(00100)	天	1	300	300	300	300	⊖
服務	測試_服務31時(item31)	item31方案一(item31-2)	時	1	110	110	110	110	⊖
服務	服務32(人/天)(item32)	item32方案一(item32-1)	人/天	1	110	110	110	110	⊖
服務	ERP GP應用人才培訓系列(GP 4.X版)(80151Y200019)	財務模組應用篇(80151Y200021)	套	1	420	420	420	420	⊖
總計							1,069	1,069	



產品名稱(ID)	類型	版號	價格單位	狀態	創建人	修改人	操作
999 測試_服務(天)(001001)	服務	1.0.0.0	天	⓪ 已下架	史卯郁	史卯郁	詳情 新增銷售方案 申請上架 刪除 設置
999 測試_服務(天)(001)	服務	1.0.0.0	天	⓪ 已下架	史卯郁	史卯郁	詳情 新增銷售方案 申請上架 刪除 設置
999 測試_服務(天)(00112233)	服務	1.0.0.0	天	⓪ 已下架	史卯郁	史卯郁	詳情 新增銷售方案 申請上架 刪除 設置
999 測試_服務(天)(01)	服務	1.0.0.0	天	⓪ 已下架	史卯郁	史卯郁	詳情 新增銷售方案 申請上架 刪除 設置

6) 刪除

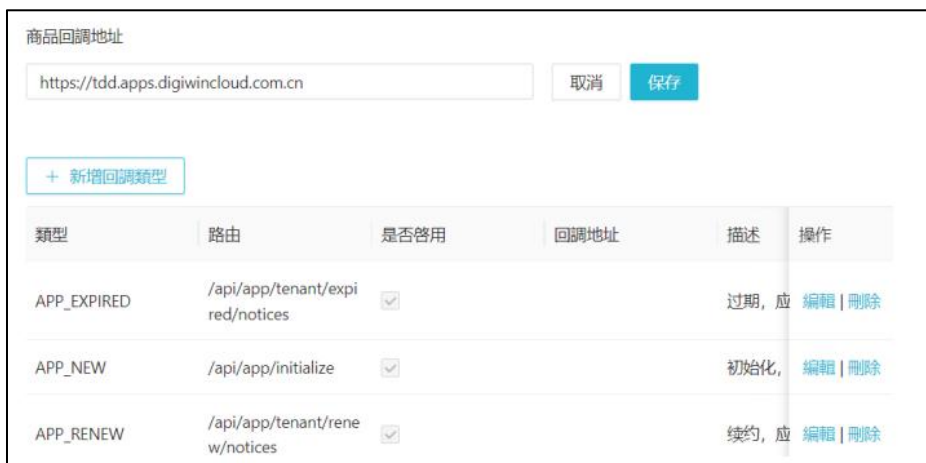
- 刪除該商品，但僅限於沒有客戶購買的商品，一旦已有銷售，便不能刪除該商品。
- saas 商品刪除時，檢查該商品是否為上架中的閉環商品子應用，若存在會給予提示，不可刪除。



7) 設置

應用或服務性商品需做初始化時必須設置，需設置商品回調地址及新增回調類型接口，athena 相關應用需啓用過期、初始化、續約。

若商品應用關係配置中有關聯“Athena”及設置中的域名為空，則彈窗提示“此商品為Athena相關應用，請確認是否預設通知（初始化、過期、續約）調用地址同Athena平台設定，若應用調用地址不同於平台，請前往【設置】自行完善正確伺服器地址！”。點擊確認後系統自動預設平臺商品的回調網址，且預設勾選商品詳情“初始化”欄位。



也可手動調整設置地址

商品回調地址輸入如下：

微软正式区：https://tdd.apps.digiwincloud.com

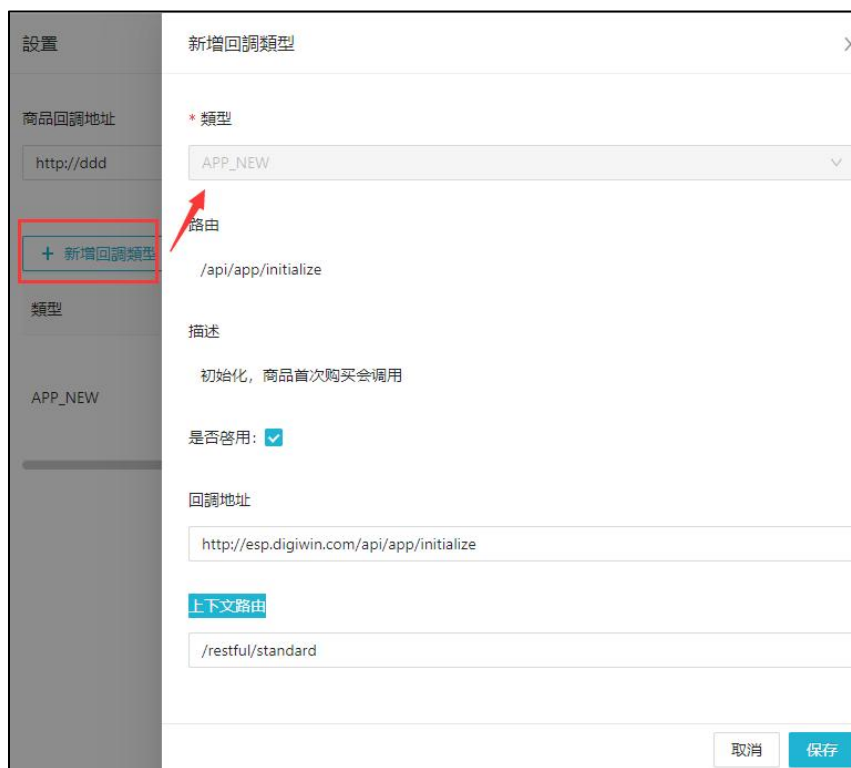
华为正式区：https://tdd.apps.digiwincloud.com.cn

微软测试区：https://tdd-test.apps.digiwincloud.com

华为测试区：https://tdd-test.apps.digiwincloud.com.cn

新增回調類型：選擇類型后，列表展示路由、接口描述、是否啓用、回調地址、上下文路由。

产生通知调用事件的地址：回調地址/上下文前綴/事件固定路由



回調類型可編輯“是否啓用”框、回調地址及上下文路由。

新增回調類型

* 類型
APP_NEW

路由
/api/app/initialize

描述
初始化, 商品首次购买会调用

是否启用:

回調地址
http://esp.digiwin.com/api/app/initialize

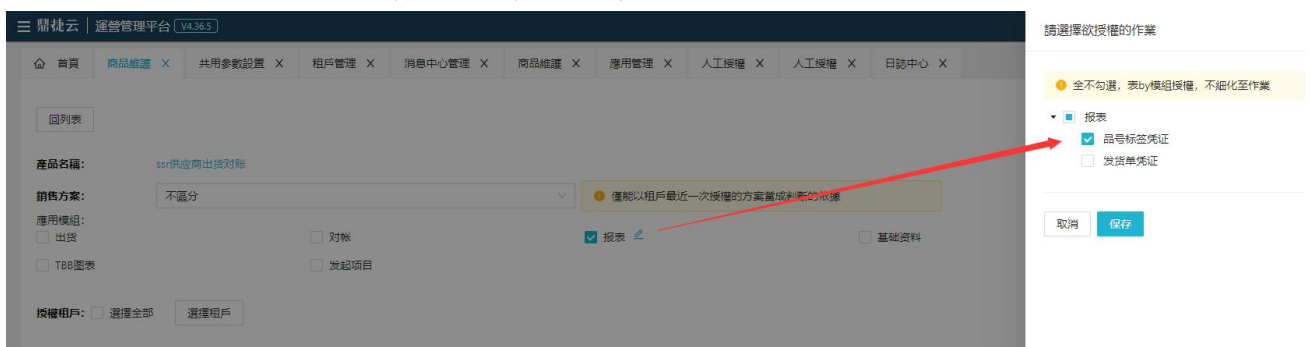
上下文路由
/restful/standard

取消 保存

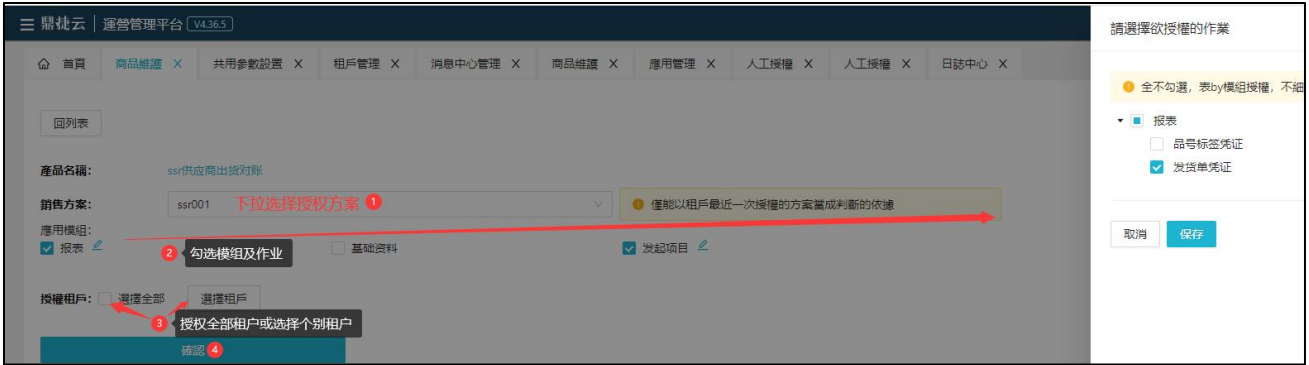
8) 批量授權

產品單位新增應用商品的模組或作業後點選[批量授權]，可以批量授權全部（僅授權過此產品的租戶且過濾掉應用已到期的租戶）或某些客戶的模組及作業權限。操作者可以決定是否勾選發送通知郵件給客戶。

銷售方案挑選不區分：勾選模組，顯示”筆“的圖示，預設不勾選任何作業：表示授權模組下的所有作業，可手動勾選授權的作業



銷售方案挑選方案使用場景：當產品銷售方案有新增模組或作業時，需要把新增的作業整批授權給此方案的所有租戶（僅以租戶最近一次授權的方案當成判斷的依據）。勾選模組，顯示”筆“的圖示，勾選需授權的作業清單



9) 變更單位

- * 產品線剛開始在測試階段常沒法確定要用什麼價格單位，於測試區若有需求可透過變更單位調整計價單位。
- * 此功能鈕預設 hidden，變更單位執行完成會清除所有授權開通、銷售方案資料，影響甚大，故正式區鎖死不能執行變更。若測試區有變更的需求，請 mail 向鼎捷雲 PO 提出申請變更，mail 需註明以下內容：產品 ID、原計價單位、新計價單位、已確認並列出授影響的客戶名稱 (ID)、變更原因
- * 完成變更後，會發送信件通知產品經理



* 類型:	SaaS應用	* 商品類別:	全部产品(all)	* 是否含稅:	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
* 商品ID:(由預設應用模塊帶入ID)	item11	* 商品名稱:	item119測模組	是否顯示於雲市:	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
* 品號:	item11	* 價格單位:	月	商品logo:	
* 開通方式:					

10) 应用所属租户

開發者門戶可以跨雲部署，所創建的應用需記錄所屬租戶用以支持 isv 雲資源用量的費用歸屬



11) 更新模組

方便產品單位於開發過程中，能更有效率的更新商品模組，調整更新模組方式，產品於上架狀態，上傳新模組，點選“更新模組”功能鈕，將資料更新至 iam，即可完成更新動作。



12) 數據擴展配置

對於數據权限元數據的功能，應用集成多個微服務的場景，例如某個應用既有自己的數據权限元數據，集成的微服務也有數據权限元數據，通過一個地址不能滿足這種場景的需求。故一個應用集成多個微服務時，可以根據行爲/模組單獨設置各自的元數據地址。



支持設置整體的應用元數據地址，也可根據模組和行爲設置單獨地址，優先級：行爲>模組>應用服務地址



應用元數據地址設置：

商品維護 X

回上一頁

家電設備test

应用服務地址: 开启多组數據權限

模組/行為名稱	後端服務配置	操作
+ 燃气(first)		設置
+ 工具(testcost)		設置

項目中控台

应用服務地址: 開啟多组數據權限

微軟正式區: https://tdd.apps.digiwincloud.com
 華為正式區: https://tdd.apps.digiwincloud.com.cn
 微軟測試區: https://tdd-test.apps.digiwincloud.com
 華為測試區: https://tdd-test.apps.digiwincloud.com.cn

模組/行為名稱	後端服務配置	操作
+ 基礎資料錄入(basicDataEntry)		設置
+ 報表(report)		設置
<input checked="" type="checkbox"/> TBB圖表(datasource)	<input type="text" value="https://tbb-deploy.apps.digiwincloud.com.cn"/>	設置
PCC-里程碑執行狀況表(86d7e49b-9e1b-4612-be6d-a9c80cd021fe)		設置
PCC-工藝制程(26c0a42)		設置
PCC-部門進度風險分析		設置
PCC-項目出貨風險分析		設置
PCC-任務追蹤分析(aa0)		設置

這裡是有TBB圖表才要另外設

微軟正式區 https://margin-deploy.apps.digiwincloud.com
 華為正式區 https://tbb-deploy.apps.digiwincloud.com.cn
 微軟測試區 https://tbb-api-test-tw.apps.digiwincloud.com
 華為測試區 https://tbb-api-test-cn.apps.digiwincloud.com.cn

13) 版本維護說明

提供應用上傳版本升級說明文檔，om 只記錄版本說明資料，說明的呈現方式由應用自行實現。

商品維護 X

回列表

基本資料

類型: Saas應用(app) 商品類別: 全部產品(all) 商品ID:(由預設應用模組帶入ID) testcost

商品名稱:

回上一頁

維修家電(costdemo) - 版本說明維護

版本號 重要迭代 上傳人員 (ID) 狀態

版本號	重要迭代	上傳人員 (ID)	上傳日期	狀態	操作
1.0.0	N	李慧悅	2023-10-25 17:10:43	下線	詳情 上架 刪除

共1筆記錄 1 / 10條/頁 跳至

點擊“版本說明”下載模板文件進行維護后上傳版本文件。



① 下載模板共四個頁籤

1. 版本的頭信息

	A	B	C
1	应用ID	版本号	本迭代是否重要 (Y/N)
2	costdemo	1.0.0	Y
3			



應用 ID+ 版本號+ 預計升級時間，不存在的則新增（版號非必填）。預計升級時間格式須符合 (YYYY-MM-DD hh:mm:ss) 才可上傳

若商品 ID+ 版本號+ 預計升級時間 存在的記錄 errorlog，“版本說明已存在，請下架刪除後再導入”

模板會檢查第一頁籤中的應用 id 欄位是否=目前商品 ID，若否，記錄 error log "商品 ID 不符”

2. 概要總覽



3. 新增需求

注：
1、视频链接最多上传5个，图片最多上传10个，附件（只能上传PDF格式的文件，其他格式文档不会展示在用户端）最多上传10个，超出部分将无法展现在用户端。
2、“需求说明”必须填写，如果某行数据不填写“需求说明”，填写“视频链接/图片链接/附件链接”，这条数据将不会展示在用户端
3、“整体概述”页面只能填写一行数据

序号	需求说明	视频链接	图片链接	附件链接	是否重要(Y/N)	负责PO
1	测试	http://www	http://www		是	
2	验证					

新增内容

序号	需求说明	视频链接	图片链接	附件链接	操作
1	测试	http://www	http://www		编辑 删除
	验证				编辑 删除

4. 優化需求

序号	A	B	C	D	E	F
1	序号	需求说明	视频链接	图片链接	是否重要(Y/N)	负责PO
2	1	新增test	http://www	http://www	是	
3						
4						

优化内容

序号	需求说明	视频链接	图片链接	附件链接	操作
1	新增test	http://www	http://www		编辑 删除

進行編輯及刪除保存時，檢查“需求說明”欄位不可空白。

② 詳情

查看版本說明檔案、概要總覽、新增需求、優化需求內容，可下載已上傳的版本說明檔案

回上一頁

维修家电(costdemo) - 版本說明維護

版本號 重要迭代 上傳人員 (ID) 狀態

[+ 版本說明](#) [導入歷程](#)

版本號	重要迭代	上傳人員 (ID)	上傳日期	狀態	操作
1.0.0	N	李慧悅	2023-10-25 17:10:43	下架	詳情 上架 刪除

回上一頁

维修家电(costdemo) - 版本說明維護

版本說明檔案

版本說明檔案	版本號	本迭代是否重要
release_notes_maintenance_CN.xlsx	1.0.0	N

概要總覽

序號	需求說明	視頻鏈接	圖片鏈接	附件鏈接
1	出部分将无法展现在用	http://www.com.cn	http://www.com.cn	http://www.com.cn

共1筆記錄 / 10 條/頁

新增内容

序號	需求說明	視頻鏈接	圖片鏈接	附件鏈接
無此資料				

優化内容

序號	需求說明	視頻鏈接	圖片鏈接	附件鏈接
----	------	------	------	------

③ 上架/下架

導入版本說明可點擊上架發版訊息，上架后不可刪除

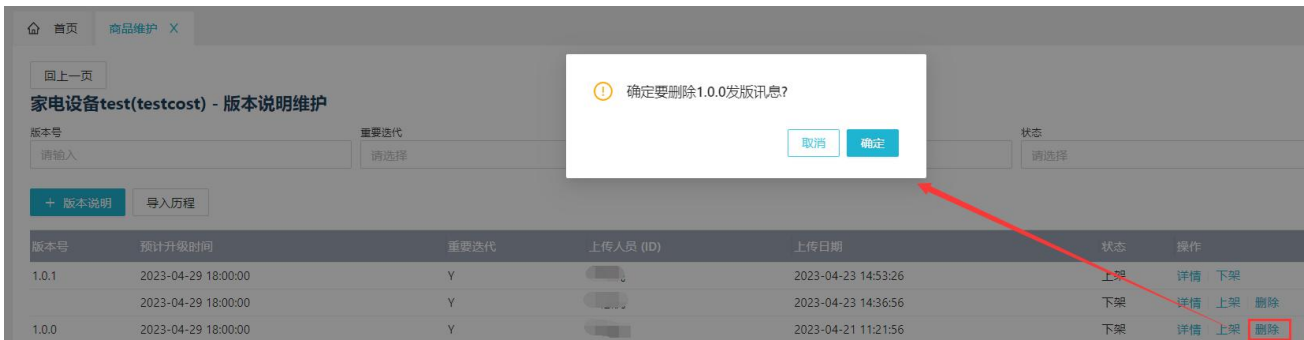


已上架發版訊息可點擊下架，下架後可刪除



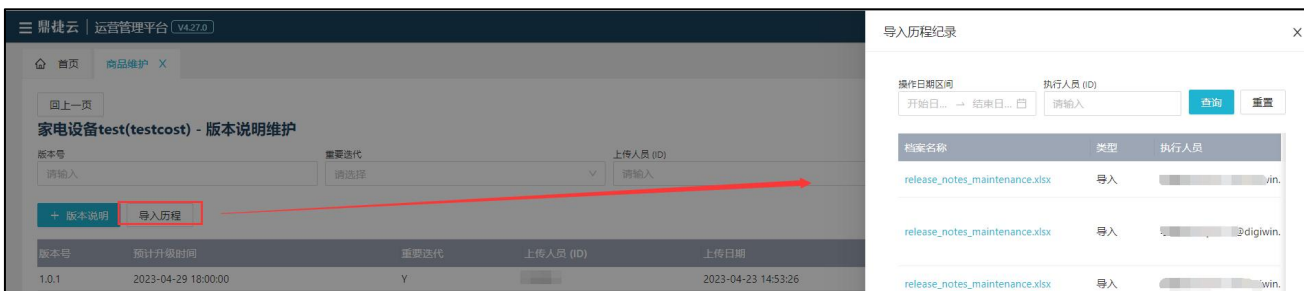
④ 刪除

只有下架狀態的發版訊息可刪除



⑤ 導入歷程

記錄導入檔案、人員、操作日期、結果



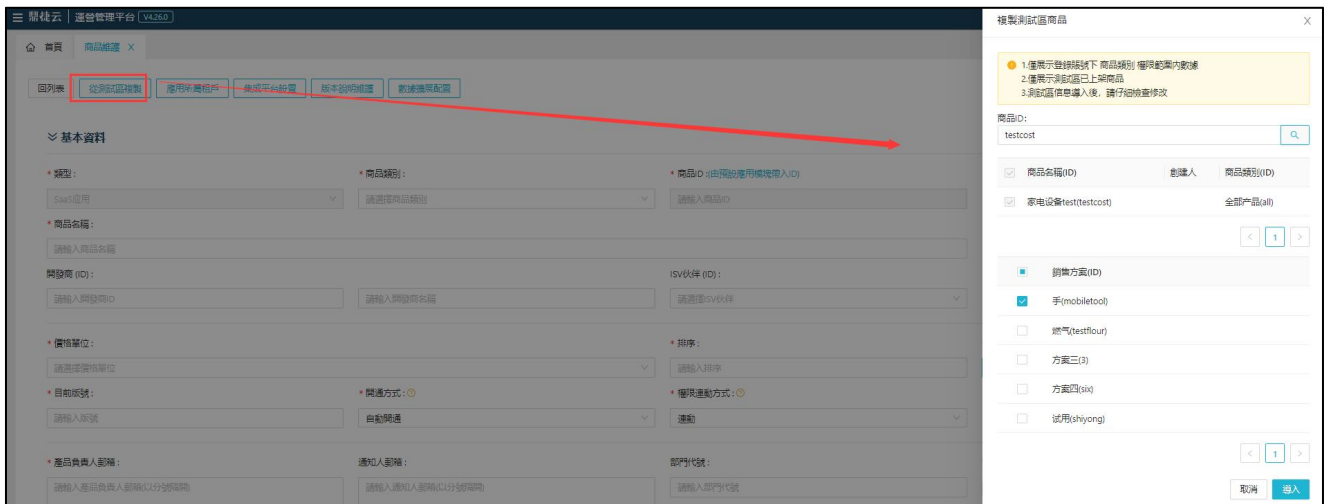
若有導入失敗筆數一并記錄且可下載錯誤資料



14) 從測試區複製

使用目的：從測試區複製商品訊息到正式區，節省重複創建商品，提高效率。

前提：商品在測試區已上架，且用戶在測試區有此商品類別數據權限，不支持跨云複製



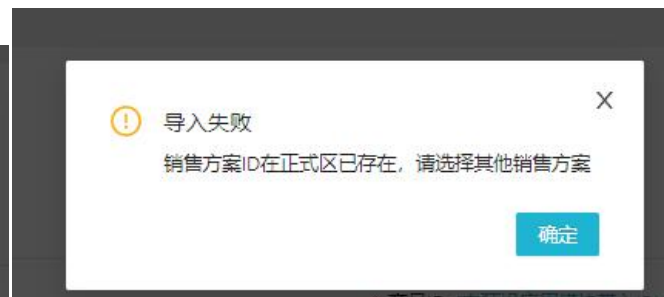
商品 ID：輸入商品 ID 精確查詢，展示單條數據，關聯顯示商品銷售方案。

導入成功後需檢查商品訊息欄位，以防測試區資訊不適用如下例：

- 基礎設置 — 雲端網址
- 商品列表 — 設置
- 頂部按鈕 — 數據拓展配置
- 顯示設置 — 是否顯示雲市場
- 銷售方案--價格資訊
- 銷售方案--品號
- 銷售方案--銷售方案類型



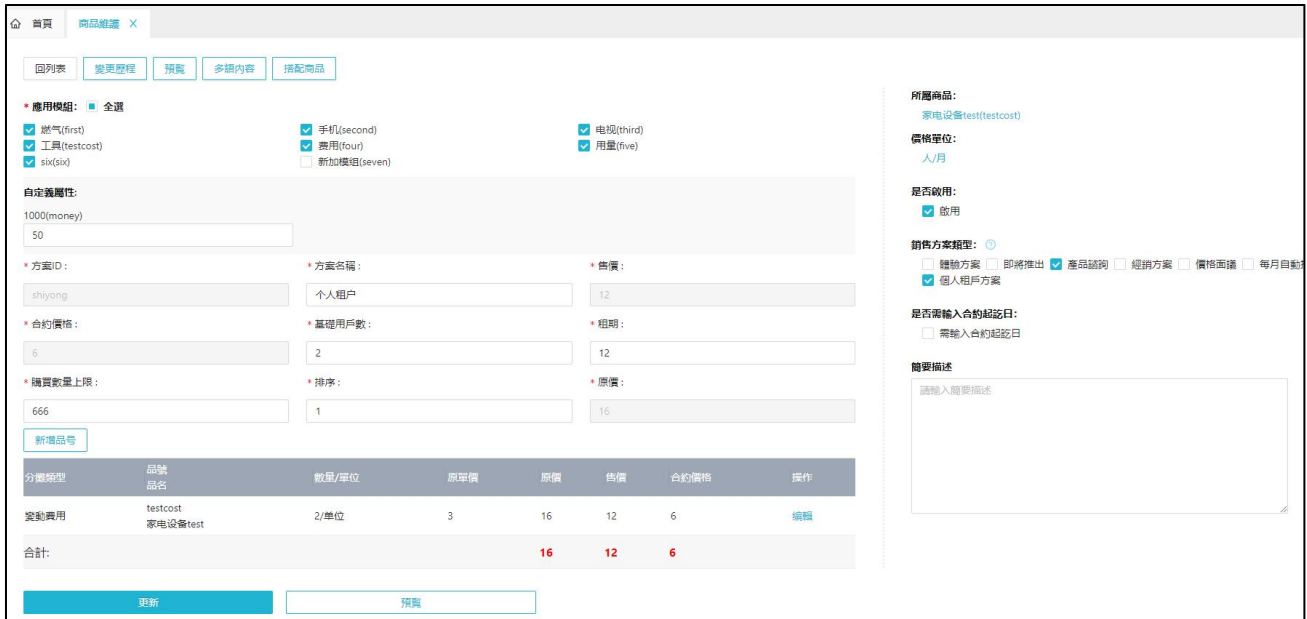
若商品 ID 或銷售方案已存在，無法導入（阿里測試區導入的商品，只需校驗在阿里正式區是否存在；微軟同理）



4. 新增銷售方案

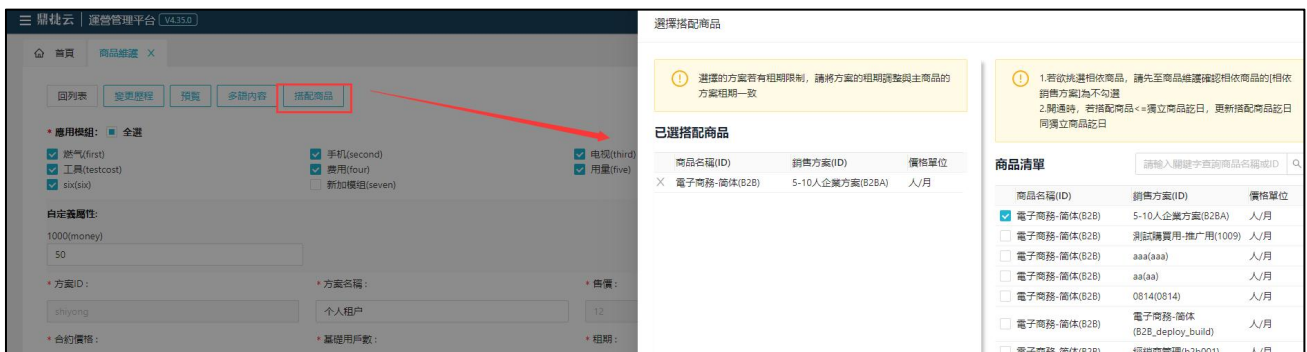
增加商品銷售方案並不限於何種狀態，[已下架]/[審核中]/[已上架]均可增加和維護銷售方案，從【商品列表】→【添加銷售方案】進入方案編輯介面。





1) 搭配商品

若不同主商品需搭配相依商品的不同銷售方案，可於此設置搭配商品，SaaS 商品才有“搭配商品”功能鈕。



搭配商品清單過濾規則：

顯示的商品清單過濾掉單位“次”、若主商品關聯了相依性商品且[相依銷售方案]有打勾的相依商品，則過濾掉相依商品的相依銷售方案，其他方案照常顯示，不卡控未啟用方案。

人工授權/SaaS 出貨授權：

應用開通時，若該應用有搭配商品，一併開通搭配商品
搭配商品的 U 數跟次數，照著搭配方案所設定的數量

若主商品配置了相依性：

搭配商品的租期若 > = 主商品的租期，就維持原搭配商品的租期，否則以主商品的訖日，更新原搭配商品的訖日（同相依商品的邏輯）

雲市場成立訂單：

成立訂單時產生一張購物車訂單 //後端用組合商品的方式拆分訂單

一張原商品，訂購數量=購買數量，一張搭配商品，訂購數量=購買數量 金額 0
 如果搭配商品已經有舊的授權還沒到期，又有新的搭配訂單，就等同是續費的做法。
 若搭配商品同時也是相依商品，走相依商品的邏輯下去給租期，不走續費的邏輯

購物單號/組合單號	訂單編號	商店訂單編號	應用名稱	組合商品名稱 (ID)	租戶名稱 (ID)	用戶名稱 (ID)	創建人	產品類型	訂單類型	是否有效
MATCT231200026	T23122000019		工单备料應用		企业个人测试 (testlhy001)	演示1 (lhy001)	演示1	SaaS產品	4	有效
MATCT231200026	T23122000018		電子商務-簡體		企业个人测试 (testlhy001)	演示1 (lhy001)	演示1	SaaS產品	4	有效
MATCT231200026	T23122000016		家电维修test		企业个人测试 (testlhy001)	演示1 (lhy001)	演示1	SaaS產品	新購	有效

2) 應用模組：勾選此銷售方案所套用的商品模組，因商品可以分模組銷售，透過此設定可以針對個別模組進行促銷或者個別授權。

3) 方案 ID：銷售方案代碼

4) 方案名稱：設定銷售方案的名稱，會外顯於商品銷售方案列表和商品銷售方案。

***方案ID：DOPBeta01**

***銷售方案名稱：**

商品ID	顯示名稱
DOP	營運監控
	❤️ 營運監控Beta

- 5) 基礎用戶數：設定方案銷售的起步用戶 U 數，當單位是「人」、「人月」時，此輸入項可配置最低人數
- 6) 租期：設定方案銷售的使用期，自開通後開始計算。
- 7) 購買數量上限：設定單一用戶購買此方案的數量上限，一般用於限制促銷方案的購買次數。
- 8) 排序：設定方案顯示順序。
- 9) 標準價格：設定方案的訂價，不可修改。(由新增品號處維護)。

科维维护合约

科维维护合约

科维维护合约

原價

\$128 1年

合約價: \$128

立即購買

10) 合約價格：設定方案的合約價，針對合約用戶給予的價格，一般會有優惠，不可修改。(由新增品號處維護)。

11) 方案月單價：'包月計費勾選'+ '方案類型為單位/月'時，方案月費固定為 0 且不可變

更



12) 未耗用數量流轉至次月

當商品價格單位為“單位/月” and 勾選包月計費時，銷售方案顯示“未耗用數量流轉至次月”



勾選代表每月未耗用完的基本數量會流轉至次月，

產品剩餘數量：為當前剩餘數量加上每月授權數量，租期不動

產品總數量：為當前剩餘數量加上每月授權數量，租期不動

不勾選代表每月未耗用完的基本數量歸 0，

產品剩餘數量：每月授權數量，租期不動

產品總數量：每月授權數量，租期不動



13) 是否啟用：

■ 設定該銷售方案是否可以進行銷售，當未勾選啟用時，該銷售方案不會顯示在市

場的方案列表中。

- 商品的銷售方案改為不啟用時，會檢查該銷售方案是否存在[om.組合商品]組合商品中，若存在會給予提示。

三 鼎捷 運營管理平台 V4.0.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

商品維護 × 組合商品 × 通知管理 ×

回列表 變更歷程 預覽 多語內容

* 方案ID: 00100 * 方案名稱: 方案1 * 售價: 300 所屬商品: 測試_服務(天)(001001)

* 合約價格: 200 * 使用數量: 5 * 購買數量上限: 9999 價格單位: 天

* 排序: * 原價: **是否啟用: 啟用**

三 鼎捷 運營管理平台 V4.0.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

商品維護 × 組合商品 ×

回列表 變更歷程 預覽

產品資訊 選擇組合產品 提醒您: 挑選組合商品時, 同一個商品只能選擇一個銷售方案, 如欲更換請先移除原來選擇的商品。

組合商品

產品類型	產品名稱 (ID)	銷售方案名稱 (ID)	價格單位	數量	售價	售價金額	組合售價	組合售價金額
服務	E10维护合约测试(E10000001)	eeeee(E10fa00001)	年	1	129	129	129	129
服務	測試_服務(天)(001001)	方案1(00100)	天	1	300	300	300	300
服務	測試_服務31時(item31)	item31方案一(item31-2)	時	1	110	110	110	110
服務	服務32(人/天)(item32)	item32方案一(item32-1)	人/天	1	110	110	110	110
服務	ERP GP應用人才培訓系列(GP 4.X版)(80151Y200019)	財務模組應用篇(80151Y200021)	套	1	420	420	420	420
總計						1,069	1,069	1,069

三 鼎捷 運營管理平台 V4.0.0 雲市場 | 史卯郁 | 登出

商品維護 × 組合商品 ×

操作成功

該方案存在[組合商品都是服務]組合內容中, 請記得同步維護組合內容

商品名稱(ID): 測試_服務(天) 類型: 請選擇 狀態: 請選擇狀態 價格單位: 請選擇價格單位 查詢 重置

+ SaaS產品 + 套裝軟件 + 服務 + 課程 + 平台服務 + 設備資源

產品名稱(ID)	類型	版號	價格單位	狀態	創建人	修改人	操作
999 測試_服務(天)(001001)	服務	1.0.0.0	天	已上架	史卯郁	史卯郁	詳情 下架 設置

銷售方案 模組

方案1 詳情 刪除 設為推薦

14) 銷售方案類型：體驗方案/即將推出/產品諮詢/經銷方案/價格面議

- 體驗方案：設定此銷售方案是否為體驗方案，此設定並不影響銷售顯示外觀，主要影響的是計價方式中，對於原方案增購人數部分給予免費增加人數的優惠。
- 即將推出：此設定勾選之後，在銷售方案的顯示上將呈現「即將推出」狀態，不



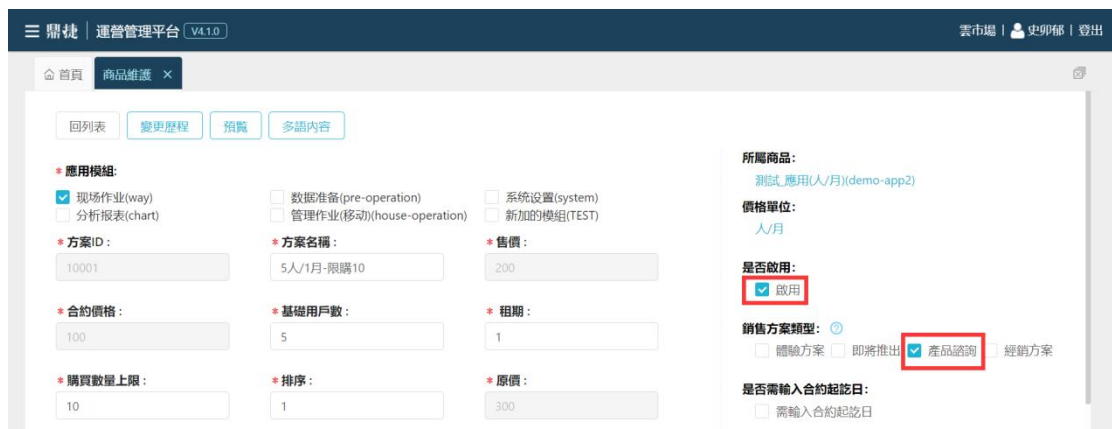
能購買，但是具有類似廣告的效用。



- 產品諮詢：勾選【產品諮詢】，於雲市場詳情頁出現【產品諮詢】按鈕。提供客戶對商品有興趣的話，可直接留言發送 mail，以利產品經理掌握商機。此外也運用產品諮詢鈕，透過 GA 分析出來的資料，了解產品的轉換價值。因此當銷售方案啟用時，預設產品諮詢鈕勾選。

* 商品為啟用&銷售方案類型=【即將推出】&【產品諮詢】，則僅出現【產品諮詢】。

* 商品為啟用且銷售方案類型為【產品諮詢】，增加出現【產品諮詢】



- 經銷方案：勾選後，在經銷合同維護設定經銷商品套組資料時，只能挑選經銷方案納入套組內。經銷方案價格較為特殊，故經銷方案不顯示於雲市場。
- 個人租戶方案：僅限個人租戶購買（企業租戶皆灰顯，僅可挑選個人租戶）

- 每月自動扣款：每月自動扣款(信用卡), 僅提供藍新金流使用信用卡按月自動扣款 (僅微軟云顯示)

勾選此欄位，雲市場確認訂單頁面顯示“信用卡自動續費”欄位，使用信用卡定期定額，以每月為一期自動續訂商品，採自動扣款方式。

- 流量包：每月數量不足時可加購流量包。授權時僅疊加數量，不異動租期。
勾選流量包時，方案租期為 0，不可修改，且商品單位只顯示數量。



雲市場成立訂單挑選購買租戶時：

1. 如果購買商品類型為 saas 商品 and 價格單位='單位/月' and 方案勾選了流量包

檢查 購買租戶是不是有未到期的應用授權資料

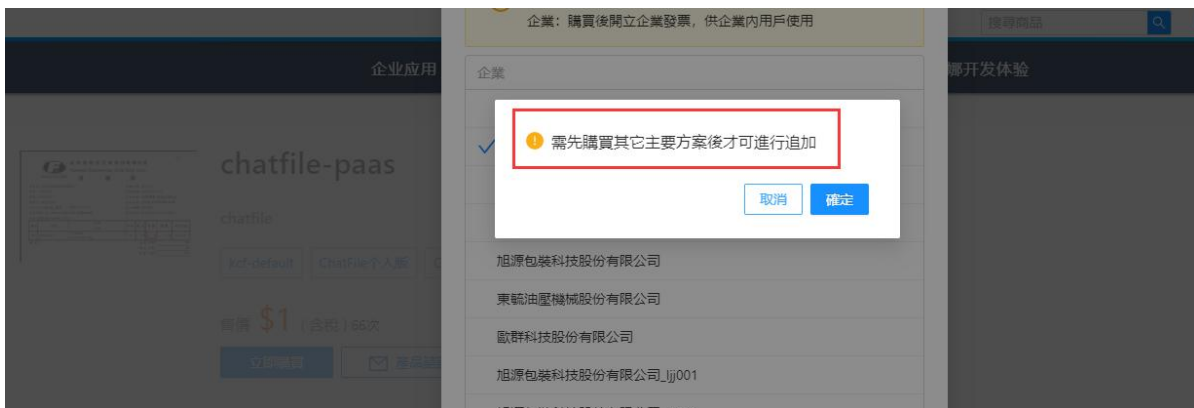
A. 若有未到期應用，

可繼續進行購買若此方案屬不流轉至次月

紅字提示“商品未耗用數量不流轉至次月，故此次購買數量於次月初將歸零”

B. 若應用已到期

則無法購買，提示“需先購買其它主要方案後才可進行追加”



2. 如果購買商品類型為 saas 商品 and 價格單位='單位/月' and 方案未勾選流量包

檢查 購買租戶是不是有未到期的應用授權資料

A. 若有未到期應用，

購買方案需為原方案，非原方案顯示提示“請以原方案購買，若欲購買其它方案可點選[產品諮詢]或洽詢業務人員”

B. 若應用已到期，

不限定方案

3. 開通授權 API，價格單位為單位/月 and 勾選包月計費 and 方案勾選流量包

數量及剩餘數量，跟著購買數量添加計算更新，租期不更新

不寫入 cac 最後一次購買方案，不更新“包月計費”、“每月授權數量”及“流轉至次月”冗餘字段

價格單位為單位/月 and 勾選包月計費 and 方案未勾選流量包

如果訂單日期 > 目前授權迄日， //斷約

剩餘數量及共 xx 數量，以方案中的數量開通，不需乘上購買數量，租期跟著購買數量時限計算

將“包月計費”、“每月授權數量”=方案的數量及“流轉至次月”冗餘字段記入 cac

如果訂單日期 < 目前授權迄日， //未斷約

租期跟著購買數量延長時限計算

將“包月計費”、“每月授權數量”=方案的數量及“流轉至次月”冗餘字段記入 cac

15) 是否需輸入合約起迄日：

當產品類別為套裝軟件，預設打勾。

此設定勾選後，於【訂單管理】按【拋轉財務】時，則合約起迄日必須輸入不可空白，拋轉財務內容時會將訂單上的合約起迄日拋轉至財務 TT 訂單。

16) 簡要描述：設定銷售方案的說明

簡要描述：

鼎捷BI 營運監控平台-雲端基礎應用包 1年授權;
鼎捷BI 營運監控平台-雲端用戶數授權 5 U/年;

營運監控Beta

 **\$1** 5人 | 12月 [立即購買](#)

鼎捷BI 營運監控平台-雲端基礎應用包 1年授權; 鼎捷BI 營運監控平台-雲端用戶數授權 5 U/年;

■ 價格面議：當商品價格尚未確認或者需經諮詢後報價，可設定商品方案價格為價格面議。

17) 新增品號：

如果銷售方案只對應到一個財務品號，系統會自動產生一筆，透過“編輯”按鈕維護其它欄位即可。

分類類型	品號 品名	數量/單位	原價格	標準價格	合約價格	操作
變動費用	B2B2 電子商務	1/單位				編輯
合計:			0	0	0	

如果銷售方案對應到多個財務品號，第二筆以上透過“新增品號”按鈕去新增。

新增品号						
分攤類型	品號 品名	數量/單位	原價格	標準價格	合約價格	操作
變動費用	B2B2 電子商務	1/單位				編輯
合計:			0	0	0	

欄位說明：

- 1) 分攤類型：變動費用跟固定費用，如果本銷售方案內含一次性收費的項目請選擇固定費用(不因客戶購買幾個月有影響，例如安裝費)，如果會因為客戶購買的期限變動則選擇變動費用。
- 2) 品號：對應的財務品號，必須正確才能正常拋轉到財務系統。
- 3) 品名：對應的財務品號的品名。
- 4) 單位：描述此品號的單位。
- 5) 數量：描述此銷售方案中所對應的品號的數量，例如此方案包含 10 小時顧問輔導，那麼這裏就輸入 10。
- 6) 原單價：描述此品號的單價。
- 7) 標準價格：記錄此品號的標準價格。
- 8) 合約價格：記錄此品號的合約價格。

範例：

新增

Warning
涉及財務開票結算，品號/品名/單位/原單價需與公司一致!!

<p>* 分攤類型： <input type="text" value="請輸入分攤類型"/></p> <p>* 品名： <input type="text" value="請輸入品名"/></p> <p>* 數量： <input type="text" value="請輸入數量"/></p> <p>* 標準價格： <input type="text" value="請輸入標準價格"/></p>	<p>* 品號： <input type="text" value="請輸入品號"/></p> <p>* 單位： <input type="text" value="請輸入單位"/></p> <p>* 原價格： <input type="text" value="請輸入原價格"/></p> <p>* 合約價格： <input type="text" value="請輸入合約價格"/></p>
---	---

分攤類型	品號 品名	數量/單位	原價格	標準價格	合約價格	操作
變動費用	113500DLM001001 電子商務經銷商管理	1/套	400	300	300	編輯
變動費用	113500BWP001001 電子商務系統基礎平臺	1/套	400	300	300	編輯 刪除
固定費用	513510500001 電子商務顧問實施	5/hr	600	3000	2400	編輯 刪除
固定費用	813510500001 安裝費	1/套	5000	5000	4000	編輯 刪除
合計:			6400	8600	7000	

18) 新增子應用

當商品類型為閉環商品時，銷售方案可新增子應用授權（僅限於添加 saas 應用）



同一個商品僅能選擇一個銷售方案，授權閉環商品時：

1. 在閉環產品下，子應用的開通數量及租期將與同一閉環產品保持一致
2. 如果租戶原僅購買子應用，後續升級購買閉環產品時，於開通閉環產品時將清空原子應用的用戶授權資料
3. 子應用的用戶授權跟隨閉環產品

19)

5. 維護銷售方案

商品必須先下架才可以維護銷售方案，多筆時，會呈現列表排列狀態，項目的旁邊可進行該方案的【修改】/【刪除】/【設為推薦】/【 批量授權】，主推方案僅能唯一。

已有購買記錄之銷售方案不可刪除。

產品名稱(ID)	類型	版號	價格單位	狀態	創建人	修改人	操作	
1	彩琳-多品號測試品號(028G)	應用	1.0.0.1	月	已上架	emmabi	emmabi	詳情 下架 設置
銷售方案		模組						
	單月計價方案	電子發票A(A) 電子發票B(B)					修改 刪除	
	試用版	電子發票A(A) 電子發票B(B)					修改 刪除 設為推薦	
	測試版	電子發票A(A) 電子發票B(B)					修改 刪除 設為推薦	
	審制銷售方案1	電子發票A(A) 電子發票B(B)					修改 刪除 設為推薦	
	審制銷售方案2	電子發票A(A) 電子發票B(B)					修改 刪除 設為推薦	



1. 批量授權

產品類型為閉環商品時，銷售方案才顯示批量授權操作，用在方案增加子應用時，批量授

權給租戶時使用



The screenshot shows a product management interface. At the top, there are tabs for different product types: SaaS產品, 套裝軟件, 服務, 平台服務, 設備資產, and 閉環商品. Below this is a table with columns: 產品名稱(ID), 類型, 版號, 價格單位, 創建人, 修改人, 狀態, 商品類別(ID), and 顯示於表. Two products are listed: 'ssr供應商出貨對賬(costSSR)' and '閉環商品測試(costbihuan)'. The second product is selected, and its details are shown below. It includes a '銷售方案' (Sales Plan) section with 'bihuan001' and a '子應用商品名稱 (ID)' table. The table shows '家电设备test (testcost)' with '方案四 (six)' and '人/月' price unit. There are also options for '授權租戶' (Authorize Tenant) and '發送信件通知客戶模組異動' (Send email notification for customer module changes).

顯示目前方案下既有的子應用，若應用單位與閉環商品不同，不出現方框供勾選，顯示紅字”單位與閉環不同，無法批量授權“。

租戶清單為有被授權此閉環商品且未到期的租戶

2. 刪除

saas 商品刪除方案時，檢查該商品是否為上架中的閉環商品子應用，若是無法刪除。

6. 查看變更歷程

數據變更時會寫入檔案，透過變更歷程可查詢每次的修改日期、人員、內容及原因說明。



The screenshot shows the '變更歷程' (Change History) window. It has a sidebar with navigation options: 回列表, 變更歷程 (highlighted), 預覽, 自定義屬性, and 多語內容. The main area displays a table of changes with columns: 變更人員 (ID), 變更日期, and 原因說明. Two changes are listed: one for '商品編輯' (Product Edit) on 2020-11-30 14:29:38 by 史卯郁(jennifershih@digiwin.com), and another for '商品状态修改' (Product Status Change) on 2020-11-30 14:25:51 by the same user. Below the table, there are sections for '變更欄位' (Change Fields) showing '商品名稱' (Product Name) changing from '熱感測設備' to '測試_應用租期不疊加' and '下架商品' (Offline Product) changing from '已上架' to '下架中'.

7. 自定義屬性

商品自己定義商品的屬性。應用在使用時可調用商品中心的API取得該商品之屬性ID及屬性值做為判斷。

在商品定義自定義屬性，在銷售方案中定義屬性值。

自定義屬性

[新增屬性](#)

屬性ID	屬性名稱	關聯模組ID	操作
countX	供應商筆數	A	編輯 刪除
countA	空間容量	B	編輯 刪除
countB	文件下載	A	編輯 刪除

*** 應用模組:**

電子發票A(A) 電子發票B(B)

自定義屬性:

供應商筆數(countX) 3000	文件下載(countB) 100	空間容量(countA) 50
-----------------------	---------------------	--------------------

*** 方案ID:** B2BLa *** 方案名稱:** B2BLa *** 標準價格:** 100

(十四) 運費設定

1. 使用目的

因應教材需有運費的處理，可以設定金額滿__元享有免運的優惠。

2. 操作步驟

1) 在商品維護新建一個運費商品，此運費商品勾選不顯示於雲市場

運費設定 | 商品維護

回列表 | [變更歷程](#) | [自定義屬性](#) | [多語內容](#)

創建人: 文娟-99990000
最近修改人: 文娟-99990000

類型: 服務(service) 商品類別: 科維硬體維護合約(15)

商品ID: 818097 **商品名稱:** 郵寄處理費收入 **是否含稅:** 是 否 **是否顯示於雲市場:** 是 否

品號: 818097 價格單位: 次 **商品logo:** 

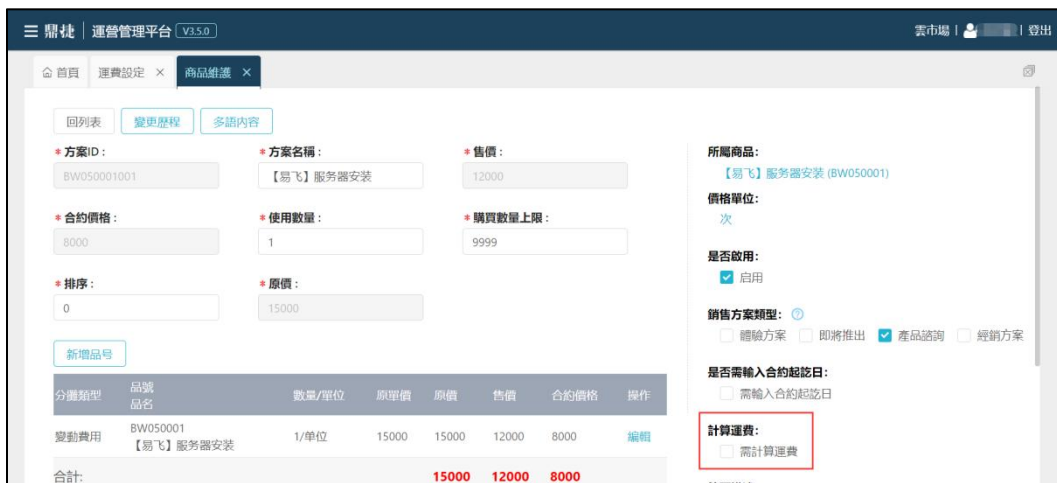
搜索推薦標籤: (請輸入關鍵字作為搜索推薦的標籤, 最多5個) [+ 新增標籤](#)

* 預約通知郵件週期: 不通知 目前版號: 1.0.0.0 * 排序: 0

2) 在運費設定可以輸入運費商品 ID、選擇運費商品銷售方案、金額滿__元享有免運的優惠



3) 在商品維護的銷售方案中，針對需計算運費的服務性商品，可以勾選需計算運費，當商品有勾選需計算運費，用戶在雲市場購買時，將會自動計算是否符合滿額免運的設定。

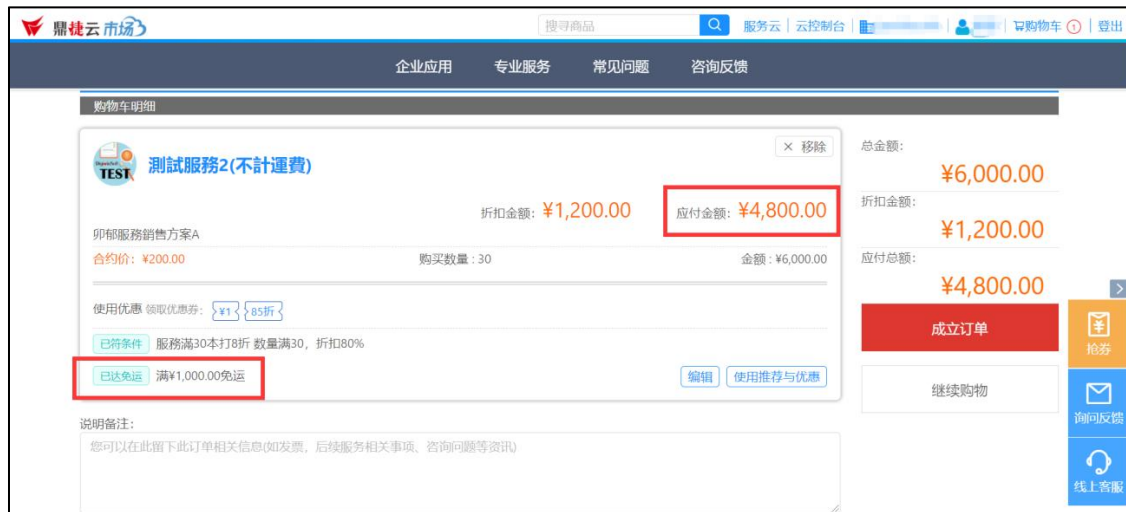


3. 雲市場購買

針對“需計算運費”的商品，雲市場的商品詳情頁會顯示標籤:滿__免運。如購買此類的服務性商品，會自動計算是否符合滿額免運的設定，如果未滿免運金額，訂單將自動產生一筆運費金額，運費商品亦會產生一筆發票資料。



如已達免運的標準，訂單將不會產生運費金額



(十五) 組合商品

1. 使用目的

提供產品經理更彈性設定多種商品組合銷售方案，此方案購買後續約依各商品獨立續約，滿足客戶彈性續約需求。



2. 操作說明

1) 新增【產品資訊】：

- 數量單位：在雲市場購買時顯示的數量單位(ex:套/年...)
- 部門代號：若此處的部門代號有設定，組合商品訂單之部門代號將以此欄位輸入為主，空白則以商品原方案資料為主
- 業務員工號：若此處的業務員工號有設定，組合商品訂單之業務員工號將以此欄位輸入為主，空白則以商品原方案資料為主
- 顯示類型：分為即將推出 / 產品諮詢，此處有打勾則在雲市場將會依設定顯示
- 通知人郵箱：訂單成立後，將依輸入之郵箱發送通知



鼎捷 | 運營管理平台 V3.6.0 雲市場

產品資訊 **組合商品** ×

產品資訊

產品信息

* 組合產品 (ID):

* 組合產品名稱:

上傳產品圖:

* 排序:

* 數量單位:
在雲市場購買時顯示的數量單位(ex:套/年..)

搜尋推薦標籤: (請輸入關鍵字作為搜尋推薦的標籤, 最多可設5筆)

顯示類型: 即將推出 產品諮詢

部門代號:

業務員工號:

通知人郵箱: (訂單成立, 將依輸入之郵箱發送通知)

組合商品訂單之部門及業務員將以此欄位輸入為主, 空白則以商品原方案預設資料為主

簡要描述:

備註:

2) 選擇組合商品：

設定組合商品內含哪些產品的銷售方案，可編輯內容方案的數量及組合售價。組合商品不限商品類型，不同類型可以互搭組合，且一個商品只能選擇一個銷售方案。

組合商品在雲市場的查詢是 子商品的名稱+描述+標籤，所以請在子商品商品維護中將組合商品名稱註明在標籤



鼎捷 | 運營管理平台 V3.6.0

產品資訊 **組合商品** ×

選擇組合產品

回列表

產品資訊

組合商品 **選擇組合產品**

特色說明

選擇組合產品 ×

產品類型:

產品名稱 (ID):

	產品類型	產品名稱 (ID)	銷售方案名稱 (ID)	價格單位	售價
<input type="radio"/>	Saas應用	高管報告方案 (1147000000000001)	高管報告-體驗免費版 (1147000000000001A)	不控制	0
<input type="radio"/>	Saas應用	高管報告方案 (1147000000000001)	高管報告-月訂閱 (1147000000000001003)	不控制	6300
<input type="radio"/>	Saas應用	高管報告方案 (1147000000000001)	高管報告-年費包 (1147000000000002)	不控制	9600
<input type="radio"/>	Saas應用	測試應用(不控制)(demo-app5)	不控制-限購1(50001)	不控制	100
<input type="radio"/>	Saas應用	測試應用(不控制)(demo-app5)	0元方案(11)	不控制	10
<input type="radio"/>	服務	服務測試01(0001)	銷售測試(202004130001)	人/天	5



a) 金額計算說明：

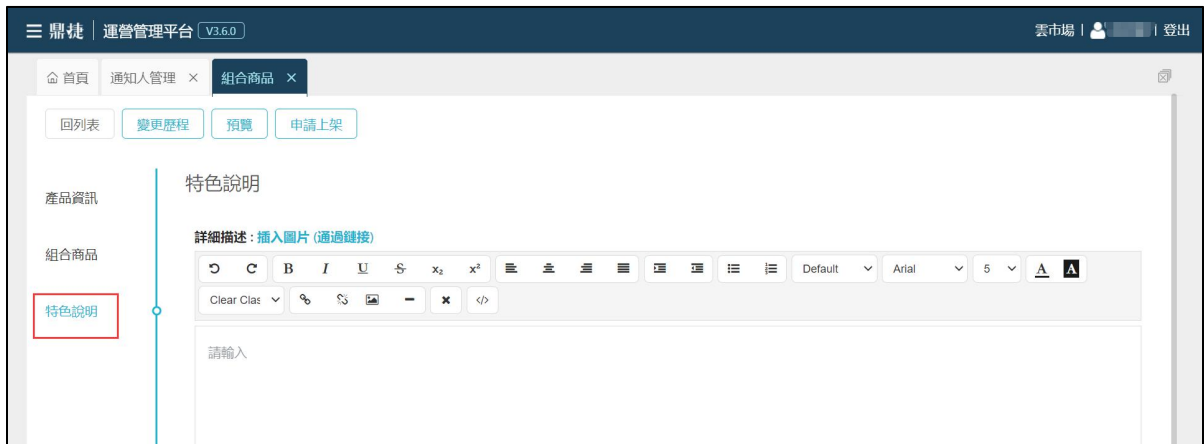
售價金額：數量 * 售價

組合售價金額：數量 * 組合售價



3) 填寫特色說明

描述商品的特色，保存後會在雲市場商品詳情頁的特色說明呈現。



4) 預覽

填寫完組合商品資訊後，可以先預覽商品於雲市場呈現的畫面，方便商品的顯示調整。



鼎捷 | 運營管理平台 V3.6.0 雲市場

首頁 組合商品 ×

回列表 變更歷程 預覽 申請上架

產品資訊

組合商品

特色說明

產品信息

* 組合產品 (ID):
xxx

* 組合產品名稱:
xxx

上傳產品圖:
+
上傳圖片

* 排序:
111

* 數量單位:
xxx
在雲市場購買時顯示的數量單位(ex:套/年...)

搜尋推薦標籤: (請輸入關鍵字作為搜尋推薦的標籤, 最多可設5筆)
+新增標籤

顯示類型: ⓘ
 即將推出 產品諮詢

部門代號:
請輸入部門代號

業務員工號:
請輸入業務員工號

通知人郵箱: (訂單成立, 將依輸入之郵箱發送通知)
請輸入通知人郵箱 (以分號隔開)

5) 申請上架

- 組合商品同一般商品，亦需進行申請上架，才可在雲市場銷售



鼎捷 | 運營管理平台 V3.6.0 雲市場

首頁 組合商品 ×

回列表 變更歷程 預覽 申請上架

產品資訊

組合商品

特色說明

產品信息

* 組合產品 (ID):
xxx

* 組合產品名稱:
組合商品 ✓

上傳產品圖:
Digiwin Soft
TEST

* 排序:
1 ✓

* 數量單位:
年 ✓
在雲市場購買時顯示的數量單位(ex:套/年...)

搜尋推薦標籤: (請輸入關鍵字作為搜尋推薦的標籤, 最多可設5筆)
+新增標籤

顯示類型: ⓘ
 即將推出 產品諮詢

部門代號:
QW1234 ✓

業務員工號:
12345 ✓


通知人郵箱: (訂單成立, 將依輸入之郵箱發送通知)
AA@gmail.com ✓

- 組合商品申請上架時，會檢查明細商品的方案狀態是否已啟用，商品是否已上架，若不符合條件，則不允許組合商品上架。



商品(測試_服務(天))的方案(方案1)狀態為未上架或未啟用, 請至商品維護確認

組合產品 (ID)	組合產品狀態	創建人	修改人	操作
CAROL測試商品-組合商品(2020092301)	上架中	文編-99990000	文編-99990000	詳情 下架
cathy特惠組合1(200922001)	上架中	蔡舒明	史卯郁	詳情 下架
售后雲-組合(2020990925001)	上架中	蔡舒明	史卯郁	詳情 下架
測單一品號(EMMA3)	上架中	畢彩琳	史卯郁	詳情 下架
組合商品_彩琳(EMMA1)	上架中	畢彩琳	畢彩琳	詳情 下架
組合商品滿意優惠(價測試)03)	上架中	史卯郁	史卯郁	詳情 下架
組合商品_彩琳(EMMA2)	已下架	畢彩琳	畢彩琳	詳情 申請上架 刪除
組合商品都是應用(20200922001)	已下架	史卯郁	史卯郁	詳情 申請上架 刪除
組合商品都是服務(0005)	已下架	朱志策	史卯郁	詳情 申請上架 刪除
組合商品雲市場測試(99998)	已下架	史卯郁	史卯郁	詳情 申請上架 刪除



商品(測試_服務(天))的方案(方案1)狀態為未上架或未啟用, 請至商品維護確認

組合產品 (ID)	組合產品狀態	創建人	修改人	操作
CAROL測試商品-組合商品(2020092301)	上架中	文編-99990000	文編-99990000	詳情 下架
cathy特惠組合1(200922001)	上架中	蔡舒明	史卯郁	詳情 下架
售后雲-組合(2020990925001)	上架中	蔡舒明	史卯郁	詳情 下架
測單一品號(EMMA3)	上架中	畢彩琳	史卯郁	詳情 下架
組合商品_彩琳(EMMA1)	上架中	畢彩琳	畢彩琳	詳情 下架
組合商品滿意優惠(價測試)03)	上架中	史卯郁	史卯郁	詳情 下架
組合商品_彩琳(EMMA2)	已下架	畢彩琳	畢彩琳	詳情 申請上架 刪除
組合商品都是應用(20200922001)	已下架	史卯郁	史卯郁	詳情 申請上架 刪除
組合商品都是服務(0005)	已下架	朱志策	史卯郁	詳情 申請上架 刪除
組合商品雲市場測試(99998)	已下架	史卯郁	史卯郁	詳情 申請上架 刪除

(十六) 設備序號管理

1. 使用目的

供邊緣層進行客戶設備註冊時，可管控客戶購買的設備接入台數。

2. 設備授權

1) 設備序號管理作業

- 設備授權來源有三種，1.線上訂單 2.線下訂單 3.經銷訂單開通，只要授權來源內含依設備授權商品，商品開通時就會寫入授權碼資料
- 線上訂單依購買方案可用數量*訂單數量產生多組設備授權碼
- 線下訂單依購買方案可用數量*訂單數量產生多組設備授權碼
- 經銷訂單開通，設備授權碼同經銷授權碼，故一個經銷授權碼只能內含一台依設備授權的商品
- 產品單位可透過 API，對設備進行註冊或註銷

f) 未註冊的設備序號可進行作廢



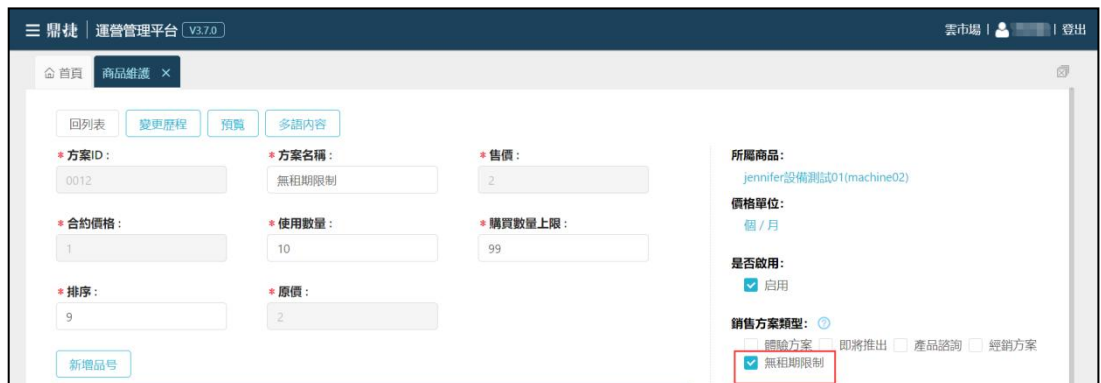
訂單/開通單號	租戶名稱 (ID)	經銷商名稱 (ID)	設備名稱 (ID)	設備序號	狀態	註冊日期	到期日	註銷日期	訂單日期	操作
AUTH210100024	測試_宇字企業 (yuyu)	-	測試_設備資源 (單位月) (machine02)	665f2d5f-5773-4951-9c2c-fd408c906706	未註冊	-	-	-	2021-01-27 11:55:20	作廢

2) 商品管理

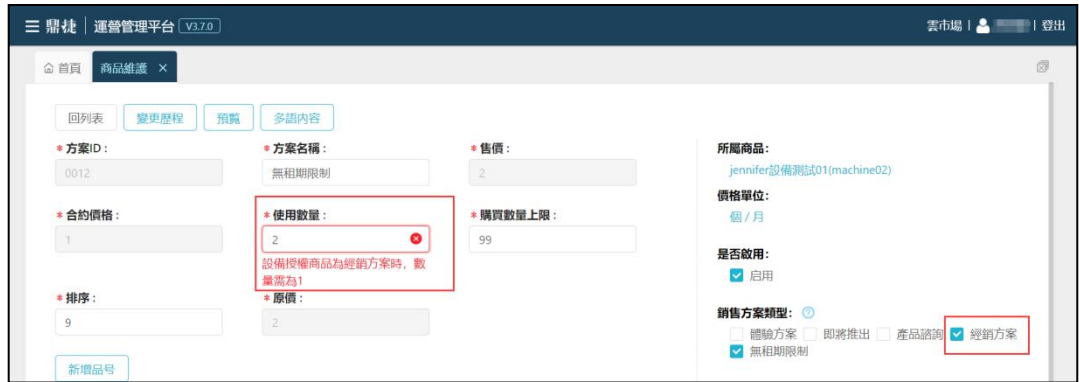
- a) 於運營者門戶>商品維護，選擇【設備資源】類型，不需上傳預設模板及雲端網址，此類型的特性為購買後會依照購買數量產生設備對應的設備序號，後續由產品單位自行對序號進行註冊或註銷的管控。



- b) 設備資源類型的銷售方案，可設定該方案是否有租期限制，若無租期限制，設備註冊時，設備序號到期日預設為 9999/12/31 23:59:59，若有租期限制，則會依註冊日加上方案租期推算出設備序號到期日。



- c) 該方案若為經銷方案，方案內的可用數量需為 1



3) 實體設備註冊

- a) 實體設備會運用 app 進行開通授權，人員於 app 輸入授權碼，鼎捷雲會回饋相關資料給呼叫端
- b) 呼叫端根據收到的資料進行開通，並回覆鼎捷雲開通結果

4) 實體設備註銷

鼎捷雲根據收到的設備授權碼，判斷是經銷訂單還是線下訂單

a) 線下訂單

- * 回寫[設備序號管理]的註銷日期及狀態='已註銷'
- * 依設備授權碼關聯設備序號管理資料，找出對應的應用套組內的應用使用人數及租戶 ID，將該租戶應用管理中的應用授權數量減少人數

b) 經銷訂單

- * 回寫[設備序號管理]的註銷日期及狀態='已註銷'
- * 依設備授權碼關聯出[經銷序號管理]的商品套組，租戶將套組中的相關應用授權數量 -1，並將經銷授權內的已授權數量-1

(十七) 優惠券類型

1. 使用目的

用來定義優惠券的類型，定義後促銷活動可以選擇使用何種優惠券。

優惠券類型若無被使用，可進行刪除

鼎捷 | 運營管理平台 V3.3.0

首頁 促銷活動管理 × 促銷活動管理 ×

優惠券類型名稱(ID): 類型: 狀態:

優惠券類型名稱 (ID)	類型	面值/折扣	狀態
彩琳測試(emma20200701)	打折券	80%	☑ 啟用
現金券 300元(202007001)	現金券	300元	☑ 啟用
專屬現金(vip004)	打折券	90%	⓪ 停用
test001(test001)	打折券	90%	☑ 啟用
專屬現金折價(vip100)	現金券	100元	☑ 啟用
專屬-現金(20200629001)	現金券	1元	☑ 啟用
jennifertest(20200617)	打折券	90%	⓪ 停用

2. 新增優惠券類型

設定滿 0 元可抵用時，於雲市場上所看到的優惠券不顯示“滿 xx 可用”的字樣

首頁 促銷活動管理 × 促銷活動管理 ×

* 優惠券類型 ID: * 優惠券類型名稱:

* 優惠券類型:

打折券 現金券

折扣率: % 滿 元可用 最高可用 元

設定滿0元可用，表該類型優惠券無金額限制即可使用

備註:

(十八) 促銷活動管理

1. 使用對象

限特定人員使用。

2. 使用目的

用來設置促銷活動的優惠券內容。

3. 列表

- 1) 類型：現金券/打折券
- 2) 狀態：顯示優惠券現在的狀態。啟用/停用
- 3) 操作：詳情/啟用/停用，用來查看詳情或設置啟用或停用的操作。

4) 創建人：顯示資料由誰創建



The screenshot shows the 'Promotion Management' interface. At the top, there are search filters for 'Promotion Activity Name (ID)', 'Promotion Activity Type', 'Status', and 'Product Type'. Below the filters is a table listing existing promotional activities.

Promotion Activity Name (ID)	Promotion Activity Type	Discount Type	Value/Discount	Quantity	Start Date	End Date	Status	Creator	Actions
0125test(20210125)	Online Redemption	Discount	85%	100	2021-01-25 10:08:12	2021-01-31 10:08:14	Enabled	史卯郁	Details Disable
滿意優惠(備測試)(20201127001)	Recommendation Code	Cash Voucher	300元	100	2020-11-27 15:37:14	2021-12-31 15:37:18	Enabled	史卯郁	Details Disable

4. 新增促銷活動

- 1) 促銷活動類型：下拉式選單供挑選，有線上領取、推薦碼、專屬優惠券。
- 2) 促銷活動 ID：自行輸入。
- 3) 促銷活動名稱：自行輸入。
- 4) 領用開始日期：優惠券可以領用的開始日期及時間。
- 5) 領用結束日期：優惠券可以領用的結束日期及時間，結束日不可大於開始日。
- 6) 優惠券類型：打折券/現金卷
- 7) 優惠券名稱：可下拉選擇有效的優惠券類型。
- 8) 優惠券內容：依優惠券名稱顯示其內容。
- 9) 折價券數量：此次可領用的券數量
- 10) 開始編號：優惠券編號的起始號碼(請輸入九位數內數字)
- 11) 結束編號：優惠券編號的起始號碼，系統自動計算。
- 12) 當前已領編號：用戶領用後自動回寫。
- 13) 優惠券期限-優惠券開始日期，類型為專屬優惠券時，此欄位不顯示
- 14) 優惠券期限-優惠券結束日期，類型為專屬優惠券時，此欄位不顯示
- 15) 適用產品：必可以依應用類/服務類/課程類設置各自符合條件之商品



選擇可使用折價券商品

* 商品類:

應用

應用

服務

課程

设备水晶球(OEE)

知人室(HRP001)

存貨診斷(InvDx)

範例應用(sampleApp1)

數據分析(margin)

高警報費方案(11470000000001)

設備健康評估(測試)(EHE)

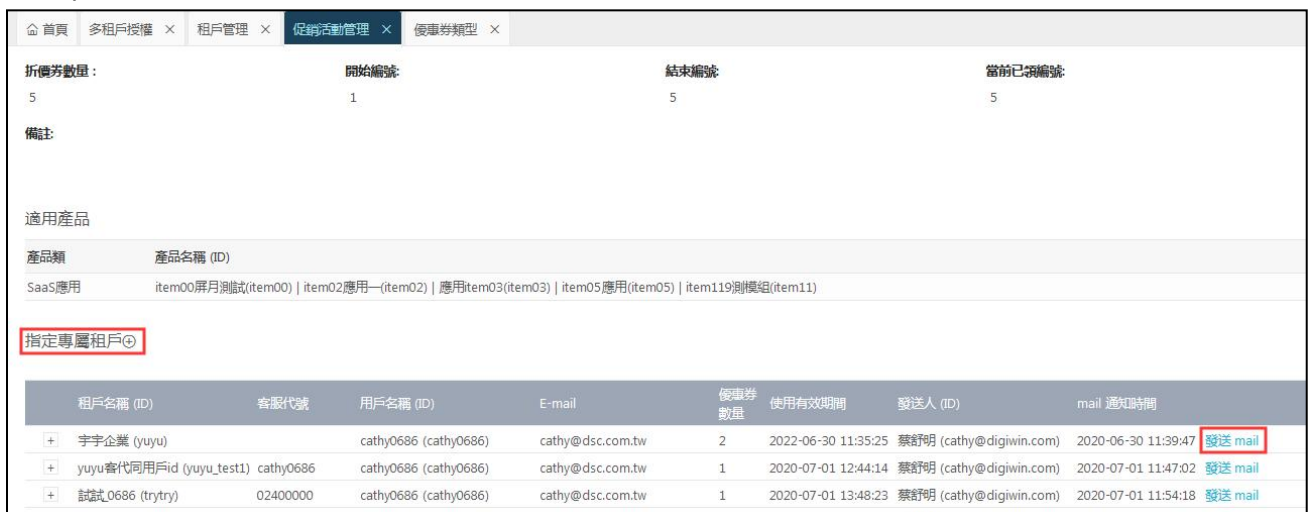
應用

彩琳-多品號測試品號(B2BG) | 電子商務(彩琳)(B2BK)

取消 保存

16) 當類型為專屬優惠券時，需另外指定專屬租戶，專屬優惠券無需領取，故雲市場領券時不會顯示活動類型為“專屬優惠券”的優惠券

- 專屬優惠券的使用期限，於指定租戶時設定
- 指定租戶完成，保存時，即將優惠券發放至租戶下。再次確認優惠券內容無誤，即可點選“發送 mail”（優惠券啟用的狀態下），將優惠訊息通知給所設定的用戶。若發現優惠券內容有誤，在尚未發送 mail 通知客戶且優惠券尚未被使用的情況下，可點選“刪除”將已發放的優惠券刪除，會記錄歷程
- 客戶收到 mail 後，可直接點選 mail 上的連結進雲市場查看優惠券
- 在優惠券停用跟啟用的狀態下，皆可指定專屬租戶
- 指定專屬租戶可用優惠券張數時，會 check 發放張數是否已超過總量
- 優惠券若無被使用，可進行刪除



折價券數量: 5 開始編號: 1 結束編號: 5 當前已領編號: 5

備註:

適用產品

產品類	產品名稱 (ID)
SaaS應用	item00屏月測試(item00) item02應用—(item02) 應用item03(item03) item05應用(item05) item119別模組(item11)

指定專屬租戶

租戶名稱 (ID)	客服代號	用戶名稱 (ID)	E-mail	優惠券數量	使用有效期間	發送人 (ID)	mail 通知時間
宇宇企業 (yuyu)		cathy0686 (cathy0686)	cathy@dsc.com.tw	2	2022-06-30 11:35:25	蔡舒明 (cathy@digiwin.com)	2020-06-30 11:39:47
yuyu客代同用戶id (yuyu_test1)	cathy0686	cathy0686 (cathy0686)	cathy@dsc.com.tw	1	2020-07-01 12:44:14	蔡舒明 (cathy@digiwin.com)	2020-07-01 11:47:02
試試_0686 (trytry)	02400000	cathy0686 (cathy0686)	cathy@dsc.com.tw	1	2020-07-01 13:48:23	蔡舒明 (cathy@digiwin.com)	2020-07-01 11:54:18

指定租戶-用戶專屬優惠券

* 租戶名稱 (ID):

* 用戶名稱 (ID):

客服代號:

email:

* 優惠券期限開始日期:

* 優惠券期限結束日期:

* 可用專屬優惠券數量:

備註:

券規則 ID:	券規則名稱:	領用開始日期:	領用結束日期:
WF000001	雙11 WF 快速通關專屬優惠券(carol)	2019-09-18 00:00:00	2019-10-06 00:00:00
優惠券類型: <input type="radio"/> 打折券 <input checked="" type="radio"/> 現金券			
優惠券名稱: 100元現金券		優惠券內容: 面值: 100 元 滿 1000 元可用	
折價券數量: 100	開始編號: 000001	結束編號: 000100	當前已領編號: 20190924000003
優惠券期限: 優惠券開始日期:2019-09-18 18:15:52 優惠券結束日期:2019-11-11 18:16:17			
備註: 2019-09-19 18:15:52 2019-11-11 18:16:17			
適用產品			
產品類	產品名稱 (ID)		
服務	快速通關服務(B28)		

(十九) 推薦活動管理

1. 產品推薦人管理流程

1) 目的：

為快速擴展產品知名度，並協同各單位拓展產品市場，提供產品經理可產生產品推薦連結網頁資訊，提供給業務或客服可快速推廣至客戶端。

2) 說明：

由產品經理可設定產品對應之業務人員或客服人員專屬推薦碼，當客戶點擊此連結或輸入此優惠碼，於線上完成付款後即可對應訂單推薦人員。後續可依據推薦人員是否歸屬業績或內部分潤做設定及統計。

3) 產品推薦可分為：

搭配優惠活動做產品推薦，步驟如下：

設定推薦產品使用優惠券->設定券規則-推薦分類及推薦碼

- a. 推薦活動管理新增活動
- b. 產生專屬推薦碼
- c. 業務自行登入產生推薦碼

單純產品推薦，步驟如下：

- a. 推薦活動管理新增活動
- b. 產生專屬推薦碼
- c. 業務自行登入產生推薦碼

2. 推薦人管理設定步驟說明

1) 設定推薦產品使用優惠券

優惠券管理：於券類型新增新增一個專屬推薦人使用的優惠。



[首頁](#) | [優惠券管理](#) × | [券類型](#) ×

券類型名稱(ID):

請輸入

+ 新增券類型



* 券類型 ID : WF2019120001 * 券類型名稱 : 快速通關推薦連結專用

* 券類型 : 打折券 現金券

面值: 300 元 滿 100 元可用

備註: 推薦連結專用
 尚可輸入194字元

2) 設定推薦優惠券

促銷活動類型分為線上自由領取和推薦碼、專屬優惠券

- a. 線上自由領取：在雲市場顯示，用戶可以自由領取。

鼎捷 | 運營管理平台 V1.6.0 雲市場 | 登出

[首頁](#) | [優惠券管理](#) × | [推薦活動](#) × | [生成專屬推薦碼](#) ×

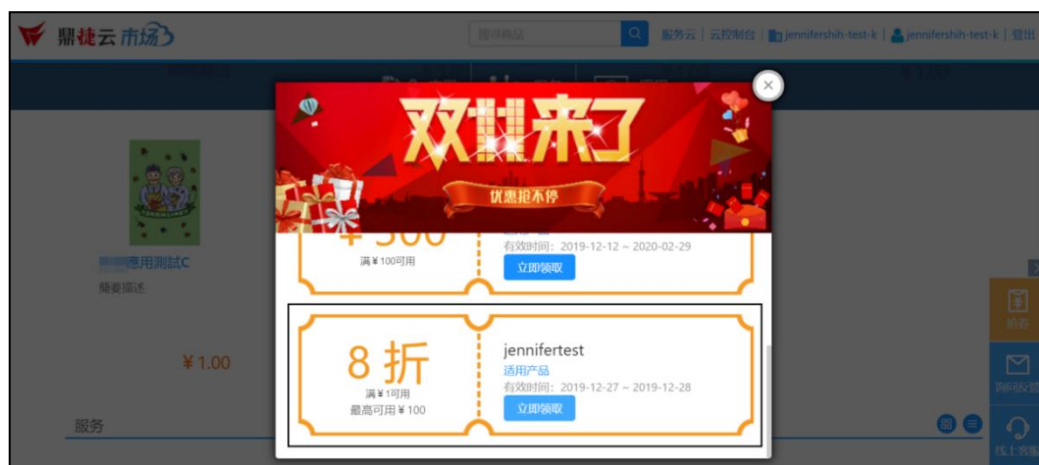
券規則類型: 線上自由領取

券規則 ID: a2019122702 **券規則名稱:** jennifertest 領用開始日期: 2019-12-27 15:25:56 領用結束日期: 2019-12-28 15:25:57

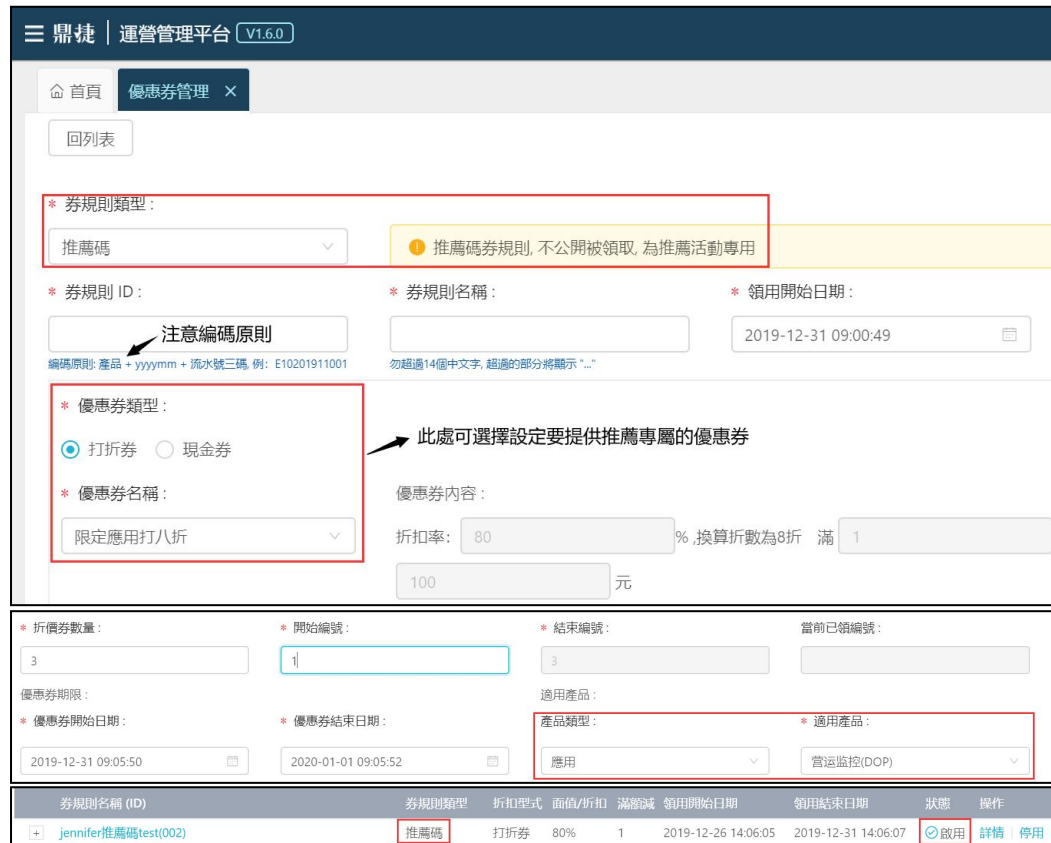
優惠券類型: 打折券 現金券

優惠券名稱: 限定應用打八折 **優惠券內容:** 折扣率: 80 % 換算折數為8折 滿 1 元可用 最高可用 100 元

折價券數量: 3 開始編號: 1 結束編號: 3 當前已領編號: 0



- b. 推薦碼：促銷活動類型選擇【推薦碼】領取，此類型的優惠券不會在雲市場自動彈出讓客戶領取，只有透過“推薦活動管理”設定連結才可以使用。一個推薦連結僅能提供一個產品使用，保存後將優惠券【啟用】。



- c. 專屬優惠券：需另行指定專屬租戶

3) 新增推薦活動

產品經理創建某個產品的推薦活動，需要維護活動名稱、起訖日期、對應的商品、是否關聯優惠券，產品推薦碼，以及是否收入是否算推薦人。



三 鼎捷 | 運營管理平台 V1.6.0 雲市場 |

◀ 首頁 生成專屬推薦碼 × **推薦活動** × 優惠券管理 × 商品維護 ×

推薦活動ID: [系統產生] * 推薦活動名稱: [] * 活動負責人: [請輸入工號(Ex.00001)]

* 推薦活動開始日期: [請選擇日期] * 推薦活動結束日期: [請選擇日期] 使用優惠券規則 業績分潤到推薦人

* 適用產品

[全部] [請選擇產品] 備註: []

人員專屬推薦碼 +

部門	工號	姓名	Email	產生時間	操作
----	----	----	-------	------	----

產品經理關聯優惠券後活動的時間自動和優惠券的時間保持一致。

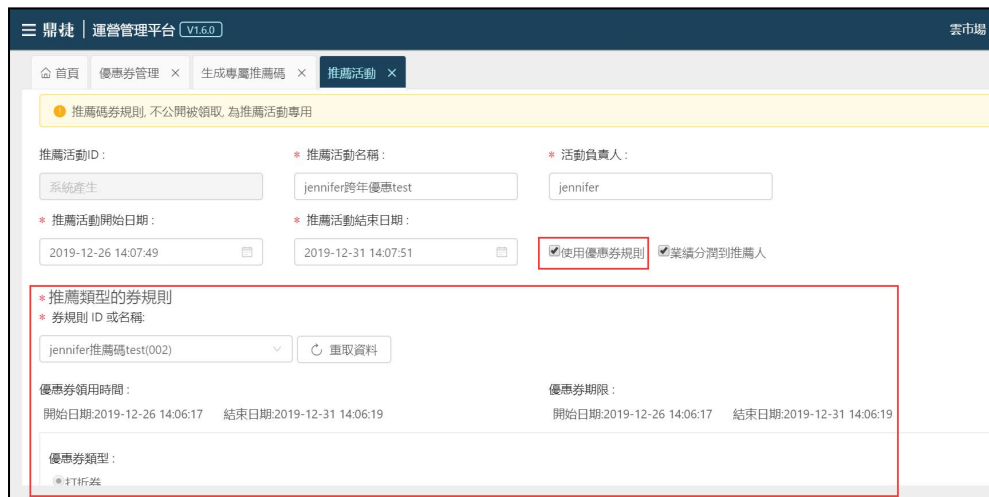
產品經理可以對活動進行啟用、失效管理。

推薦活動若無被使用，可進行刪除

適用產品	產品類型	推薦活動(ID)	折扣形式	面值/折扣	滿額減	開始日期	結束日期	狀態	操作
範例應用	應用	範例應用業務年底衝業績! (132263706976832)	打折券	80%	1	2019-12-25 14:50:09	2019-12-31 14:50:12	<input checked="" type="checkbox"/> 啟用	<input type="checkbox"/> 編輯 <input type="checkbox"/> 停用

推薦活動：分為

- 僅提供產品連結不提供任何優惠
- 搭配優惠券活動



三 鼎捷 | 運營管理平台 V1.6.0 雲市場 |

◀ 首頁 優惠券管理 × 生成專屬推薦碼 × **推薦活動** ×

● 推薦碼券規則，不公開被領取，為推薦活動專用

推薦活動ID: [系統產生] * 推薦活動名稱: [jennifer跨年優惠test] * 活動負責人: [jennifer]

* 推薦活動開始日期: [2019-12-26 14:07:49] * 推薦活動結束日期: [2019-12-31 14:07:51] 使用優惠券規則 業績分潤到推薦人

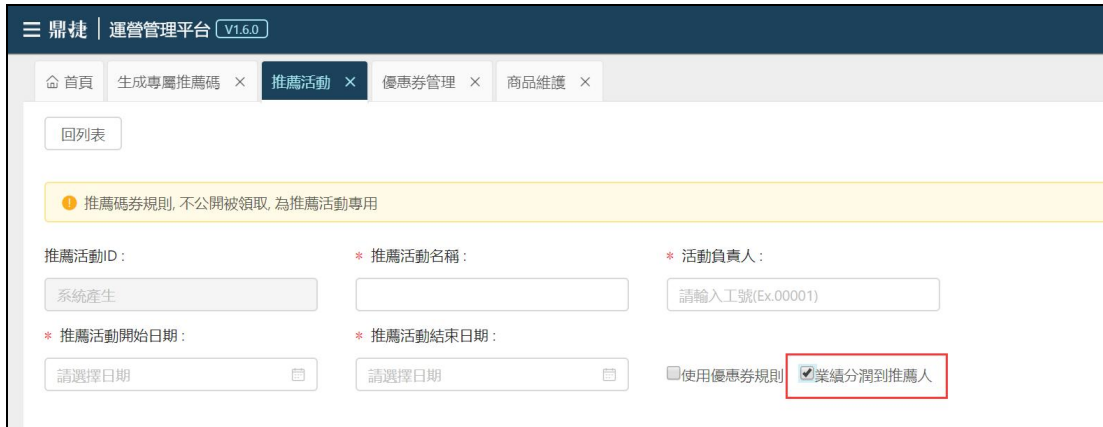
* 推薦類型的券規則

* 券規則 ID 或名稱: [jennifer推薦碼test(002)]

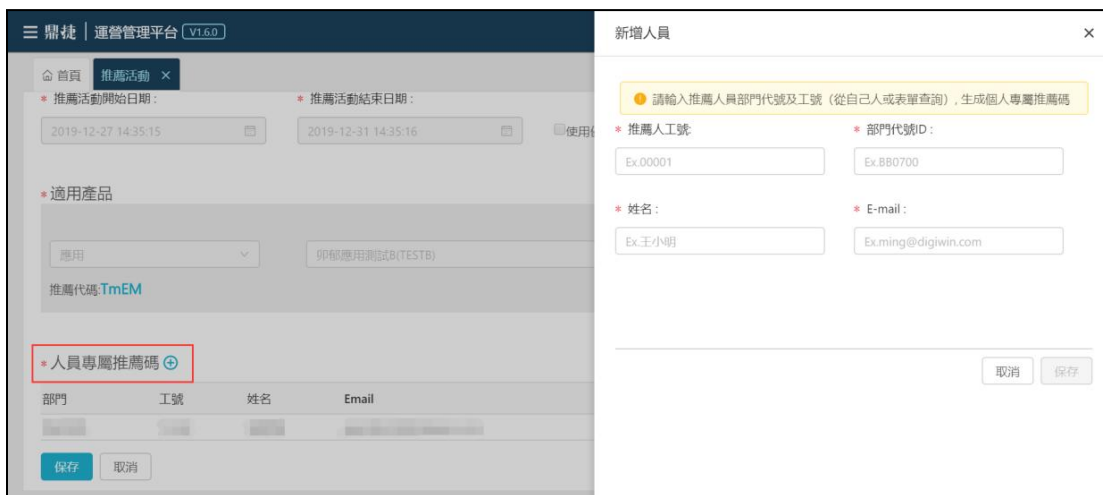
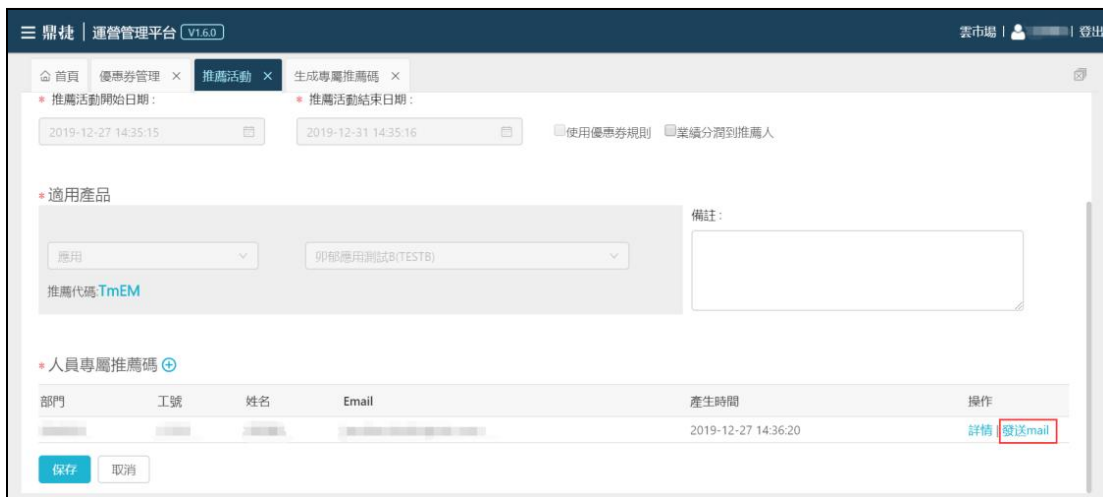
優惠券領用時間: 開始日期:2019-12-26 14:06:17 結束日期:2019-12-31 14:06:19 優惠券期限: 開始日期:2019-12-26 14:06:17 結束日期:2019-12-31 14:06:19

優惠券類型: 打折券

業績分潤到推薦人：打勾則此連結訂單成交後，訂單業務人員=推薦人



新增人員專屬推薦碼：輸入要提供哪些人員協助推薦產品，新增後保存並【啟用】，即可進入推薦活動中，針對設定之推薦人員發送mail。

4) 產生專屬推薦碼

發送已設定好之專屬人員推薦mail，產品經理可透過【發送mail】發送成功後，專屬人員將收到以下mail。內容含有產品連接網址與QR code。

推薦人員可利用mail相關資訊自行製作推薦信息提供給客戶參考購買。

鼎捷集團 win your digital value 贏在數字價值

【鼎捷云 - 服務家電 111 專屬推薦連結通知】

尊敬的 111 您好：

鼎捷云服務家電產品現正推廣中，感謝您一同參與本次的推廣活動，以下是您專屬的推薦連結與推薦碼，活動期間為2023-12-01~2025-12-31，您可以提供給客戶使用，謝謝。

推薦活動	推薦碼優惠 (640827513512512)
優惠內容	打8折, 滿1元可使用, 最高可減100元
推薦活動期間	2023-12-01~2025-12-31
推薦人員	111 - 111 - 111
專屬推薦碼	QBeV1111111
專屬推薦連結	https://market-paas.digiwincloud.com.cn/product-details?goodsCode=servercost&exclusiveReferralCode=QBeV1111111&departCode=111&businessCode=111
專屬 QR code	

5) 業務自行產生專屬推薦碼

業務人員亦可以公司電子表單帳號登入以下兩個區域，針對已經設定有推薦活動之品號，自行產生產品推薦代碼或提供複製網址連結，提供客戶購買時使用，在詳情頁可以點選【發送mail】，點選後會發送通知事件給當前登入的用戶。查看後自動添加到推薦人列表中，並且類型為內部推薦。

- 大陸阿里運營中心：<https://om.digiwincloud.com.cn>
- 台灣微軟運營中心：<https://om.digiwincloud.com>

鼎捷 | 運營管理平台 (V1.6.0) 雲市場 | 登出

首頁 優惠券管理 × 生成專屬推薦碼 × 推薦活動 ×

推薦活動(D): 產品類型: 產品名稱: 推薦活動起迄區間: 開始日期 ~ 結束日期

適用產品	產品類型	推薦活動(D)	折扣形式	面值/折扣	滿額減	業績分潤推薦人	開始日期	結束日期	操作
範例應用	應用	範例應用業務年底衝業績! (132263706976832)	打折券	80%	1	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-12-25 14:50:09	2019-12-31 14:50:12	專屬推薦碼
範例應用	應用	brucetest推薦活動(132264284504640)	現金券	1500元	150	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-12-01 14:52:15	2020-12-31 14:52:18	專屬推薦碼
營運監控	應用	brucetest02(132267343417920)	打折券	85%	100	<input type="checkbox"/>	2019-12-01 15:02:41	2019-12-31 15:02:44	專屬推薦碼
電子商務	應用	推薦活動-無優惠(彩琳)(132279265759808)				<input type="checkbox"/>	2019-12-25 15:51:09	2019-12-31 15:51:12	專屬推薦碼
範例應用培訓	服務	範例業務服務年底大放送(132317746213440)	打折券	80%	1	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-12-25 18:29:44	2019-12-26 10:00:00	專屬推薦碼
範例應用培訓	服務	範例應用專屬業務推薦(132324619436608)				<input checked="" type="checkbox"/>	2019-12-25 18:57:52	2019-12-26 18:57:57	專屬推薦碼
【易飞】服務器安裝	服務	bruce推薦活動1226(132544340857408)	打折券	85%	100	<input type="checkbox"/>	2019-12-24 09:38:32	2020-01-03 09:38:37	專屬推薦碼
快速通關服務	服務	測試-業務幫忙推廣 無優惠(132597657481792)				<input checked="" type="checkbox"/>	2019-12-19 13:28:21	2020-01-05 13:28:25	專屬推薦碼
應用測試C	應用	jennifer跨年優惠test(132608172307008)	打折券	80%	1	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-12-26 14:07:49	2019-12-31 14:07:51	專屬推薦碼

共9筆記錄 < 1 > 10條/頁 跳至 頁



(二十) 促銷組合

1. 使用目的

【滿量折扣】：針對科維學校客戶購買教材滿量折扣需求，提供可設定組合商品系列，購買屬於設定之組合商品滿量即可享受售價折扣，鼓勵客戶提升購買數量。

【滿量優惠價】：針對科維學校客戶購買教材滿量優惠需求，提供可設定組合商品系列，各商品於滿量後之優惠價格，當滿足滿量組合商品條件即可享受優惠價，提供產品經理更彈性的優惠組合設定，鼓勵客戶提升購買數量。

2. 操作說明

1) 促銷類型為[滿量折扣]

- a) 新增促銷組合資料時，需要設定促銷組合條件，包含促銷組合名稱、促銷組合ID、促銷起訖時間、選擇促銷類型[滿量折扣]、設定滿量__時，折扣率__%。



- b) 選擇促銷組合的商品，目前僅限服務性商品。



c) 若商品為促銷組合商品時，雲市場的商品詳情頁會顯示促銷名稱，當購買時適用產品的數量加總到達滿量折扣所設定的數量數，將會獲得設定的折扣。

d) 優惠方案：促銷與優惠券、推薦碼只能擇一使用

2) 促銷類型為[滿量優惠價]

a) 新增促銷組合資料時，需要設定促銷組合條件，包含促銷組合名稱、促銷組合ID、促銷起訖時間、選擇促銷類型[滿量優惠價]、設定滿量__可用。



b) 選擇促銷組合的商品，目前僅限服務性商品，選擇商品後，需輸入優惠價並保存。





- c) 若商品為促銷組合商品時，雲市場的商品詳情頁會顯示促銷名稱，當購買時適用產品的數量加總到達滿量優惠價所設定的數量數，將會使用設定的優惠價。
- d) 優惠方案：促銷與優惠券、推薦碼只能擇一使用

(二十一) 應用版本比對

1. 使用對象

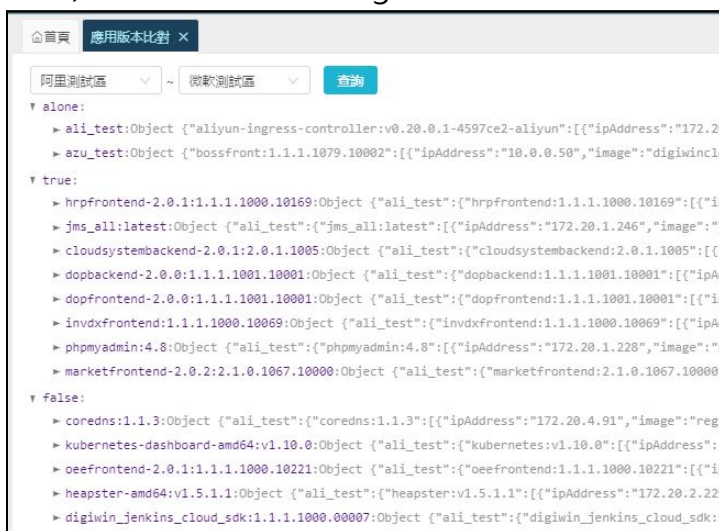
平台發佈人員、平台運維人員、產品發佈人員、產品運維人員

2. 使用目的

便於服務發佈及維運人員比對任兩個部署環境中的服務版本，以確保於環境中運行的服務版本正確且一致。

3. 查詢結果

- 1) alone：表示單一邊環境才有
- 2) true：兩邊 image 版本一致
- 3) false：兩邊 image 版本不一致



(二十二) 通知人管理

1. 使用對象

限運營者門戶開發人員及管理員使用。

2. 使用目的

用來管理鼎捷雲/運營者門戶/開發者門戶/Athena/服務商門戶/售后雲各種事件發生後通知的目標以及內容。可以用通知事件、收件者、所屬應用做查詢，所屬應用有分為雲市場/Athena/開發者門戶，支持通知事件的关键词模糊查詢。



所屬應用 (ID)	通知事件 (ID)	郵件主旨	通知類型	收件者	收件者E-mail	密送收件者	mail範本	操作
開發者門戶 (dev)	设备云资源停止镜像同步通知-微云 (OMC_DEVICE_CLOUD_EXPIRED_AZURE)	PAAS测试_微云云资源到期通知	郵箱		yanyn@digiwin.com alison3201@digiwin.com	emmabi@digiwin.com gaofeia@digiwin.com kamo6mizu@gmail.com	1770-微軟雲資源到期-簡體.html 下載 預覽	編輯 刪除
服務商 (Servicer)	服務商企業用戶帳號信息通知 (IAM_ISV_PASSWORD_EMAIL_SEND)	PAAS测试_服務商門戶 用戶ID 初始密碼變更通知	郵箱		(account)	cathy@digiwin.com alison3201@digiwin.com	1795-isv-企業用戶帳號-簡體.html 下載 預覽	編輯 刪除
服務商 (Servicer)	服務商邀請鼎捷員工加入 (ISV_INVITE_DIGIWIN_USER_LOGIN)	PAAS测试_鼎捷云-服務商門戶-邀請加入服務商通知	郵箱	當前用戶	(email)	cathy@digiwin.com alison3201@digiwin.com	1795-isv-邀請鼎捷員工用戶-登錄-簡體.html 下載 預覽	編輯 刪除
							1795-isv-邀請用戶-登錄-簡體.html	

3. 操作說明

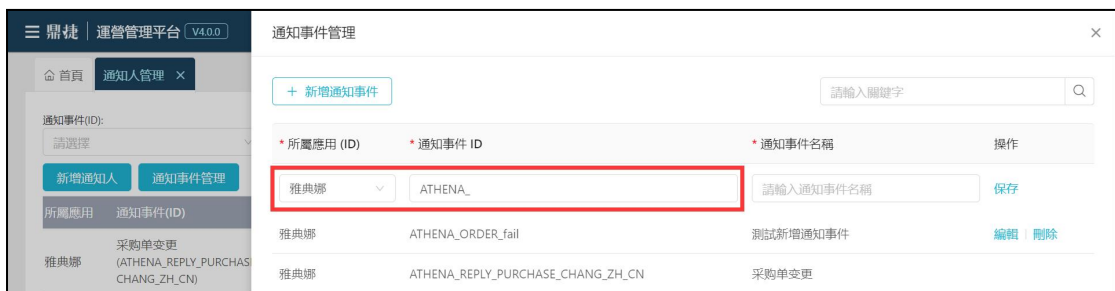
1) 【通知事件管理】：可新增通知事件



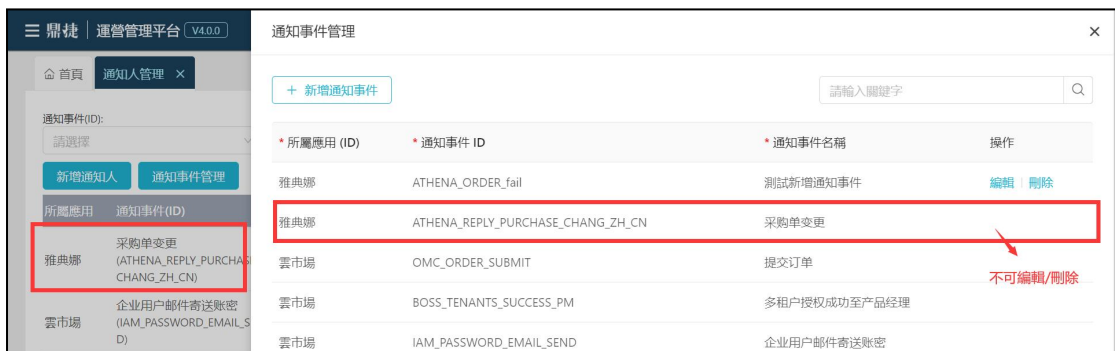
- 目的：提供 Athena 產品單位可以自行添加通知事件，增加便利性，提升開發效率。
- 新增通知事件時，需要設定所屬應用/通知事件 ID/通知事件名稱。
- 所屬應用：雲市場(cloud)/雅典娜(athena)/開發者門戶(dev)/服務商門戶/售后雲。



d) 通知事件 ID：雅典娜的通知事件 ID 固定為"ATHENA_"開頭，後面的命名由用戶自行編輯。其他應用的 ID 無限制

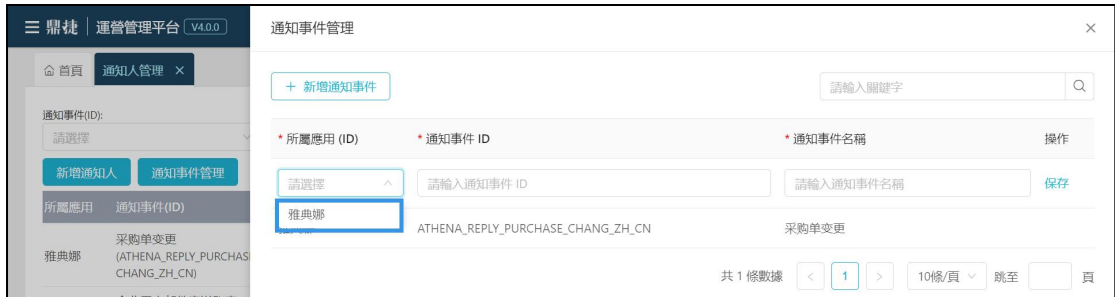


e) 若通知事件存在通知人列表中，不可進行編輯及刪除。



f) 具有所屬應用通知事件的數據權限才可進行該類應用的新增、編輯、刪除。





2) 【新增通知人】：可新增通知人

- a) 新增通知事件後，可以新增需通知的對象，需要設定通知人事件/通知事件主旨/收件者/上傳 MAIL 模版。



- b) 可以在密送收件者欄位填入密送 E-mail，密送郵件欄位的收件人會以密送方式傳送。

新增- 通知人 X

通知人事件(ID):

請選擇通知人事件 v

*** 通知郵件主旨:**

請輸入通知郵件主旨

收件者:

當前租戶
 當前用戶

通知人
 超級管理員

 產品負責人

其他收件者:

請輸入其他收件者

密送收件者:

請輸入密送收件者

mail範本:

上 上傳檔案
只支援 html 檔案格式，一次只能使用一種郵件模版

c) 具有所屬應用通知事件的數據權限才可進行該類應用做查詢、新增通知事件。

通知事件(ID): 請選擇 收件者: 請輸入 所屬應用: 請選擇 查詢 重置

收件者	收件者E-mail	密送收件者	mail範本	操作
開發者門 实名认证	當前租戶		審核失敗-簡體.html 下載 預覽	編輯 刪除
開發者門 实名认证	當前租戶		審核成功-簡體.html 下載 預覽	編輯 刪除
開發者門 实名认证	產品負責人	linli@digiwin.com chenzhuang@digiwin.com	審核-開發商租戶-簡體.html 下載 預覽	編輯 刪除

共 10 條數據 < 1 >

首頁 X 用戶管理 X 通知管理 X

所屬應用(ID): 請選擇
通知事件(ID): 請選擇
通知類型: 全部
收件者: 請輸入

查詢 重置

郵件主旨	通知類型	收件者	收件者E-mail	密送收件者	mail範本	操作
PAAS測試_微软云资源到期通知	郵箱	yanyn@digiwon.com	emmabi@digiwon.com	1770-微软雲資源到期-簡	體.html	編輯 刪除
		alison3201@digiwon.com	gaofeia@digiwon.com			下載 預覽
			kamo6mizu@gmail.com			
服務商 服務商企業用戶帳號信息通知	PAAS測試_服務商門戶用戶ID初		cathy@digiwon.com	1795-IsV-企業用戶帳號-簡	體.html	編輯 刪除
(Service) (IAM_ISV_PASSWORD_EMAIL_SEND)	始密碼變更通知	(account)	alison3201@digiwon.com			

鼎捷雲 運營管理平台 (V4.3.0)

通知管理 X

通知事件(ID): 請選擇
收件者: 請輸入
所屬應用: 請選擇

新增通知人 通知事件管理

新增-通知人

通知人事件(ID): 請選擇通知人事件

- 開發商認證審核(IAM_TENANT_AUTHENTICATION)
- 開發商認證審核通過(IAM_TENANT_AUTHENTICATION_PASS)
- 開發商認證審核駁回(IAM_TENANT_AUTHENTICATION_REJECT)
- 採購單變更(ATHENA_REPLY_PURCHASE_CHANG_ZH_CN)
- 測試新增通知事件(ATHENA_ORDER_fail)
- 工單回覆通知(WORK_ORDER_REPLY)
- 工單通知-用戶(WORK_ORDER_SUBMIT_USER)
- 工單通知-工程人員(WORK_ORDER_SUBMIT_ASSIGNEE)

其他收件者: 請輸入其他收件者

所屬應用	通知事件(ID)	郵件主旨	收件者	收件者E-mail
開發者門戶 (IAM_TENANT_AUTHENTICATION_REJECT)	PAAS測試_開發者門戶_開發商實名認證審核駁回	當前租戶		
開發者門戶 (IAM_TENANT_AUTHENTICATION_PASS)	PAAS測試_開發者門戶_開發商實名認證審核通過	當前租戶		
開發者門戶 (IAM_TENANT_AUTHENTICATION)	PAAS測試_開發者門戶_開發商實名認證審核 (tenantName)	產品負責人	linli@digiwon.com	chenzhuang@digiwon.com

3. 變更歷程

通知管理 X

編輯-通知人

變更歷程

通知人事件(ID): 服務商認證申請(IAM_SERVICE_APPLY)
事件描述: 服務商認證申請

* 通知郵件主旨: 發送服務商申請郵件通知租戶

收件者: 當前租戶 當前用戶 通知人 超級管理員

變更歷程

變更日期區間: 開始日期 → 結束日期
變更人員: 請輸入

查詢 重置

變更人員 (ID)	變更日期	變更事件 (ID)	變更職位	變更前
蔡舒明(cathy@digiwon.com)	2021-05-07 17:43:51	服務商認證申請 (IAM_SERVICE_APPLY)	其他收件者	gaofeia@digiwon.com
賴韋廷(waiting0514@digiwon.com)	2021-05-07 16:43:51	服務商認證申請 (IAM_SERVICE_APPLY)	收件者	產品負責人
高菲 (gaofeia@digiwon.com)	2021-05-07 14:10:58	服務商認證申請 (IAM_SERVICE_APPLY)	其他收件者	-
	2021-05-07	服務商認證申請		

(二十三) 混合雲-地端佈署版本管理

1. 使用對象

限運營者門戶開發人員及管理員使用。

2. 使用目的

用於管理混合雲類型的應用在進行地端程序安裝時的安裝版本，可讓安裝的工程人員或服務人員快速地進行地端標準安裝。

3. 操作說明

營運管理人員按照下列步驟發布版本之後，即可讓現場安裝的人員完成安裝程序。

1) 檢視目前版本

正式發佈		未發佈	歷程版本
地端			
<input checked="" type="checkbox"/> 前端	版號:test	發佈時間:	創建時間:2019/07/30 16:29:47
<input checked="" type="checkbox"/> 後端	版號:1.2	發佈時間:	創建時間:2019/08/08 14:32:00

【正式發布】分為前端與後端兩筆，僅顯示目前正式發布的標準版本，客戶與安裝人員的安裝亦會以此版為基準，後面欄位則是顯示該版本的發布時間與建立時間。

※將資料展開後，可以瀏覽該版本所包含的檔案以及適用的作業系統環境等資料，並可手動下載相關檔案。

地端				
<input type="checkbox"/> 後端	版號:8.12	發佈時間:2019/08/30 15:05:16	創建時間:2019/08/12 10:13:30	
序號	系統環境	檔案類型	檔案名稱	更新次數
1	Windows	ZIP	test.zip	0
				下載

【未發布】表示僅有上傳而未發布的版本，一般標準安裝無法安裝到這些版本，基本上用於正式發布前的測試，筆數不限。

應用產品代碼	營運監控(DOP)		
正式發佈	未發佈	歷程版本	
+ 添加新版			
地端			
+ 後端	版號:8.12	創建時間:2019/08/12 10:13:30	編輯 刪除 發佈
+ 後端	版號:1.1	創建時間:2019/08/08 14:45:48	編輯 刪除 發佈
+ 後端	版號:4.44	創建時間:2019/07/31 17:19:30	編輯 刪除 發佈
+ 後端	版號:7.7	創建時間:2019/07/31 17:18:34	編輯 刪除 發佈
+ 後端	版號:5.5	創建時間:2019/07/31 17:15:50	編輯 刪除 發佈
+ 後端	版號:7.31.2	創建時間:2019/07/31 17:14:20	編輯 刪除 發佈
+ 後端	版號:7.31.1	創建時間:2019/07/31 17:13:31	編輯 刪除 發佈

2) 上傳地端檔案並指定版本

正式發佈	未發佈	歷程版本
+ 添加新版		

於【未發佈】狀態下點擊 **+ 添加新版** 可進入新增版本編輯畫面

***版號**：任意填寫(必填)

***系統環境**：選擇 Windows 或更改)

***佈署端**：選擇 前端 / 後端

***安裝檔案**：選擇地端的安裝檔案 zip(Windows)或 tar(Linux)

SQL 檔案：上傳該版本的 SQL 檔案

編輯設定：設定該版本專用的設定值，地端的配置，一旦設定完畢，便會於地裝人員進行配置。

新增版本

商品名稱：
營運監控

佈署模式：
混合雲地

* 版號：
請輸入版本名稱

* 系統環境：
請選擇

* 佈署端：
 前端 後端 報表

* 安裝檔案：
選擇檔案 未選擇任何檔案

SQL檔案：
上傳文件

編輯設定

Linux(必填，不能

上傳

主要適用於替換
端安裝時提供安

3) 發布該版本

當測試通過後，將進入正式發布動作，該功能位於【未發佈】資料列的右方：

正式發佈	未發佈	歷程版本	
+ 添加新版			
地端			
+ 後端	版號:8.12	創建時間:2019/08/12 10:13:30	編輯 刪除 發佈

一旦發布後，該筆數據則移動到【正式發布】狀態中，並顯示發布時間：



而原本發布的版本則移動到【歷程版本】狀態中，表示這是已經發布過的版本，碰到某些狀況時可以再次發布，作為版本回滾(rollback)之用。



(二十四) 混合雲-地端狀態管理

1. 使用對象

限運營者門戶開發人員及應用管理人員使用。

2. 使用目的

工程人員使用地端安裝工具進行地端首次安裝後，應用管理人員可於此功能查詢任一租戶或某應用所註冊之地端，並可以進行雲端調用地端發起更新為最新版本、查詢地端安裝紀錄、進行地端的狀態查檢，迅速瞭解地端站點的健康狀態。

(註). 更新地端的方式為雲端透過數據閘道長連接 1.0 的方式調用地端服務來觸發該地端更新的應用程式(DigiwinAppUpdate.exe)。

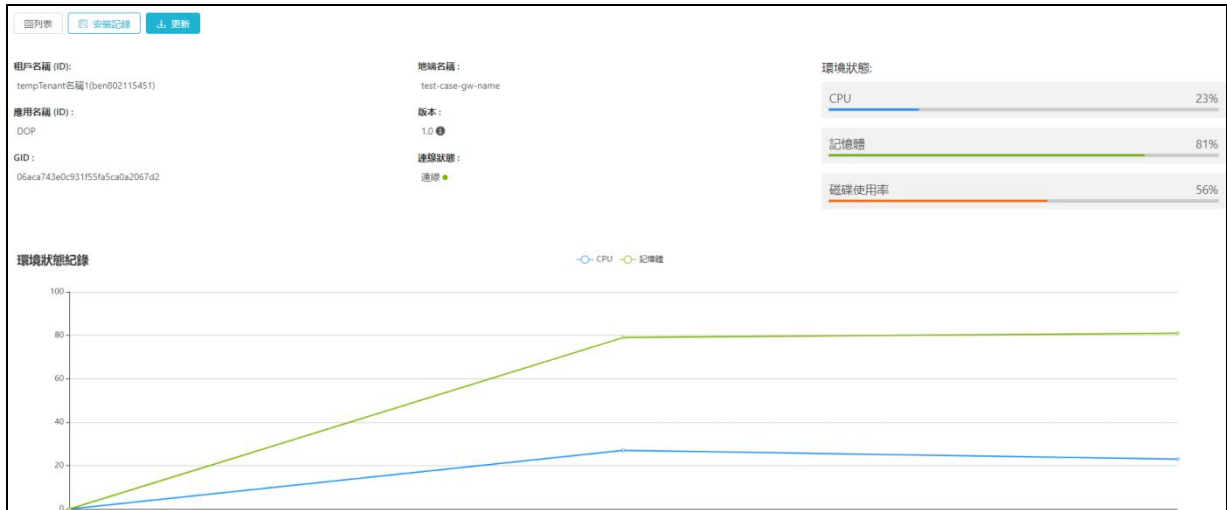
3. 操作說明

1) 瀏覽資料

租戶名稱	應用名稱(ID)	地端名稱	連線狀態	查詢	重置
ben8021154512115451	請選擇	請輸入	請選擇		
租戶名稱(ID)	應用名稱(ID)	地端名稱	連線狀態	版本	操作
tempTenant名稱1(ben802115451)	temp應用名稱1(DOP)	test-case-gw-name	連線 ●	1.0 ⓘ	詳情

本作業需要輸入[租戶名稱]或[應用名稱]進行查詢才會列出資料，資料中可以看到租戶連線狀態以及是否有可更新版本之標示。

2) 詳情檢視



進入詳情頁面後會顯示該連線中的地端狀態，可以查看地端安裝紀錄並且當有新發佈版本可以進行更新，擁有更新功能權限的後台管理人員可以點選更新按鈕來立即更新該地端。除了地端資訊外，該地端的硬體使用狀況資訊也會一併呈現出來，下半部的狀態圖繪每 10 秒打點一次，持續更新地端狀態。

3) 更新



立即更新

鍵值	提示	預設值
testKey1	testHint1	testVa
testKey2	testHint2	testVa

取消 立即更新

當應用管理人員沒有更新的功能權限或地端沒有新的版本可以更新是無法點選更新按鈕的。如果有新的版本可供更新的話顯示更新按鈕，點選更新後，先確認新版本中的參數是否正確，再點選立即更新。

(註 .)參數的來源是當初在地端佈署版本管理發佈時輸入的參數，如下圖



4) 安裝紀錄



點選安裝紀錄後，彈窗顯示該地端的安裝歷程，顯示版本、安裝時間、執行更新人員、更新狀態、log 檔資訊。

5) 連線狀態



當點選立即更新後，會立即更新連線狀態。包含地端清單、詳情、安裝紀錄之連線狀態皆會變更為“更新中”，並且當連線狀態為更新中時無法點擊更新按鈕。

(二十五) 廣告圖檔管理

1. 使用對象

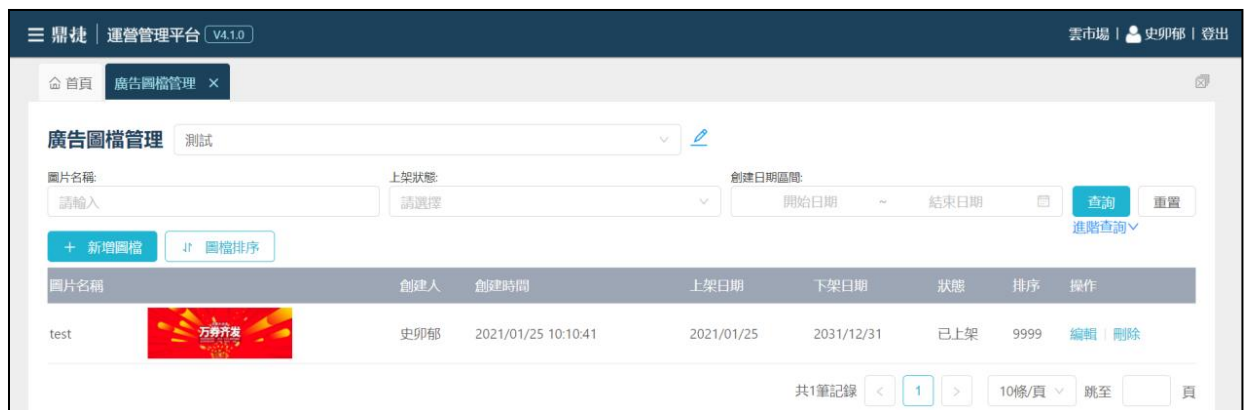
限運營者門戶管理人員使用。

2. 使用目的

用來管理鼎捷雲市場廣告輪播圖的設定。

3. 列表

- 1) 圖片名稱：顯示圖片名稱及圖片
- 2) 創建人：顯示資料由誰創建
- 3) 創建時間：創建的時間
- 4) 上架日期：顯示上架日期
- 5) 下架日期：顯示下架日期
- 6) 狀態：上/下架日期未到期顯示“ 上架” ，過期顯示“ 下架”
- 7) 排序：輪播圖顯示的順序。
- 8) 操作：編輯->編輯圖片的資料。刪除->刪除圖片資料。



4. 新增圖檔



- 1) 上下架起始日期：下架日期默認上架日期+10年+12/31。可修改。
- 2) 圖片名稱：上架圖片的說明
- 3) 廣告外連結：放置的地網址，可點選圖片連結到該網址，達到廣告的效益。

- 4) 上傳圖片
- 5) 說明

5. 圖檔排序

拖住該筆圖片資料上下移動，到正確位置再放開滑鼠即可。



(二十六) 公告維護

1. 使用對象

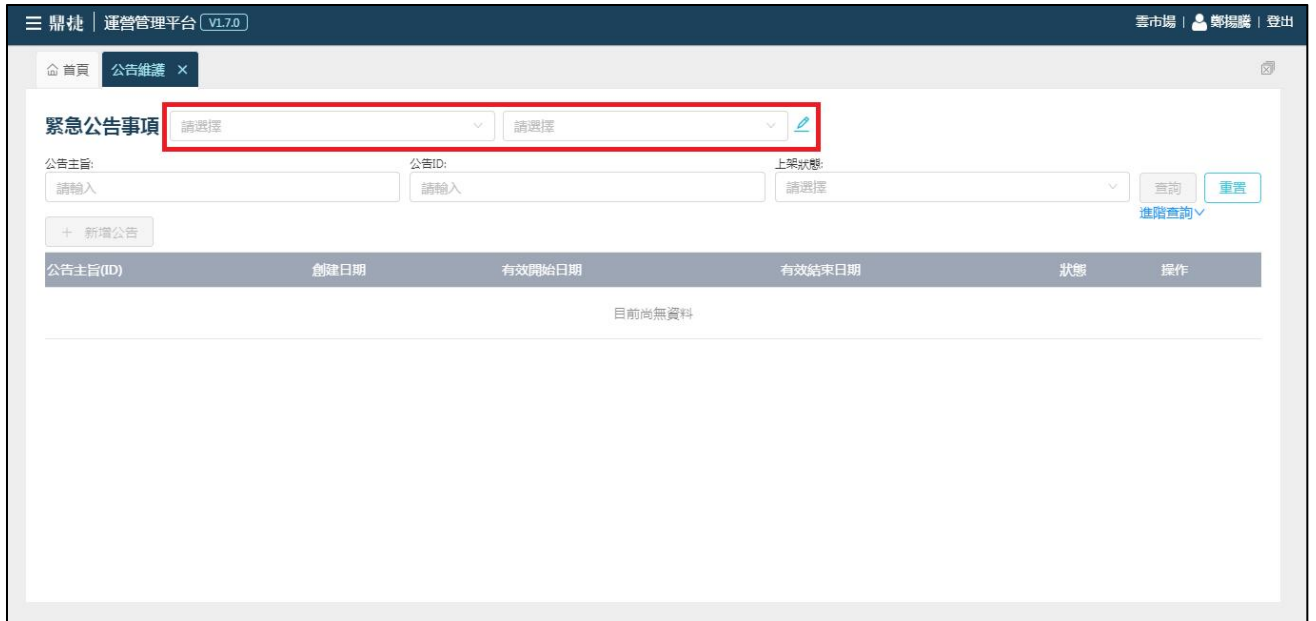
限運營者門戶管理員使用。

2. 使用目的

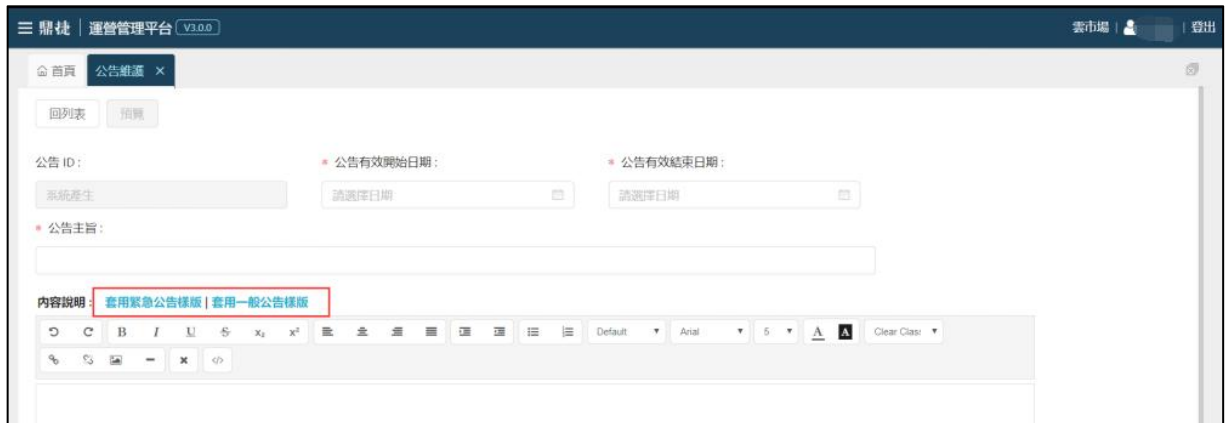
用於雲市場發佈重要公告。

3. 列表

- 1) 需選擇公告發佈之商品與其頁面
- 2) 公告主旨(ID)：公告之主旨以及流水號
- 3) 創建人：顯示資料由誰創建
- 4) 創建日期：公告生成之日期
- 5) 有效開始日期：公告上架之日期
- 6) 有效結束時間：公告下架之日期
- 7) 狀態：公告目前的狀態，分為下架中/已上架，且一個時間僅有一個上架公告
- 8) 操作：編輯->編輯公告之內容。刪除->刪除公告。上/下架->設定上下架。



4. 新增公告



- 1) 公告 ID：由系統自動產生流水號
- 2) 公告有效開始日期：選擇公告可上架的日期
- 3) 公告有效結束日期：選擇公告可在架上最後的日期
- 4) 公告主旨：公告在列表中顯示之主旨
- 5) 內容說明：公告上架發布時之公告內容
- 6) 提供一般公告與緊急公告樣版給管理者使用，可以直接套用編輯並發布公告。

(二十七) 鼎捷雲發版公告

1. 使用對象

限運營者門戶管理員使用。

2. 使用目的

可透過介面建立發版公告及上傳發版文件。

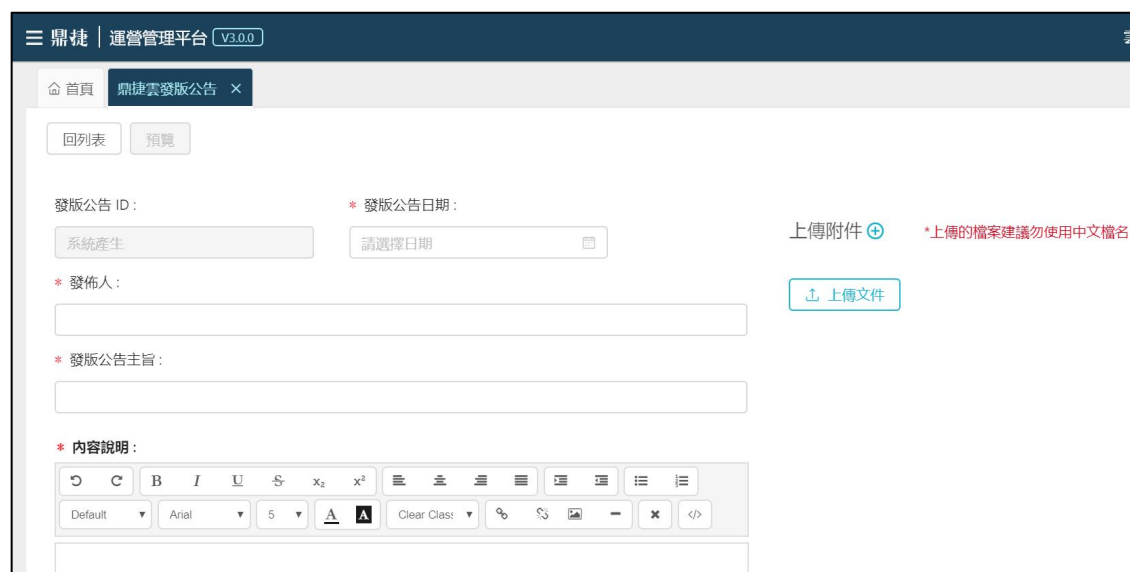
3. 列表

- 1) 發版公告主旨(ID)：公告之主旨以及流水號
- 2) 發版公告日期：公告生成之日期
- 3) 創建人：顯示資料由誰創建
- 4) 狀態：公告目前的狀態，分為下架中/已上架
- 5) 操作：編輯->編輯公告之內容。刪除->刪除公告。上/下架->設定上下架。



發版公告主旨(ID)	發版公告日期	創建人	狀態	操作
test(73)	2021/01/25	蔡舒明	① 已下架	編輯 刪除 上架
雲市場&運營者門戶V4.1版本功能發布公告(72)	2021/01/26	史卯郁	① 已下架	編輯 刪除 上架

4. 操作說明



- 1) 點選新增發版公告按鈕
- 2) 發版公告日期：公告生成之日期
- 3) 發佈人：公告之發佈人

- 4) 發佈公告主旨：公告之主旨
- 5) 內容說明：公告之 Release Note
- 6) 上傳附件：可上傳發版公告之相關文件
- 7) 狀態：公告目前的狀態，分為下架中/已上架
- 8) 操作：編輯->編輯公告之內容。刪除->刪除公告。上/下架->設定上下架。
- 9) 上架後，以發布日期遞減排序顯示在首頁的【版本公告】



(二十八) 信件狀況查詢

1. 使用目的

為了了解各郵件的發送狀況是否成功，可以在【信件狀況查詢】針對各通知事件進行查詢。

2. 欄位說明

- 1) 通知事件：可以查看通知人管理所有的通知事件
- 2) 主旨：該通知事件的主旨
- 3) 通知類型：分為郵箱/短信
- 4) 所屬應用：分為雲市場/Athena/開發者門戶/雅典娜/售后雲，卡控數據權限
- 5) 最後推送時間：該通知事件最近一次發送的日期
- 6) 發送總數：該通知事件已發送的郵件數量
- 7) 失敗數量：該通知事件發送失敗的數量，點選【忽略】則不計入失敗數
- 8) 查看：可以查看該通知事件的詳情

3. 操作說明

- 1) 點選【查看】後，可用 [最後推送日期區間] 和 [發送狀態] 查詢，且查詢的列表拆分顯示收件人與密送人。



- 2) 點選【查看】後，針對發送失敗的信件，可以進行【重送】或是【忽略】，點選【忽略】則不記入失敗數量中



- 3) 點選【查看】後，針對發送成功的信件亦可進行【重送】



- 4) 點選【查看】後，點選【内容】可顯示原信件內容，得知 mail 的內容。



(二十九) 雲市場首頁設置

1. 使用目的

可依照維護雲市場首頁設置，點擊各項目區(廣告輪播區/情境主題區/推薦商品區/媒體播放區/商品主題區)進行各區之維護作業，雲市場會依照設定顯示頁面。

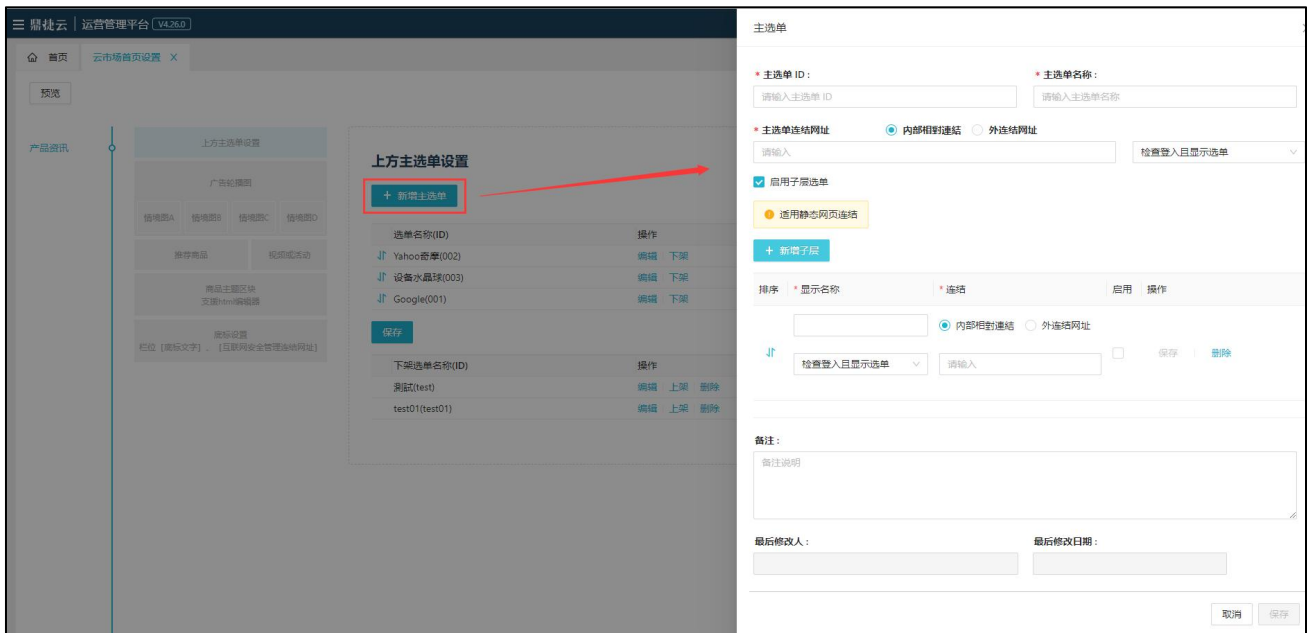
2. 區塊說明

1) 上方主選單

說明：可以設置雲市場上方選單及選單下方子層選單。



(1)新增"主選單"時，可以輸入"主選單 ID"、"主選單名稱"、"備註"，可以選擇 "主選單連結網址" 是 內部相對連結或外連結網址，是否 "啟用子層選單"。當啟用子層選單時，可以輸入多筆子層內容，"顯示名稱"、"連結"及"啟用"。子層可以保存及刪除，可以移動順序。子層的連結也可以指定是 內部相對連結 或 外連結網址。



選單需選擇：

1. 檢查登錄且顯示選單：用戶需登錄才可查看
2. 檢查登錄且不顯示選單：選單需登錄且不顯示
3. 不檢查登錄且顯示選單：用戶無需登錄即可查看

主選單

* 主選單 ID : * 主選單名稱 :

* 主選單連結網址 內部相對連結 外連結網址

启用子層選單

适用靜態網頁連結

檢查登入且顯示選單

檢查登入且顯示選單

檢查登入且不顯示選單

不檢查登入且顯示選單

(2)上方主選單列表下方 顯示狀態=下架的主選單，可以"編輯"、"刪除"及"上架"

產品資訊

上方主選單設置

廣告輪播圖

情境圖A 情境圖B 情境圖C 情境圖D

推薦商品 視頻或活動

商品主題區塊 支援html編輯器

底標設置 欄位 [底標文字]、[互聯網安全管理連結網址]

上方主選單設置

選單名稱(ID)	操作
Yahoo奇摩(002)	編輯 下架
設備水晶球(003)	編輯 下架
Google(001)	編輯 下架

下架選單名稱(ID)	操作
測試(test)	編輯 上架 刪除
test01(test01)	編輯 上架 刪除
測試主選單(testcloud)	編輯 上架 刪除

(3)上方主選單列表上方 顯示狀態=上架的主選單，可以"編輯"、"下架"，可以拖拉顯示順序並"保存"。已上架選單顯示與雲市場

首頁

預覽

產品資訊

上方主選單設置

廣告輪播圖

情境圖A 情境圖B 情境圖C 情境圖D

推薦商品 視頻或活動

商品主題區塊 支援html編輯器

底標設置 欄位 [底標文字]、[互聯網安全管理連結網址]

上方主選單設置

選單名稱(ID)	操作
Yahoo奇摩(002)	編輯 下架
設備水晶球(003)	編輯 下架
Google(001)	編輯 下架

下架選單名稱(ID)	操作
測試(test)	編輯 上架 刪除
test01(test01)	編輯 上架 刪除
測試主選單(testcloud)	編輯 上架 刪除

2) 廣告輪播區

3) 情境主題區

- a) 情境圖有分為情境圖 A/B/C/D，可以依照不同區塊，設定滑鼠經過顯示文字、圖檔、關鍵字或外連網址，保存後即可於雲市場呈現畫面。



4) 推薦商品區

- a) 點選【編輯推薦商品】時，可以勾選欲新增的商品，商品最多不超過 10 項
 b) 新增推薦商品後，可設定推薦商品順序



商品名稱	商品類型
營運監控 (DOP)	SaaS應用
快速通關服務 (B2BI)	服務
WF ERP 中大型製造 ERP (WFERP001)	套裝軟件
人才云 (YETEST)	SaaS應用
開發者門戶DEV (DEV000)	平台服務
維修轉行運 (item07)	SaaS應用

5) 媒體播放區

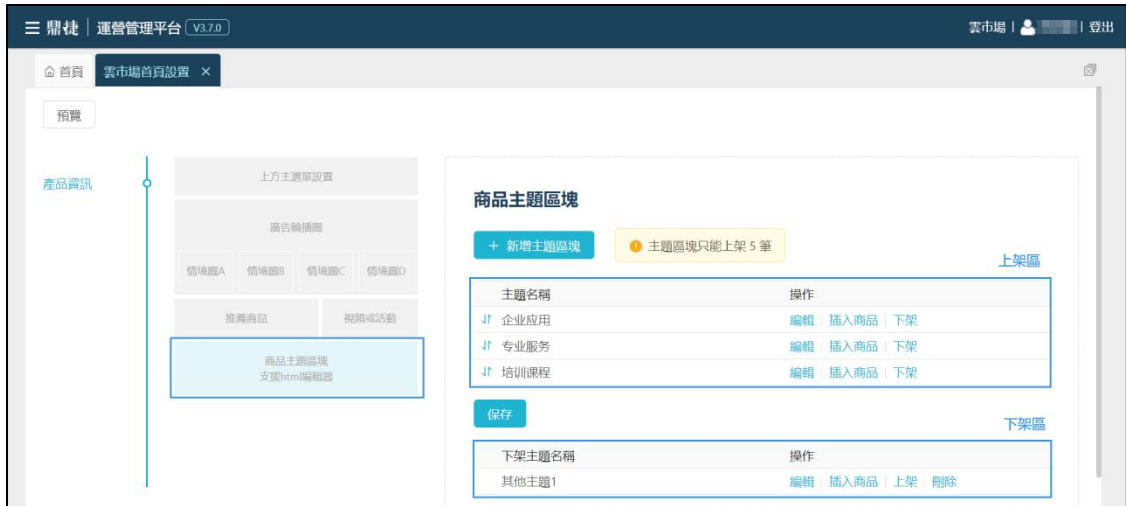
- a) 點選【視頻】，可以輸入視頻網址，保存後即可於雲市場呈現畫面。



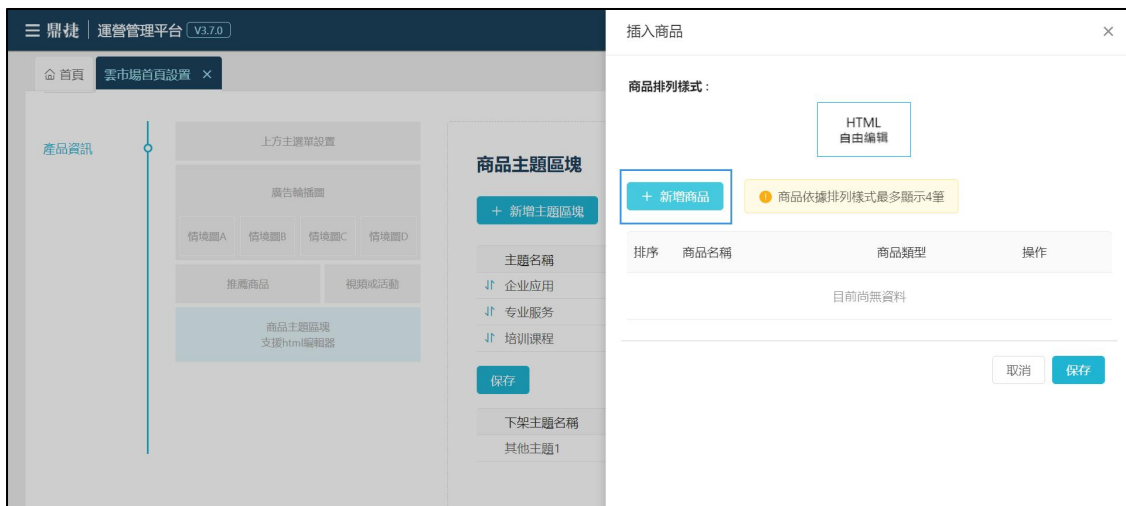
- b) 選擇【活動】，插入活動行銷圖片及輸入關鍵字或視頻網址，即可於雲市場呈現畫面。



- 6) 商品主題區
- a) 點選【新增主題區塊】，輸入主題區塊名稱、主題副標說明文字後，可以選擇商品排列樣式，新增後的主題區塊會在下架區，如欲顯示於雲市場，點選【上架】即可。



b) 新增主題區塊後，可以點選【插入商品】，並新增此區塊的商品，商品將依據排列樣式顯示，最多顯示 4 筆。



c) 新增商品後，可以針對商品進行編輯/刪除/排列順序



(三十) 自訂表單設定

1. 使用目的

讓客戶在雲市場完成訂單進入付款時，必須填寫與此商品相關訂單資料，例如：寄送地址、寄送日期、訂戶相關資訊，類似 Google 表單功能，可透過自訂表單彈性設計各欄位功能....。後續並可透過運營管理平台-訂單管理查詢用戶填寫內容，並提供【自訂表單查詢】導出 excel 做統計或分析。



2. 操作

1) 新增表單

a) 可以設定表單名稱、表單的標題與題目

鼎捷云 | 運營管理平台 V4.3.0 雲市場

首頁 自訂表單設定 X

回列表

表單 ID: 系統產生 *表單名稱: 請輸入表單名稱 最後修改人: 最後修改日期: 系統產生

自訂表單

- 新增標題與說明
- 新增問題

預覽 保存

請輸入標題

請輸入標題說明

複製 刪除

鼎捷云 | 運營管理平台 V4.3.0

首頁 自訂表單設定 X

回列表

表單 ID: 系統產生 *表單名稱: 請輸入表單名稱 最後修改人: 最後修改日期: 系統產生

自訂表單

- 新增標題與說明
- 新增問題

預覽 保存

此題必填

欄位類型: 簡答

複製 刪除

請輸入問題標題

請輸入問題註記說明 (可空白)

使用者才可輸入的欄位

b) 如此題目為必填項，可以勾選[此題必填]

回列表

表格 ID: 系統產生 *表格名稱: 請輸入表格名稱 最後修改人: 最後修改日期: 系統產生

自訂表格

- 新增標題與說明
- 新增問題

預覽 保存

此題必填

欄位類型: 時間

複製 刪除

請輸入問題標題

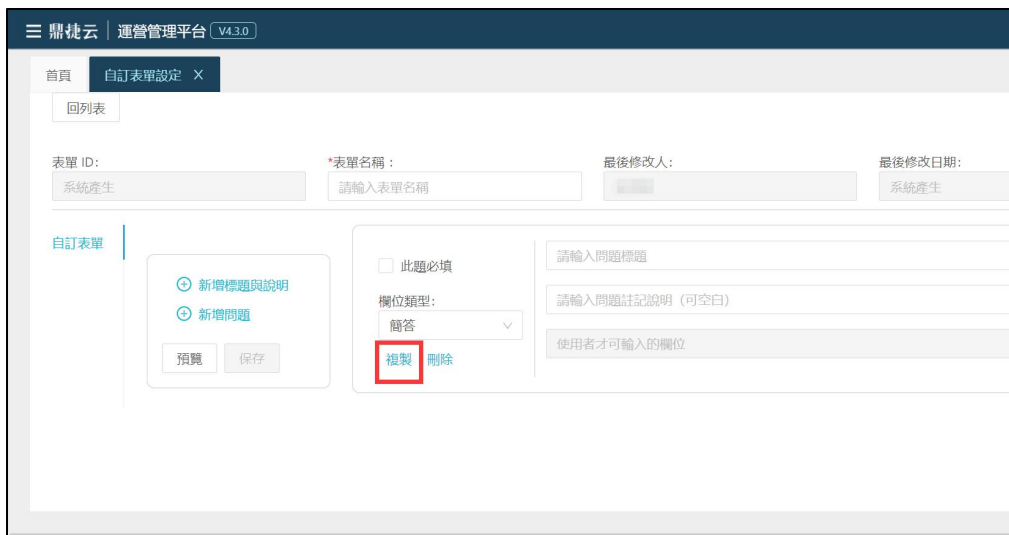
請輸入問題註記說明 (可空白)

請選擇時間

c) 可以依照需求，設定题目的欄位類型，分為簡答/段落/單選題/多選題/下拉題/日期/時間/數字



d) 可以依照需求，複製/刪除標題或題目，點選[複製]時，該標題或題目會被完整的複製，點選[刪除]時，該標題或題目會被刪除。



e) 拖拉移動標題或題目，可以調整順序



回列表 變更歷程

表格 ID: 298169597207104 *表格名稱: 鼎新雲市場訂購資訊test 最後修改人: 最後修改日期: 2021-04-07 10:05:10

自訂表格 新增標題與說明 新增問題 預覽 保存

通用產品

鼎新雲市場訂購資訊

感謝您的訂購

複製 刪除

此題必填 請問您的訂單編號

f) 完成表單後，點選[保存]後，可以預覽表單的內容



回列表 變更歷程

表格 ID: 298169597207104 *表格名稱: 鼎新雲市場訂購資訊test 最後修改人: 最後修改日期: 2021-04-07 10:03:27

自訂表格 新增標題與說明 新增問題 預覽 保存

通用產品

鼎新雲市場訂購資訊

感謝您的訂購

複製 刪除

此題必填 請問您的訂單編號

2) 新增適用商品

a) 保存表單後，可以選擇表單的適用商品，點選[+ 適用商品]後，可以選擇服務性商品，一個產品只能對應一個表單，若欲更改對應的表單，請先移除原產品表單。



回列表 變更歷程 編輯

表格 ID: 298169597207104 表格名稱: 鼎新雲市場訂購資訊test 最後修改人: 最後修改日期: 2021-04-07 10:03:27

自訂表格 鼎新雲市場訂購資訊

通用產品 感謝您的訂購

請問您的訂單編號

使用者才可輸入的欄位



- b) 可以多選適用商品，當商品不適用此表單時也可以取消勾選，當商品已被其他表單所使用，不可勾選，可以查看所屬表單。



3) 編輯

- 表單未被使用時，可以編輯表單和適用商品。
- 表單已被使用時，不可編輯表單，僅能修改適用商品，若需調整表單內容請另新增表單。
- 標題與說明不受表單是否被使用控管，任何狀況下皆可修改



4) 刪除

- a) 表單未被使用時，可以刪除表單。
- b) 表單內有適用商品時，仍可刪除，刪除時會有提示“該表單有適用商品，確定刪除?”。



- c) 表單已被使用時，不可刪除表單。



3. 變更歷程

編輯表單的適用商品，可以到變更歷程查看紀錄，變更歷程僅紀錄適用產品的變更



(三十一) 自訂表單查詢

1. 使用目的

提供產品經理查看表單並提供匯出 Excel 之功能。

2. 欄位說明

1) 固定欄位：租戶名稱(ID)/購物車單號/訂單號/訂單日期/產品名稱/方案名稱/數量



租戶名稱 (ID)	購物車單號	訂單號	訂單日期	產品名稱	方案名稱	數量	姓名
測試_jennifer01(jennifer)	CARTT210400007	T21041200023	2021-04-12 14:47:44	測試_服務不計運費A(滿量折扣)	不計運費	1	周菁
測試_宇字企業(yuyu)	CARTT210400006	T21041200018	2021-04-12 14:21:01	測試_服務不計運費A(滿量折扣)	不計運費	1	test
測試_jennifer01(jennifer)	CARTT210400004	T21041200012	2021-04-12 14:17:06	測試_服務不計運費A(滿量折扣)	不計運費	1	amytest

2) 動態欄位：在固定欄位後，是表單的動態欄位，此為表單的題目



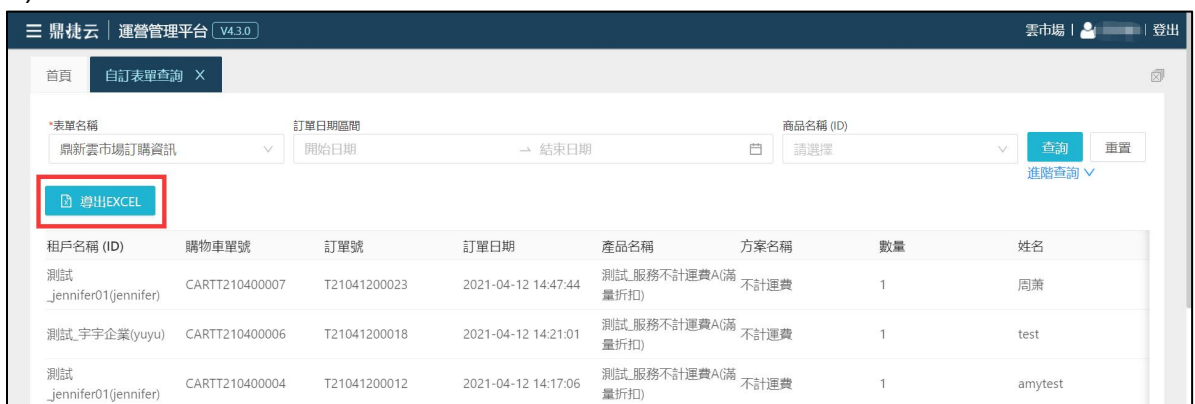
租戶名稱 (ID)	購物車單號	訂單號	訂單日期	產品名稱	方案名稱	數量	購物車單號	姓名	聯絡電話	方便聯絡時間
用戶jennifersih(pro-jennifersih)	CARTT210400012	T21040600009	2021-04-06 11:13:19	測試_服務不計運費B	方案1	1	test	amy	0966999666	19:00
用戶jennifersih(pro-jennifersih)	CARTT210400012	T21040600008	2021-04-06 11:13:19	測試_服務計運費	方案2-不計運費	1	test	amy	0966999666	19:00

3. 操作

- 1) 初進作業列表不會有資料，壓選條件後才會顯示出資料。在查詢條件-表單名稱，下拉單選一個表單名稱後可以進行查詢，此表單為已付款的訂單表單資料。



2) 查詢表單後，可以點選【導出 excel】



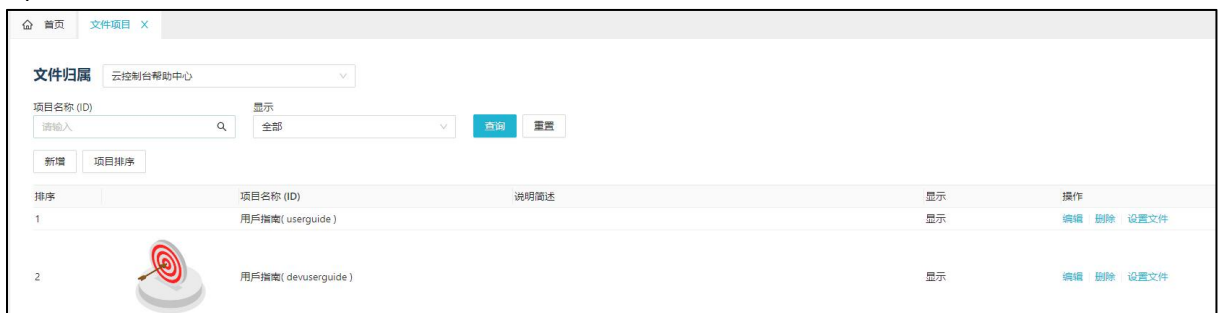
(三十二) 文件項目

1. 使用目的

管理者選擇文件歸屬後，在該歸屬下維護相關文件項目，提供用戶在幫助中心下可以根據不同的文件項目查找文檔。

2. 欄位說明

1) 排序/項目名稱 (id) /說明簡述/顯示/操作



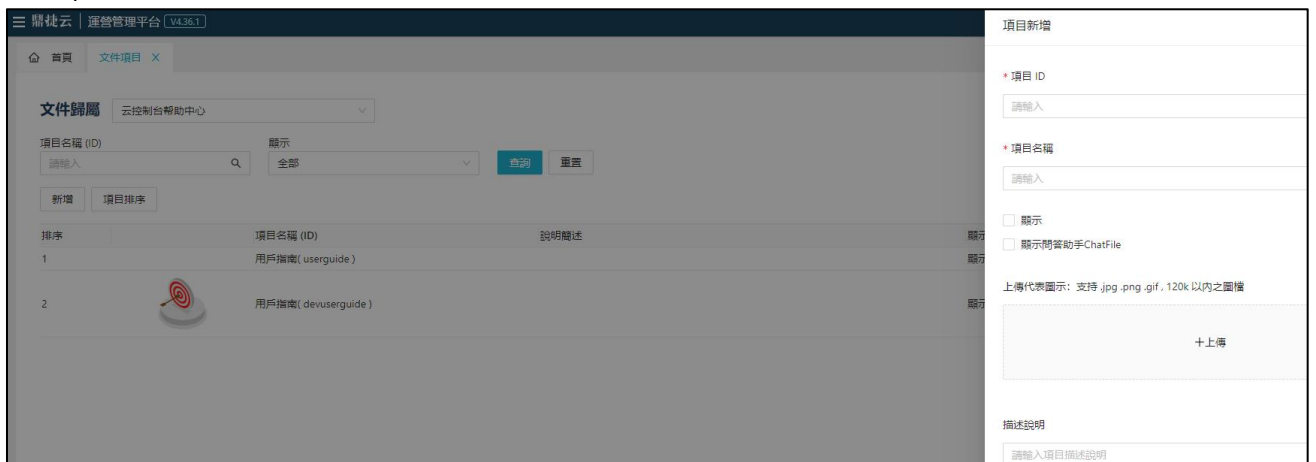
3. 操作

1) 新增文件項目：選擇文件歸屬，點擊新增按鈕，填寫相關必填信息後點擊保存按

鈕。

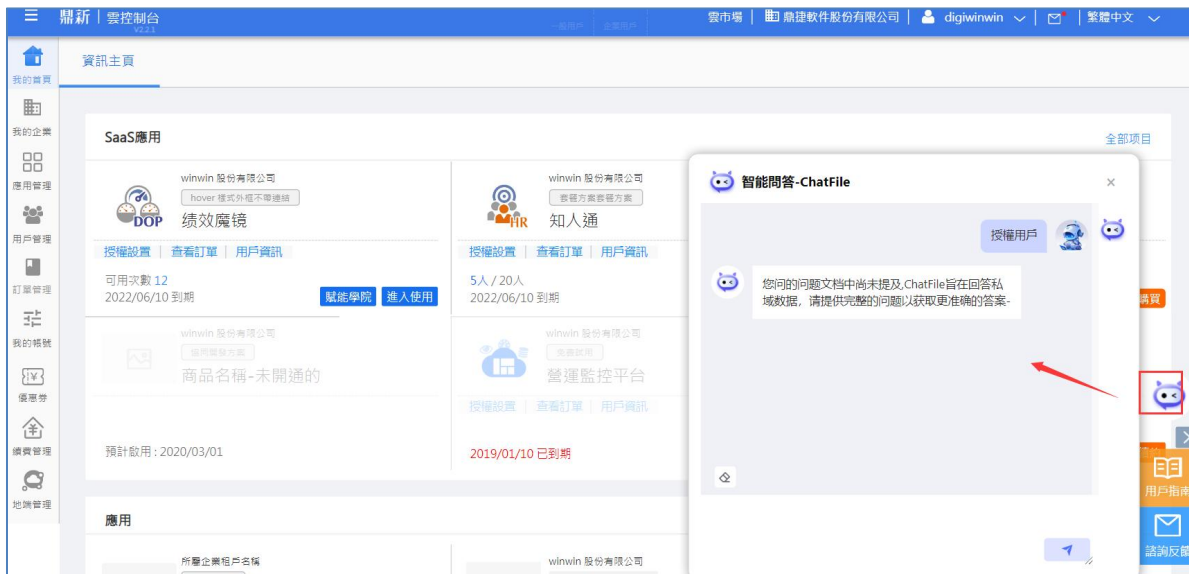


- 2) 編輯項目：選擇文件歸屬，編輯文件內容，提交後可更新內容。
- 3) 是否在幫助中心顯示：項目勾選顯示按鈕才會在幫助中心下顯示該項目。



顯示問答助手 ChatFile：僅勾選此欄位，文件頁面右下角增加顯示問答助手按鈕。

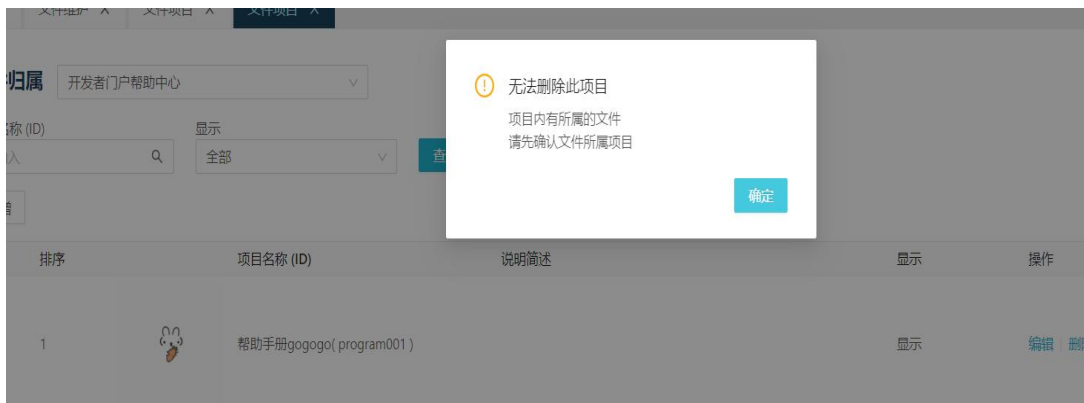
例如：僅文件歸屬為云控制臺幫助中心時，文件項目 ID=userguide 勾選此按鈕，於控制台頁面右下角增加顯示 問答助手按鈕。



- 4) 設置文件：勾選文件後可關聯該項目下。



5) 删除项目：当项目下没有文件可直接删除，当项目下存在文件需将文件全部取消关联关系才可删除项目。



6) 搜索：选择文件归属后，根据项目名称、项目 id、显示/隐藏查询文件项目。

(三十三) 文件維護

1. 使用目的

管理者選擇文件歸屬後，在該歸屬下維護相關文件信息，提供用戶在幫助中心下可以通過該文件獲取詳細的操作指引。

2. 欄位說明

1) 文件名稱 (id) / 創建日期 / 創建人 / 最後更新日期 / 狀態 / 上架日期 / 操作

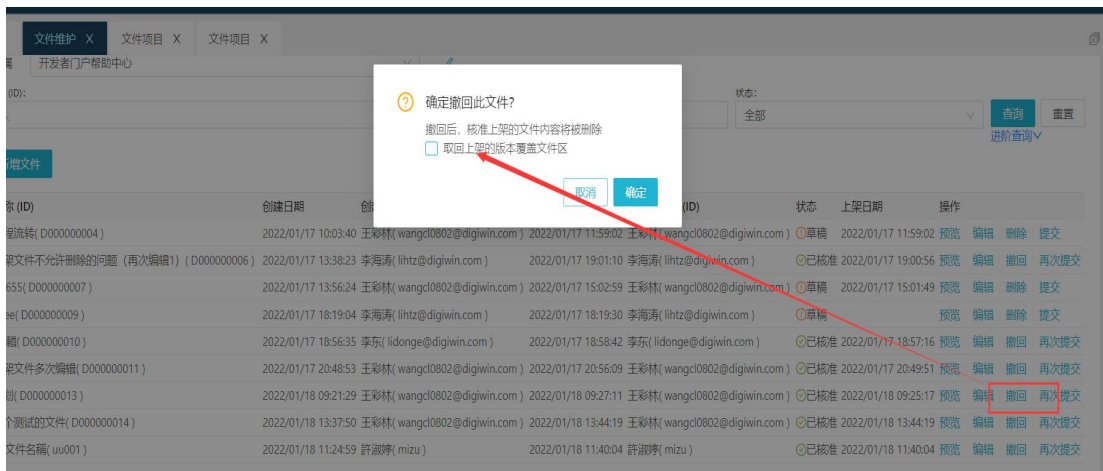
文件名称 (ID)	创建日期	创建人 (ID)	最后更新日期	最后修改人 (ID)	状态	上架日期	操作
测试流程流转 (D000000004)	2022/01/17 10:03:40	王彩林(wangcl0802@digivin.com)	2022/01/17 11:59:02	王彩林(wangcl0802@digivin.com)	草稿	2022/01/17 11:59:02	预览 编辑 删除 提交
测试上架文件不允许删除的问题 (再次编辑) (D000000006)	2022/01/17 13:56:23	李海涛(lihtz@digivin.com)	2022/01/17 19:01:10	李海涛(lihtz@digivin.com)	已核准	2022/01/17 19:00:56	预览 编辑 撤回 再次提交
546565655(D000000007)	2022/01/17 13:56:24	王彩林(wangcl0802@digivin.com)	2022/01/17 15:02:59	王彩林(wangcl0802@digivin.com)	草稿	2022/01/17 15:01:49	预览 编辑 删除 提交
ceeeeeee(D000000009)	2022/01/17 18:19:04	李海涛(lihtz@digivin.com)	2022/01/17 18:19:30	李海涛(lihtz@digivin.com)	草稿		预览 编辑 删除 提交
巡山 编辑(D000000010)	2022/01/17 18:56:35	李东(lidonge@digivin.com)	2022/01/17 18:58:42	李东(lidonge@digivin.com)	已核准	2022/01/17 18:57:16	预览 编辑 撤回 再次提交
测试上架文件多次编辑(D000000011)	2022/01/17 20:48:53	王彩林(wangcl0802@digivin.com)	2022/01/17 20:56:09	王彩林(wangcl0802@digivin.com)	已核准	2022/01/17 20:49:51	预览 编辑 撤回 再次提交

3. 操作

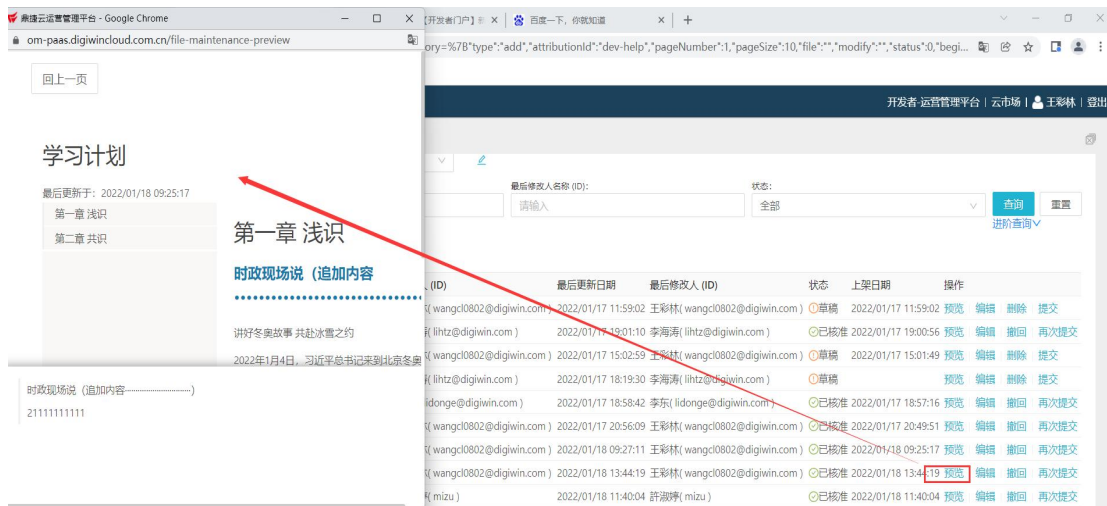
- 1) 新增文件：選擇文件歸屬，點擊新增按鈕，填寫相關必填信息後點擊保存按鈕。
- 2) 編輯文件：草稿及已審核狀態，點擊編輯按鈕可編輯當前文件信息。

最后修改人 (ID)	状态	上架日期	操作
12 王彩林(wangcl0802@digiwin.com)	🟡草稿	2022/01/17 11:59:02	预览 编辑 删除 提交
0 李海涛(lihtz@digiwin.com)	🟢已核准	2022/01/17 19:00:56	预览 编辑 撤回 再次提交
19 王彩林(wangcl0802@digiwin.com)	🟡草稿	2022/01/17 15:01:49	预览 编辑 删除 提交
10 李海涛(lihtz@digiwin.com)	🟡草稿		预览 编辑 删除 提交
12 李东(lidonge@digiwin.com)	🟢已核准	2022/01/17 18:57:16	预览 编辑 撤回 再次提交
19 王彩林(wangcl0802@digiwin.com)	🟢已核准	2022/01/17 20:49:51	预览 编辑 撤回 再次提交
1 王彩林(wangcl0802@digiwin.com)	🟢已核准	2022/01/18 09:25:17	预览 编辑 撤回 再次提交
9 王彩林(wangcl0802@digiwin.com)	🟢已核准	2022/01/18 13:44:19	预览 编辑 撤回 再次提交

- 3) 删除文件：草稿狀態的文件可以直接删除文件下的章節及內文。
- 4) 提交：編輯完成的文件點擊提交送審，審批結束後可以展示在幫助中心下。
- 5) 取消審批：審批中的文件可以取消審批。
- 6) 撤回：已審批的文檔點擊撤回，狀態變為草稿，當勾選取回上架區的文件覆蓋當前文件，上架區的文件被撤回且該文件當前編輯內容被上架區內容覆蓋。當不勾選時，上架區的文件被撤回且文件保留當前編輯內容。



- 7) 再次提交：審核通過後可以將更新內容展示在上架區。
- 8) 預覽：所有狀態的文件皆可預覽當前編輯內容。



9) 查詢：可根據檔案名稱、最後修改人、檔狀態搜索檔。

(三十四) 訂單明細報表

1. 使用目的

提供產品經理查看客戶訂單狀況並提供匯出 Excel 之功能。

2. 欄位說明

- 1) 性質：一般訂單/購物車訂單/組合訂單
- 2) 訂單狀態：已付款/待付款/未付款/已退款
- 3) 總金額：原價
- 4) 未稅應付金額：未稅應付金額
- 5) 應付金額：含稅價(客戶實際應支付的金額)
- 6) 拋轉日期：可以用【拋轉日期】查詢訂單拋轉日期，使產品經理方便做對帳作業。
- 7) 測試租戶：Y/N，用以辨識該筆訂單是否為測試租戶的訂單
- 8) 支付日期：訂單支付日期
- 9) 訂單歸屬：鼎捷訂單/ISV 伙伴訂單

租戶名稱(ID)	產品名稱(ID)	銷售方案	性質	訂單編號	購物單號	組合訂單號	組合商品名稱(ID)
jennifershih(jennifershihaa)				購物車訂單 T20092500011	00056		jennifer組合商品(20200922001)
jennifershih(jennifershihaa)	jennifer組合商品(20200922001)		組合訂單	00030	00056	-	jennifer組合商品(20200922001)
jennifershih(jennifershihaa)	測試應用2(單位/月)(TESH)	需輸入合約	一般訂單	T20092500013	00056	00030	jennifer組合商品(20200922001)
jennifershih(jennifershihaa)	應用類別31測試(demo-app2)	1人一月方案	一般訂單	T20092500014	00056	00030	jennifer組合商品(20200922001)
宇字企業(yuyu)	售后雲-組合(2020990925001)		組合訂單	00029	00055	-	售后雲-組合(2020990925001)

匯出Excel

租戶名稱(ID)	產品名稱(ID)	合同名稱(ID)	訂單日期	出貨起迄日	預計開運日	訂單狀態	購買數量	總金額	未稅應付金額	應付金額	ISV伙伴名稱(ID)	租戶類型
巴股駁小魔仙 (Test001jmkgjy003)	paas單位-不疊加(3264)		2023-02-08 10:06:06			未付款	1	2	1,8868	2		企業租戶
鼎捷軟件(99990000)	演示用商品-一般(287278)		2023-01-12 18:17:51			未付款	1	1	0,9434	1		企業租戶
鼎捷軟件(99990000)	这个一个服务商应用(apptest2)		2023-01-12 18:16:28			未付款	1	699	659,434	699	巴股駁小魔仙 (Test001jmkgjy003)	企業租戶
巴股駁小魔仙 (Test001jmkgjy003)	人人猎头服务 (HeadhuntersService)		2023-01-12 16:33:24			已付款	1	0	0	0	巴股駁小魔仙 (Test001jmkgjy003)	企業租戶
測試_宇字企業(yuyu)	線上培訓教程(線上培訓_test001)		2023-01-12 16:19:29			未付款	1	599	565,0943	599		企業租戶
巴股駁小魔仙 (Test001jmkgjy003)	hm-app-03(app-03)		2023-01-11 20:11:53			已付款	1	0	0	0	dev/Demo(gA4dpf)	企業租戶

訂用帳戶(ID)	訂單類型	院校客戶	支付日期	支付編號	拋轉日期	訂單說明/修改原因
測試_史小姐(jennifershih)	新購	N	--	--	--	金額=12.00+0.00+0+0=12.00、0、0U,12月:12.00*1=12.00 / test

發票號碼	訂單來源	支付類型	部門代號	業務員工號
--	鼎捷云	--	--	--
--	鼎捷云	--	--	--
--	鼎捷云	--	--	--
--	鼎捷云	--	--	--
--	鼎捷云	--	--	--

(三十五) 銷售統計查詢

1. 使用目的

鼎捷雲系統管理者可以透過此作業查詢銷售統計資料，且只能查詢有權限的商品。

2. 操作

系統在每日凌晨會自動更新系統日前一天的數據，更新數據後會記錄在變更歷程。

商品類型	商品名稱	開始日期	結束日期	查詢	重置	
請選擇	請選擇	請選擇日期	請選擇日期			
銷售方案	來源	支付類型	全部			
請選擇	請選擇					
訂單編號	全部	請選擇	請選擇	請選擇	請選擇	
全部	測試	OEE測試方案01	非線下支付	1	1	1
鼎捷訂單	專家服務	資深看版	線下支付	1	1	20000
ISV伙伴訂單	【HR】門禁考勤方案	30人版	非線下支付	1	2	2

來源	日期	商品類型	商品名稱	銷售方案	訂單模式	支付類型	訂單筆數	銷售數量	銷售金額	ISV伙伴 (ID)
鼎捷雲	2022-12-23	SaaS應用	自由女神	部署預設方案		線下支付	1	1	1	向日葵科技有限公司(jmk017)
套制線下	2022-12-01	SaaS應用	問題快反	FRC		線下支付	1	1	1	
鼎捷雲	2022-11-01	服務	設備水晶球測試	0EE測試方案01		非線下支付	1	1	1	
套制線下	2022-10-28	服務	【易飛】專家服務	資深客服		線下支付	1	1	20000	
鼎捷雲	2022-10-13	套裝軟件	【TEST】【HR】門禁考勤方案	30人版		非線下支付	1	2	2	
鼎捷雲	2022-10-08	服務	【易飛】定制报表	預約非工作日服務		非線下支付	1	1	6000	
鼎捷雲	2022-09-27	SaaS應用	裝備製造應用-WF	項目中控台		非線下支付	1	1	1	

3. 更新數據

鼎捷雲系統管理者可以手動執行銷售統計資料更新，但為了怕影響到效能，一次只允許更新一天的數據，更新的日期只能小於今日，更新數據後會記錄在變更歷程。

單日銷售統計數據更新

請選擇要更新銷售統計數據的日期

取消
更新數據

4. 變更歷程

記錄何時曾執行統計更新(創建日期)，更新狀態、筆數、執行人員、更新日期(來源訂單支付日期)

創建日期	更新狀態	更新筆數	更新人員	更新日期
2020-07-04	成功	0	系統更新	2020-07-04
2020-07-03	成功	2	系統更新	2020-07-03
2020-07-02	成功	5	系統更新	2020-07-02
2020-07-01	成功	2	系統更新	2020-07-01
2020-06-30	成功	5	系統更新	2020-06-30
2020-06-30	成功	6	李銘偉	2020-06-02

5. 不納入統計

新增或刪除不納入統計更新的訂單編號及原因，確定後，會以該張訂單的支付日期執行[統計更新數據]。



(三十六) 銷售統計總覽

1. 使用目的

提升產品經理運營管理效率，銷售統計總覽提供圖表分析，可透過此支作業查詢有銷售的商品，以了解產品營運成果。

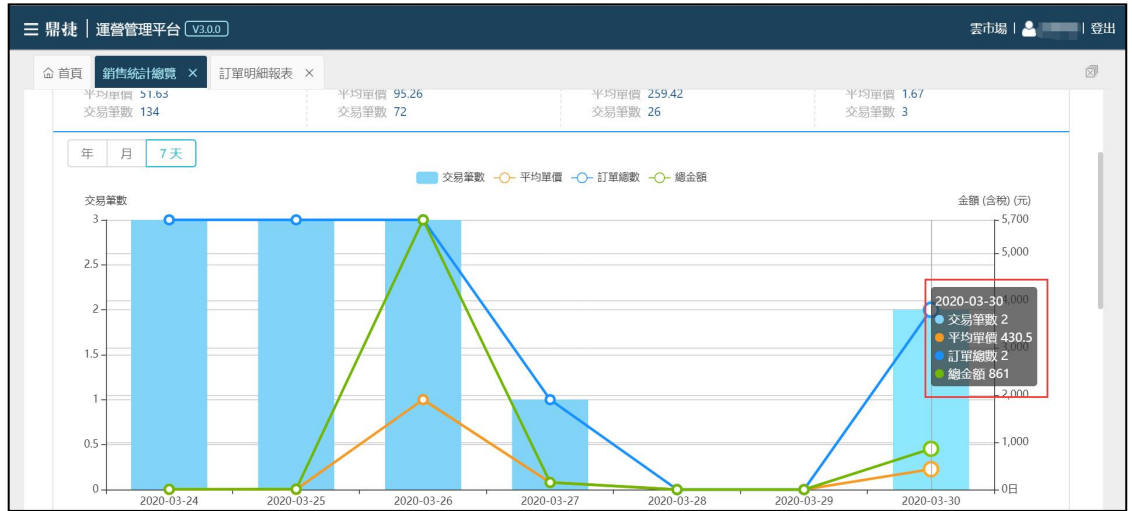
2. 銷售金額統計

- 1) 資料來源：期間內已付款，金額>0 的線上訂單
- 2) 月份：預設為當月
- 3) 銷售金額統計說明：
 - a) 累計總額：累計的銷售金額
 - b) 年度類計總額：選擇日期當年的銷售金額
 - c) 月銷售金額：選擇日期當月的銷售金額
 - d) 今日銷售金額：系統日當日的銷售金額



- 4) 可以查看商品之線上銷售統計資料，可從不同維度呈現統計圖(年、月、7天)
- 5) 滑鼠經過長條圖顯示數據：
 - a) 銷售數量：訂單中購買數量的加總
 - b) 平均單價：總金額/交易筆數
 - c) 訂單總數：訂單的數量加總

d) 總金額：訂單中應付金額的加總



3. 商品銷售統計

- 1) 資料來源：期間內已付款，金額>0 的線上訂單
- 2) 月份預設為系統當月
- 3) 可選擇欲查詢的商品類型和商品名稱以及日期起迄，再選擇依銷售金額或是銷售數量進行排序，圖表會以長條圖表呈現銷售方案前 10 名。
- 4) 滑鼠經過長條圖顯示數據：
 - a) 總銷售數量：該商品的數量
 - b) 總銷售金額：該商品的金額
 - c) 全產品銷售金額佔比：此商品占總商品金額的百分比=日期區間內且符合登入者授權的所有商品總金額與該商品及銷售方案的金額比
 - d) 全產品銷售數量佔比：此商品占總商品數量的百分比=日期區間內且符合登入者授權的所有商品總數量與該商品及銷售方案的數量比



(三十七) 客戶合約即將到期查詢

1. 使用目的

產品經理可以透過此報表，依產品別或租戶或到期天數查看即將到期的客戶的資訊並提供Excel匯出之功能。

當合約狀態為逾期或未到期時，可輸入天數，天數空白表全部否則依合約狀態篩選符合逾期天數或即將到期天數的資料

ex:當合約狀態挑選未到期，天數輸入30，表撈取的資料範圍為today~today+30天

當合約狀態挑選未到期，天數空白，表撈取的資料為>=今天

當合約狀態挑選逾期，天數輸入30，表撈取的資料範圍為today-30天~today

當合約狀態挑選全部，不卡任何日期條件

租戶ID	租戶名稱	潛客代號	測試租戶	產品名稱(D)	價格單位	購買U數(次數)	有效期限	銷售方案	倒計時	緩衝中	商品類別	租戶SID
dwDemo	技術池測試租戶		Y	遠端知識管理(OKM)	人/月	99 人/月	授權起 2020-05-29 授權至 2023-05-29	內部測試	0 天	N	工業執行APP(148)	87018493497920
panjiangting	移動技術部		N	雲運監控(OOP)	人/月	5 人/月	授權起 2019-05-30 授權至 2023-05-30	Beta客戶驗證方案	1 天	N	全部產品(all)	58282401825344
002	上海華鞍汽車配件有限公司		Y	知識庫(KBS)	人/月	30 人/月	授權起 2022-11-30 授權至 2023-05-30	知識庫	1 天	N	全部產品(all)	454676214952512
002	上海華鞍汽車配件有限公司		Y	知識中台(KMO)	人/月	30 人/月	授權起 2022-11-30 授權至 2023-05-30	知識中台	1 天	N	全部產品(all)	454676214952512

點選匯出excel時，彈窗詢問 “ 匯出應用授權用戶相關資料”，預設不勾選

租戶ID	租戶名稱	潛客代號	測試租戶	產品名稱(D)	價格單位	購買U數(次數)	有效期限	銷售方案	倒計時(天)	緩衝中	商品類別	租戶SID
amy001	企業		Y	測試_應用(模組下無作業)(jennifertest01)	人/月	5 人/月	授權至 2021-06-0					
9999000	鼎捷軟件	999900000	N	存貨診斷(InvDx)	人/月	10 人/月	授權至 2021-06-1					
DSC_003			Y	設備水晶球(OEE)	人/月	30 人/月	授權至 2021-06-2					

依是否匯出應用授權用戶相關資料是否勾選，匯出的excel格式不同

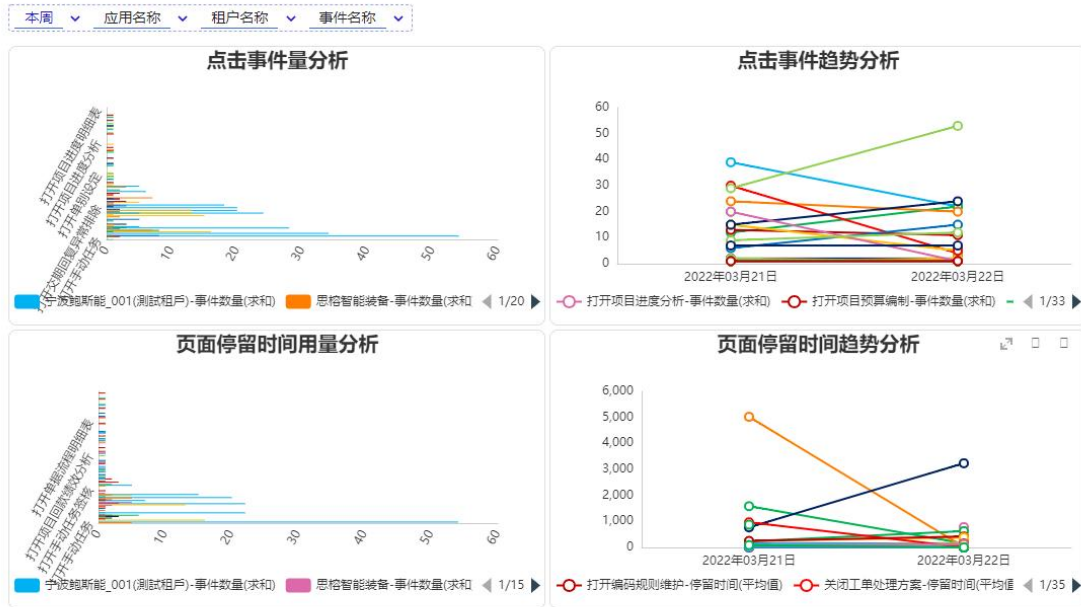
此處的潛客代號類似註記，阿里雲有可能會有一租戶多潛客代號的情況

租戶ID	租戶名稱	測試租戶	潛客代號	產品名稱(ID)	價格單位	購買U數(次數)	有效期限	銷售方案	倒計時(天)	緩衝中	商品類別
yuyu	宇宇企業	Y		設備云視界(emma)(ECHN)	屏/月	0 屏/月	2023-03-27	3屏、3个月体验方案	7 N	N	全部產品(all)
9999000	鼎捷軟件	N	999900000	測試_Athena平台(athena1)	人/月	6 人/月	2023-04-08	Athena標準方案-5人12月	19 N	N	全部產品(all)
yuyu_00	測試用宇宇企業_001	Y		item15(saas)(item15)	人/月	5 人/月	2023-04-08	item15方案1	19 N	N	全部產品(all)
yuyu	宇宇企業	Y		item15(saas)(item15)	人/月	4 人/月	2023-04-08	item15方案1	19 N	N	全部產品(all)

(三十八) 集成TBB圖表

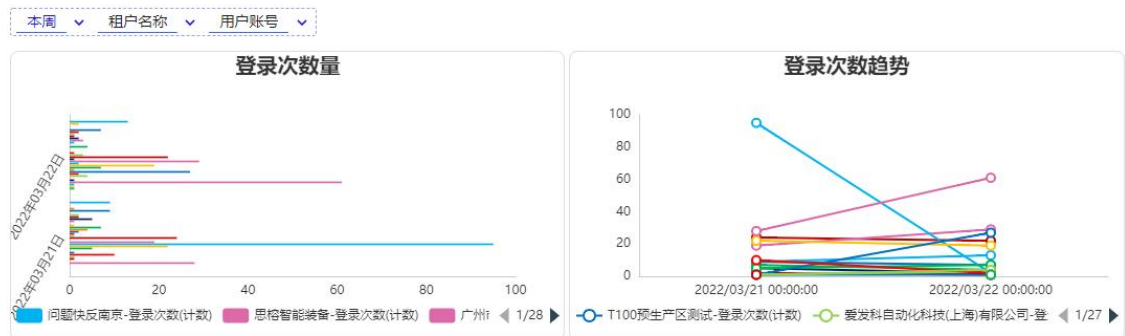
1. TBB-智驅中台事件分析

首頁 TBB-埋點事件分析 X

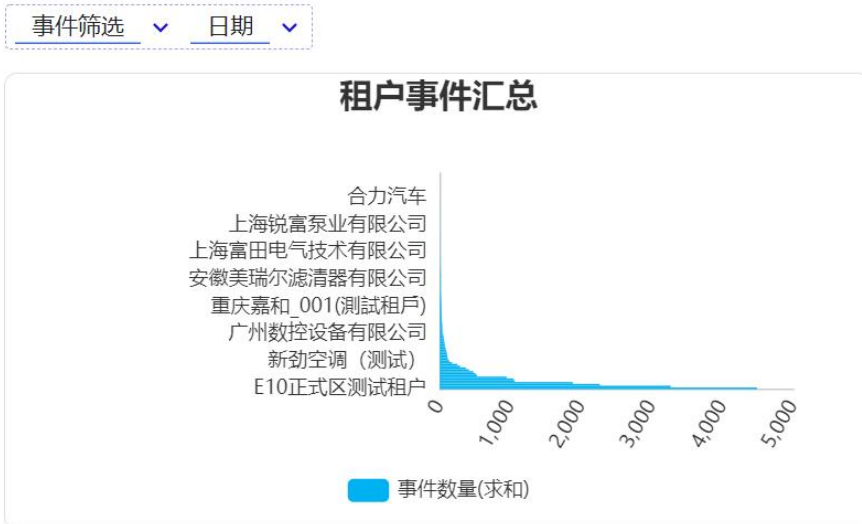


2.TBB-用戶登入次數

首頁 TBB-用戶登入次數 X



3.TBB-租戶事件匯總



(三十九) 經銷合同維護

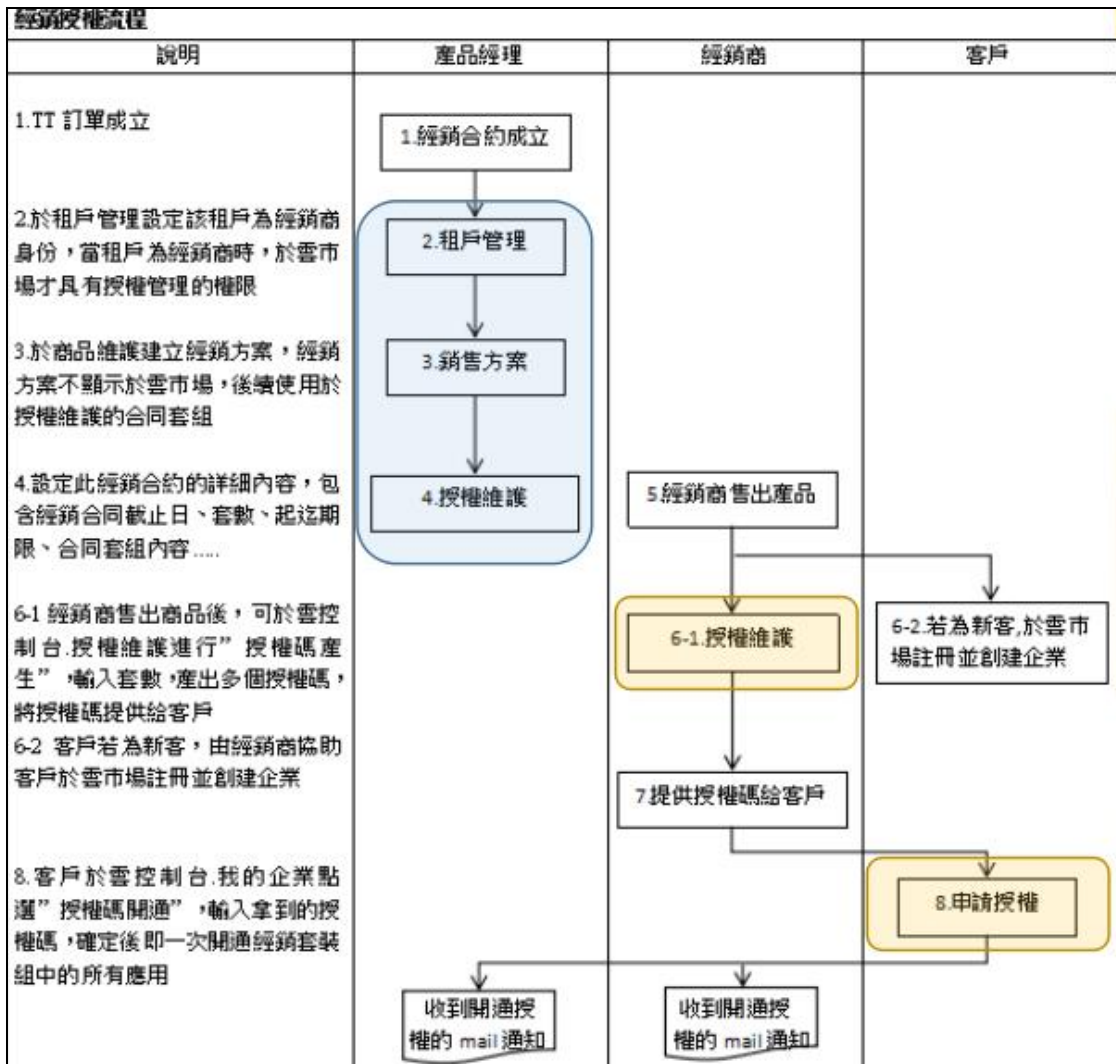
1. 使用對象

產品經理

2. 使用目的

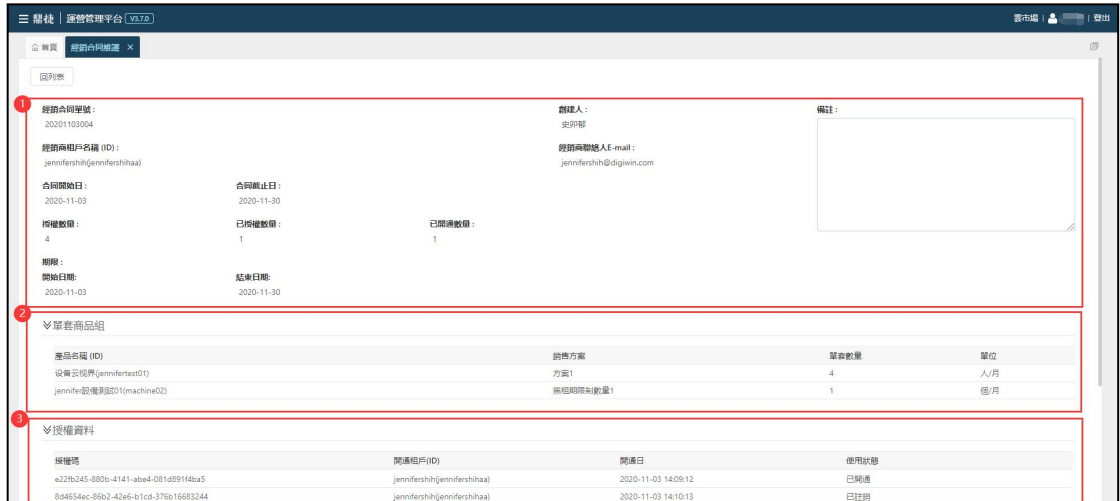
因應工業app搭載設備商一同出貨需求，新增經銷授權功能。經銷商可依銷售數量產生授權碼提供給客戶，客戶可自行於控制台輸入授權碼進行開通。

3. 授權管理流程



4. 經銷合同維護

- 1) 經銷合同(TT訂單)成立後，於授權資料新增合同資料，授權資料分三大區塊：1. 合同基本資料, 2.單套商品組內容, 3.授權資料明細。
- 2) 產品經理需新增1.合同基本資料, 2.單套商品組內容的資料。3.授權資料明細的內容來自於[經銷商]產生授權碼及[客戶]執行授權開通回寫



授權碼	開通用戶(ID)	開通日	使用狀態
e22fb245-880b-4141-aba4-051d8914ba25	jennifershih(jennifershihaa)	2020-11-03 14:09:12	已開通
8d46544c-86b2-42a6-b1c9-375b16683244	jennifershih(jennifershihaa)	2020-11-03 14:10:13	已註銷

3) 合同基本資料：



- a) 經銷合同單號：輸入與經銷商簽訂的 TT 訂單號，若有分批出貨的情況，自行於單號加上'-1','-2'....
- b) 經銷商租戶名稱：只能挑選租戶管理.是否為經銷商='Y'
- c) 經銷商聯絡人 E-mail：後續客戶開通成功/ 失敗 mail 通知經銷商對象
- d) 合同起迄日：合同截止日到期，控管不能產生授權碼
- e) 授權數量：此批合同的授權數量
- f) 期限：日後客戶開通授權起訖日，不論客戶何時購買，授權期限一律固定

4) 單套商品組：

在尚未有授權資料時，可編輯



- a) 產品名稱(ID)：已上架的產品，需卡控數據權限
- b) 銷售方案：僅能挑選銷售方案類型為“經銷方案”的資料，卡控一種產品只能挑一種銷售方案
- c) 單套數量：套組內含方案數量
- d) 單位：帶出商品維護.價格單位

(四十) 共用參數設置

1.使用目的

共用性質的設置功能集中，方便於一支作業操作。

2.公司別維護

用於 SaaS 出貨授權中“出貨授權-應用授權”公司別選擇。

點擊詳情新增公司別 ID、公司別名稱、備註保存，支持重新編輯及刪除



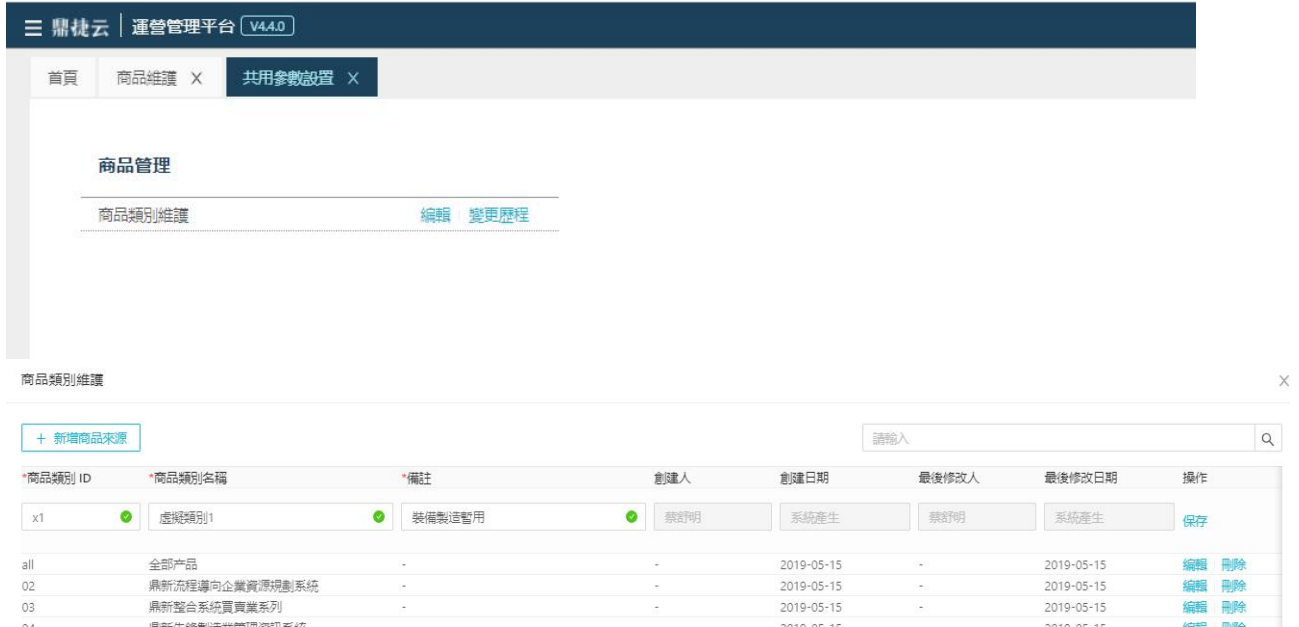
3.商品類別維護

* 可新增編輯商品類別，以因應產品測試開發階段，各產品的產品類別尚未確定，在這之

前產品類別有所變更使用。

* 新增類別為虛擬類別的話，類別 ID 請以“ X ”開頭編碼，類別名稱前綴加上“ * ”

* 產品申請正式類別後，請通知鼎捷雲管理員新增正式類別，產品經理需將原商品虛擬類別調整為正式類別，鼎捷雲管理員調整商品權限



The screenshot shows the '商品類別維護' (Product Category Maintenance) page. At the top, there are navigation tabs: '首頁', '商品維護', and '共用參數設置'. Below the tabs, there's a '商品管理' section with a sub-section '商品類別維護' and buttons for '編輯' and '變更歷程'. A '+ 新增商品來源' button is visible. A search bar contains '請輸入'. Below is a table with columns: '商品類別 ID', '商品類別名稱', '備註', '創建人', '創建日期', '最後修改人', '最後修改日期', and '操作'.

商品類別 ID	商品類別名稱	備註	創建人	創建日期	最後修改人	最後修改日期	操作
x1	虛擬類別1	裝備製造暫用	蔡舒明	系統產生	蔡舒明	系統產生	保存
all	全部產品	-	-	2019-05-15	-	2019-05-15	編輯 刪除
02	鼎新流程導向企業資源規劃系統	-	-	2019-05-15	-	2019-05-15	編輯 刪除
03	鼎新整合系統買賣業系列	-	-	2019-05-15	-	2019-05-15	編輯 刪除
...

* 類別若有被商品使用資料，不可刪除



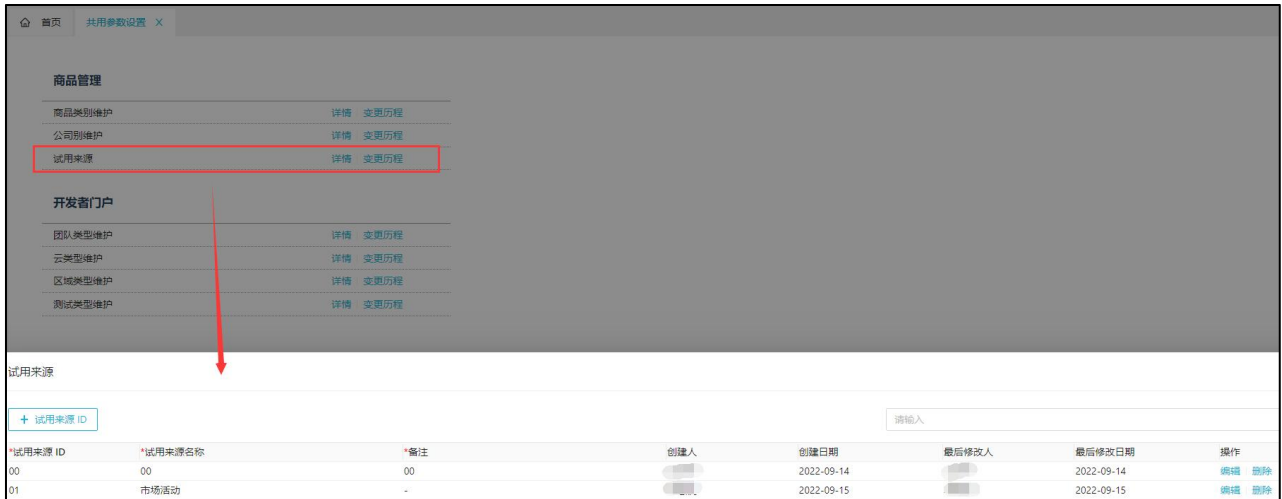
The screenshot shows the same '商品類別維護' page, but with a red error message box at the top: '該類別已被商品[echntest]使用，不能刪除'. The table below shows the 'x1' category is selected, and the '操作' column shows '編輯' and '刪除' buttons.

商品類別 ID	商品類別名稱	備註	創建人	創建日期	最後修改人	最後修改日期	操作
x1	虛擬類別1	裝備製造暫用	蔡舒明	2021-05-07	蔡舒明	2021-05-07	編輯 刪除

ps. 刪除類別時無法做到是否還有數據權限被使用的檢查，但刪除後不影響用戶操作，只是數據權限會有垃圾資料殘留

4. 試用來源

雲市場“產品諮詢”按鈕及“諮詢回饋”中諮詢類型為申請試用時，“如何得知試用資訊”下拉框的值來源於“試用來源”，記錄客戶瞭解管道，方便產品單位提出針對性試用方案。點擊詳情新增試用來源 id、試用來源名稱、備註保存，支持重新編輯及刪除。



5. 密碼變更週期

變更週期：下拉選項：二個月、三個月、六個月、十二個月，預設十二個月
根據變更週期定期通知用戶變更密碼



6. ISV伙伴等级类型

ISV 伙伴管理中 ISV 伙伴等级资料来源



7. 考核項目維護

ISV 等級管理作業的考核項目來源

ISV 伙伴門戶	
ISV 伙伴等級類型	詳情 變更歷程
考核項目維護	詳情 變更歷程

考核項目維護

+ 新增ISV伙伴考核項目

請輸入

*項目ID	*項目名稱	*備註	創建人	創建日期	最後修改人	最後修改日期	操作
請輸入	請輸入	請輸入	系統產生	系統產生	系統產生	系統產生	保存 取消
project13	出單率	-		2023-10-24	-	-	編輯 刪除
project12	bug解決率	解決速度		2023-10-24	-	-	編輯 刪除

8. 內容審核調用渠道

內容審核的調用管道，供 om 內容審核作業的數據權限管理和報表數據的展示

內容審核調用渠道

+ 新增調用渠道

請輸入

*調用渠道ID	*調用渠道名稱	*顯示與工作台	*備註	創建人	創建日期	最後修改人	最後修改日期	操作
請輸入	請輸入	<input type="checkbox"/>	請輸入	李慧悅	系統產生	李慧悅	系統產生	保存 取消
newchannel	新渠道	<input checked="" type="checkbox"/>	新渠道	高菲	2024-01-23	-	-	編輯 刪除
showcase	演示數據1	<input checked="" type="checkbox"/>	remark2	何梅	2024-01-22	何梅	2024-01-22	編輯 刪除
lcmd	业务中台数据服务层	<input type="checkbox"/>	业务中台数据服务层	王彩林	2024-01-20	-	-	編輯 刪除

顯示與工作台：是否顯示在開發者門戶工作臺

9. 退款連繫資訊

設置退款聯繫資訊電話或郵箱，用於展示控制台>訂單管理>已付款订单>更多>申請退款

使用者門戶

- 商品類別維護 [詳情](#) [變更歷程](#)
- 公司別維護 [詳情](#) [變更歷程](#)
- 試用來源 [詳情](#) [變更歷程](#)
- 密碼變更週期 [詳情](#) [變更歷程](#)
- 退款連繫資訊 [詳情](#) [變更歷程](#)

退款連繫資訊

* 退款連繫資訊

400-626-5857

[取消](#) [保存](#)

鼎捷云 | 控制台

我的訂單 企業訂單 ISV 伙伴訂單

未付款 已付款 定期定額

訂單明細查詢 全部

產品名稱	銷售	單類型	應付金額	訂單狀態	操作
Item05平台商品人工授權(item05)	item05	新購	8	已付款 已開通	更多 訂單詳
Item05平台商品人工授權(item05)	item05	加購	0	已付款	重新請求授權
家電設備Test(testcost)	方案四	新購	12	已付款 已開通	更多 訂單詳

① 申請退款

很抱歉，为尽速办理退款流程，请来电联系客服人员

400-626-5857

[確定](#)

10. 密碼最小長度：對鼎捷云用戶生效



(四十一) 自有應用查詢

1.使用目的

因應地端控制台，新增自有應用查詢作業，供管理員查看地端租戶申請了哪些應用，以便管理



應用名稱(ID)	租戶名稱(ID)	創建者	創建時間	修改者	修改時操作
test01(cloudent_test)	統一塗料工業有限公司(cloudent)	cloudent	2022-05-30 09:26:23	cloudent	2022-0 詳情
chenzhuangdev_app01(chenzhuangdev_app01)	租戶名稱ABC(chenzhuangdev)	cathy測試	2021-08-31 16:23:14	王彩林	2022-0 詳情 解除綁定
奕廷測試(peter_test)	peter(peter)	cathy測試	2021-08-31 16:23:14	賴韋廷	2022-0 詳情 解除綁定
陳社_測試應用(chenz_test)	蔡琳呀(chenz)	cathy測試	2021-08-31 16:23:06	王彩林	2022-0 詳情 解除綁定
設計師(WHALE_DESIGN)	test租戶002(WHALE)	cathy測試	2021-08-31 16:23:01	王彩林	2022-0 詳情 解除綁定
UI設計師(WHALE_UIDESIGN)	test租戶52325(WHALE)	cathy測試	2021-08-31 16:23:01	王彩林	2022-0 詳情 解除綁定

* 綁定租戶：微軟雲的私有雲租戶，若是要開發自有應用，需找鼎捷雲管理者協助至 mmc 申請應用 ID，申請完成，透過自有應用查詢的綁定租戶將應用與私有雲租戶做綁定

*綁定後，將該筆應用資料 由 “鼎捷內部應用” update 成 “企業自有”、並 update 租戶 ID、租戶名稱、備註

*解除綁定，彈窗 “確定解除該筆應用的租戶綁定資料？”，確認後，將該筆應用資料 由 “企業自有” update 成 “鼎捷內部應用”，將租戶 ID、名稱、備註 update 成空

(四十二) SaaS出貨授權

1.使用目的

因應 athena 應用授權轉交出貨組，增加出貨授權功能，出貨授權資料需校驗來源單據是

否存在資管後臺系統中。另外方便出貨組操作，於同一介面上可一併進行多租戶授權、複製授權碼、作廢出貨授權資料。

2.查詢列表

- 1) 來源單號：自行輸入
- 2) 潛客代號：自行輸入
- 3) 租戶名稱：授權租戶名稱
- 4) 創建人：SaaS 出貨授權單號創建人
- 5) 出貨類型：出貨、借貨，系統預設出貨查詢準則

當出貨場景為“借貨”時，若輸入的借貨訖日小於原授權訖日，商品到期日不變。若輸入的借貨訖日大於/等於原授權訖日，商品到期日為輸入的借貨日期。

若出貨類型='出貨' 輸入的授權起 小於原授權訖日 and 輸入 U 數>原 U 數，提示訊息“此筆出貨若為加購 U 數，請保存後，另外新增一筆原授權到期 (原授權到期日+1 yyyy/mm/dd)降 U 的授權資料，類型/場景請選擇”其它 “

如：原授權 25U 2023/10/11 到期，此次加購 50U 2024/2/28 到期，加購後 U 數變更為 75U，需再新增一筆授權資料，租期起訖 2023/10/12~2024/2/28，U 數調整為 50U”

- 6) 公司別：來源為共用參數設置-公司別維護
- 7) 創建日期區間：SaaS 出貨授權單號創建時間區間
- 8) 開通單號：SaaS 出貨授權後自動生成的單號
- 9) 狀態：待開通/已開通/作廢
- 10) 初始化狀態：已初始化/未初始化
- 11) 來源：出貨授權/平臺應用自動授權/自動出貨

自動出貨：“自動出貨結果”通知將發送通知信件，對象為出貨組人員及產品經理

12) 商品名稱：授權商品名稱

13) 銷售方案：授權商品銷售方案

14) 操作：詳情（查看 SaaS 出貨授權詳細內容）、刪除（待開通狀態授權單可刪除）



租戶名稱 (ID)	潛客代號	來源單號	來源	開通單號	狀態	商品名稱 (ID)	銷售方案	操作
旭源包裝科技股份有限公司 (02341400)	0000259486	DS8-220516108	SaaS出貨授權	AUTHT220700099	✔ 已開通 ✔ 已初始化	設變導航(DCP)	設變導航	詳情
旭源包裝科技股份有限公司 (02341400)	0000259486	DS8-220516108	SaaS出貨授權	AUTHT220700098	⏸ 待開通 ⊗ 初始化失敗	裝備製造應用-WF(PCC)	項目中控台	詳情 刪除

3. 出貨授權

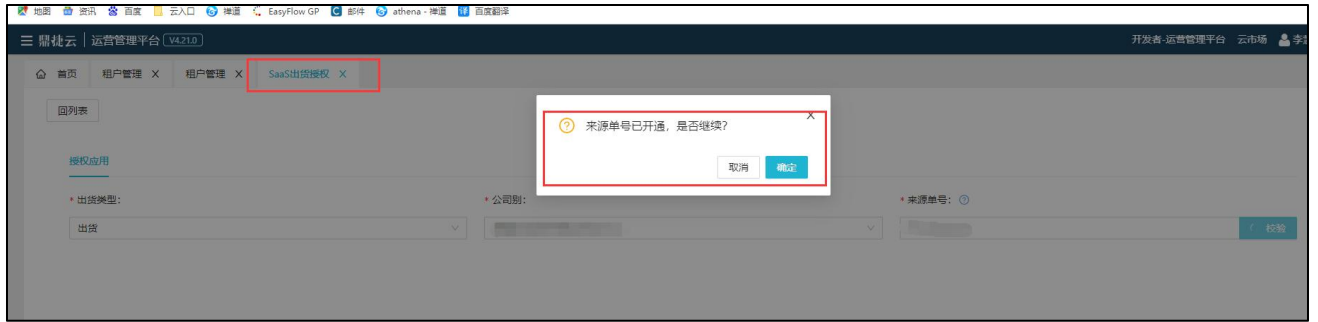


1) 出貨類型：出貨（會校驗來源單號是否存在）/借貨/其他

2) 公司別：若共用參數設置公司別維護新增的公司別沒有顯示，可點重置按鈕進行更新

3) 來源單號

* 來源單號若已存在,提示“來源單號已開通”，是否繼續



- * 出貨類型：“來源單號” 必須存在 TT 系統，不存在則彈出提示“無此來源單號”。
- * 借貨/其他類型：不會校驗單號是否存在 TT 系統。



4) 來源單號校驗通過後進入授權應用頁面

a) 潛客代號：來源為出貨的話，會帶入 T100 的潛客代號。其它的類型需自行輸入

① 若回傳客服代號為空，則提示“該租戶尚未生成，請二十分鐘後再進行開通”，；



② 若客服代號存在鼎捷雲，客代對應租戶檢查條件：來源租戶為空、不為測試租戶、為企業租戶或個人租戶，條件不符沒有對應的資料則彈出提示“請洽管理員檢查{客服代號}租戶類型、來源租戶需為空、且非測試租戶”；若檢查對應的租戶不是唯一，彈出提示“該租戶資料異常，客代對應多筆，請洽管理人員”

☰ 首頁 SaaS出貨授權 X

⊗ 請洽管理員檢查客服代號[02209002]的租戶類型、來源租戶需為空、且非測試租戶

回列表

授權應用

* 出貨類型: 借貸

* 公司別: 鼎捷軟件股份有限公司(DS02)

* 來源單號: test202207261341

* 潛客代號: 8200388681

* 客服代號: 02209002

租戶名稱 (ID): 請輸入

* 出貨人員:

建立人員:

來源單據: 上傳文件

* 备注 (內部說明): 借貸

說明事項: 給客戶的說明, mail通知時會顯示

☰ 首頁 SaaS出貨授權 X

⊗ 該租戶數據異常, 客代[02341400]對應多筆, 請洽管理人員

授權應用

* 出貨類型: 借貸

* 公司別: 鼎捷軟件股份有限公司(DS02)

* 來源單號: test202207261341

* 潛客代號: 0000259486

* 客服代號: 02341400

租戶名稱 (ID): 請輸入

* 出貨人員:

建立人員:

來源單據: 上傳文件

* 备注 (內部說明): 借貸

說明事項: 給客戶的說明, mail通知時會顯示

③ 若客服代號回傳的資料僅一筆，直接預設客服代號及租戶，否則不預設租戶用戶自行挑選。

授权应用

* 出货类型: * 公司别: * 来源单号:

* 潜在客户: * 客服代号: 租户名称 (ID):

* 出货人员: 建立人员: 来源单据:

* 备注 (内部说明): 说明事项:

b) 应用商品：選擇授權商品及銷售方案，一個商品可選擇多個銷售方案。挑選要授權的應用商品，帶入授權列表，授權列表增加顯示“原 U 數/數量”（此為總 U 數），若挑選的應用於人工授權有尚未開通的資料，提示“此租戶該商品存在尚未開通的資料，請至開通單號\${未開通單號}進行編輯 或連繫管理人員”

选择应用商品与销售方案

商品类型: SaaS应用 商品名称(ID): 家电

商品名称(ID)	销售方案名称(ID)	价格单位
<input checked="" type="radio"/> 家电设备(testcost)	方案三(3)	人/月
<input type="radio"/> 家电设备(testcost)	手机电视1(mobiletool)	人/月
<input type="radio"/> 家电设备(testcost)	方案四(six)	人/月
<input type="radio"/> 家电设备(testcost)	燃气(testflour)	人/月

共4笔记录 < 1 > 10条/页

提醒您

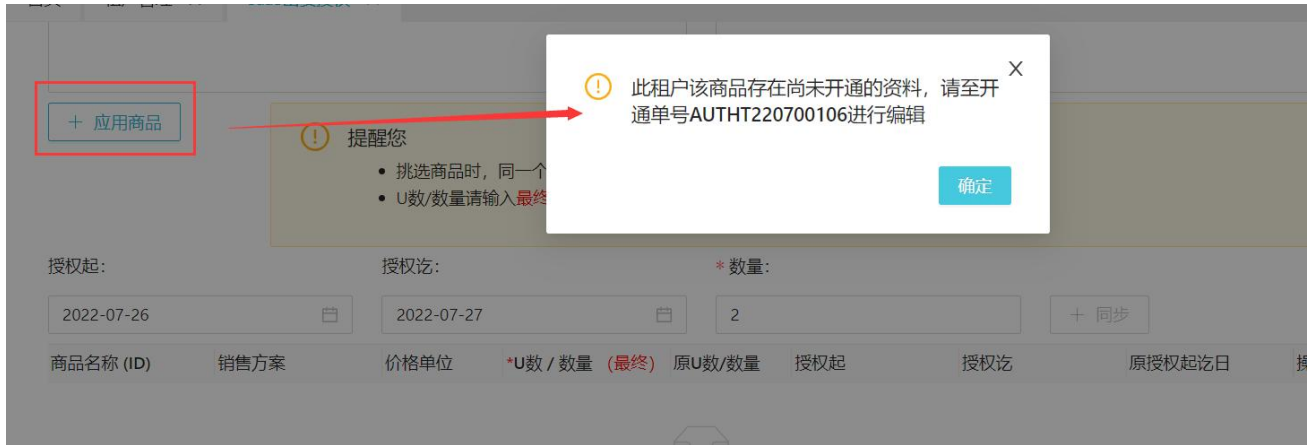
- 挑选商品时，同一个商品只能选择一个销售方案
- U数/数量请输入最终授权U数

点击同步可把授权起讫日及数量同步到选择的商品中

授权起: 授权迄: * 数量:

商品名称 (ID)	销售方案	价格单位	*U数 / 数量 (最终)	原U数/数量	授权起	授权迄	原授权起讫日	操作
家电设备(testcost)	方案三(3)	人/月	<input type="text" value="3"/>	1	<input type="text" value="2022-07-26"/>	<input type="text" value="2022-07-31"/>	2022-07-25 15:59:02 ~ 2022-07-25 16:26:09	<input type="button" value="移除"/>

发送商品启用通知信件



點擊“產生授權”彈出確認資料，勾選“我已確認資料無誤”確認生成授權資料。若授權開通成功，狀態顯示已開通，否則顯示待開通，此狀態點擊詳情支持編輯後重新授權。



東輸油壓機械股份有限公司 (02437100)	0000159418	caillintest0726002	SaaS出货授权	AUTHT220700106	待开通	設變導航(DCP)	設變導航	详情	删除
旭源包裝科技股份有限公司 (02341400)		DS8-220516108	平台应用自动授权	AUTOT220700014	已开通 已初始化	Athena數據驅動平台(Athena)	應用搭配開通方案	详情	

出貨類型='出貨' 或'其他'，校驗 輸入訖日 不能小於原訖日的限制

出貨類型='借貸' 業務 mail(不可空白) 取消 訖日不能小於原訖日的限制

c) 閉環商品：挑選閉環產品，開抽屜列出類別為閉環產品的應用，卡控數據權限一次只能挑一個閉環商品進行授權，所以單身有帶出子應用資料後，+閉環商品顯灰當列表中的商品為閉環子應用時，判斷當應用單位與閉環單位不同時，開放 U 數/數量可調整

* 備註 (內部說明):

借貨

說明事項:

給客戶的說明, mail通知時會顯示

應用商品 閉環商品

+ 閉環商品

授權起: 2024-04-28 授權迄: 2024-04-30 * 數量: 3 + 同步

商品名稱 (ID)	銷售方案	價格單位	*U數 / 數量	閉環商品 (ID)	操作
工單資料應用(athena_task_MO)	任務_工單資料(MO-000)	人/月	3	測試用閉環商品(testbundle0001)	移除
測試平台商品1(screenplatform1)	screen001(screen001)	次	3	測試用閉環商品(testbundle0001)	移除
電子商務-插床(B2B)	5-10人企業方案(B2BA)	人/月	3	測試用閉環商品(testbundle0001)	移除
測試用閉環商品(testbundle0001)	閉環銷案(testsub0001)	次	3	測試用閉環商品(testbundle0001)	移除
測試商品2(good1212)	方案1(12114)	人/月	3	測試用閉環商品(testbundle0001)	移除

* 開通時開通閉環商品及其子應用，租期皆同閉環商品

* 開通子應用時，

if 原本此應用非閉環子應用關係 or 閉環商品 <> 此次授權的閉環商品， //續購的情況
將子應用原有用戶授權清空

將閉環主商品的用戶授權同步給子應用 //若先前該租戶已有此次的閉環商品，
再次授權時，多了一個子應用，該子應用的授權用戶跟閉環一致

else

將閉環主商品的用戶授權同步給子應用 //若先前該租戶已有此次的閉環商品，再
次授權時，多了一個子應用，該子應用的授權用戶要跟閉環一致

4.測試租戶授權

輸入來源單號，帶入來源租戶（來源單號中的租戶）

創建者：帶入來源租戶原有的創建者

測試租戶：若已有對應的測試租戶，直接顯示列表，否則新建預設租戶 id 為{\$來源租戶 ID_001}，租戶名稱為{\$來源租戶名稱_001}。若來源租戶有服務雲，一併將服務雲的角色(endUser, mis, superUser)複製給子租戶

授權商品：來源單號中租戶的授權資料（判斷數據權限），更新測試租戶的授權資料（若來源訖日 <= 測試租戶的訖日，不做 update）。若複製的商品有對應的平台商品，若訖日小於此次授權商品的訖日，update 平台商品訖日 = 此次授權商品訖日

授权测试租户

* 来源单号

test12322 查询 重置

来源租户 (ID): 旭源包装科技股份有限公司_ljj002 (02341400_002)

测试租户

租户 ID	租户名称	操作
02341400_002_001	旭源包装科技股份有限公司_ljj002_001	移除

选择授权商品

授权商品	单位	授权用户数	授权到期日
<input checked="" type="checkbox"/> 授权商品			
<input checked="" type="checkbox"/> 家电设备(testcost)	人/月	2	2022-07-31 23:59:59

产生授权 取消

创建人 (ID): [用户名]@digivin.com

* 备注: 授权测试租户

來源單號不存在或已作廢則提示 “來源單號{xxx}不存在或已作廢，請確認”

来源单号 [test202207251448] 不存在或已作废，请确认

回列表

授权测试租户

* 来源单号

test202207251448 查询 重置

5.複製授權碼

來源單號不存在或商品沒有開通複製授權碼功能則提示 “來源單號不存在或已作廢或不存在可複製授權碼的商品，請確認”

注意：om-商品維護-詳情-基礎設置，有勾選 “需授權碼安裝” 的商品，於此才會顯示授權碼

鼎捷云 运营管理平台 V4.18.0

复制授权码

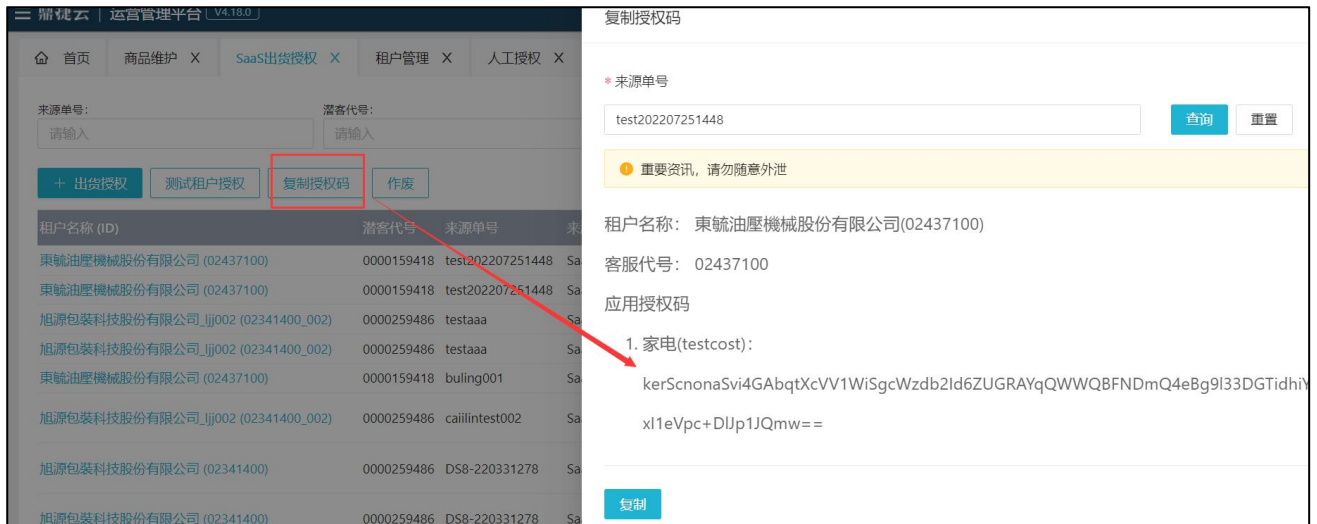
来源单号 [test20220721] 不存在或已作废或不存在可复制授权码的商品，请确认

* 来源单号

test20220721 查询 重置

+ 出货授权 测试租户授权 复制授权码 作废

頁面彈出商品授權碼，可點擊复制按钮



复制授权码

* 来源单号

test202207251448

重要资讯, 请勿随意外泄

租户名称: 東輸油壓機械股份有限公司(02437100)

客服代号: 02437100

应用授权码

1. 家电(testcost):

kerScnonaSvi4GAbqtXcVV1WiSgcWzdb2Id6ZUGRAYqQWWQ8FNDmQ4eBg9l33DGTidhi

xl1eVpc+DlIp1JQmw==

6. 作廢

輸入來源單號，若不存在提示“來源單號不存在，請確認”。

根據來源單號顯示租戶及授權商品資料，清單若顯示“請確認”，表該筆授權非最新一筆異動資料，無法作廢，請洽管理人員，反之帶出該張來源單號對應的開通資料（狀態=未開通 or 已開通）and 排除平臺商品，列表顯示檢查列表中的應用可不可作廢。

對於該張來源單據所對應未開通的應用不需檢查，已授權的應用檢查單據上的授權訖日和數量，是否與授權管理中的授權訖日相同、數量相同，若不同列表應用旁紅字顯示“請確認”，並置灰“執行作廢”。



作廢

* 来源单号

DS8-220331278

租户名称 (ID): 旭源包装科技股份有限公司 (02341400)

授权商品资讯

授权商品	单位	授权用户数	授权到期日	开通单号	
item02应用一-簡體11(item02)	人/月	5	2022-07-20 23:59:59	AUTHT220700047	
维修骑行通(item07)	人/月	5	2022-07-20 23:59:59	AUTHT220700048	請確認
设备水晶球(EEA001)	人/月	5	2022-07-20 23:59:59	AUTHT220700049	

修改人 (ID):

確認執行作廢後，更新資料

該筆人工授權狀態“已作廢”、修改人、修改日期，作廢原因，授權狀態的變更，記入人工授權的變更歷程。單據作廢的同時，刪除到期續約明細表中 該張“開通單號”對應的資料。

對於已授權的應用（不含平台）訖日更新的邏輯：

如果該筆單據的原數量、原租期為空更新授權租期訖=當天，否則更新授權管理的數

量及租期為人工授權原數量、原租期。

已授權的平台商品訖日更新的邏輯：

租戶的平台商品於授權管理的訖日，如果平台授权訖日 > 要回滾的應用原租期，不更新平台商品的訖日，否則更新平台商品授权訖日 = 要回滾的應用原租期

作废

* 来源单号

test12322 [查询] [重置]

租户名称 (ID): 旭源包装科技股份有限公司_ljj002 (02341400_002)

授权商品资讯

授权商品	单位	授权用户数	授权到期日	开通单号
家电设备(testcost)	人/月	2	2022-07-31 23:59:59	AUTHT220700088

修改人 (ID):

test12322@digwin.com

* 作废说明备注:

作废已授权商品 ✔

[执行作废] [取消]

- 作废后将变更应用訖日至今日，请尽快新增正确的授权资料，以免影响客户使用权益
- 列表若显示“请确认”，表该笔授权非最新一笔异动资料，无法作废，请洽管理人员

(四十三) 輔導相關

1. 使用目的

當顧問主管于 CRM 系統指派租戶顧問後，該顧問於客戶管理 > 輔導相關的"批量註冊"、"基礎資料複製"作業，調用資管 API，取得該用戶(顧問)可挑選到所負責的租戶資料(前提是有於 crm 立項，設置項目經理，並且該租戶於雲上有應用授權數據)，並針對該租戶進行批量註冊或基礎資料複製的操作。

2. 批量註冊

選擇需要註冊的租戶名稱，填寫下載範本使用者資訊，上傳檔案點擊送出完成註冊。

鼎捷云 运营管理平台 V4.19.0
顾问 - 批量注册用户
✕

辅导相关

批量注册

基础资料复制

批量注册历程 [下载模版]

* 租户名称 (ID):

请选择 🔍

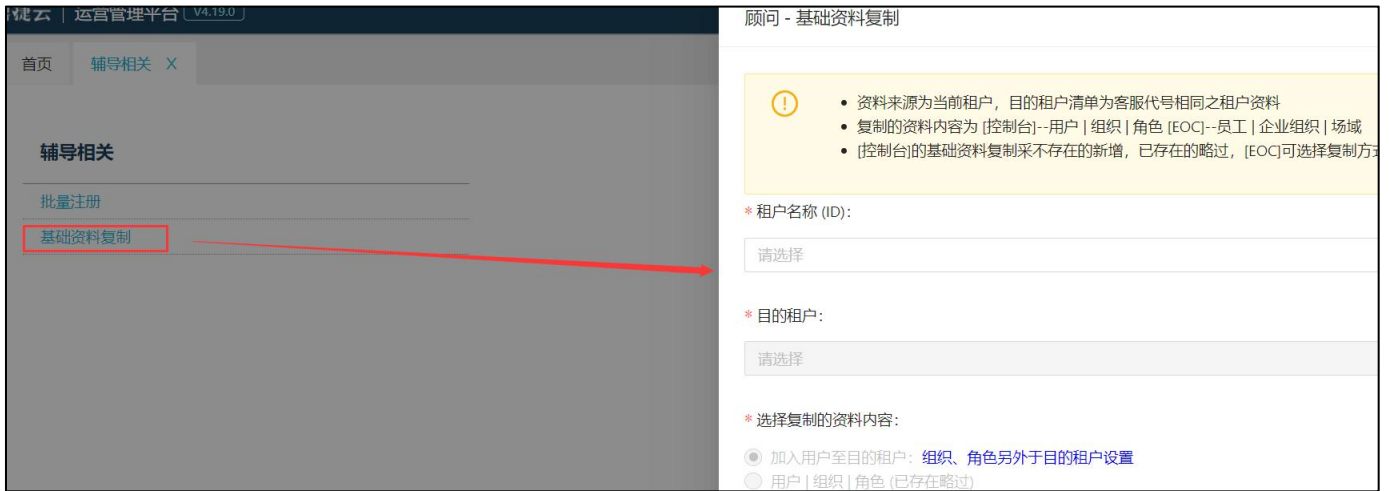
请选择上传档案 [上传档案]

档案需小于5M

[送出]

3.基礎資料複製

資料來源為當前用戶所可以挑選到的租戶，目的租戶清單為客服代號相同之租戶資料。複製邏輯請參考租戶管理>基礎資料複製 的說明



(四十四) 授權異動明細表

1.使用目的

完整記錄應用每一次的變更內容，以方便管理及排查問題時使用。

2.查詢列表

- 1) 來源：人工授權/出貨授權/應用管理/訂單支付/授權碼開通/API/複製測試租戶/多租戶授權/測試租戶授權/商品批量授權
- 2) 商品名稱：自行輸入
- 3) 租戶名稱：自行輸入
- 4) 異動日期區間：用戶異動日期
- 5) 異動者：授權的用戶名稱
- 6) 授權起日期區間：商品授權的開始時間區間
- 7) 授權訖日期區間：商品授權的訖日時間區間



授權異動明細表打開後不展示數據，需輸入查詢條件進行查詢顯示。

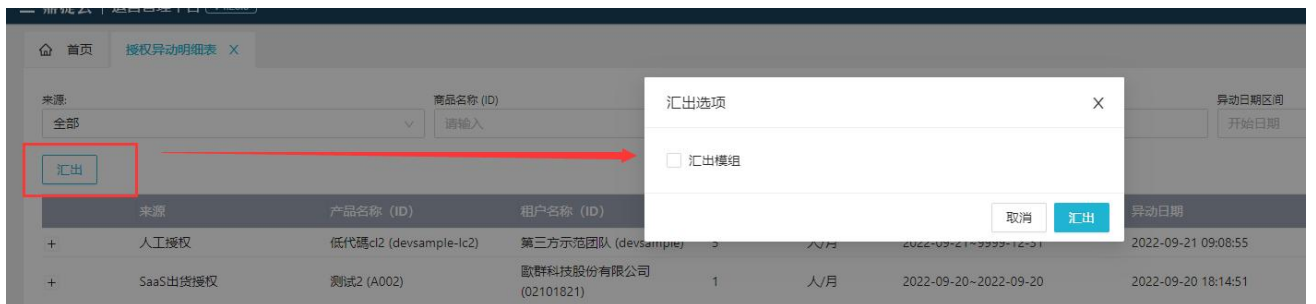


產品名稱支持排序，以產品名稱+異動日期

租戶名稱支持排序，排序以租戶名稱+異動日期



支持导出异动明细表可一并匯出模組資訊。



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	来源	产品名称 (ID)	租户名称 (ID)	购买U数	价格单位	授权起始日	异动日期	异动者 (ID)	
2	商品批量授权	鼎捷云DAP应用开发平台服務[DAP]	拼夕夕[pxx]	100	人/月	2022-08-15~2029-08-31	2022-08-16 13:49:26		

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	来源	产品名称 (ID)	租户名称 (ID)	购买U数	价格单位	授权起始日	异动日期	异动者 (ID)	模块名称	有效期限
2									个案部署	授权至2029-08-31 23:59:59
3									数据管理	授权至2029-08-31 23:59:59
4	商品批量授权	鼎捷云DAP应用开发平台服務[DAP]	拼夕夕[pxx]	100	人/月	2022-08-15~2029-08-31	2022-08-16 13:49:26		群部署	授权至2029-08-31 23:59:59
5									运维中心	授权至2029-08-31 23:59:59
6									部署中心	授权至2029-08-31 23:59:59

(四十五) 詞庫管理

1. 使用對象

DAP 詞庫管理人員

2. 使用目的

多語翻譯的開發工具，支持開發團隊在打包鏡像時，透過工具將多語言檔進行翻譯。多語翻譯詞庫來源是儲存在數據庫的表中，目前維護方式都是人工進行更新，更新方式不太方便，並且容易出錯。新增詞庫管理介面方便 DAP 詞庫管理人員管理多語翻譯詞庫，避免人工進行數據庫表的更新。

3.查詢列表

- 1) 來源：自定義詞庫、 wiki 詞庫，默認查詢自定義詞庫
- 2) Key 簡體詞庫：輸入簡體或對應文字的繁體可模糊查詢
- 3) Value 繁體詞庫：自行輸入繁體可模糊查詢
- 4) 創建者 (ID)：新增自定義詞庫的創建人
- 5) 創建時間區間：自行輸入
- 6) 修改者 (ID)：修改人
- 7) 修改日期區間：自行輸入



The screenshot shows the '词库管理' (Word Management) interface. It includes search filters for '来源' (Source), 'key 简体词库' (Key Simplified Chinese), and 'value 繁体词库' (Value Traditional Chinese). Below the filters is a table with columns: 来源, key 简体词库, value 繁体词库, 创建人 (ID), 创建时间, 最后修改人 (ID), 最后修改时间, 备注, and 操作. The table contains six entries, all with '自定义词库' as the source and creation/modification times of '2022/10/25 02:50:20'.

来源	key 简体词库	value 繁体词库	创建人 (ID)	创建时间	最后修改人 (ID)	最后修改时间	备注	操作
自定义词库	基础资料录入	基礎資料錄入		2022/10/25 02:50:20				编辑
自定义词库	代理人证书登录字号	代理人證書登錄字號		2022/10/25 02:50:20				编辑
自定义词库	登录名	登錄名		2022/10/25 02:50:20				编辑
自定义词库	任务分档录入	任務分檔錄入		2022/10/25 02:50:20				编辑
自定义词库	项目类型录入	專案類型錄入		2022/10/25 02:50:20				编辑
自定义词库	项目集录入	專案集錄入		2022/10/25 02:50:20				编辑

4.新增詞庫

- 1) 來源：固定為“自定義詞庫”，不可更改
- 2) ID：系統自動生成
- 3) key 簡體詞庫：輸入簡體文字，長度限制 500，且檢查當前來源下 ID 是否重複

新增詞庫 ✕

來源：

ID


* key 簡體詞庫


key 詞庫重復請另外設置

* value 繁體詞庫

* 備註

4) value 繁體詞庫：輸入繁體文字長度限制 500





保存：點擊保存，根據頁面提交資訊，自動創建一個新專案，專案 id 由系統自編，保證唯一，狀態預設已開啟，記錄專案的創建人、創建時間、更新時間、更新人同時跟新更新詞庫緩存

編輯：修改 key 簡體詞庫及 value 繁體詞庫，備註必填項，來源和 ID 不可更改

编辑词库 X

来源:

ID

* key 简体词库

* value 繁体词库

* 备注

(四十六) 知识库文件

1. 使用對象

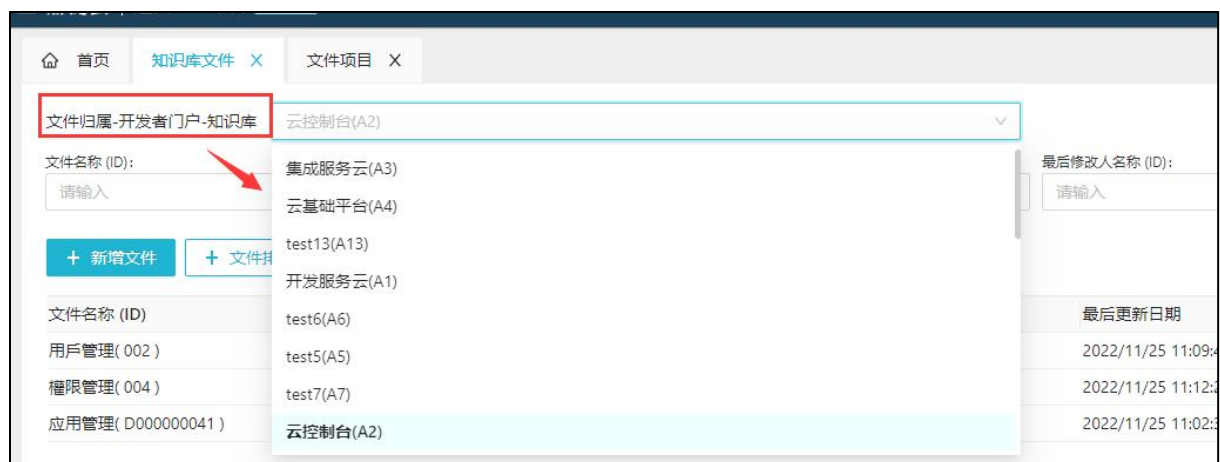
提供鼎捷產品單位上架知識庫文檔的地方。

2. 使用目的

提供文檔項目負責人上架 開發者門戶.知識庫下的所有文檔

3. 新增知識庫文檔

文檔歸屬-開發者門戶-知識庫 下拉文檔項目為【文件項目】作業所創建



3.1 新增文檔

文檔 ID：選填 (若空白系統預設值)

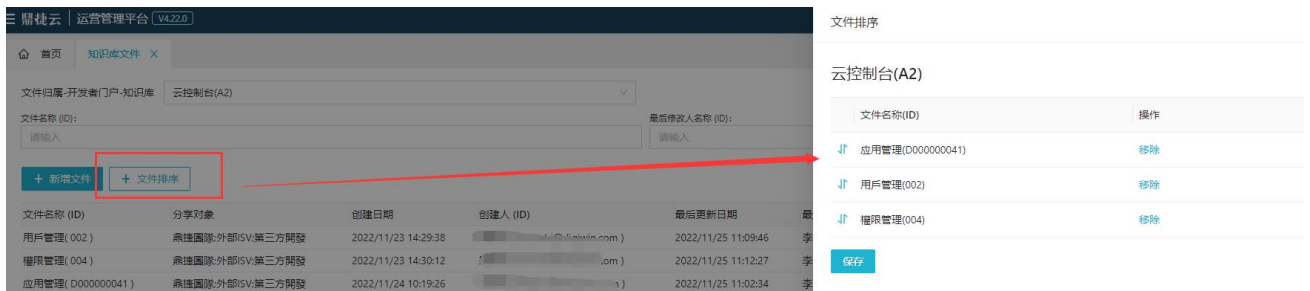
文檔案名稱：自行輸入

分享對象：內部 ISV、外部 ISV、企业内部开发、開發伙伴。只有屬於分享對象中的租戶類型才可以查看該文檔



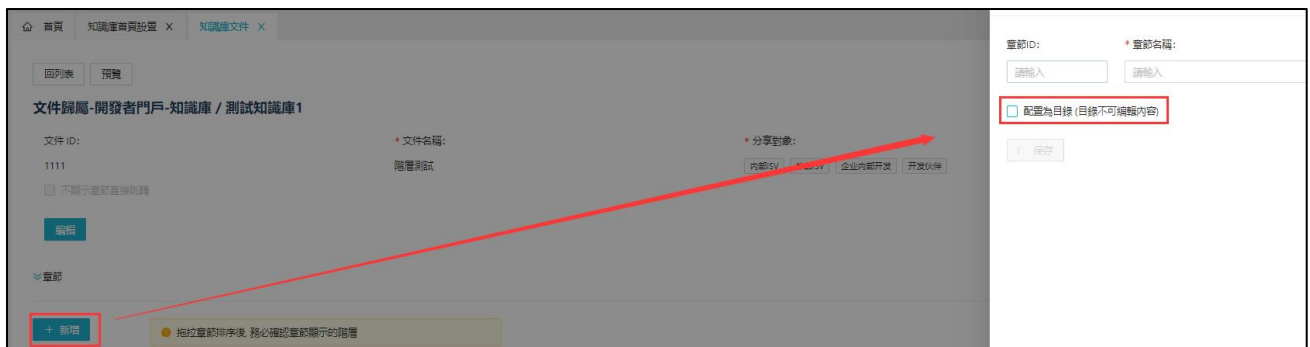
3.2 文檔排序

滑鼠左鍵拖動可上下排序，點擊移除，刪除文檔專案下的文檔



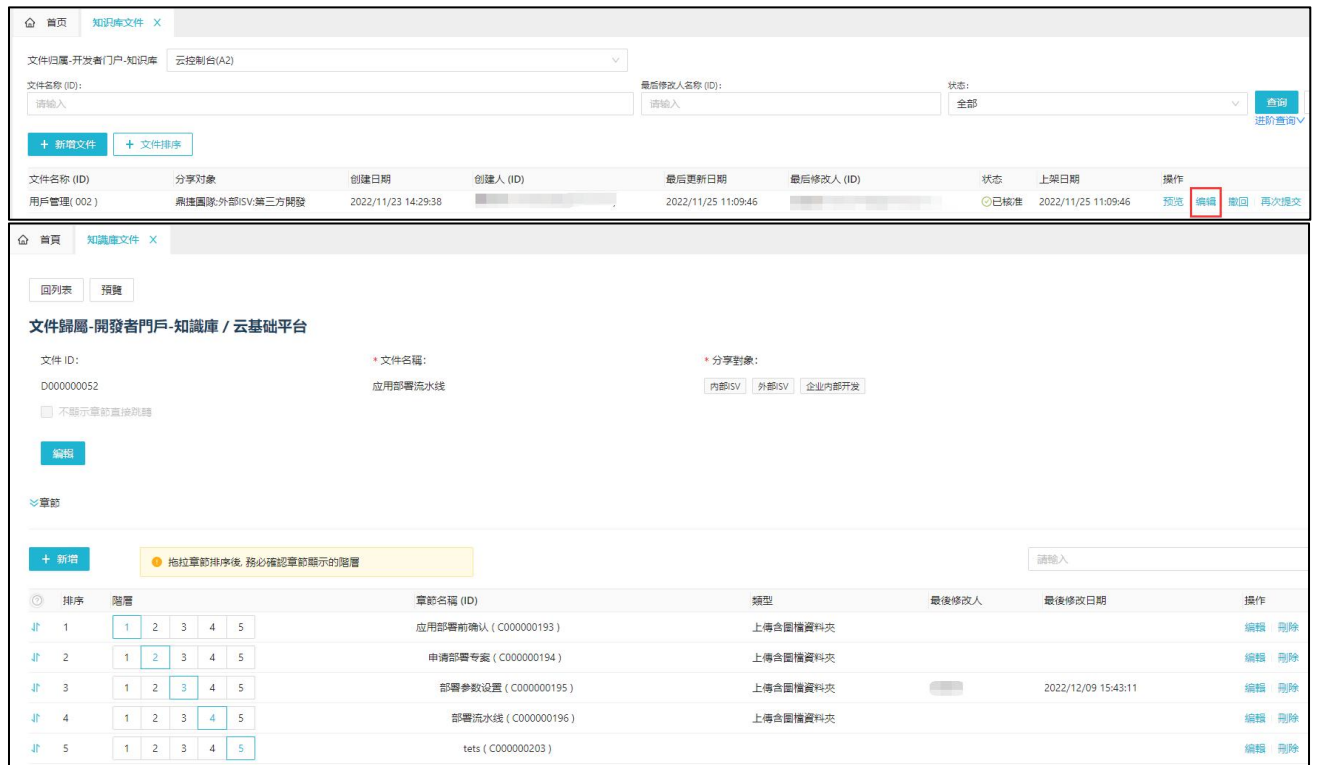
3.3 文檔編輯

新增文檔章節，若在知識庫中，文件只是展示階層只做收合時，不顯示內容，勾選“配置為目錄 (目錄不可編輯內容)”欄位。



支持章節排序及調整階層，文件支持上傳 md 文檔、內嵌網頁、跳到指定連結網址、SSO

跳轉賦能學院(一點知識)。



The screenshot shows the '知識庫文件' (Knowledge Base Files) management interface. The top part displays a list of files with columns for file name, share target, creation date, creator, last update, last modifier, status, and upload date. The '操作' (Action) column includes '预览' (Preview), '编辑' (Edit), '撤回' (Withdraw), and '再次提交' (Resubmit).

The bottom part shows the '编辑' (Edit) page for a file. It includes fields for '文件ID' (File ID), '文件名稱' (File Name), and '分享對象' (Share Target). Below these is a table for '階層' (Hierarchy) with columns for '排序' (Order), '階層' (Level), '章節名稱 (ID)' (Section Name (ID)), '類型' (Type), '最後修改人' (Last Modified By), '最後修改日期' (Last Modified Date), and '操作' (Action).

排序	階層	章節名稱 (ID)	類型	最後修改人	最後修改日期	操作
1	1 2 3 4 5	应用部署前确认 (C000000193)	上傳含圖檔資料夾			編輯 刪除
2	1 2 3 4 5	申請部署專案 (C000000194)	上傳含圖檔資料夾			編輯 刪除
3	1 2 3 4 5	部署参数设置 (C000000195)	上傳含圖檔資料夾		2022/12/09 15:43:11	編輯 刪除
4	1 2 3 4 5	部署流水线 (C000000196)	上傳含圖檔資料夾			編輯 刪除
5	1 2 3 4 5	tets (C000000203)				編輯 刪除

章節編輯：1.上傳含圖檔資料夾 2.上傳單一.md 文檔案 3.內嵌網頁，單一檔案需小於 5MB，整個資料夾檔案需小於 50MB，圖片大小不可超過 500K。



The screenshot shows the '第二級目錄' (Second Level Directory) configuration page. It includes radio buttons for selecting the upload type: '上傳含圖檔資料夾' (Upload folder with images), '上傳單一.md檔案' (Upload single .md file), '內嵌網頁' (Embed webpage), '跳到指定連結網址' (Jump to specified link URL), and 'SSO跳轉賦能學院(一點知識)' (SSO Jump to Empowerment Academy (One Point Knowledge)).

A yellow warning box contains the following text:

注意事項:
資料夾內容一個.md 與 images、files 資料夾名稱，單一檔案需小於5MB，整個資料夾檔案需小於50MB。
圖檔與附件支援以下格式: png、jpg、jpeg、gif、svg、webp、doc、docx、pdf、zip，
檔案大小會影響開啟網頁的顯示速度，知識庫的文件MD格式上傳後請務必確認預覽結果與圖檔路徑

At the bottom, there is a '0-簡介' (0-Introduction) section with a '保存' (Save) button.

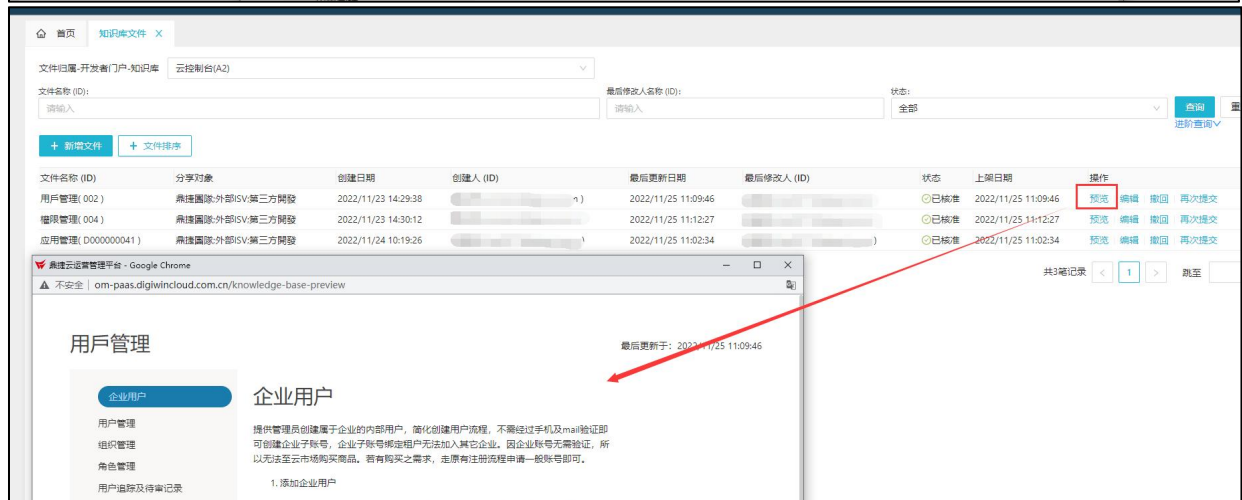
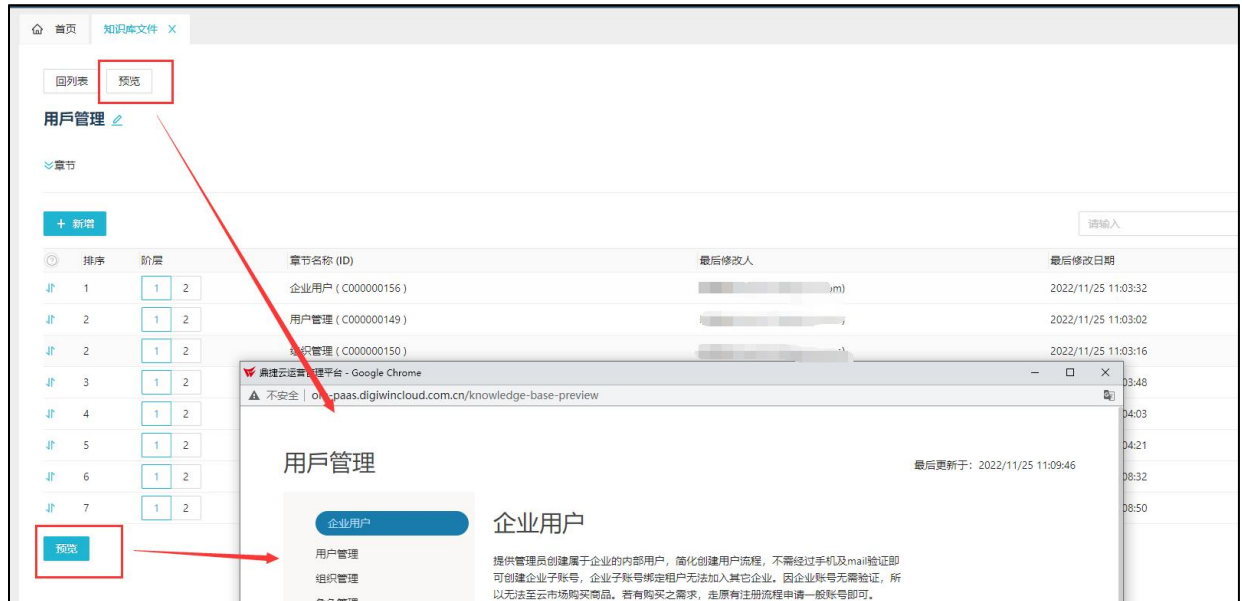
SSO 跳轉賦能學院(一點知識)：分享對象需包含“外部 ISV”，否則不能保存。

用戶在開發者門戶-知識庫點擊文件後，

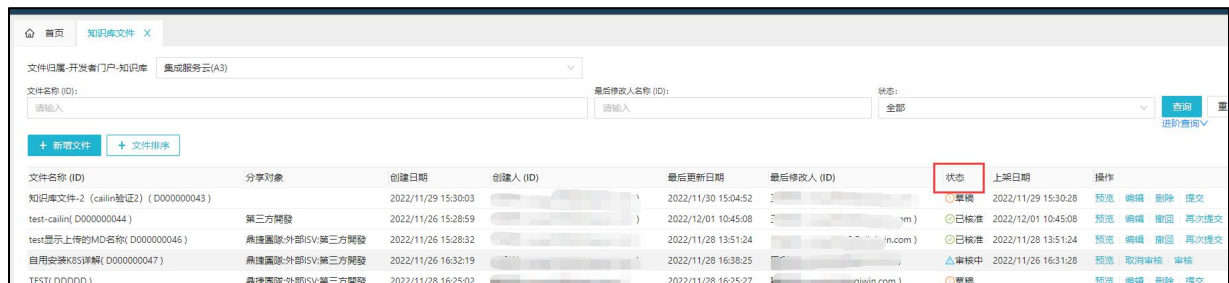
- ◎ 使用當前用戶 ID，在一點知識 - 外部 ISV 部門(部門 ID：isvtest)創建帳號
- ◎ 新開分頁 SSO 到 OM 設定的一點知識頁面地址

3.4 預覽

章節更新後可點預覽查看上傳文檔是否符合預期，支持重新上傳文檔和刪除。



4.文件狀態



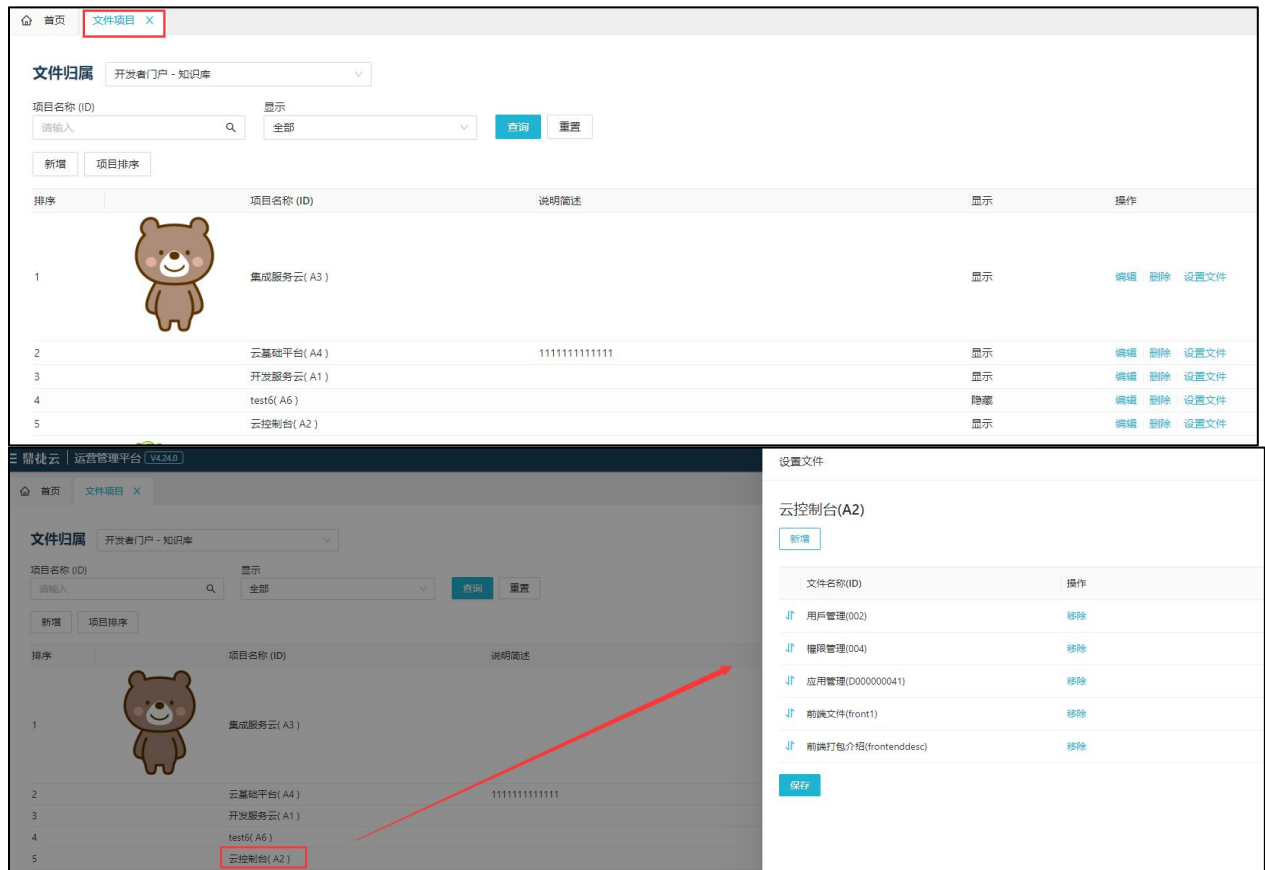
草稿：文檔未編輯完成，保存後即草稿狀態可刪除/編輯/提交/預覽

審核中：文檔已編輯完成，可點擊提交按鈕，可預覽但無法編輯，如需修改需取消審核。

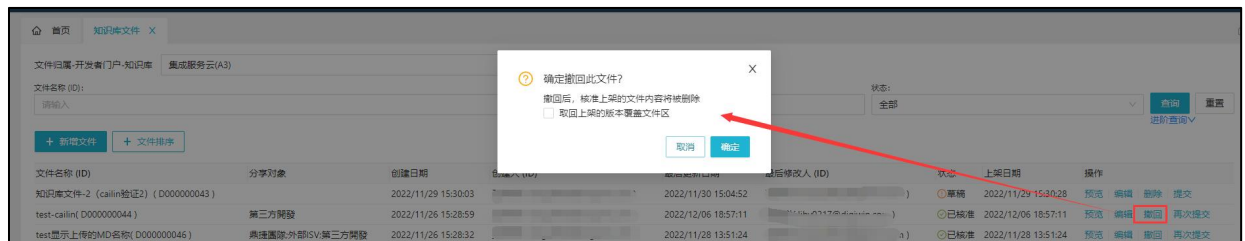
可聯繫鼎捷管理員審核文檔

已核准：已經審核的文件，若重新編輯後需“再次提交”，聯繫鼎捷管理員審核

文件項目-【設置文件】 增加審核通過的文件，即可在開發者門戶首頁-知識庫中顯示



撤回：已核准上架的文檔內容將被刪除

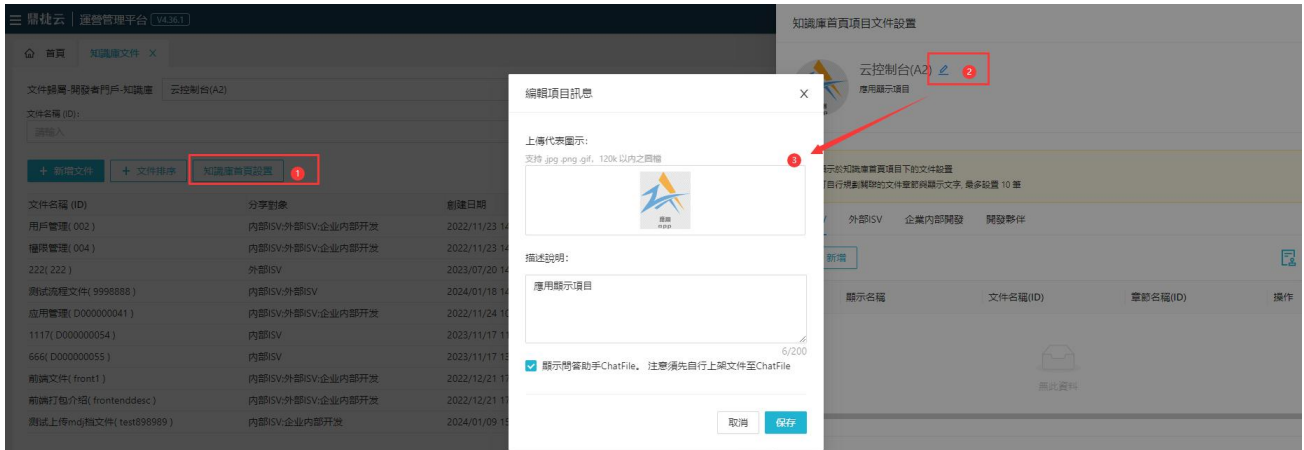


5. 知識庫首頁設置

1) 文件項目設置

上傳文件項目圖標、描述、是否顯示問答助手，勾選顯示問答助手，則文件項目頁籤右

下角顯示 



2) 文件項目下的文件設置

分為四種不同租戶、團隊類型，項目負責人根據租戶類型分別維護知識庫要顯示的章節文件與章節

以外部 ISV 為例：

- A. 新增文件
- B. 文件清單為文件歸屬項目內屬於該團隊類型下已核准上架的文件
- C. 選擇章節名稱（顯示于知識庫首頁的章節名稱）
- D. 支持新增多筆文件及文件章節



外部 ISV 用戶訪問知識庫首頁時展示畫面



(四十七) 知識庫首頁設置

1.目的

增加 "知識庫首頁" 頁面樣式配置

"知識庫首頁":

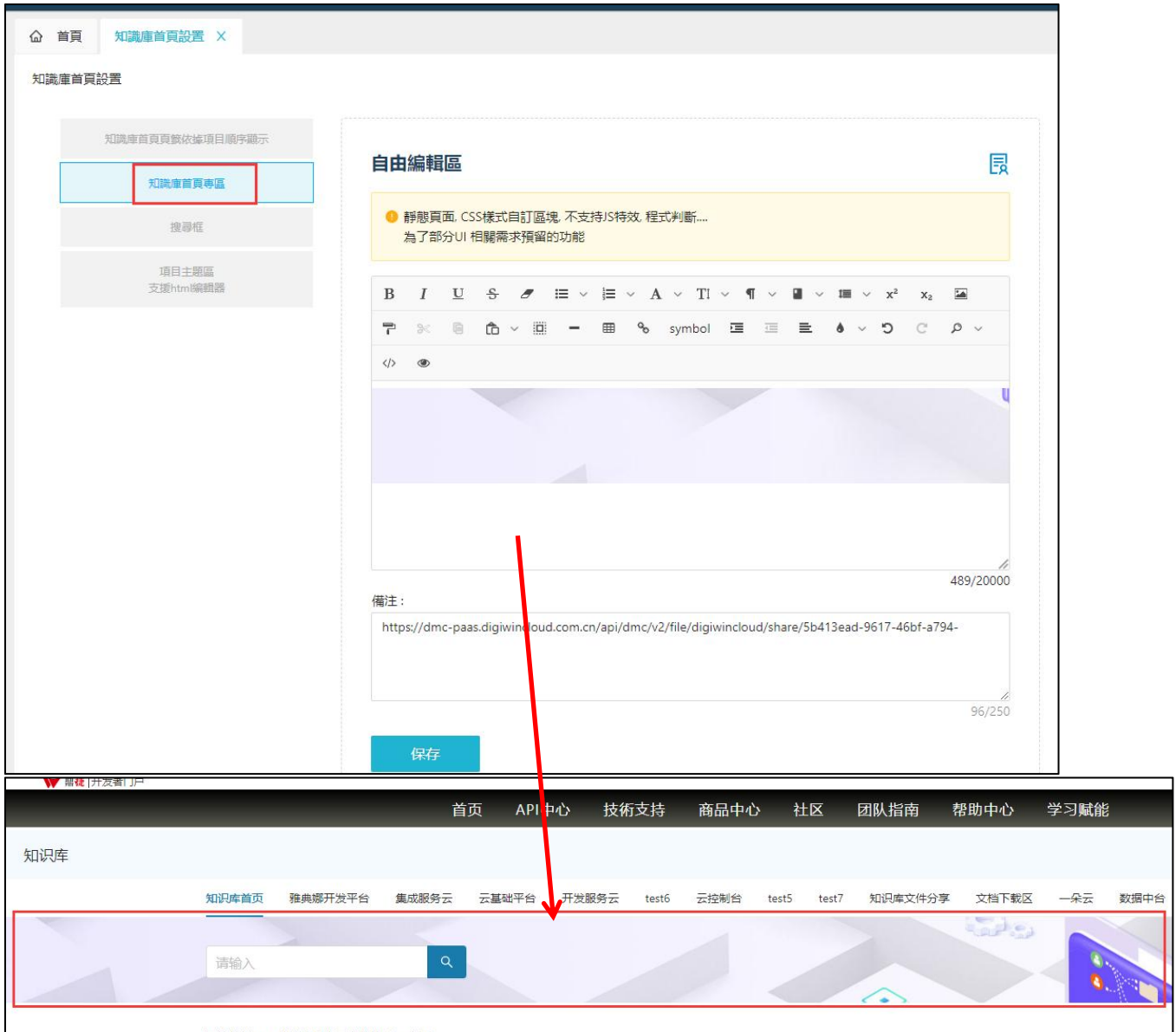
- 第一區，按文件項目順序，依序顯示頁籤。
- 第二區，顯示 知識庫首頁配置, html 編輯內容
- 第三區，顯示 搜尋框
- 第四區，顯示 項目主題區 的 html 內容
- 第五區，按文件項目顯示 "項目說明"及"文件"內容，點擊文件可以跳轉至該文件項目頁。

2.知識庫首頁頁籤依據項目順序顯示

暫無功能

3.知識庫首頁專區

自由編輯區塊，靜態頁面, CSS 樣式自訂區塊，可以配置 搜尋框背景圖，編輯保存後，立即生效。



4. 項目主題區支援html編輯器

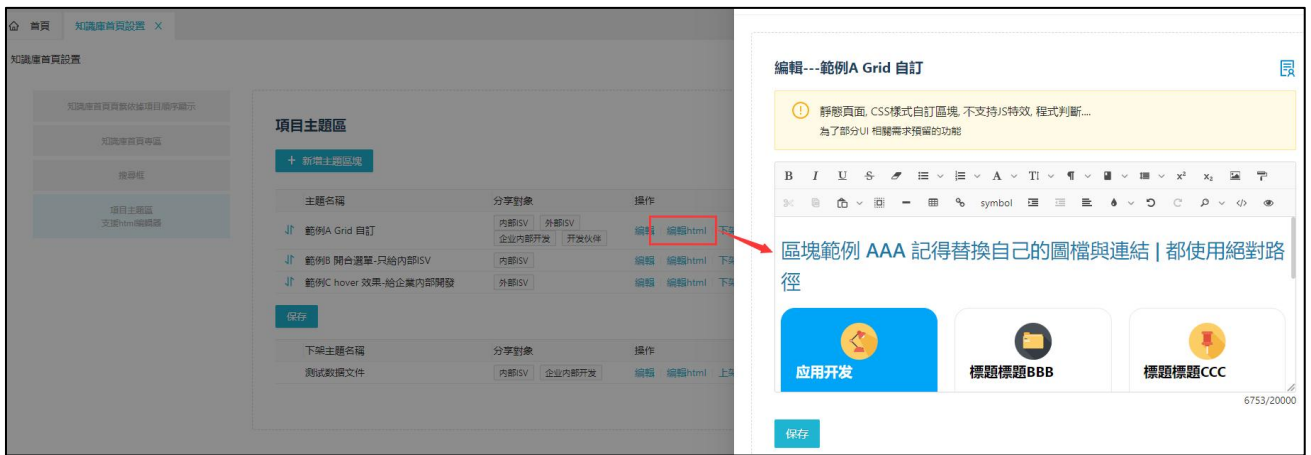
編輯每個文件項目的自訂頁面，提供用戶各文件項目的導讀。

新增"主題區塊"時，輸入"項目主題名稱"、"分享對象"、"備註"，儲存後，再回到列表編輯 HTML 內容。

分享對象：內部 ISV、外部 ISV、企業內部開發、開發伙伴，屬於該團隊類型下的租戶才可訪問項目文件。



編輯 HTML：自由編輯項目展示樣式



以主題區塊 範例 A Grid 自訂 為例：分享對象為內部 ISV，則只有內部 ISV 租戶類型的用戶可以查看文件。

編輯好主題區塊，點擊上架，知識庫首頁展示效果如下：



上架：主題區塊需上架才可顯示與知識庫首頁。

刪除：下架狀態的主題區塊可進行刪除操作。

(四十八) 资源用量查询

配合微服務平臺，資源用量統計系統規劃，提供後台管理者可以查看所有 ISV 的用量明細

1.查詢列表

雲：阿里雲/微軟雲/華為雲/騰訊雲

區：測試環境/正式環境

ISV 伙伴名称(id)：ISV 租戶名稱

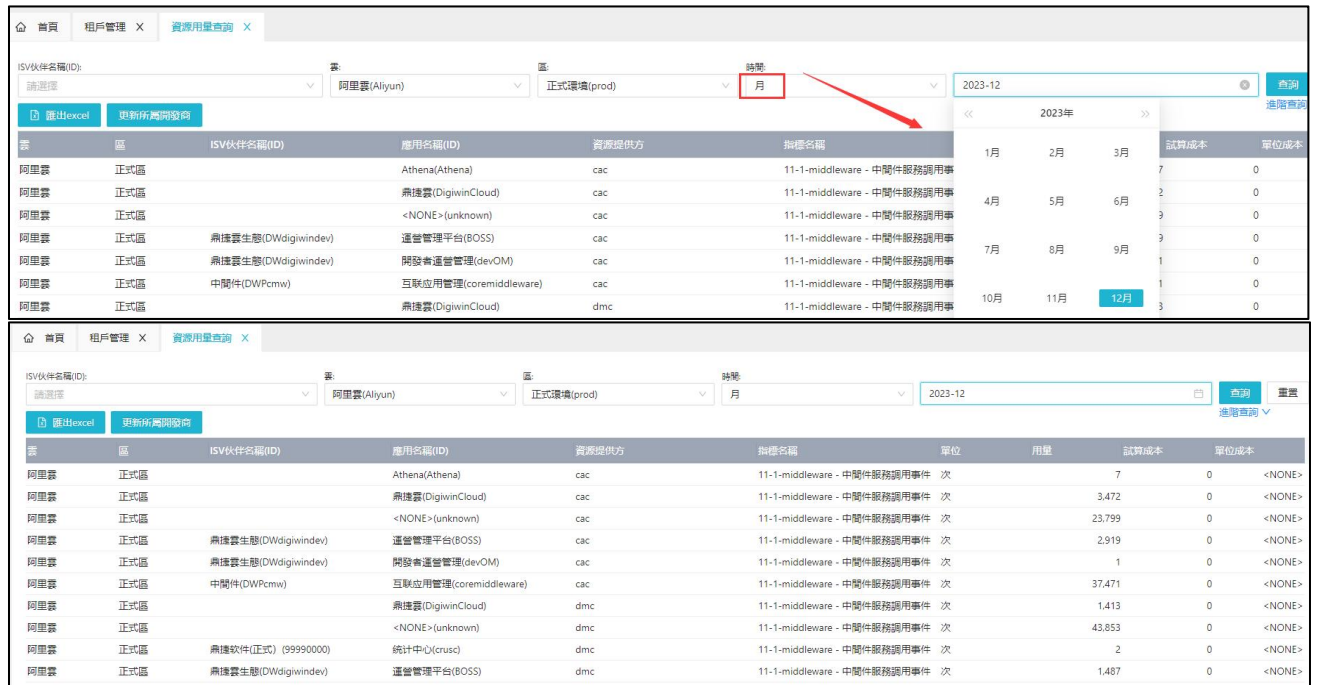
應用名稱：自行輸入

時間：今天/明天/七天/月(選擇月份)/年(選擇年份)

當中台負責人維護了該月份的實際單位成本後，可以在這裏查看到計算後的成本列表 當 查詢條件=月，顯示 "試算成本"及"單位成本"

單位成本 => 用 年月+指標，取得該月的單位成本

試算成本 => 單位成本 * 最小單位用量



The screenshot shows the 'Resource Usage Query' interface. The search filters are set to: ISV Partner (阿里雲/Aliyun), Region (正式環境/prod), and Time (月). The table below shows the results for December 2023.

ISV 伙伴名称(ID)	區	ISV 伙伴名称(ID)	應用名稱(ID)	資源提供方	指標名稱	單位	用量	試算成本	單位成本
阿里雲	正式區	Athena(Athena)		cac	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	7	0	<NONE>
阿里雲	正式區	鼎捷雲(DigiwinCloud)		cac	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	3,472	0	<NONE>
阿里雲	正式區	<NONE> (unknown)		cac	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	23,799	0	<NONE>
阿里雲	正式區	鼎捷雲生態(DWdigiwindev)	運營管理平台(BOSS)	cac	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	2,919	0	<NONE>
阿里雲	正式區	鼎捷雲生態(DWdigiwindev)	開發者運營管理(devOM)	cac	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	1	0	<NONE>
阿里雲	正式區	中間件(DWPcmw)	互聯應用管理(coremiddleware)	cac	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	37,471	0	<NONE>
阿里雲	正式區	鼎捷雲(DigiwinCloud)		dmc	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	1,413	0	<NONE>
阿里雲	正式區	<NONE> (unknown)		dmc	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	43,853	0	<NONE>
阿里雲	正式區	鼎捷雲生態(正式) (99990000)	統計中心(crusc)	dmc	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	2	0	<NONE>
阿里雲	正式區	鼎捷雲生態(DWdigiwindev)	運營管理平台(BOSS)	dmc	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	1,487	0	<NONE>

ISV 伙伴名稱(ID): 請選擇 區: 阿里雲(Aliyun) 區: 正式環境(prod) 時態: 年

匯出excel 更新所屬開發商

區	ISV 伙伴名稱(ID)	應用名稱(ID)	資源提供方	指標名稱	用量
阿里雲	正式區	Athena(Athena)	cac	11-1-mid	
阿里雲	正式區	鼎捷雲(DigiwinCloud)	cac	11-1-mid	
阿里雲	正式區	<NONE> (unknown)	cac	11-1-mid	
阿里雲	正式區	鼎捷雲生態(DWdigiwindev)	運營管理平台(BOSS)	11-1-mid	
阿里雲	正式區	鼎捷雲生態(DWdigiwindev)	開發者運營管理(devOM)	11-1-mid	
阿里雲	正式區	中間件(DWPcmw)	互聯應用管理(coremiddleware)	11-1-mid	
阿里雲	正式區	鼎捷雲(DigiwinCloud)	dmc	11-1-mid	

2023 2020-2029 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030

指標名稱：自行輸入

ISV 伙伴名稱(ID): 請選擇 區: 阿里雲(Aliyun) 區: 正式環境(prod) 時態: 今天

應用名稱(ID): 請選擇 指標名稱: 請選擇

僅顯示異常

區	ISV 伙伴名稱(ID)	應用名稱(ID)	資源提供方	指標名稱	單位	用量
阿里雲	正式區	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	iam	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	
阿里雲	正式區	11-2-kmo - 知識中台服務調用事件	iam	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	
阿里雲	正式區	11-3-bm - 業務中台服務調用事件	Cloud	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	
阿里雲	正式區	11-dc - 數據中台服務調用次數	emc	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	

僅顯示異常：過濾 ISV 伙伴名稱 或 應用名稱，內容值為空白或 NONE

ISV 伙伴名稱(ID): 請選擇 區: 微軟雲(Azure) 區: 正式環境(prod) 時態: 月 2023-08

應用名稱(ID): 請選擇 指標名稱: 請選擇

僅顯示異常

匯出excel 更新所屬開發商

區	ISV 伙伴名稱(ID)	應用名稱(ID)	資源提供方	指標名稱	單位	用量	試算成本	單位成本
微軟雲	正式區	<NONE>		62-athena-task-instance - 智慧中台任務費例數	次		2,010	0
微軟雲	正式區	<NONE> (A20230718093501-athenaPaaSDesigner)	iam	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	3	0	<NONE>
微軟雲	正式區	<NONE> (A20230721141803-...)	iam	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	3	0	<NONE>

2.操作

ISV 伙伴名稱(ID): 請選擇 區: 阿里雲(Aliyun) 區: 正式環境(prod) 時態: 今天

匯出excel 更新所屬開發商

區	ISV 伙伴名稱(ID)	應用名稱(ID)	資源提供方	指標名稱	單位	用量
阿里雲	正式區	鼎捷雲生態(DWdigiwindev)	運營管理平台(BOSS)	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	86
阿里雲	正式區	中間件(DWPcmw)	互聯應用管理(coremiddleware)	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	2,252
阿里雲	正式區	鼎捷雲(DigiwinCloud)	cac	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	258
阿里雲	正式區	<NONE> (unknown)	cac	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	1,537
阿里雲	正式區	鼎捷雲生態(DWdigiwindev)	運營管理平台(BOSS)	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	129
阿里雲	正式區	中間件(DWPcmw)	互聯應用管理(coremiddleware)	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	14
阿里雲	正式區	鼎捷雲生態(DWdigiwindev)	開發者運營管理(devOM)	11-1-middleware - 中間件服務調用事件	次	2

匯出 excel：匯出查詢結果

更新所屬開發商：輸入應用名稱更新 ISV 伙伴名稱



(四十九) 资源用量看板

1.目的

ISV 管理者可以查詢所有 ISV 的所有資源的用量統計

2.列表

區, : 系統預設第一筆。EX: 正式區/測試區。必填。

雲, : 系統預設第一筆。EX: 阿里雲/華為雲/微軟雲。必填。

應用, : 預設空白。下拉顯示, 當前租戶所屬的應用清單

時間單位: 今天、昨天、七天、月、年。默認 今天。

* 今天, 回傳資料, 日期範圍為系統日 00:00:00~當下時間。

* 昨天, 回傳資料, 日期範圍為系統日 - 1 天

* 七天, 回傳資料, 日期範圍為系統日 - 1 天 ~ 系統日 - 7 天

EX: 系統日=11/25 => 11/18~11/24

* 月, 按所選的年/月份顯示



* 年, 按所選的年份顯示

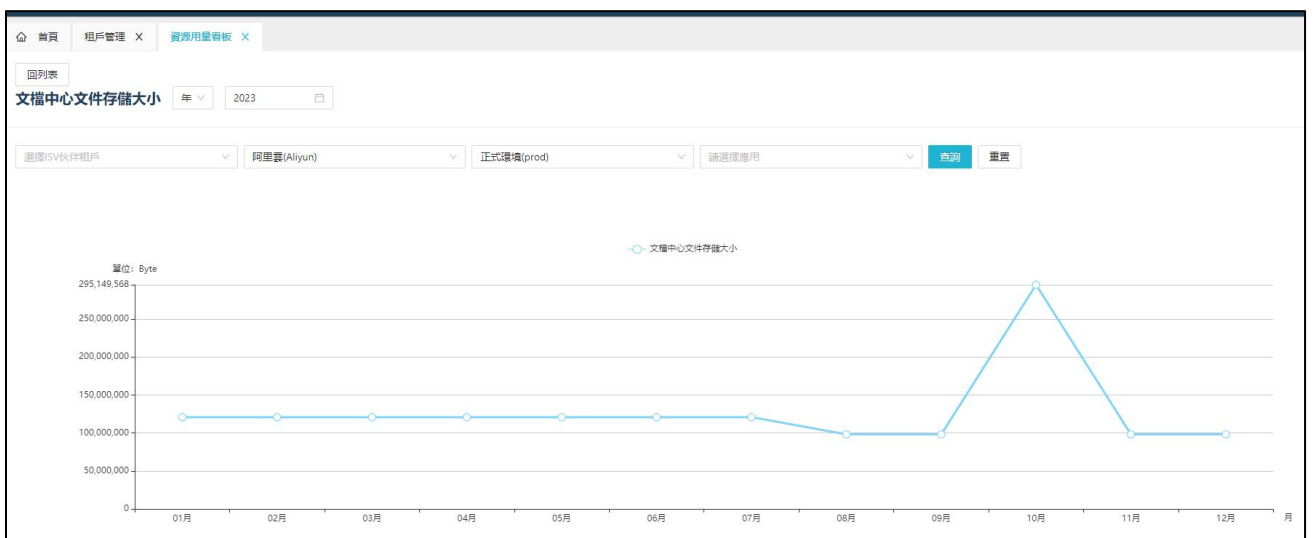


3.操作



點選[卡片], 按前端查詢條件顯示單一指標的用量

- * 今天，橫軸以 24 小時呈現。
- * 昨天，橫軸以 24 小時呈現。
- * 七天，橫軸以 7 天呈現。
- * 月，橫軸以當月天數呈現。
- * 年，橫軸以 12 個月份呈現



(五十) ISV伙伴管理

1.使用目的

当租户有多重资格，可在 ISV 伙伴管理申请成为 ISV 伙伴租户且不需要新建租户，方便企业的管理。

2.新增ISV伙伴

列表显示申请中、申请已审核、申请已驳回、取消资格的租户



租户名称(ID)	联络人	手机号	电子信箱	客服代号	申请状态	来源	实名认证	所操作
开发者演示企业 (testenter)	lhy001	11111111113	lihy0217@digwin.com		申请已审核	鼎捷云	否	查看详情 取消资格 删除
巴啦啦小魔仙 (Test001jmkjqy003)	企业管理员003	15252145672	852125331@163.com	0001222	申请已审核	鼎捷云	否	查看详情 取消资格 删除
领航科技有限公司 (lhkjqy001)	candy	15856565455	pig001_English@gmail.com	lhkjqy001	申请已审核	鼎捷云	否	查看详情 取消资格 删除

ISV 伙伴租户：只能挑选不是 ISV 伙伴且租户状态为已审核的租户

ISV 伙伴等级：資料內容為共用參數中的服務商等級資料

保存后直接審核通過，並更新租户 ISV 夥伴='Y'狀態=申請已審核

关联开发商：自动关联



ISV伙伴信息	企业个人测试(testlhy001)
关联开发商	编辑
用户资质	<ul style="list-style-type: none"> * ISV伙伴等级: 等级1 * SaaS分润: 20% * 服务分润: 20% * 合约起迄: 2023-06-19~2023-07-30
	<ul style="list-style-type: none"> * 客服电话: 1234 * 客服mail: 1234@qq.co * 客服时间: 1234
	<ul style="list-style-type: none"> * 财务联络人资讯 * 姓名: 1234 * 职稱: 1213 * 電話: 1232 * 手機號: 123323

1.用戶資質

顯示租户下所有用戶列表

認證狀態：只要有一個認證項目，狀態更新為已認證

ISV 伙伴管理

企業個人測試(testlhy001)

全部 已認證 未認證

用戶名稱(ID): 請輸入 請選擇 查詢 重置

認證狀態	用戶名稱(ID)	歸屬角色	[認證類型] 認證項目	最後更新時間	最後更新人(ID)	操作
已認證	演示1 (lhy001)	超級管理員新人培訓角色	[系統開發] 課程學習new	2023-09-20 05:31:02	(...@win.com)	資質認證
未認證	test1(test1)	11				資質認證
未認證	lhy007(lhy007@digiwin.com)					資質認證
未認證	lhy002(lhy002@...)	角色01				資質認證
未認證	lhy009(lhy009@digiwin.com)					資質認證

資質認證：

認證類型列表數據根據該租戶的 ISV 伙伴等級而來。ISV 伙伴等級配置的認證類型及認證項目取自“ISV 等級管理”作業

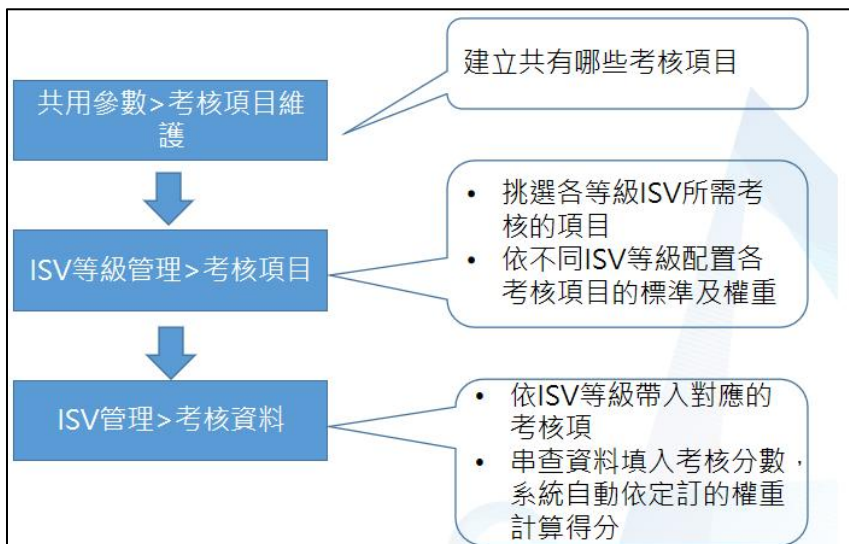
資質配置

lhy007(lhy007@digiwin.com)

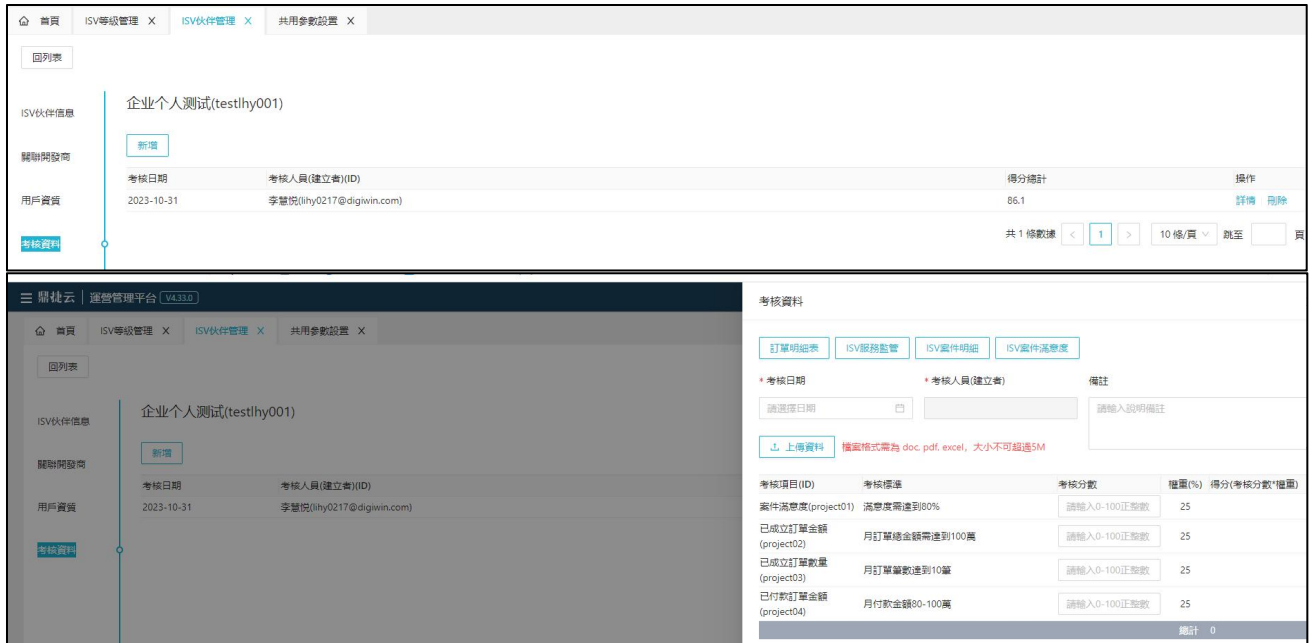
認證類型	認證項目
<input checked="" type="checkbox"/> 系統開發	課程學習new x

取消 確定

2. 考核資料



1) 新增考核資料：



考核項目(ID)	考核標準	考核分數	權重(%)	得分(考核分數*權重)
案件滿意度(project01)	滿意度需達到80%	請輸入0-100正整數	25	
已成立訂單金額(project02)	月訂單總金額需達到100萬	請輸入0-100正整數	25	
已成立訂單數量(project03)	月訂單筆數達到10筆	請輸入0-100正整數	25	
已付款訂單金額(project04)	月付款金額80-100萬	請輸入0-100正整數	25	
總計				86.1

考核項目：根據租戶等級自動帶入考核項目、考核標準、權重（來源 ISV 等級管理）

考核分數：0-100 的整數

得分：考核分數*權重（4 捨 5 入到小數第一位）得分總計註記(長度 255)

2) 詳情

--若考核項有變動，與當前考核項不同時，提示“考核項目有異動，若需依新考核項考核，請先刪除此次考核資料，重新新增考核”



考核項目(ID)	考核標準	考核分數	權重(%)	得分(考核分數*權重)
案件滿意度(project01)	滿意度需達到80%	99	25	24.8
已成立訂單金額(project02)	月訂單總金額需達到100萬	60	25	15
已成立訂單數量(project03)	月訂單筆數達到10筆	90	25	22.5
已付款訂單金額(project04)	月付款金額80-100萬	95	25	23.8
總計				86.1

編輯：修改考核日期、考核分數、備註

考核資料 X

[訂單明細表](#)
[ISV服務監管](#)
[ISV案件明細](#)
[ISV案件滿意度](#)

● 考核項目有異動，若需依新考核項考核，請先刪除此次考核資料，重新新增考核

* 考核日期
 * 考核人員(建立者)
 備註

開發者流程图.pdf X

考核項目(ID)	考核標準	考核分數	權重(%)	得分(考核分數*權重)
案件滿意度(project01)	滿意度需達到80%	99	25	24.8
已成立訂單金額(project02)	月訂單總金額需達到100萬	60	25	15
已成立訂單數量(project03)	月訂單筆數達到10筆	90	25	22.5
已付款訂單金額(project04)	月付款金額80-100萬	95	25	23.8
總計				86.1

串查功能鈕：訂單明細表、ISV 服務監管、ISV 案件明細、ISV 案件滿意度
串查時，查詢條件預計帶入 ISV 租戶 ID

考核資料

[訂單明細表](#)
[ISV服務監管](#)
[ISV案件明細](#)
[ISV案件滿意度](#)

● 考核項目有異動，若需依新考核項考核，請先刪除此次考核資料，重新新增考核

* 考核日期
 * 考核人員(建立者)
 備註

開發者流程图.pdf X

考核項目(ID)	考核標準	考核分數	權重(%)	得分(考核分數*權重)
案件滿意度(project01)	滿意度需達到80%	99	25	24.8

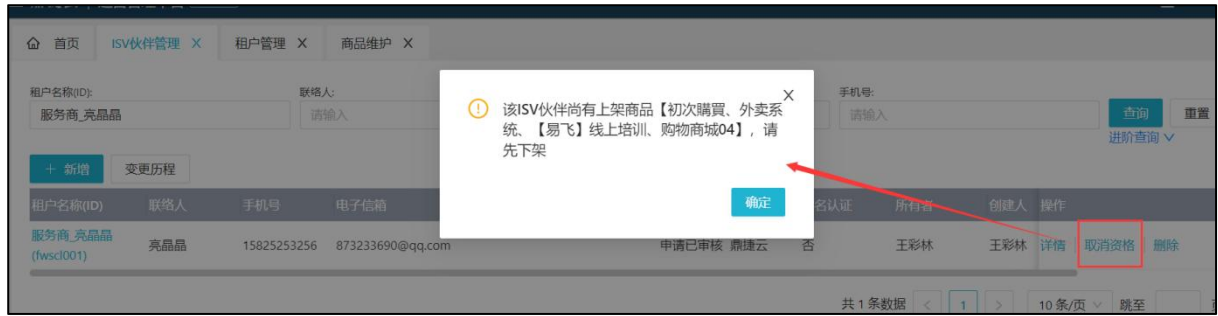
ISV 伙伴管理 X 訂單明細表 X

訂單編號
 組合訂單號
 租戶名稱(ID)
 產品類型

租戶名稱(ID)	產品名稱(ID)	銷售方案	性質	訂單編號	購物單號	組合訂單號	組合商品名稱(ID)	訂單日期	出貨起訖日	預計開通日	訂單狀態	購買數量	總金
企業個人測試(testlhy001)	測試移動初始化(mobileTest)	A	一般訂單	T23102400046				2023-10-24 15:53:55			已付款	1	0
企業個人測試(testlhy001)	測試移動初始化(mobileTest)	A	一般訂單	T23102400045				2023-10-24 15:51:42			已付款	1	0
企業個人測試(testlhy001)	家電設備test(testcost)	方案四	一般訂單	T23102400024				2023-10-24 11:11:25			已付款	1	0

3.取消資格

若 ISV 伙伴已有上架商品，則彈窗“該 ISV 伙伴尚有上架商品，請先下架”。若確定取消，更新 租戶管理.ISV 伙伴='N'，申請狀態='取消資格’



4. 详情

查看租户详情，可点击“编辑”按钮修改租户资料

租户名称(ID)	联络人	手机号	电子信箱	客服代号	申请状态	来源	实名认证	所操作
企业个人测试_001(testlhy001_001)	test	12345685674	123@qq.com	7700	申请已审核	鼎捷云	否	查看详情 取消资格 删除
智慧星服务(isvlhy)	lhy	12354545454	spgcf175630@chacuo.net		申请已审核	鼎捷云	否	李 查看详情 取消资格 删除

ISV伙伴管理 > 回列表

ISV伙伴信息: 向日葵科技有限公司(jmkj017)

关联开发商: [编辑](#)

- ISV伙伴等级:** 等级2
- 合约起止:** 2023-01-03~2023-01-22
- 服务信息:**
 - 客服电话:** 1
 - 客服时间:** 1
 - 客服mail:** 1@1.com
- 财务联络人资讯:**
 - 姓名:** 1
 - 邮箱:** 1@1.com
 - 职称:** 1
 - 电话:** 1
- 收款资讯:**
 - 收款银行名称:**
 - 收款银行帐号:**

5. 删除

ISV伙伴管理 > 回列表

租户名称(ID):

联络人:

电子信箱:

手机号:

[查询](#) [重置](#) [进阶查询](#)

[+ 新增](#) [变更历程](#)

租户名称(ID)	联络人	手机号	电子信箱	客服代号	申请状态	来源	实名认证	所操作
企业个人测试_001(testlhy001_001)	test	12345685674	123@qq.com	7700	申请已审核	鼎捷云	否	查看详情 取消资格 删除
智慧星服务(isvlhy)	lhy	12354545454	spgcf175630@chacuo.net		申请已审核	鼎捷云	否	李 查看详情 取消资格 删除

點選時判斷是否商品維護是否存在服務商的商品，

若有，則彈窗“該 ISV 伙伴有對應的商品資料 { \$ 商品 A，商品 B..}，無法刪除”

確定刪除後，一併把關聯開發商資料刪除

--更新 租戶管理.ISV 伙伴='N'

6. 產品同步服務雲

當 ISV 伙伴訂閱 ISV 伙伴管理平台，產品上架后

1. 開通授權資料 (租期、U 數)

* 線下訂單：產品經理收到出通單，至 om 開通授權

* 線上訂單：線上自動開通

* 開通時鼎捷云做初始化通知應用 (調服務雲接口/api/app/initialize) 哪家租戶購買了商品、及其租期

* 服務雲實踐初始化接口：

--初始化 ISV 的租戶資料

--調用中間件 API (中間件提供有哪些租戶有購買 ISV 的應用，提供這些租戶的授權資料、租戶下用戶資料)

2. 服務雲發起排程同步 ISV 所開發的應用資料 (應用 ID、應用名稱、模組、行為 (作業)) //中間件提供 API：獲取 ISV 應用相關資訊

3. 服務雲發起排程同步 ISV 的用戶資料 (用戶 SID、id、用戶名、角色、組織...) // 中間件提供 API：查詢租戶下用戶資料接口供調用

(五十一) 代理授權

查詢租戶代理授權相關資料，授權碼、被代理用戶狀態等

授權碼	租戶名稱 (ID)	狀態	被代理用戶 (ID)
af43b9dc-78fc-46ba-99c7-bf53954a4a47	向日葵科技有限公司(jmkj017)	启用	testscreen01(jmkj017\$testscreen01)
83e514b8-0cf4-4dfd-850d-624cdbdfa761	企业个人测试(testlhy001)	启用	演示(lhy001)
8a050926-abf1-4f4d-b05a-a1784b434f8e	企业个人测试(testlhy001)	停用	演示(lhy001)
f8f2b001-7093-4244-bd08-f002a35fa948	企业个人测试(testlhy001)	停用	演示用户(lhy002)
af43b9dc-78fc-46ba-99c7-bf53954a4a47	向日葵科技有限公司(jmkj017)	启用	用户devusertest007(devusertest007)
af43b9dc-78fc-46ba-99c7-bf53954a4a47	向日葵科技有限公司(jmkj017)	启用	用户devusertest007(devusertest007)

(五十二) 消息中心管理

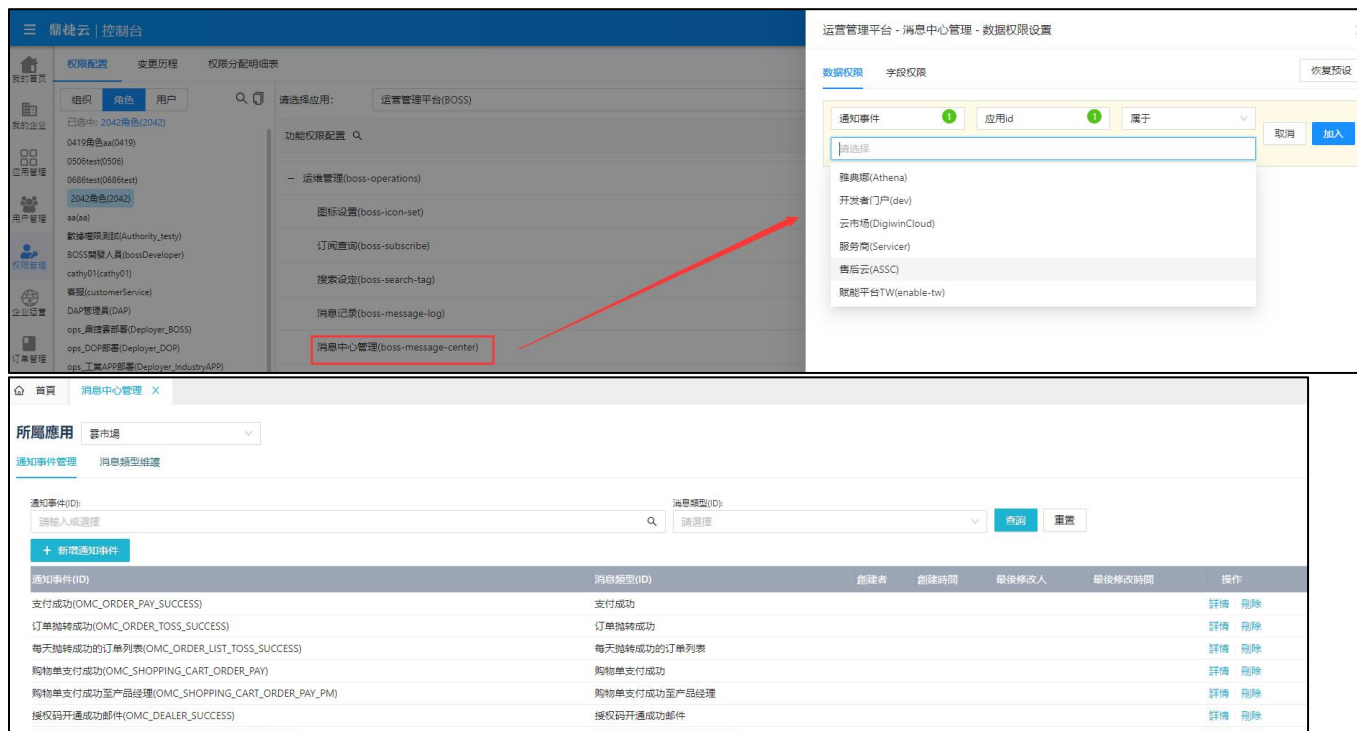
1. 使用對象

限運營者門戶開發人員及管理員使用。

2.使用目的

用來管理鼎捷雲/運營者門戶/開發者門戶/雅典娜/服務商門戶/售后雲各種事件發生後通知的目標以及內容。可以用通知事件、收件者、所屬應用做查詢，所屬應用有分為雲市場/雅典娜/開發者門戶/服務商/售後雲/

管控消息管理通知事件的數據權限，支持依應用權限設置各個用戶的權限。各用戶只能看自己應用的通知事件。



The screenshot shows the '消息中心管理' (Message Center Management) interface. On the left, a sidebar lists various roles, with '消息中心管理(boss-message-center)' highlighted in red. A red arrow points from this role to the '消息中心管理' tab in the main content area. The main area displays a list of notification events with columns for ID, message type, creator, creation time, last modifier, last modification time, and actions (view, delete).

通知事件(ID)	消息類型(ID)	創建者	創建時間	最後修改人	最後修改時間	操作
支付成功(OMC_ORDER_PAY_SUCCESS)	支付成功					詳情 刪除
订单抛转成功(OMC_ORDER_TOSS_SUCCESS)	订单抛转成功					詳情 刪除
每天抛转成功的订单列表(OMC_ORDER_LIST_TOSS_SUCCESS)	每天抛转成功的订单列表					詳情 刪除
购物车支付成功(OMC_SHOPPING_CART_ORDER_PAY)	购物车支付成功					詳情 刪除
购物车支付成功至产品经理(OMC_SHOPPING_CART_ORDER_PAY_PM)	购物车支付成功至产品经理					詳情 刪除
授权码开通成功邮件(OMC_DEALER_SUCCESS)	授权码开通成功邮件					詳情 刪除

3.消息類型維護



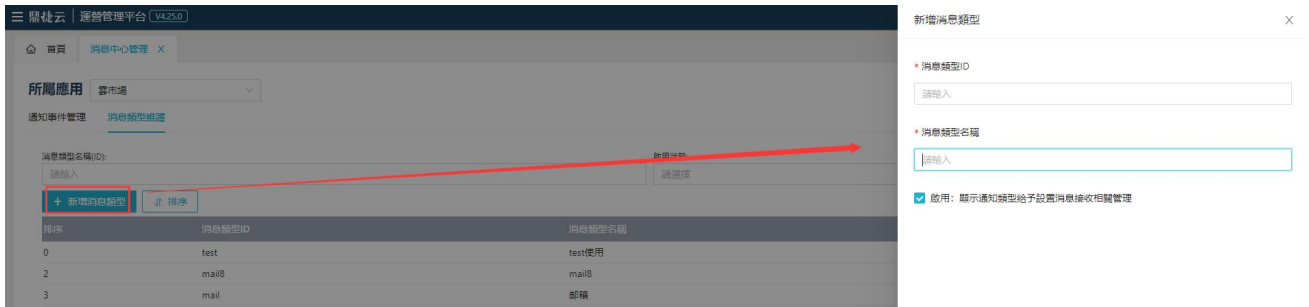
The screenshot shows the '消息類型維護' (Message Type Maintenance) interface. The '消息類型維護' tab is highlighted in red. Below the search bar, there is a table listing message types with columns for ID, message type name, status, and actions (edit, delete).

消息類型ID	消息類型名稱	啟用	操作
0	test使用	關閉	編輯 刪除
2	mail0	關閉	編輯 刪除
3	mail	啟用	編輯 刪除

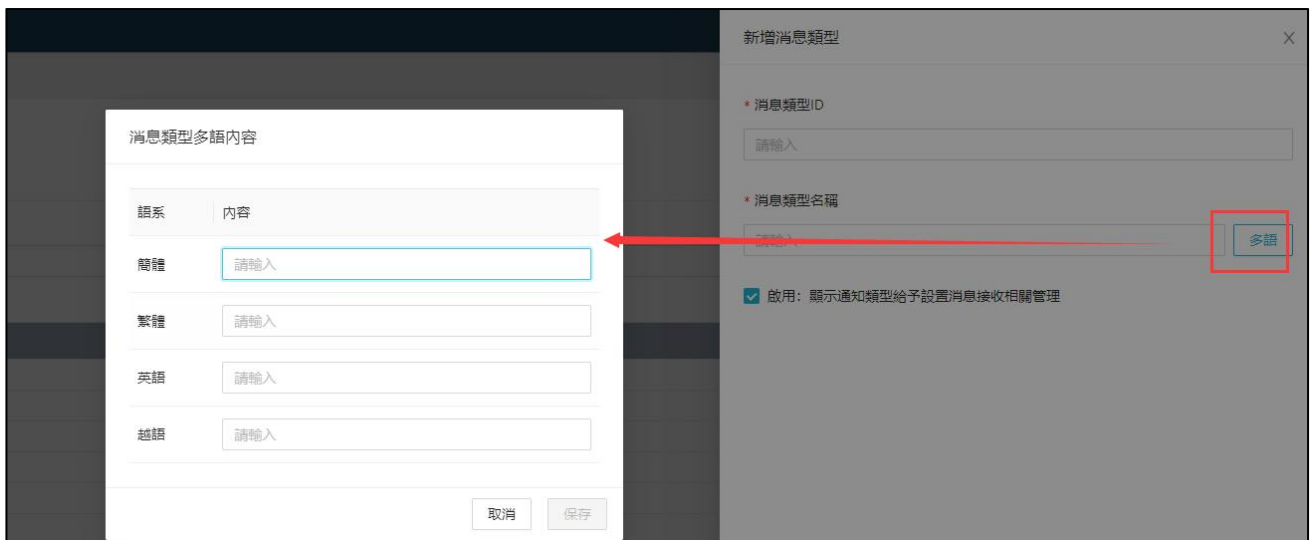
① 新增消息類型

消息類型 id：當前所屬應用唯一

啟用：預設啟用，用於通知事件管理設置消息類型接收

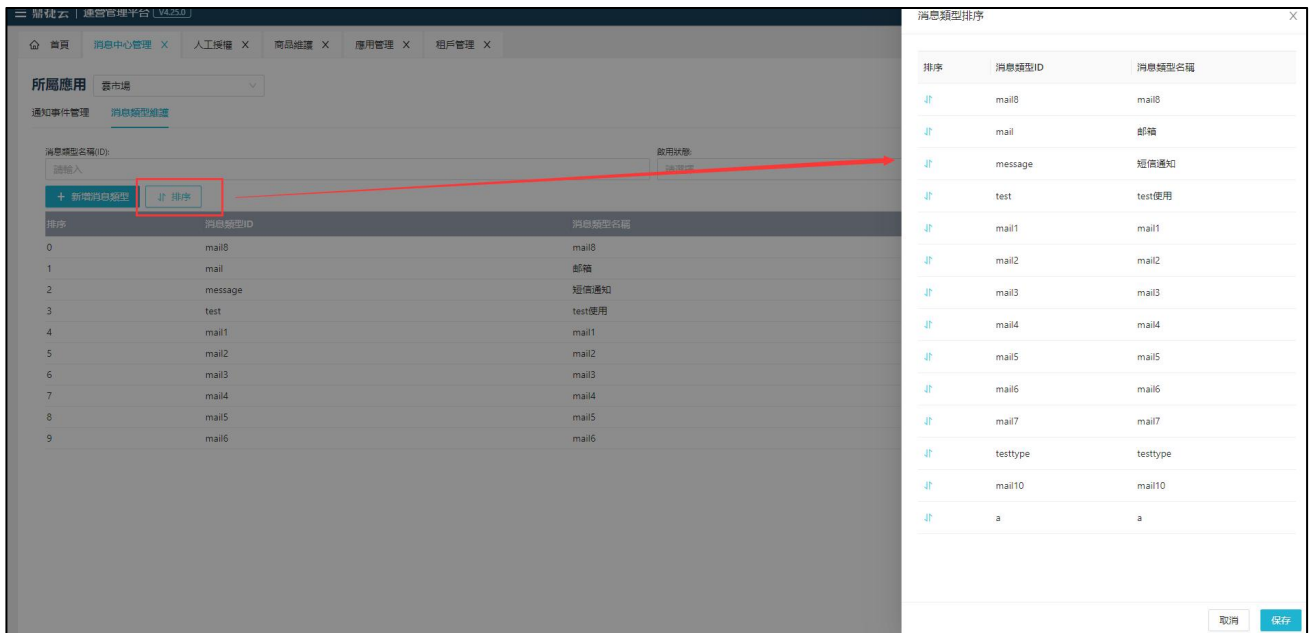


增消息類型支持多語，點擊彈窗填寫 簡、繁、英、越 名稱，簡體必填，其他非必填。保存時，如果多語字段未填寫，則使用簡體名稱的值進行保存



② 排序

拖拉消息類型可進行先後順序排列



③ 編輯：消息類型名稱及是否啓用設置



④ 刪除：刪除後用戶將無法使用此類型通知接收相關設置



4. 通知事件管理

1) 查詢條件

- ① 所属应用下拉框：默认查雲市場
- ② 通知事件(ID)：单选，同时支持手动输入模糊查询

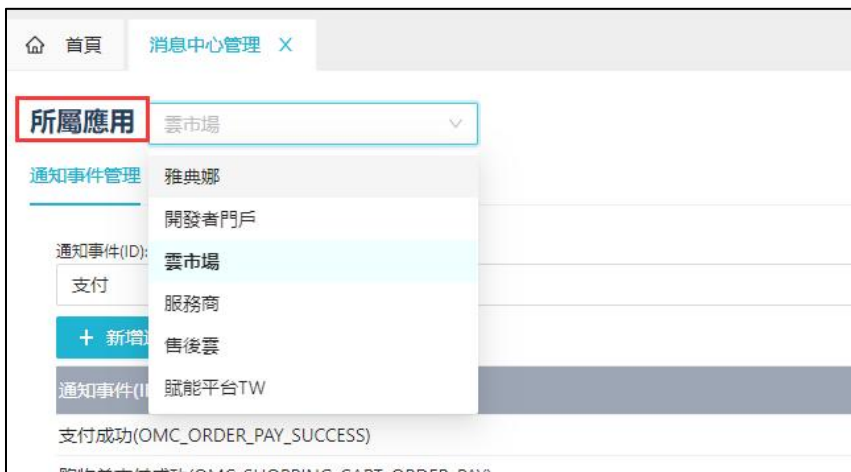
③ 消息类型(ID)：单选，顯示消息類型維護中啟用狀態類型



2) 新增通知事件

1) 新增通知事件

- a) 所屬應用：雲市場(cloud)/雅典娜(athena)/開發者門戶(dev)/服務商門戶/售後雲。根據所屬應用新增通知事件



- b) 目的：提供產品單位可以自行添加通知事件，增加便利性，提升開發效率。

- c) 新增通知事件時，需要設定所屬應用/通知事件 ID/通知事件名稱。

通知事件 ID :所有应用下唯一，通知 ID 预设当前所属应用 id 字母大写加下划线，推荐格式：应用 ID_事件描述_通知类型

例：校驗碼登錄獲取郵件 (EMC_VERIFY_CODE_LOGIN_EMAIL)

d) 消息類型：所屬應用的消息且狀態=啟用的類型列表（按消息類型排序展示）

e) 允許訂閱：勾選此字段，則控制臺-接收人管理列表可以查到此通知人模板，以及收到站內信消息。訂閱名稱：當用戶訂閱=true，此字段必填，點擊【多語】按鈕，維護多語內容，點擊彈窗填寫簡、繁、英、越名稱，簡體必填，其他非必填。保存時，如果訂閱名稱的多語字段未填寫，則使用簡體名稱的值進行保存。

未勾选此字段，控制台消息中心不会收到站內信。

新增通知事件 ✕

所屬應用ID: 雲市場(DigiwinCloud)

* 通知事件ID 🔗

* 通知事件名稱

* 備註

消息類型 (ID)

允許訂閱

* 訂閱名稱

多語

取消
保存

2) 詳情

消息中心管理 ✕

所屬應用: 雲市場

通知事件管理 消息類型維護

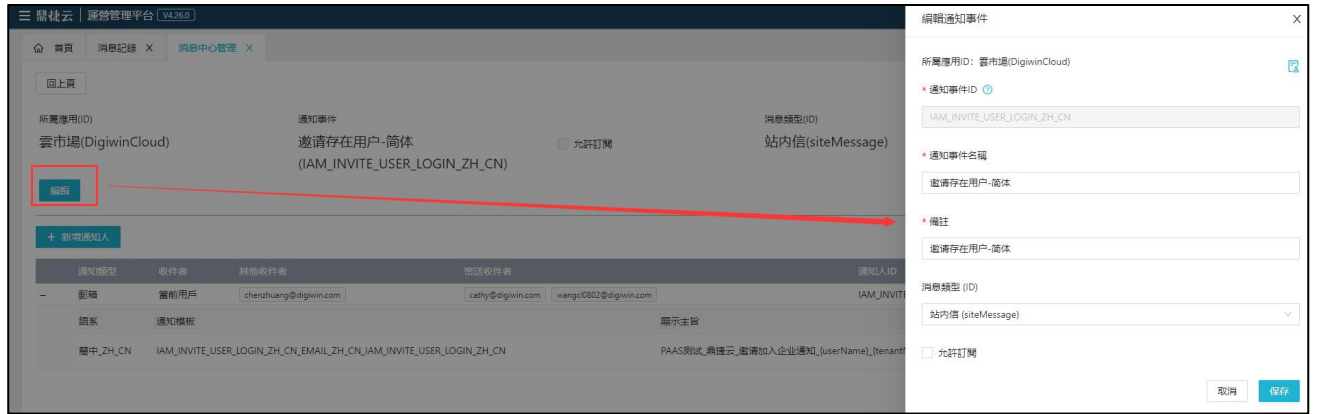
通知事件ID: 消息類型ID: 查詢 重置

+ 新增通知事件

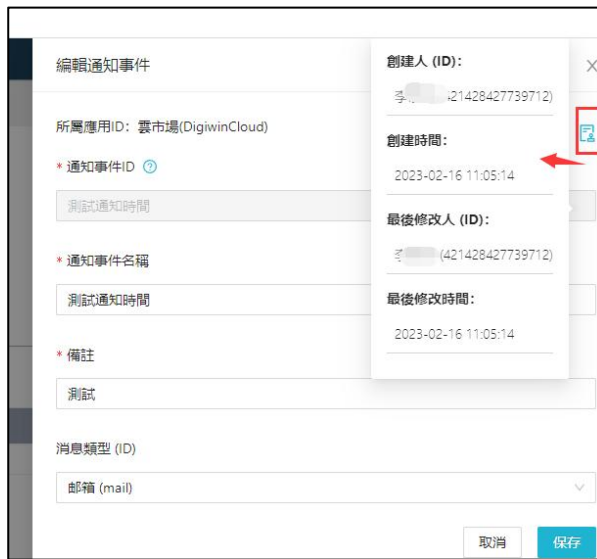
通知事件(ID)	消息類型(ID)	創建者	創建時間	最後修改人	最後修改時間	操作
測試通知時間(測試通知時間)	測試通知時間(mail)	李慧悅	2023-02-16 11:05:14	李慧悅	2023-02-16 11:05:14	詳情 刪除
測試mail使用(cailintest)	測試mail使用(message)	王彩林	2023-02-15 16:19:07	王彩林	2023-02-15 17:56:54	詳情 刪除
qwe789(qwe)	qwe789	李銘偉	2023-02-15 10:13:09	李銘偉	2023-02-15 10:13:26	詳情 刪除
刪除日志失敗郵件(LMC_DELETE_LOG_FAIL_EMAIL)	刪除日志失敗郵件	陳社	2023-01-09 14:23:23	陳社	2023-01-09 14:23:23	詳情 刪除

① 編輯

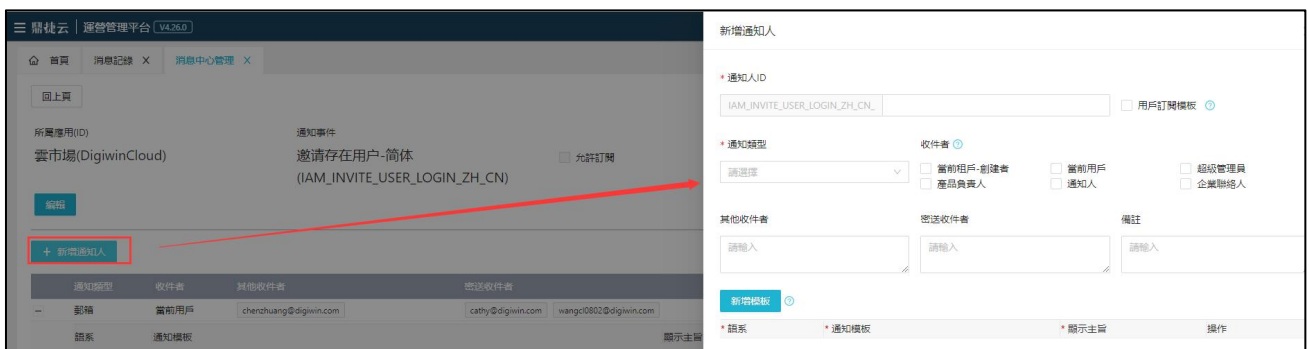
通知事件 ID 不可修改，支持通知事件名稱/備註/消息類型/允許訂閱修改



 查看事件創建人/創建日期/修改人/修改日期

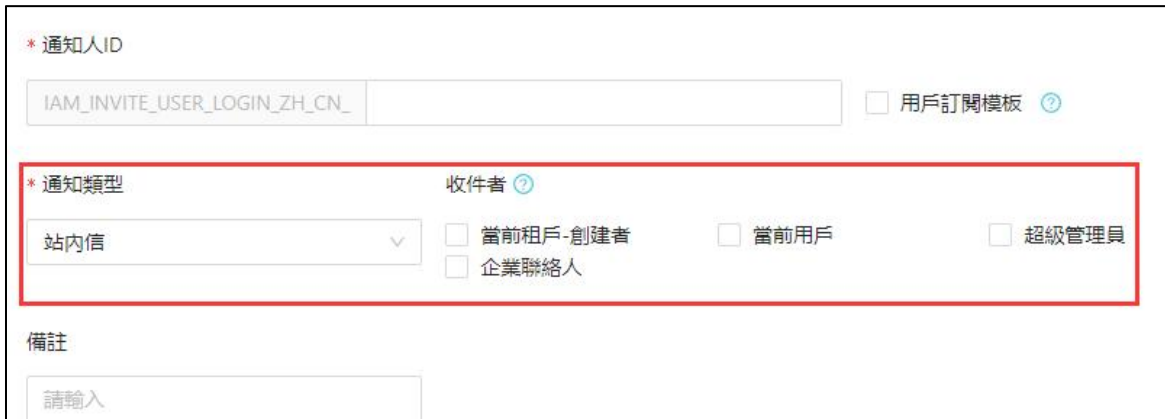


② 新增通知人



- 新增通知事件後，可以新增需通知的對象，需要設定通知人 ID/通知類型/收件者/通知模板，其他收件者、密送收件者可視情況設置
- 通知人 ID：必填，由前綴（通知事件 ID 且不可修改）和后綴拼成，后綴必填，通知人 ID 需全局唯一。支持英文、數字和下劃線。
- 用戶訂閱模板：默認不勾選。當勾選時，發送消息的收件人列表=通知事件收件人+租戶設定接收人列表。選項勾選時 發送消息會額外給租戶在控制台設置的消息接收人發送。

- d) 收件人 “当前租户-创建者”：勾选此选项时，需要发消息给企业的创建人。
- e) 站内信当通知类型=站内信时，收件者选项只有：①企业联络人 ②当前用户 ③超級管理員 ④ 企业创建者



- f) 密送郵件欄位的收件人會以密送方式傳送，其餘收件者不可見。



- g) 新增模板

語系：简体中文(zh_CN)、繁体中文 (zh_TW)、英语 (en_US)、越语(vi_VN) ，
一个通知事件下，一个语系模板唯一

通知模版：由前綴和后綴两部分拼接而成，后綴非必填。

前綴預設為通知事件 ID+通知类型+语系，后綴為自行輸入，两者拼成通知模板 ID，
需唯一

未选择语系时，前綴為={通知類型}_{通知事件 ID}_{語系}，用户选择语系，则自动
拼接前綴

模板文件：文件大小限制 10MB

新增通知人

收件者 🔍 其他收件者 密送收件者

當前租戶 當前用戶
 超級管理員 產品負責人
 通知人

* 通知類型 備註

請選擇 請輸入

新增模板 1

* 語系 * 通知模板 * 顯示主旨 操作

請選擇 測試通知時間 2 5 主旨名稱 保存 6

2 選擇模板語系 4 上傳通知模板 3 自定義模板名稱

↓ 上傳檔案

h) 上傳的模板支持編輯/刪除/下載/預覽

新增模板

* 語系	* 通知模板	* 顯示主旨	操作
繁體_ZH_TW	測試通知時間_ZH_TW_繁體 bookmarks_2022_8_17.html	繁體測試	編輯 刪除 下載 預覽

i) 具有所屬應用通知事件的數據權限才可進行該類應用做查詢、新增通知事件。

消息中心管理

所屬應用 雲市場

通知事件管理

通知事件ID: 請輸入或選擇

消息類型ID: 請選擇

+ 新增通知事件

通知事件ID	消息類型ID	創建者	創建時間	最後修改人	最後修改時間	操作
測試通知時間(測試通知時間)	測試通知時間(mail)		2023-02-16 11:05:14		2023-02-16 11:05:14	詳情 刪除
測試mail使用(callintest)	測試mail使用(message)		2023-02-15 16:19:07		2023-02-15 17:56:54	詳情 刪除
qwe789(qwe)	qwe789		2023-02-15 10:13:09		2023-02-15 10:13:26	詳情 刪除

新增通知事件

所屬應用ID: 雲市場(DigiwinCloud)

* 通知事件ID

請輸入

* 通知事件名稱

請輸入

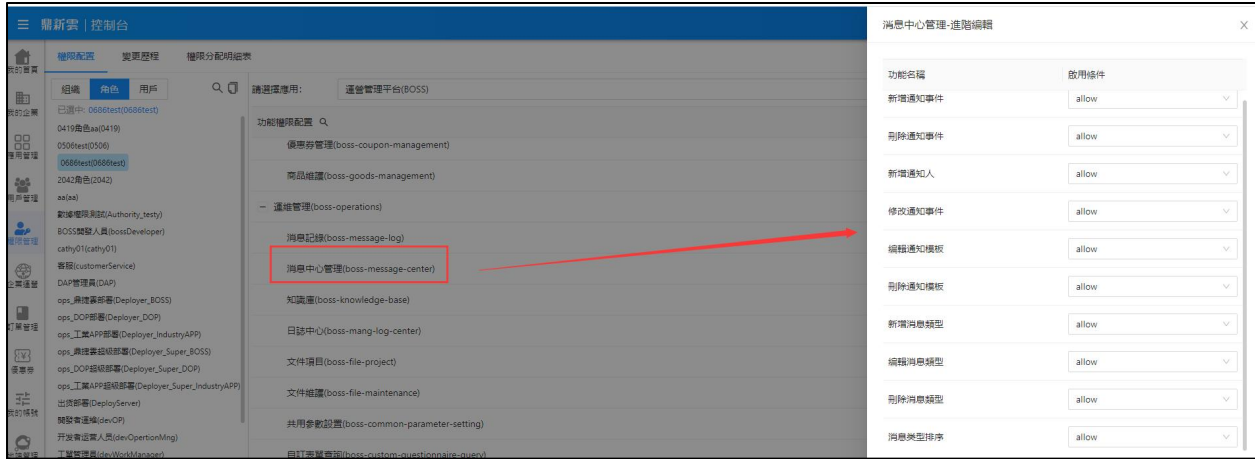
* 備註

請輸入

消息類型ID

請選擇

取消 保存



(五十三) 消息記錄

1. 使用目的

為了了解各消息的發送狀況是否成功，可以在【消息記錄】針對各通知事件進行查詢。

2. 欄位說明

- 1) 通知事件：可以查看通知人管理所有的通知事件
- 2) 通知類型：分為郵箱/短信
- 3) 發送對象：收件人郵箱
- 4) 租戶(ID)：接受站內信的租戶信息
- 5) 用戶(ID)：接受站內信的用戶信息
- 6) 消息類型：所有啓用的消息類型
- 7) 所屬應用：分為雲市場/Athena/開發者門戶/雅典娜/售后雲，卡控數據權限
- 8) 最後推送時間：該通知事件最近一次發送的日期
- 9) 讀取狀態：郵件和短信默认为空，站內信的读取状态取决于用户实际读取状态

通知事件(ID)	通知模板ID	主題	發送對象	發送人	抄送人	租戶(ID)	用戶(ID)	操作
产品授权到期通知 (GMC_GOODS_EXPIRE_TENANT)	GMC_GOODS_EXPIRE_TENANT	PAAS测试_产品授权到期通知	candy@163.com	emmabi@digiwon.com;cathy@d igiwon.com				内容 重送
到期授权 (GMC_GOODS_EXPIRE)	GMC_GOODS_EXPIRE	PAAS测试_鼎捷云市场美团团购 V2.0产品授权到期通知_巴黎欧 丽仙字號	emmabi@digiwon.com	mizu@digiwon.com				内容 重送
商品上架 (GMC_GOODS_SHELVE_PASS)	GMC_GOODS_SHELVE_PASS	PAAS测试_商品上架_Saas应用 _goodshop-pass_鼎新流程導向	wangcl0802@digiwon.com			鼎捷软件(99990000)		内容 重送
emmabi@digiwon.com;laiman@								

3. 操作說明

1) 針對發送失敗的信件，可以進行【重送】或是【忽略】

知事件(ID)	通知模板ID	主旨	發送對象	密送人	抄送人	發送狀態	最後推送時間	讀取狀態	操作
品開通日郵件通知 IMC_GOODS_TO_ENABLE		PAAS測試_鼎捷云商品启用通知_測試_應用B(次)				發送失敗 異常原因	2023-02-15 09:25:31		內容 重送 略過
品開通日郵件通知 IMC_GOODS_TO_ENABLE		* PAAS測試_鼎捷云商品启用通知_測試_應用B(次)	emmabi@digiwin.com;jennifershih@digiwin.com	alison3201@digiwin.com		發送成功	2023-02-15 09:25:31		內容 重送
品上架 IMC_GOODS_SHELVE_PASS		PAAS測試_商品上架_SaaS應用_初次購買_全部產品	jennifershih@digiwin.com			發送成功	2023-02-15 09:18:44		內容 重送

2) 點選【內容】可顯示原信件內容，得知 mail 的內容。

知事件(ID)	通知模板ID	主旨	發送對象	密送人	抄送人	發送狀態	最後推送時間	讀取狀態	操作
品開通日郵件通知 IMC_GOODS_TO_ENABLE		PAAS測試_鼎捷云商品启用通知_測試_應用B(次)				發送失敗 異常原因	2023-02-15 09:25:31		內容 重送 略過
品開通日郵件通知 IMC_GOODS_TO_ENABLE		* PAAS測試_鼎捷云商品启用通知_測試_應用B(次)	emmabi@digiwin.com;jennifershih@digiwin.com	alison3201@digiwin.com		發送成功	2023-02-15 09:25:31		內容 重送
品上架 IMC_GOODS_SHELVE_PASS		PAAS測試_商品上架_SaaS應用_初次購買_全部產品	jennifershih@digiwin.com			發送成功	2023-02-15 09:18:44		內容 重送


win your digi value 贏在數位價值

【多租戶授權通知】

創建人員 (ID)	來源租戶 (ID)	創建日期	創建/選擇多租戶 (ID)
李銘偉 (limingwei@digiwin.com)	高菲的第六家企業租戶的克隆人 (gaofeico6copy)	2023-02-15 09:13:14	高菲的第六家企業租戶的克隆人_001 (gaofeico6copy_001)

※ 此信件為系統發出信件，請勿直接回覆。若您有相關問題請至網站「諮詢回饋」提出，謝謝！

鼎捷云市場: <https://market-paas.digiwincloud.com.cn>

鼎捷軟件股份有限公司 | 上海市靜安區江場路1377弄綠地中央廣場1号楼22樓

3) 針對發送成功的信件亦可進行【重送】

知事件(ID)	通知模板ID	主旨	發送對象	密送人	抄送人	發送狀態	最後推送時間	讀取狀態	操作
品開通日郵件通知 IMC_GOODS_TO_ENABLE		PAAS測試_鼎捷云商品启用通知_測試_應用B(次)				發送失敗 異常原因	2023-02-15 09:25:31		內容 重送 略過
品開通日郵件通知 IMC_GOODS_TO_ENABLE		* PAAS測試_鼎捷云商品启用通知_測試_應用B(次)	emmabi@digiwin.com;jennifershih@digiwin.com	alison3201@digiwin.com		發送成功	2023-02-15 09:25:31		內容 重送
品上架 IMC_GOODS_SHELVE_PASS		PAAS測試_商品上架_SaaS應用_初次購買_全部產品	jennifershih@digiwin.com			發送成功	2023-02-15 09:18:44		內容 重送

(五十四) 成本建立

1. 使用目的

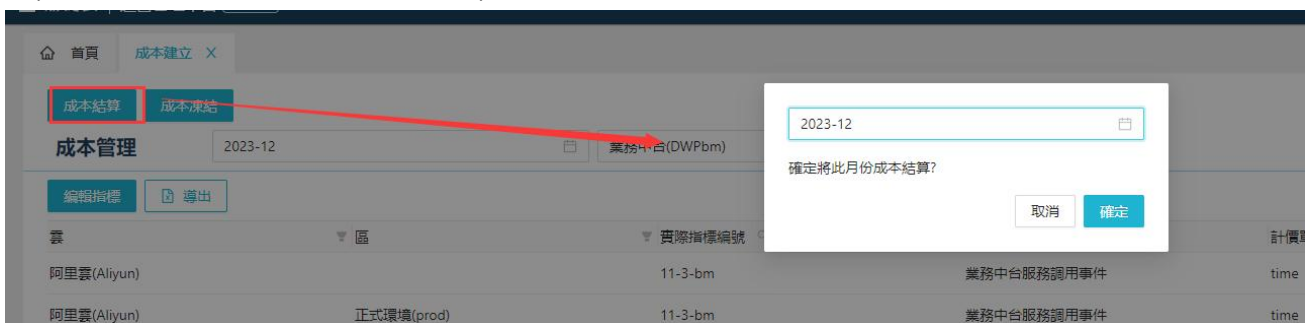
用以記錄各個中臺的單位成本。



雲	區	實際指標編號	資源指標名稱	計價單位	單位成本
阿里雲(Aliyun)		11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	0
阿里雲(Aliyun)	正式環境(prod)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	0
阿里雲(Aliyun)	測試環境(test)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	0
微軟云(Azure)	正式環境(prod)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	0

2. 成本結算

提供平台管理員手動結算成本，凍結狀態不允許結算，按下按鈕，彈窗選擇結算"年月"，確認後，取得 XXX-XX 月份的資源用量，寫入 成本結算表。



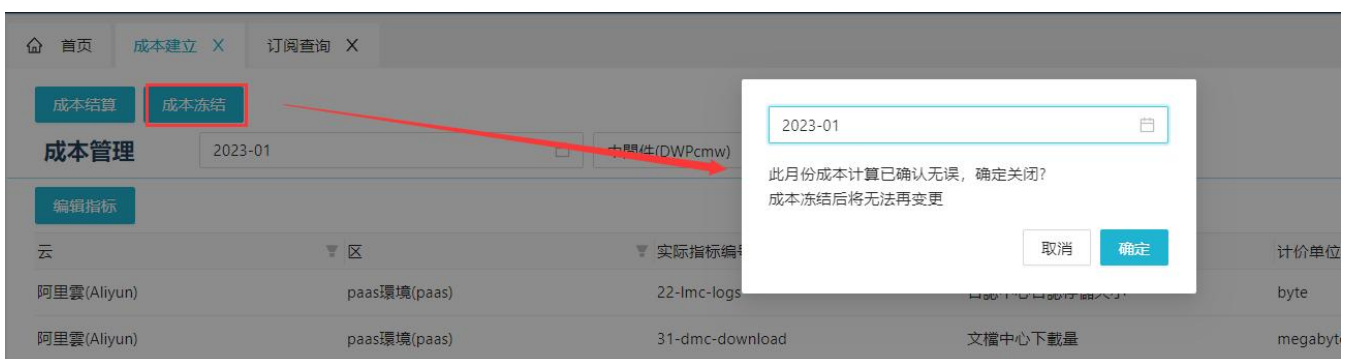
如果成本結算表已經存在，提示"是否全部清除重新產生?"

是:將 XXXX-XX 月份的數據清除，重新產生

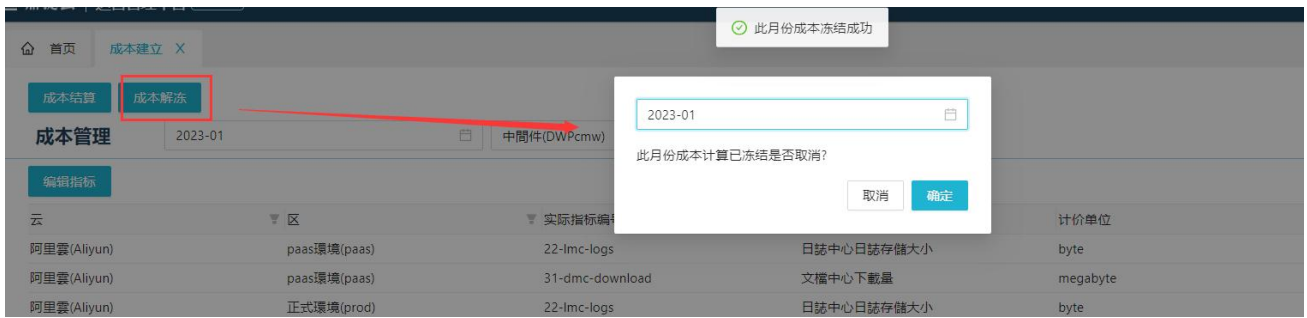
否:離開不處理

3. 成本凍結

凍結狀態成本結算不允許操作，凍結狀態=未凍結，顯示"成本凍結"，點選後凍結狀態=凍結，列表單位成本當 凍結狀態=凍結，不允許變更。



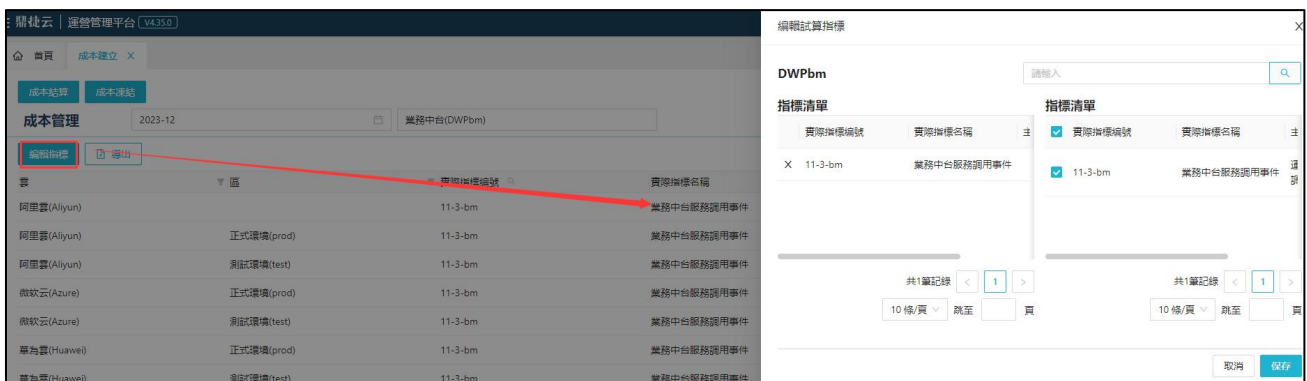
凍結狀態=凍結，顯示"成本解凍"，點選後 凍結狀態=未凍結



4. 編輯指標

4-1 點擊按鈕後，顯示中臺租戶下所屬的指標清單。

完成編輯後，按下儲存後，寫入各月的指標單位成本表(實際單位成本預設指標上的標準成本)。

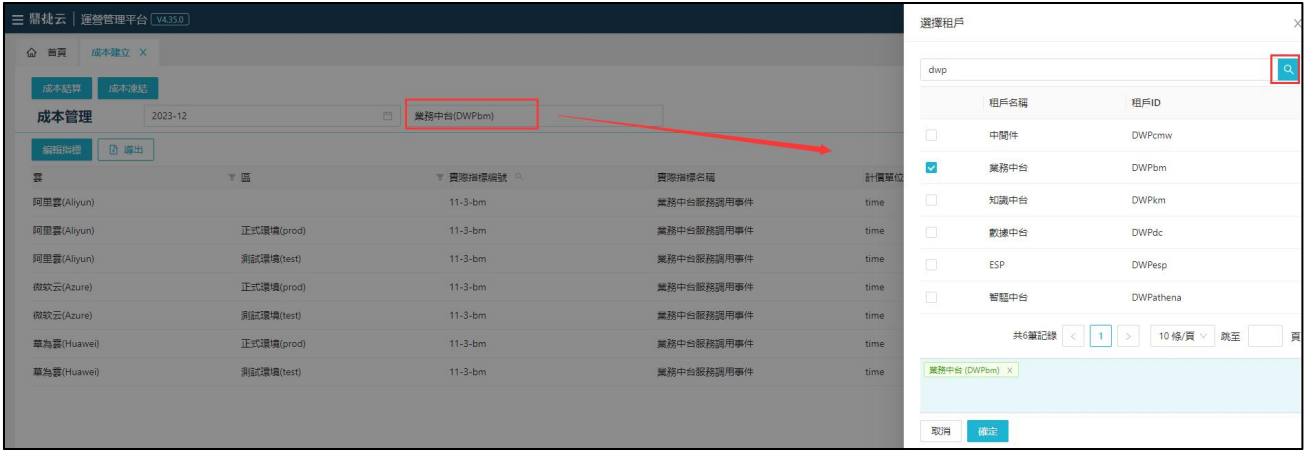


實際指標編號：可以下拉+模糊查詢



5. 查詢

5-1 按查詢條件"年月"及"中臺租戶" 顯示指標列表及實際單位成本。



成本管理 | 2023-12 | 業務中台(DWPbm)

雲	區	實際指標編號	實際指標名稱	計價單位
阿里雲(Aliyun)		11-3-bm	業務中台服務調用事件	time
阿里雲(Aliyun)	正式環境(prod)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time
阿里雲(Aliyun)	測試環境(test)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time
微軟云(Azure)	正式環境(prod)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time
微軟云(Azure)	測試環境(test)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time
華為雲(Huawei)	正式環境(prod)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time
華為雲(Huawei)	測試環境(test)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time

選擇租戶

dwpm

租戶名稱	租戶ID
<input type="checkbox"/> 中閘件	DWPcmw
<input checked="" type="checkbox"/> 業務中台	DWPbm
<input type="checkbox"/> 知識中台	DWPkm
<input type="checkbox"/> 數據中台	DWPdc
<input type="checkbox"/> ESP	DWPesp
<input type="checkbox"/> 智慧中台	DWPpathena

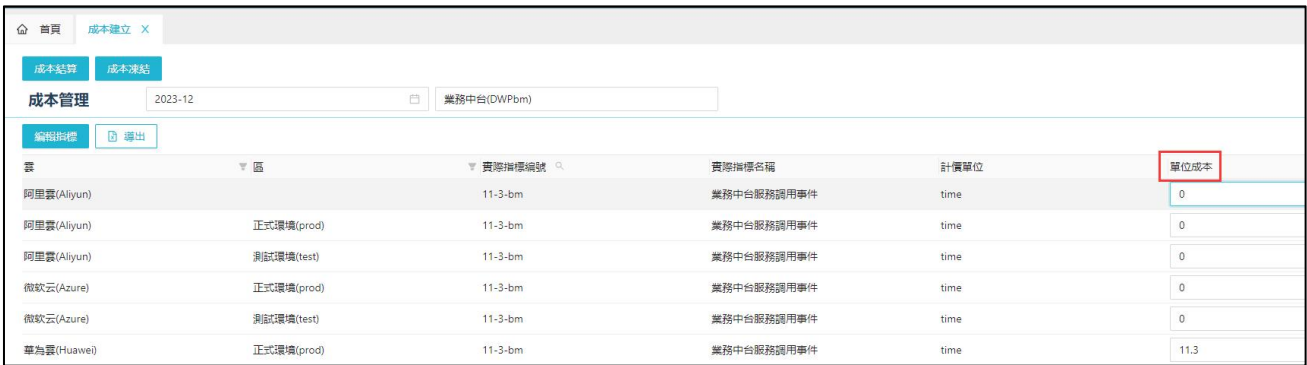
共6條記錄 | 1 | 10 條 / 頁 | 跳至

業務中台 (DWPbm) X

取消 確定

6. 編輯

6-1 列表的單位成本可以編輯，離開欄位後立即保存。凍結狀態的單位成本不可編輯



成本管理 | 2023-12 | 業務中台(DWPbm)

雲	區	實際指標編號	實際指標名稱	計價單位	單位成本
阿里雲(Aliyun)		11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	0
阿里雲(Aliyun)	正式環境(prod)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	0
阿里雲(Aliyun)	測試環境(test)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	0
微軟云(Azure)	正式環境(prod)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	0
微軟云(Azure)	測試環境(test)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	0
華為雲(Huawei)	正式環境(prod)	11-3-bm	業務中台服務調用事件	time	11.3

(五十五) 資源使用指標

1. 使用目的

用以記錄所有指標的資訊

2. 新增實際指標



資源使用指標

實際指標編號 / 名稱: 請輸入 | 主指標編號 / 名稱: 請輸入 | 租戶名稱 (ID): 請輸入 | 查詢 | 重置

+ 新增實際指標

實際指標編號	實際指標名稱	主指標編號 / 名稱	租戶名稱 (ID)	單位(最小統計單位)	創建者 (ID)	創建時間	最後修改人 (ID)	最後修改時間	操作
11-1-middleware	中閘件服務調用事件	11 / 運行時-日誌中心服務調用事件	鼎捷公司 (pro-99990000)	次 (time)	(falcon)	2023/03/08 16:50:50	畢彩琳 (emmabi@digivin.com)	2023/03/21 09:11:14	詳情 刪除
11-2-kmo	知識中台服務調用事件	11 / 運行時-日誌中心服務調用事件	知識中台 (DWPkm)	次 (time)	(falcon)	2023/03/09 11:04:02	李銘偉 (limingwei@digivin.com)	2023/03/20 14:07:48	詳情 刪除
11-3-bm	業務中台服務調用事件	11 / 運行時-日誌中心服務調用事件	業務中台 (DWPbm)	次 (time)	(falcon)	2023/03/06 00:00:00	(falcon)	2023/03/08 17:14:47	詳情 刪除
11-dc	數據中台服務調用次數	11 / 運行時-日誌中心服務調用事件	數據中台 (DWPdc)	次 (time)	(falcon)	2023/03/08 17:14:24	李銘偉 (limingwei@digivin.com)	2023/03/20 14:09:20	詳情 刪除

資源使用指標

基本資料

* 關聯中台租戶 (ID): * 主指標編號:

告警量百分比: % 通知人郵箱:

* 實際指標編號: * 實際指標名稱: 用量單位: * 用量類型:

* 顯示順序: 默认計算前一日用量的排程時間: 點 分執行 默认採集明細的排程時間: 分執行

+ 支持的雲區


雲區	計價單位	標準單位成本	計算前一日用量的排程時間	採集明細的排程時間
暫無數據				

明細表

* 表名:

用量消費者 - ISV 租戶編號字段名稱: 用量消費者 - 應用編號字段名稱:

1-0 關聯中台租戶，查詢租戶列表。註：指標一定要對映中台租戶。

1-1 可選擇已新增主指標編號，也可編輯主指標  編輯按鈕有權限管控。

鼎捷雲 | 運營管理平台 (V4.2.0)

資源使用指標

主指標管理

+ 新增主指標

編號	指標 - Resource Usage Indicator	操作
11	運行時-日誌中心服務調用事件	編輯 刪除
12	ESP權態服務調用次數	編輯 刪除
21	文檔中心文件存儲大小	編輯 刪除
22	日誌中心日誌存儲大小	編輯 刪除

共16條記錄 < 1 2 > 10 條/頁 跳至

1-2 告警百分比：若達到 ISV 告警量的百分比，進行告警提示

通知人郵箱：指標支持填寫通知人郵箱地址，用於排程執行錯誤時，郵件通知各中臺負責人。多個郵箱時以逗號隔開

基本資料

* 關聯中台租戶 (ID): * 主指標編號:

告警量百分比: % 通知人郵箱:

* 實際指標編號: * 實際指標名稱: 用量單位:

1-3 支持的雲區，可以輸入多筆。雲、區來源=共用參數設置。

- * 計價單位，枚舉內容同"用量單位"，但後端教驗合理性，當數據不一致時，提示錯誤訊息。例:如果用量單位="MB" 計費單位 不允許為 "秒"或"次"...
- * 售價金額，非必填。 只允許零或非零開頭數字(若有小數點至少一位)
- * 標準單位成本，非必填。 //初期不卡控
- * 計算前一日用量的排程時間、採集明細的排程時間 =>預設上方的指標默認值，可編輯。



1-3 明細表:

- * 可以下拉查詢明細表清單，其它欄位可編輯不做任何教驗。



1-4 統計表:

- * 可以下拉查詢統計表清單，其它欄位可編輯不做任何校驗。



1-5 明細採集

- * 支持雲區有的才可以選。



3.操作

指標詳情頁支持編輯重新保存

資源使用指標

回列表 **編輯**

基本資料

* 關聯中台租戶 (ID): 鼎捷公司 (pro-99990000) * 主指標編號: 運行時-日誌中心服務調用事件 (11)

* 實際指標編號: 11-1-middleware * 實際指標名稱: 中間件服務調用事件 用量單位: 次 * 用量類型: 設計時

* 顯示順序: 90 默認計算前一日用量的排程時間: 每日 - 點 - 分執行 默認採集明細的排程時間: 每小時的 - 分執行

雲	區	計價單位	標準單位成本	計算前一日用量的排程時間	採集明細的排程時間
		次	-	每日 - 點 - 分執行	每小時的 - 分執行
		次	-	每日 - 點 - 分執行	每小時的 - 分執行
		次	-	每日 - 點 - 分執行	每小時的 - 分執行

資源使用指標

基本資料

* 關聯中台租戶 (ID): 中台 (DWPcmw) * 主指標編號: 運行時-日誌中心服務調用事件 (11)

告警疊百分比: 請輸入 % 通知人郵箱: wangcl0802@digiwin.com; callin@163.com

* 實際指標編號: 11-1-middleware * 實際指標名稱: 中間件服務調用事件 用量單位: 次 * 用量類型: 設計時

* 顯示順序: 90 默認計算前一日用量的排程時間: 每日 請輸入 點 請輸入 分執行 默認採集明細的排程時間: 每小時的 請輸入 分執行

+ 支持的雲區

雲	區	計價單位	售價金額	標準單位成本	計算前一日用量的排程時間	採集明細的排程時間	刪除
阿里雲 (Aliyun)	paas環境 (paas)	次	1	0	每日 請輸入 點 請輸入 分執行	每小時的 請輸入 分執行	刪除
阿里雲 (Aliyun)	正式環境 (prod)	次	1	0	每日 請輸入 點 請輸入 分執行	每小時的 請輸入 分執行	刪除
阿里雲 (Aliyun)	測試環境 (test)	次	0	0	每日 請輸入 點 請輸入 分執行	每小時的 請輸入 分執行	刪除
微軟云 (Azure)	正式環境 (prod)	次	0	0	每日 請輸入 點 請輸入 分執行	每小時的 請輸入 分執行	刪除
微軟云 (Azure)	測試環境 (test)	次	0	0	每日 請輸入 點 請輸入 分執行	每小時的 請輸入 分執行	刪除
華為雲 (Huawei)	正式環境 (prod)	次	0	11.1	每日 請輸入 點 請輸入 分執行	每小時的 請輸入 分執行	刪除

刪除無用指標按鈕二次確認

資源使用指標

實際指標編號 / 名稱: 請輸入 主指標編號 / 名稱: 請輸入 租戶名稱 (ID): 請輸入 查詢 重置

+ 新增指標

實際指標編號	實際指標名稱	主指標編號 / 名稱	租戶名稱 (ID)	單位 (每小時計單位)	創建者 (ID)	創建時間	最後修改人 (ID)	最後修改時間	是否確定刪除?
ces	測試用	callin / testindicator123	巴黎歐麗仙學院 (balala)			2023/03/21 10:58:40	王翠林 (wangcl0802@digiwin.com)	2023/03/21 10:59:58	取消 確定
test01	test01	21 / 文庫中心文件存儲大小	中台 (DWPcmw)			2023/03/21 15:49:26			詳情 刪除

(五十六) 費用匯總

1. 使用目的

提供鼎捷內部人員按應用或指標的維度，查看中臺租戶或內部 ISV 的成本。

ISV伙伴 (ID)	应用名称 (ID)	云	区	試算成本	单位成本	中台租戶	实际指标编号 / 名称	主指标编号 / 名称	单位	用量	变更原因/操作
<NONE> (APC)	阿里云 (aliyun)	PaaS区 (paas)		478,933,084.8	2.3	中閤件 (DWPcmw)	22-lmc-logs 日誌中心日誌存儲大小	22 日誌中心日誌存儲大小	Byte	208,231,776	變更成本
<NONE> (athena-aam)	阿里云 (aliyun)	PaaS区 (paas)		0	2.3	中閤件 (DWPcmw)	22-lmc-logs 日誌中心日誌存儲大小	22 日誌中心日誌存儲大小	Byte	0	變更成本

2.查詢列表

賬款月份：，顯示 xxxx-xx 月份的成本結算內容。



ISV 活伴：選擇 ISV 租戶

中臺租戶：自行選擇、

雲/區：



應用名稱：下拉選擇應用

實際指標編號：下拉選擇實際指標編號

主指標編號：下拉選擇主指標編號

3.變更成本

凍結狀態=凍結，不允許操作。

"變更成本"允許中台租戶負責人，在結算後，可以針對某一筆特定的數據調整成本。

帳款月份	ISV伙伴 (ID)	中台租戶 (ID)	云	區	試算成本	單位成本	中台租戶	實際指標編號 / 名稱	主指標編號 / 名稱	單位	用量	變更原因/操作
2023-01	請選擇	請選擇	請選擇	請選擇								查詢 重置 進階查詢
<NONE> (APC)	阿里云 (aliyun)	PaaS區 (paas)	478,933,084.8	2.3	中間件 (DWPcmw)	22-lmc-logs 日誌中心日誌存儲大小	22 日誌中心日誌存儲大小	Byte	208,231,776	變更成本		
<NONE> (athena-aam)	阿里云 (aliyun)	PaaS區 (paas)	0	2.3	中間件 (DWPcmw)	22-lmc-logs 日誌中心日誌存儲大小	22 日誌中心日誌存儲大小	Byte	0	變更成本		

變更成本 [X]

ISV伙伴 (ID) :

應用名稱 (ID) : <NONE> (APC)

云: 阿里云 (aliyun)

區: PaaS區 (paas)

中台租戶 (ID) : 中間件 (DWPcmw)

實際指標編號 / 名稱: 22-lmc-logs 日誌中心日誌存儲大小

單位: Byte

用量: 208231776

試算成本 單位成本

* 變更說明

[取消] [保存]

4. 導出

導出費用匯總列表數據

帳款月份	ISV伙伴 (ID)	中台租戶 (ID)	云	區	金額	計價單位	單位成本	中台租戶	實際指標編號 / 名稱	主指標編號 / 名稱	用量
2023-01	請選擇	請選擇	請選擇	請選擇							
paas測試用(應用開發中心A)	試驗優測 (UT) (appdeva)	華為雲 (huawei)	測試區 (test)	0	Byte	0	中間件 (DWPcmw)	22-lmc-logs 日誌中心日誌存儲大小	22 日誌中心日誌存儲大小		227,540.0
paas測試用(應用開發中心A)	供應天眼 (VSS) (appdeva)	華為雲 (huawei)	測試區 (test)	0	Byte	0	中間件 (DWPcmw)	22-lmc-logs 日誌中心日誌存儲大小	22 日誌中心日誌存儲大小		285,317.7
	Athena (Athena)	華為雲 (huawei)	測試區 (test)	1,012,675,467.2	Byte	7.002	中間件 (DWPcmw)	31-dmc-download 文檔中心下載量	31 文檔中心下載量		144,626.4
paas測試用(應								31-dmc-download 文檔中心下載			

(五十七) 成本彙總

1. 使用目的

提供內部人員或內部 ISV 可以查看 ISV 的各月份的成本。

2. 列表

1) 月份：xxxx 年 xx 月



2) 租戶：下拉選租戶



3) 左側依序顯示 當月成本、專屬成本、分攤成本(含正式區及測試區)

3-1 左側顯示 "當月成本"

當月成本=專屬成本+分攤成本

專屬成本=雲資源成本，所有相同 年月+租戶 的所有金額合計。

分攤成本=原有的 "成本費用總計"

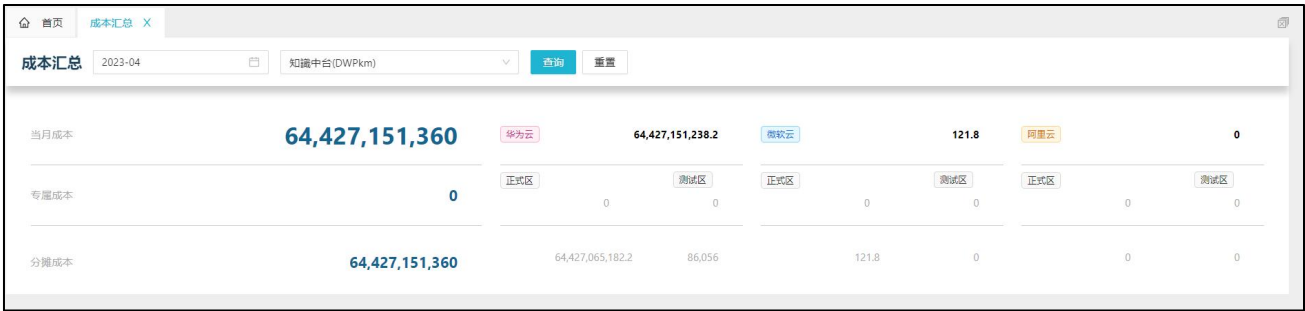
3-2 右邊分別顯示 華為雲、微軟雲、阿里雲 的分攤成本

華為雲=華為雲正式區+華為雲測試區

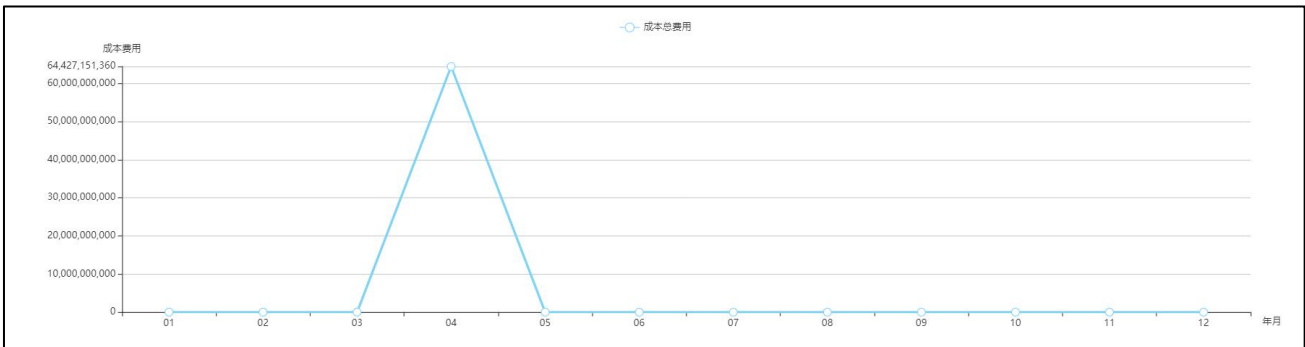
華為雲正式區 = 所有相同 年月+租戶+雲+區 的分攤成本彙總

華為雲測試區 = 所有相同 年月+租戶+雲+區 的分攤成本彙總

其它雲以此類推。



4) 成本下面 顯示 xxxx 年 12 個月份的趨勢圖




5) 最下方的列表 分四個頁籤

A. 應用成本： 依上方查詢條件，按"應用"的維度，統計分攤金額及各雲區的金額。

应用名称 (ID)	总计	华为云/正式区	华为云/测试区	微软云/正式区	微软云/测试区	阿里云/正式区	阿里云/测试区
问题快反 (FRC)	64,427,151,360	64,427,065,182.2	86,056	121.8	0	0	0
知识中台 (KMO)	0	0	0	0	0	0	0

B. 月活用戶成本

應用名稱(id)：支持篩選 

雲：顯示內容為 華為云、微軟雲及阿里雲，支持篩選。

正式區：按 應用+雲+正式區 的彙總

測試區：按 應用+雲+測試區 的彙總

授權用戶單位成本 = (該應用、該雲、正式區+測試區) 的金額 / 授權用戶，取至小數 2 位。

月活用戶單位成本 = (該應用、該雲、正式區+測試區) 的金額 / 月活用戶，取至小數 2 位。

授權租戶、授權用戶、月活租戶、月活用戶，資料來源為數據中台，只統計華為正式區及微軟正式區，沒有阿里雲也沒有測試區。

應用成本	月活用戶成本	指標分攤成本	應用分攤成本							
匯出Excel										
應用名稱 (ID)	應用成本總計	雲	正式區	測試區	授權租戶	授權用戶	授權用戶單位成本	月活租戶	月活用戶	月活用戶單位成本
互聯應用管理 (coremiddleware)	1,410,882.00	阿里雲	1,410,882.00	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00
互聯應用管理 (coremiddleware)	633,367,567.00	微軟雲	629,451,967.00	3,915,600.00	0	0	0.00	0	0	0.00
中間件運營管理中心 (MMC)	88,125.00	微軟雲	86,510.00	1,615.00	0	0	0.00	0	0	0.00

C. 指標分攤成本：以指標為維度顯示各雲/區/應用的費用

應用成本	指標分攤成本	應用分攤成本						
匯出Excel								
實際指標編號 / 名稱	雲	區	應用名稱 (ID)	金額	單位成本	單位	用量	指標費用總計
21-dmc-files 文檔中心文件存儲大小	華為雲 (huawei)	正式區 (prod)	問題快反 (FRC)	64,217,911,296	21	byte	3,057,995,776	64,217,911,296
22-lmc-logs 日誌中心日誌存儲大小	華為雲 (huawei)	測試區 (test)	知識中台 (KMO)	0	0	byte	3,167,596,544	0
31-dmc-download 文檔中心下數量	華為雲 (huawei)	正式區 (prod)	問題快反 (FRC)	209,151,761	31	byte	6,746,831	209,151,761

D. 應用分攤成本：以應用為維度顯示各雲/區/指標的費用

應用成本	指標分攤成本	應用分攤成本						
匯出Excel								
應用名稱 (ID)	雲	區	實際指標編號 / 名稱	金額	單位成本	單位	用量	應用費用總計
問題快反 (FRC)	微軟雲 (azure)	正式區 (prod)	62-athena-task-instance 智慧中台任務實例數	121.8	2.1	time	58	121.8
	華為雲 (huawei)	正式區 (prod)	21-dmc-files 文檔中心文件存儲大小	64,217,911,296	21	byte	3,057,995,776	64,427,065,182.2
			31-dmc-download 文檔中心下數量	209,151,761	31	byte	6,746,831	
			62-athena-task-instance 智慧中台任務實例數	2,125.2	0.7	time	3,036	
		測試區 (test)	21-dmc-files 文檔中心文件存儲大小	0	0	byte	3,167,596,544	86,056
			62-athena-task-instance 智慧中台任務實例數	86,056	62	time	1,388	

(五十八) 雲資源成本

1. 使用目的

提供給雲資源總負責人，按月/雲/區 輸入各月份各部門的專屬資源成本，以供各中臺租戶及 ISV 查看。

2. 查詢列表

賬款月份：預設當前年月

租戶：自行選擇

雲：阿里雲 (Aliyun)/微軟雲 (Azure)/華為雲 (Huawei)

區：正式環境 (prod)/測試環境 (test)

帳款月份	雲	區	租戶 (ID)	備註	雲資源成本	操作
2023/06	阿里雲 (Aliyun)	測試區 (test)	dev002 (000011)	備用資源 修正金額 加規費	1,519,201	編輯 刪除
2023/06	微軟雲 (Azure)	正式區 (prod)	智慧中台 (DWPATHENA)	emma test	1,234,567,890	編輯 刪除
2023/06	微軟雲 (Azure)	正式區 (prod)	數據中台 (DWPdc)	emma test	321.46	編輯 刪除
2023/06	微軟雲 (Azure)	正式區 (prod)	陳社 (000003)	0	111	編輯 刪除
2023/06	華為雲 (Huawei)	測試區 (test)	\$0 (\$0)		0.2	編輯 刪除

3.新增云資源成本

3-1 新增時，帳單月份預設當前年月，雲/區自行選擇。

3-2 年月+租戶+雲+區 需唯一。



3-3 編輯

只能編輯成本金額及備註



4.批量導入

4-1 同標準操作，可以先下載模版，再上傳。

4-2 內容需校驗:年月格式必須正確，租戶 id 必須存在。雲/區 必須正確，年月+租戶+雲+區 需唯一且不可存在。



4-3 批量歷程

導入成功或失敗都可在歷程中查看記錄，上傳結果記錄導入成功筆數及失敗筆數

批量历程

上传日期区间: 开始日期 → 结束日期 白

上传结果: 请选择 白

[查询](#) [重置](#) [进阶查询](#)

档案名称	上传人员	上传日期	上传结果
cloud_resource_cost_CN (3).xlsx	[模糊]	2023/06/25 10:59:15	成功笔数: 2 错误笔数: 2 错误资料: error20230625105914.xlsx
cloud_resource_cost_CN (3).xlsx	[模糊]	2023/06/25 10:44:55	成功笔数: 1 错误笔数: 2 错误资料: error20230625104454.xlsx

(五十九) 用量排程執行記錄查詢

1. 使用目的

查詢統計中心數據同步的狀況,當有異常時可以發郵件提醒,也可以在介面上重新執行,以確保 isv 用量數據的正確。

2. 列表

中台租戶：下拉自行選擇

雲：下拉框(单选)

區：下拉框(单选)

指標編號：下拉框(单选, 支持搜索) - 取指标列表

執行狀態：成功、失敗、執行中、中斷、跳過

指标编号：自行輸入

排程類型：明細採集、每日統計、明細同步、用量檢測、明細清理

用量排程執行記錄

中台租戶名稱: 请选择 白

实际指标单号/名称: 请选择 白

云: 阿里云(Aliyun) 白

区: 请选择 白

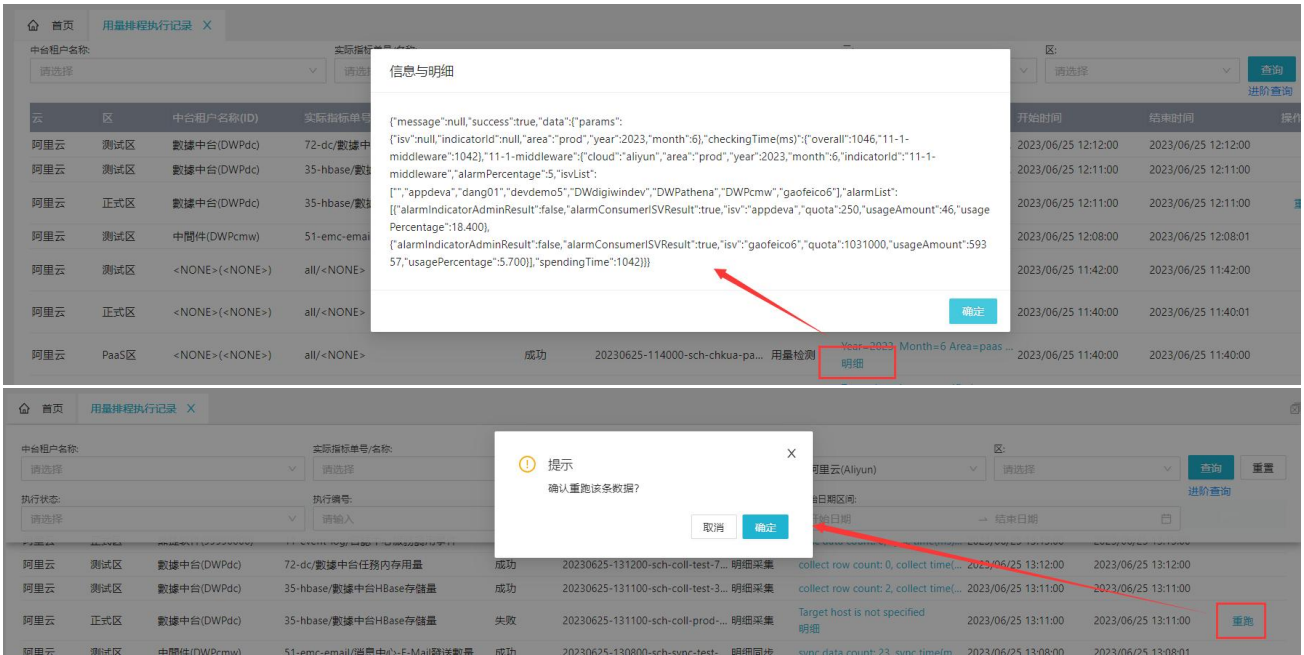
[查询](#) [重置](#) [进阶查询](#)

云	区	中台租戶名称(ID)	实际指标单号/名称	执行状态	执行编号	排程类型	信息	开始时间	结束时间	操作
阿里云	正式区	鼎捷软件(99990000)	11-event-log/日誌中心服務調用事件	成功	20230625-131500-sch-sync-prod...	明細同步	sync data count: 0, sync time(ms)...	2023/06/25 13:15:00	2023/06/25 13:15:00	
阿里云	测试区	數據中台(DWPdc)	72-dc/數據中台任務內存用量	成功	20230625-131200-sch-coll-test-7...	明細採集	collect row count: 0, collect time...	2023/06/25 13:12:00	2023/06/25 13:12:00	
阿里云	测试区	數據中台(DWPdc)	35-hbase/數據中台HBase存儲量	成功	20230625-131100-sch-coll-test-3...	明細採集	collect row count: 2, collect time...	2023/06/25 13:11:00	2023/06/25 13:11:00	
阿里云	正式区	數據中台(DWPdc)	35-hbase/數據中台HBase存儲量	失敗	20230625-131100-sch-coll-prod...	明細採集	Target host is not specified 明細	2023/06/25 13:11:00	2023/06/25 13:11:00	重跑

排成執行失敗的數據，可點“信息”列的“明細”查看報錯信息，也可點“重跑”重新執行

2-1 排程類型為：明細採集、明細同步、用量檢測時，除了成功狀態以外，都可以執行重跑操作

2-2 排程類型為：每日統計，所有執行狀態，都可以執行重跑操作



若資源使用指標，指標“通知人郵箱”有填寫郵箱地址，排程執行錯誤時，郵件通知各中台負責人。

(六十) ISV購買指標用量

1.背景

做為中台租戶的管理者，希望可以限制某個 ISV 的用量做為警示及限制的判斷。

按 ISV+指標+雲+區+年月設置，基於用量單位之下的用量限制。

外部 ISV 使用开发者门户开发应用时，需要购买资源指标供其开发应用使用。当使用资源超出购买量时，管理员会限制外部 ISV 在工作台的操作。

租戶購買的資源指標分為兩種：每月固定配合和額外工單申請配額，所有指標都按月結算。所以統計中心計算租戶已用量時，需要每個月從頭結算。

所以，需要統計中心計算 ISV 各個指標的可用量。計算 ISV 可使用量時，需要知道當前 ISV 已有的指標總量。而指標的數量是通過鼎捷雲 線上 or 線下購買而來，所以需要有一支作業同步購買數據給統計中心。

2.查詢列表

租戶：下拉框 顯示租戶列表，預設為空

列表：

單號：系統預設，規則：ZB+年月日+五碼流水號

實際指標編號/名稱：支持表頭下拉框篩選，枚舉值=指標列表



用量單位：指标用量单位
 云：支持表头下拉框搜索
 区：支持表头下拉框搜索

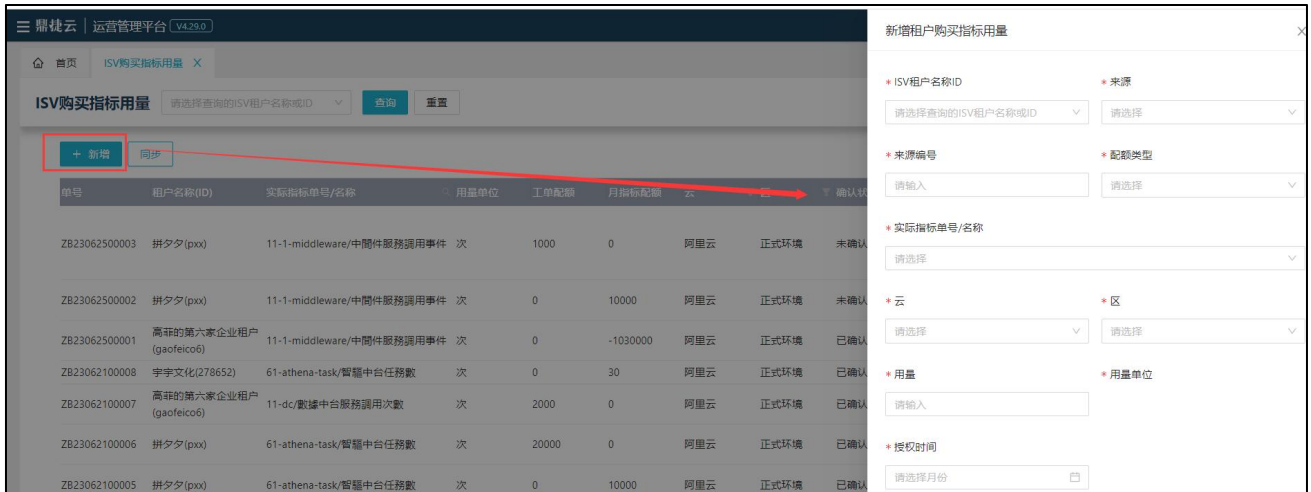


确认状态：支持表头下拉框搜索，枚举值=[已确认，未确认]
 同步状态：支持表头下拉框搜索，枚举值=[已同步，未同步]
 授权年月：支持表头时间搜索，yyyy-mm



3.新增ISV购买指标用量

字段名	校驗
ISV 租戶名稱 (ID)	必填，下拉框，枚舉=所有租戶列表(ID)
來源	必填，下拉框，枚舉=【訂單，人工授權，其他】
實際指標編號/名稱	必填，下拉框，枚舉=所有指標列表
雲	必填，下拉框，枚舉=已選指標的雲列表
區	必填，下拉框，枚舉=已選指標的區列表
用量	必填，輸入框，校驗輸入為數字，(允許負數)
用量單位	只讀，跟指標聯動，無需手動設置
授權時間	必填，日期控件，選到 年-月



修改：展示條件=確認狀態為“未確認”的記錄，點擊之後跳轉至修改抽屜，除租戶資訊外其他字段皆可修改。



删除：展示條件=確認狀態為“未確認”的記錄。點擊之後二次確認彈框，提示“刪除後將無法恢復，確定刪除？”，點擊確定刪除記錄。

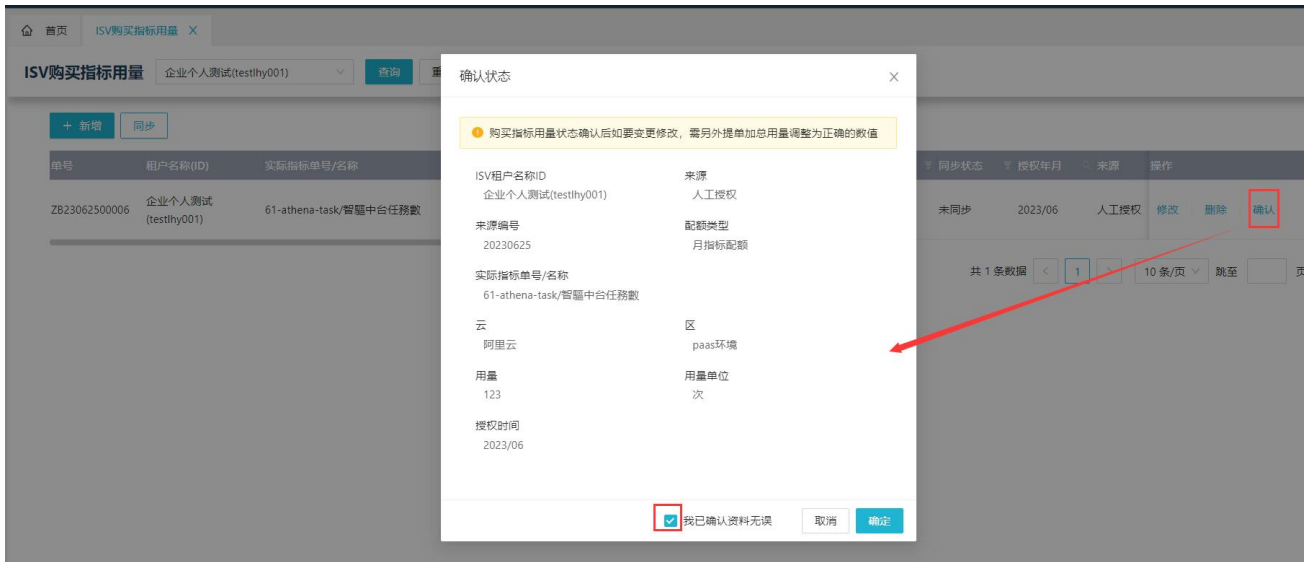


4. 確認

展示條件=確認狀態為 “ 未確認 ” 的記錄。點擊之後二次確認彈框，勾選確認之後，將當前記錄確認狀態更新為已確認，同時更新確認人和確認時間。

確認後的資料無法修改及刪除

二次确认弹框需要展示当前记录的 租户名称(ID)、来源、来源编号、配额类型、实际指标名称、云、区、用量、用量单位和授权时间。



已確認列表如下

单号	租户名称(ID)	实际指标单号/名称	用量单位	工单配额	月指标配额	云	区	确认状态	同步状态	授权年月	来源	操作
ZB23062100007	高菲的第六家企业租户 (gaofeico6)	11-dc/數據中台服務調用次數	次	2000	0	阿里云	正式环境	已确认	未同步	2023/05	人工授权	同步
ZB23062100003	拼夕夕(pxx)	11-1-middleware/中間件服務調用事件	次	0	2000	阿里云	正式环境	已确认	未同步	2023/05	订单	同步

5. 同步

同步：展示條件=確認狀態為 “ 已確認 ” 且 同步狀態為 “ 未同步 ” 或 “ 同步失敗 ” 的記錄，點擊之後二次確認頁面，再次確認之後，將當前記錄所有同租戶名稱、確認狀態=已確認、同指標、同授權時間、同雲、同區的所有記錄，按兩個配額類型分別加總，將兩個總數同步給統計中心。根據介面回應的狀態更新數據的同步狀態。

单号	租户名称(ID)	实际指标单号/名称	用量单位	工单配额	月指标配额	云	区	确认状态	同步状态	授权年月	来源	操作
ZB23062100007	高菲的第六家企业租户 (gaofeico6)	11-dc/數據中台服務調用次數	次	2000	0	阿里云	正式环境	已确认	未同步	2023/05	人工授权	同步
ZB23062100003	拼夕夕(pxx)	11-1-middleware/中間件服務調用事件	次	0	2000	阿里云	正式环境	已确认	未同步	2023/05	订单	同步



情景一：數據同步成功，則將涉及加總的所有數據的同步狀態更新為同步成功，更新記錄同步人和同步時間

情景二：數據同步失敗，則檢查涉及加總的所有數據，如果記錄已有同步狀態且為同步成功，則 不做處理，否則，將數據同步狀態更新為同步失敗，同時，更新記錄同步人和同步時間
同步的二次確認彈框：

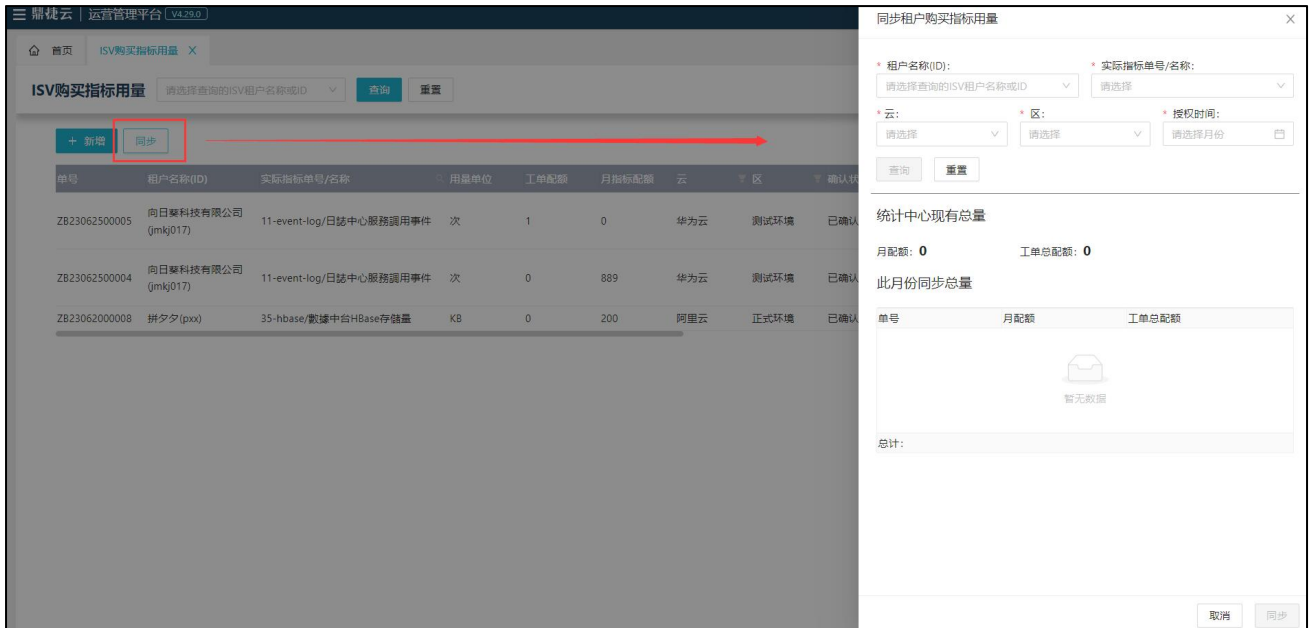
1. 展示當前記錄的 租戶名稱(ID)、授權時間、實際指標名稱、雲、區，以及，同條件的統計中心已經同步的總量數據（月配額和工單總配額）。
2. 展示配額類型 羅列記錄明細，包括：單號和用量。
3. 表格最後一行顯示兩個類型的加總總數。

同步狀態為“ 同步失敗” 可再次點擊同步按鈕



单号	租户名称(ID)	实际指标单号/名称	用量单位	工单配额	月指标配额	云	区	确认状态	同步状态	授权年月	来源	操作
ZB23062500005	向日葵科技有限公司 (mkj017)	11-event-log/日志中心服務調用事件	次	1	0	华为云	测试环境	已确认	同步失败	2023/06	人工授权	同步
ZB23062500004	向日葵科技有限公司 (mkj017)	11-event-log/日志中心服務調用事件	次	0	889	华为云	测试环境	已确认	同步失败	2023/06	其他	同步

若是同步數據成功后發現數據需要再次調整，可點擊列表上方的“ 同步 ”



(六十一) ISV指標用量查詢

1.使用目的

查看統計中心的計算的 ISV 的用量數據

2.列表

ISV 租戶名稱：下拉自行選擇

指標編號：下拉框(單選，支持搜索) - 取指標列表

雲：阿裏雲/微軟雲/華為雲

區：正式/測試/paas

資料產生時間：取用戶每次按下查詢按鈕時本機時間在頁面展示

總量：月度配額總量+工單配額總量

ISV租戶名稱(ID)	云	区	实际指标单号/名称	用量单位	已用量	月度配额总量	工单配额总量	授权年月	总量
paas测试用(应用开发中心A)(appdeva)	阿里云	正式区	11-1-middleware/中間件服務調用事件	次	46	200	50	2023/06	250
paas测试用(应用开发中心A)(appdeva)	阿里云	正式区	11-event-log/日誌中心服務調用事件	次	0	200	50	2023/06	250
拼夕夕(pxx)	阿里云	测试区	62-athena-task-instance/智慧中台任務量倒數	次	0	3	1	2023/12	4

(六十二) 訂閱查詢

1.使用目的

管理租戶的站內信接收人設定狀況，以便幫助租戶更好的定位問題

2.通知事件訂閱

通知事件訂閱：依通知事件的維度，查看每個通知事件的租戶設定的接收人狀況



消息类型	通知事件(ID)	订阅名称	用户名称	邮件	姓名	订阅时间	租户名称(ID)
站内信-通知消息	申请通过(IAM_USER_APPLY_PASS)	用户申请通过				2023-04-23 16:02:48	高菲的第六家企业租户(gaofei6)
站内信-通知消息	用户申请(IAM_USER_APPLY)	用户申请加入审核信息				2023-04-23 11:33:19	巴拉啦魔仙学院(balala)
站内信-通知消息	用户申请(IAM_USER_APPLY)	用户申请加入审核信息				2023-04-23 11:33:19	巴拉啦魔仙学院(balala)
站内信-通知消息	用户申请(IAM_USER_APPLY)	用户申请加入审核信息	balala@163.com		巴拉啦外部接收人	2023-04-23 11:33:19	巴拉啦魔仙学院(balala)
站内信-产品消息	提交订单(OMC_ORDER_SUBMIT)	订单成立				2023-04-23 10:40:02	高菲的个人租户(pro-gaofeiperson)

1-1 所屬應用列表，同消息中心管理，默認值=雲市場

1-2 查詢條件：

- 1)消息類型：下拉框(單選，支持搜索)，下拉列表=當前應用類型的所有消息類型
- 2)通知事件 (ID)：下拉框(單選，支持搜索)，下拉列表=當前應用類型的所有通知事件 (ID) 列表
- 3)用戶名稱(ID): 自行輸入，支持用戶名稱、ID 模糊查詢
- 4)姓名: 自行輸入，支持名稱、ID 模糊查詢

1-3 列表(支持分頁查詢)：

- 0)排序：按租戶設置通知事件接收人事件倒序排列。
- 1)用戶名稱(ID): 鼎捷用戶展示此字段，顯示用戶名稱(ID)
- 2)郵件: 顯示郵箱地址。如果當前郵件地址未驗證，則展示黃色歎號。滑鼠懸浮提示：“郵箱未驗證，不能接受消息。”



消息类型	通知事件(ID)	订阅名称	用户名称	邮件	姓名
站内信-通知消息	申请通过(IAM_USER_APPLY_PASS)	用户申请通过			
站内信-通知消息	用户申请(IAM_USER_APPLY)	用户申请加入审核信息			邮箱未验证，不能接收消息
站内信-通知消息	用户申请(IAM_USER_APPLY)	用户申请加入审核信息			
站内信-通知消息	用户申请(IAM_USER_APPLY)	用户申请加入审核信息	balala@163.com		巴拉啦外部

3)姓名：鼎捷用戶顯示用戶名稱；外部用戶顯示姓名

4)訂閱時間：租戶設置接收人的時間

3.租戶消息接收配置

依租戶維度查看租戶的接收人設定狀況，所屬應用列表，同消息中心管理，默認值=雲市場

1-1 查詢條件：

- 1)租戶名稱(ID)：自行輸入，支持 名稱、ID 模糊查詢
- 2)企業類型：下拉框(多選，支持搜索)，下拉列表=企業類型列表

3)測試租戶：下拉框(多選，支持搜索)，下拉列表=測試租戶類型列表

4)來源：下拉框(多選，支持搜索)，下拉列表=租戶來源列表



排序：按租戶設定時間升序排列。

1-2 列表

租戶名稱(ID)、聯絡人、手機號、電子信箱、所有者、創建人、企業類型、客服代號、測試租戶、來源、來源租戶 (ID)

1-3 操作

詳情: 點擊跳轉至此租戶的接收人管理詳情頁面



接收人清單：點擊打開抽屜，展示當前租戶的接收人清單。外部接收人展示郵件驗證狀況，此頁面只提供查詢，不可進行任何操作。



(六十三) 搜索設定

1.使用目的

透過搜尋選項，讓用戶可以快速搜尋到所需商品及文章。

2. 商品搜索標籤

搜尋框可根據“搜索標籤分類、搜索標籤內容 做模糊搜尋



排序	搜索標籤分類ID	搜索標籤分類	搜索標籤內容	狀態	操作
001	PANDA	Miko測試用不要刪	網頁編輯 買賣 填寫 YY 舉辦 如意 湖湖 艾玖 七仔 香香 添添 小奇蹟 西貢門三太子朝聖 宋懿麟	下架	編輯 上架 刪除
1	saas	saas應用	零售 代理 優惠 課程	下架	編輯 上架 刪除
1	app	企業應用	製造云 財務云 人力云 研發云 000專題	上架	下架

1) 新增搜索標籤分類



新增搜索標籤分類

* 搜索標籤分類ID:

* 搜索標籤分類:

排序:

+ 新增搜索標籤

* 搜索標籤名稱: 操作:

備註說明:

搜索標籤分類 ID：自行輸入

搜索標籤分類：自行輸入（顯示與雲市場）



搜尋商品

產品類型: 應用 服務 設備資源 組合商品

saas應用: 零售 代理 優惠 課程

企業應用: 製造云 財務云 人力云 研發云 000專題

搜索標籤分類

新增搜索標籤：輸入名稱，點擊保存

搜索標籤內容顯示與雲市場



搜尋商品

產品類型: 應用 服務 設備資源 組合商品

saas應用: 零售 代理 優惠 課程

企業應用: 製造云 財務云 人力云 研發云 000專題

價格範圍: 免費 1-100 101-1,000 1,001-10,000 10,001-50,000 50,000以上

搜索標籤內容

2) 編輯

標籤下架狀態才能編輯

開抽屜，顯示搜索標籤分類 ID、搜索標籤分類（可編輯）、備註（可編輯）、搜索標籤內容（可編輯，可新增編輯多個內容）

编辑搜索标签分类

* 搜索标签分类ID * 搜索标签分类

saas saas应用

排序

1

[+ 新增搜索标签](#)

* 搜索标签名称	操作
零售	编辑 删除
代理	编辑 删除
優惠	编辑 删除
課程	编辑 删除

备注说明

请输入

3) 上架/下架

上架狀態的搜索標籤才可顯示與雲市場搜索分類



已上架標籤可點擊下架



4) 刪除

下架狀態的標籤可點擊刪除按鈕

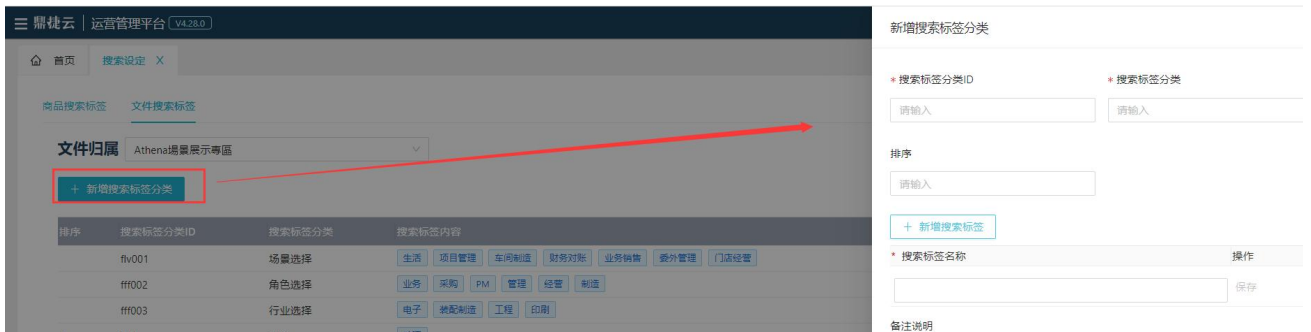


3.文件搜索標籤

搜尋框可根據“搜索標籤分類、搜索標籤內容 做模糊搜尋



1) 新增搜索標籤分類



搜索標籤分類 ID：自行輸入

搜索標籤分類：自行輸入（顯示與雲市場）



新增搜索標籤：輸入名稱，點擊保存

搜索標籤內容顯示與雲市場



2) 編輯

標籤下架狀態才能編輯

開抽屜，顯示搜索標籤分類 ID、搜索標籤分類（可編輯）、備註（可編輯）、搜索標籤內容（可編輯，可新增編輯多個內容）

編輯搜索標籤分類

* 搜索標籤分類ID: * 搜索標籤分類:

排序:

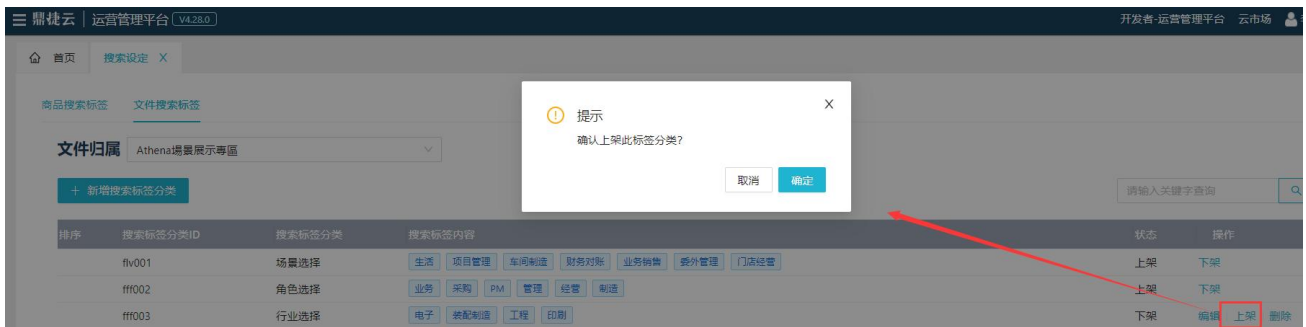
[+ 新增搜索標籤](#)

* 搜索標籤名稱	操作
零售	編輯 刪除
代理	編輯 刪除
優惠	編輯 刪除
課程	編輯 刪除

備註說明:

3) 上架/下架

上架狀態的搜索標籤才可顯示與雲市場搜索分類



已上架標籤可點擊下架

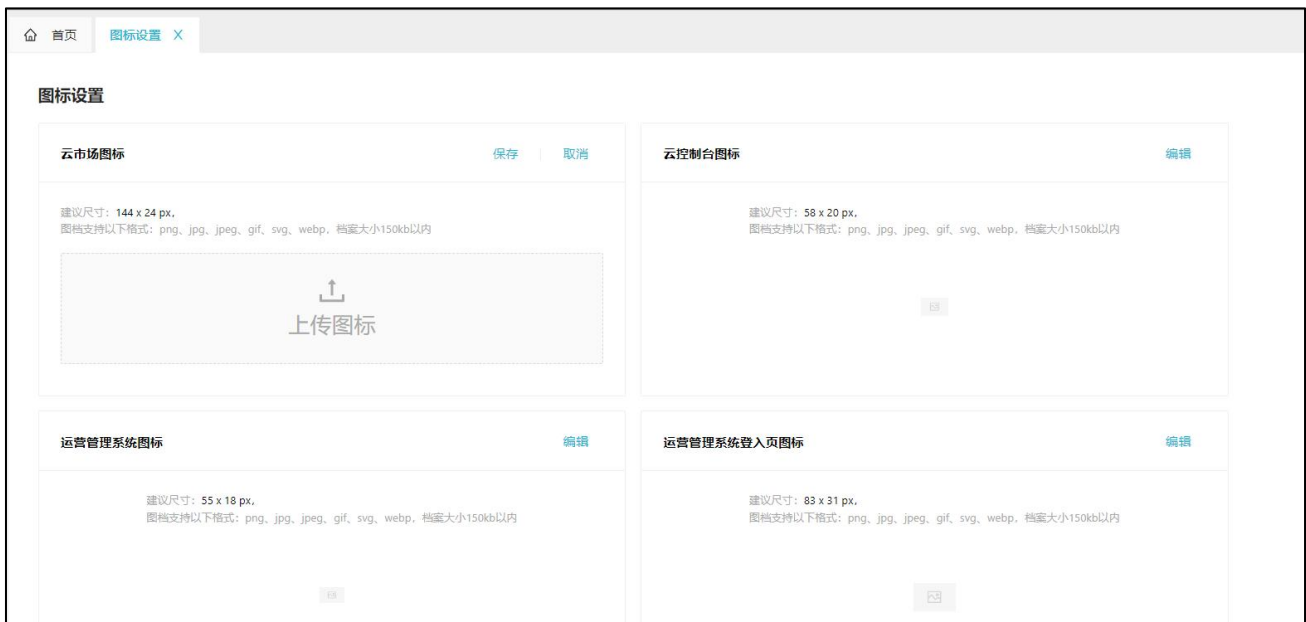


4) 刪除

下架狀態的標籤可點擊刪除按鈕

(六十四) 圖標設置

用於地端更換圖標，點擊編輯可上傳圖標



(六十五) 外部調用記錄

查看回調地址調用詳情，調用狀態碼、響應結果

外部調用記錄

应用ID: 请输入 调用成功: 请选择 类型: 请输入 查询 重置

应用ID	调用成功	类型	调用地址	调用时间	调用者 (ID)	调用数据	響應狀態碼	响应结果	操作
OEE	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	http://oee.fii-icloud.com/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:02:08		详情	0	錯誤訊息	重送
InvDx	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	null/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:00:01		详情	0	錯誤訊息	重送
food-buybuybuy	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	{"backUri":"https://tdd-paas.apps.digiwincloud.com.cn/middleware/callback"/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:00:01		详情	0	錯誤訊息	重送
HRP001	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	http://hrp001-test.apps.digiwincloud.com.cn/api/app/tenant/expired/n	2023-05-29 00:00:01		详情	404	錯誤訊息	重送

調用詳情：查看調用數據

外部調用記錄

应用ID: 请输入 调用成功: 请选择 类型: 请输入 查询 重置

应用ID	调用成功	类型	调用地址	调用时间	调用者 (ID)	调用数据	響應狀態碼	响应结果	操作
OEE	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	http://oee.fii-icloud.com/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:02:08		详情	0	錯誤訊息	重送
InvDx	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	null/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:00:01		详情	0	錯誤訊息	重送
food-buybuybuy	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	{"backUri":"https://tdd-paas.apps.digiwincloud.com.cn/middleware/callback"/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:00:01		详情	0	錯誤訊息	重送
HRP001	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	http://hrp001-test.apps.digiwincloud.com.cn/api/app/tenant/expired/n	2023-05-29 00:00:01		详情	404	錯誤訊息	重送

调用数据

```

{"sourceId":"cac","msgType":"SYS","opType":"APP_EXPIRED","data":{"params":{"bufferPeriod":false,"tenantSid":"443621438194240","appId":"OEE","tenantId":"cloudent001005","expiredTime":"2023-05-23 23:59:59"},"success":false,"needMsg":false,"sysId":"OEE"}

```

取消 确定

錯誤訊息：

外部調用記錄

应用ID: 请输入 调用成功: 请选择 类型: 请输入 查询 重置

应用ID	调用成功	类型	调用地址	调用时间	调用者 (ID)	调用数据	響應狀態碼	响应结果	操作
OEE	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	http://oee.fii-icloud.com/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:02:08		详情	0	錯誤訊息	重送
InvDx	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	null/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:00:01		详情	0	錯誤訊息	重送
food-buybuybuy	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	{"backUri":"https://tdd-paas.apps.digiwincloud.com.cn/middleware/callback"/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:00:01		详情	0	錯誤訊息	重送
HRP001	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	http://hrp001-test.apps.digiwincloud.com.cn/api/app/tenant/expired/n	2023-05-29 00:00:01		详情	404	錯誤訊息	重送

错误訊息

I/O error on POST request for "http://oee.fii-icloud.com/api/app/tenant/expired/notices": Connect to oee.fii-icloud.com:80 [oee.fii-icloud.com/111.230.118.141] failed: Operation timed out (Connection timed out); nested exception is org.apache.http.conn.HttpHostConnectException: Connect to oee.fii-icloud.com:80 [oee.fii-icloud.com/111.230.118.141] failed: Operation timed out (Connection timed out)

取消 确定

調用失敗的回調接口可點擊“重送”

外部調用記錄

应用ID: 请输入 调用成功: 请选择 类型: 请输入 查询 重置

发送成功, 请稍后数分钟刷新确认资料

应用ID	调用成功	类型	调用地址	调用时间	调用者 (ID)	调用数据	響應狀態碼	响应结果	操作
OEE	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	http://oee.fii-icloud.com/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:02:08		详情	0	錯誤訊息	重送
InvDx	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	null/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:00:01		详情	0	錯誤訊息	重送
food-buybuybuy	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	{"backUri":"https://tdd-paas.apps.digiwincloud.com.cn/middleware/callback"/api/app/tenant/expired/notices	2023-05-29 00:00:01		详情	0	錯誤訊息	重送
HRP001	<input type="checkbox"/>	APP_EXPIRED	http://hrp001-test.apps.digiwincloud.com.cn/api/app/tenant/expired/n	2023-05-29 00:00:01		详情	404	錯誤訊息	重送

(六十六) ISV案件明細

1.使用目的

對於 isv 管理者，通過此作業得知客戶對於 ISV 的滿意度及 ISV 案件處理結果。

2.查詢列表

調用服務雲 API，取得運維商的案件清單

針對提案時間查詢當月、昨天、近 7 天、近 30 天數據，預設時間為當月



提交案件數：查詢時間內提交 ISV 案件數量

已結案件數：查詢時間內提交的案件中，已結案的案件數量及佔比（佔比計算方式為：已結案件數 / 提交案件數%）

未結案件數：查詢時間內提交的案件中，未結案的案件數量及佔比（佔比計算方式為：未結案件數 / 提交案件數%）

超過 3 天未結案件數：查詢時間內提交的案件中，案件狀態為未結案且處理天數>3 的案件數量

三天內結案率：3 天內已結案件數 / 提交案件數%（3 天內已結案件數：查詢時間內提交的案件中，案件狀態為已結案，且處理天數≤3）

3 天內已結案件數：案件狀態為已結案，且處理天數≤3

查詢條件：

- ISV 名稱：可模糊查詢 具 ISV 伙伴身份的租戶資料，非必填
- 租戶：可模糊查詢租戶資料
- 提交時間：不可空白
- 處理天數大於(999 天 (//空白表全部)
- 是否僅顯示未結案件



ISV名稱(ID)	租戶名稱(ID)	提交時間	結案時間	處理天數	案件編號	案件狀態	問題描述	處理人(ID)
服務雲平台測試租戶(99998888)	服務雲平台測試租戶(99998888)	2023-08-11 08:59:24		11	ES20230811065924706	已提交	111111	鄭勝輝_宇 (159793421013568)
服務雲平台測試租戶(99998888)	服務雲平台測試租戶(99998888)	2023-08-10 22:49:05		12	ES20230810224905942	已提交	111111	鄭勝輝_宇

(六十七) ISV案件滿意度調查

此為調用服務雲 API，取得服務雲運維系統的案件滿意度資料。

提案時間查詢當月、昨天、近 7 天、近 30 天數據，預設時間為當月

ISV案件滿意度 X		
提案時間		
<input type="button" value="当月"/> <input type="button" value="昨天"/> <input type="button" value="近7天"/> <input type="button" value="近30天"/>		
案件評價數	綜合評價低於6分(含)案件數	綜合評價(平均)
4	2 (50.00%)	6.58
響應是否即時(平均)	解決效率與專業度(平均)	服務態度(平均)
6.75	6.50	6.50

案件評價數：查詢時間內提案的案件中，有提交評價的案件數

綜合評價低於 6 分(含)案件數：查詢時間內提案中且有提交評價的案件裡，綜合評價 ≤ 6 分的案件數，百分比計算方式為「綜合評價 ≤ 6 分的案件數 / 案件評價數%」

綜合評價(平均)：查詢時間內提案且有提交評價的案件「綜合評價分數加總 / 案件評價數」，平均值 ≤ 6 時字體顏色改為紅色

響應是否及時(平均)：查詢時間內提案且有提交評價的案件「響應是否及時評價分數加總 / 案件評價數」，平均值 ≤ 6 時字體顏色改為紅色

解決效率與專業度(平均)：查詢時間內提案且有提交評價的案件「解決效率與專業度評價分數加總 / 案件評價數」，平均值 ≤ 6 時字體顏色改為紅色

服務態度(平均)：查詢時間內提案且有提交評價的案件「服務態度評價分數加總 / 案件評價數」，平均值 ≤ 6 時字體顏色改為紅色。

看板統計數字，四捨五入到小數點後第二位，整數則以 0 補齊

ISV 名稱 (ID)：可模糊查詢 具 ISV 伙伴身份的租戶資料，非必填。

評價項目：響應是否即時、解決效率與專業度、服務態度、綜合評價

評價小於等於 (1-10 分)：可手動輸入

綜合評價欄位 ≤ 6 時，案件編號字體顏色改為紅色

ISV名稱(ID)	提案日期區間	評價項目	評價小於等於 (1-10分)	查詢	重置					
請輸入	2023-08-01 - 2023-08-28	綜合評價	分							
<input type="button" value="導出EXCEL"/>										
案件編號	響應是否即時	解決效率與專業度	服務態度	綜合評價	其它意見或建議	問題描述	結案時間	結案天數	ISV租戶(ID)	租戶名稱(ID)
ES20230811121718822	1	1	1	1	體驗不太好	1111			內測用戶 (99998888)	內測用戶 (99998888)
ES20230811105120566	10	9	9	9.3	整體響應还是不错的	真不容易callin			內測用戶 (99998888)	內測用戶 (99998888)
ES20230810181108106	10	10	10	10	超級滿意	測試提交案件_2230810		0	內測用戶 (99998888)	內測用戶 (99998888)
ES20230810180759549	6	6	6	6		test pre		0	內測用戶 (99998888)	內測用戶 (99998888)

導出 EXCEL

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	ISV租戶 (ID)	租戶名稱 (ID)	提案日期	案件編號	問題描述	結案時間	結案天數	響應是否即時	解決效率與專業度	服務態度	綜合評價	其它意見或建議
2	鼎捷軟件 (99990000)	鼎捷灣客戶 (99990000)	2022-09-22 10:10:15	EMC20220922101015581	客戶[鼎捷灣客戶]設備[DESKTOP-PB5QVF4] ((19 2022-09-22 10:11:19		0,0					
3	鼎捷軟件 (99990000)	鼎捷灣客戶 (99990000)	2022-09-22 09:34:44	EMC20220922093444806	事件ID: 8026299設備名稱: H-01354应用程序: 2022-09-22 09:55:20		0,0					
4												
5												
6												

(六十八) 內容審核報表

1.目的

方便管理員監控 SDK 總調用次數，防止超用及能夠對其他租戶進行次數監控和管制，後續計畫進行分賬收費。

2.文本審核

A. 查詢列表

時間篩選：今天、昨天、近 7 天、近 15 天、近 30 天、自定義時間



調用渠道：社區審核、地端代碼審核、平台開發、構建鏡像

1.代碼審核：開發者平臺進行代碼腳本審核、zip 包審核時，記錄調用數據，並統計匯總。

2.社區審核:社區發起的提問、回復審核，調用封裝后的 SDK，記錄調用數據，並統計匯總

成本歸屬租戶：文本調用管道 為 社區審核 時，為 鼎捷租戶，為代碼審核 時，為 文本調用租戶(成本归属租户 ID、成本归属租户名称：指使用了谁的华为内容审核账号)

文本總上線(次/月)	本週期已消耗(次)	剩餘(次)
100	92	8

成本歸屬租戶(ID)	調用渠道	總成功數/次	拒絕數/次	疑似數/次	通過數/次
鼎捷軟件(99990000)	社區審核	92	14	0	78

共1筆記錄 < 1 > 10條/頁 跳至

B.欄位說明

總數：成功調用接口的總次數

拒絕數：駁回次數

疑似數：review 次數

通過數：審核通過次數。

文本總上線(次/月)：取自【內容審核配置】中的“單週期上限”

本週期已消耗(次)：已調用次數

剩餘(次)：當“本週期已消耗”達到【內容審核配置】中的“單週期預警值”時，此數值標紅



C. 預警

1、當“本週期已消耗”達到【內容審核配置】中的“單週期預警值”時，出現按鈕“已達預警值，前往停用”，點擊後跳轉至【內容審核配置】頁；



2、當文本審核在【內容審核配置】中已停用時，出現按鈕“已停用，前往配置”；



3. 圖片審核

① 調用渠道：社區審核、代碼審核

② 審查場景：暴恐、涉黃、廣告，每張圖片都會審核是否暴恐、涉黃、廣告，調用 3 次接口。

每個審查場景統計：總數、拒絕數、疑似數、通過數

鼎捷租戶統計								
暴恐	總數	24	拒絕數	0	疑似數	0	通過數	24
		圖片總上線(次/月)	本週期已消耗(次)	剩餘(次)				已達預警值，前往停用
		1000	24	976				
涉黃	總數	24	拒絕數	0	疑似數	0	通過數	24
		圖片總上線(次/月)	本週期已消耗(次)	剩餘(次)				已達預警值，前往停用
		1000	24	976				
廣告	總數	24	拒絕數	0	疑似數	0	通過數	24

③ 文本總上線(次/月)：取自【內容審核配置】中圖片的“單週期上限”

④ 本週期已消耗(次)：已調用次數

⑤ 剩餘(次)：當“本週期已消耗”達到【內容審核配置】中圖片的“單週期預警值”時，此數值標紅

⑥ 預警

1、當“本週期已消耗”達到【內容審核配置】中圖片的“週期預警值”時，出現按鈕“已達預警值，前往停用”，點擊後跳轉至【內容審核配置】頁；

2、當文本審核在 圖片調用配置 中已停用時，出現按鈕“已停用，前往配置”；

涉黃	總數	24	拒絕數	0	疑似數	0	通過數	24
		圖片總上線(次/月)	本週期已消耗(次)	剩餘(次)				已停用，前往配置
		1000	24	976				

⑦ 導出

查詢條件：歸屬租戶、審查場景

審查場景：暴恐、涉黃、廣告

成本歸屬租戶(ID)	調用渠道	審查場景	總成功數/次	拒絕數/次	疑似數/次	通過數/次
鼎捷軟件(99990000)	社區審核	暴恐	24	0	0	24
鼎捷軟件(99990000)	社區審核	涉黃	24	0	0	24
鼎捷軟件(99990000)	社區審核	廣告	24	0	0	24

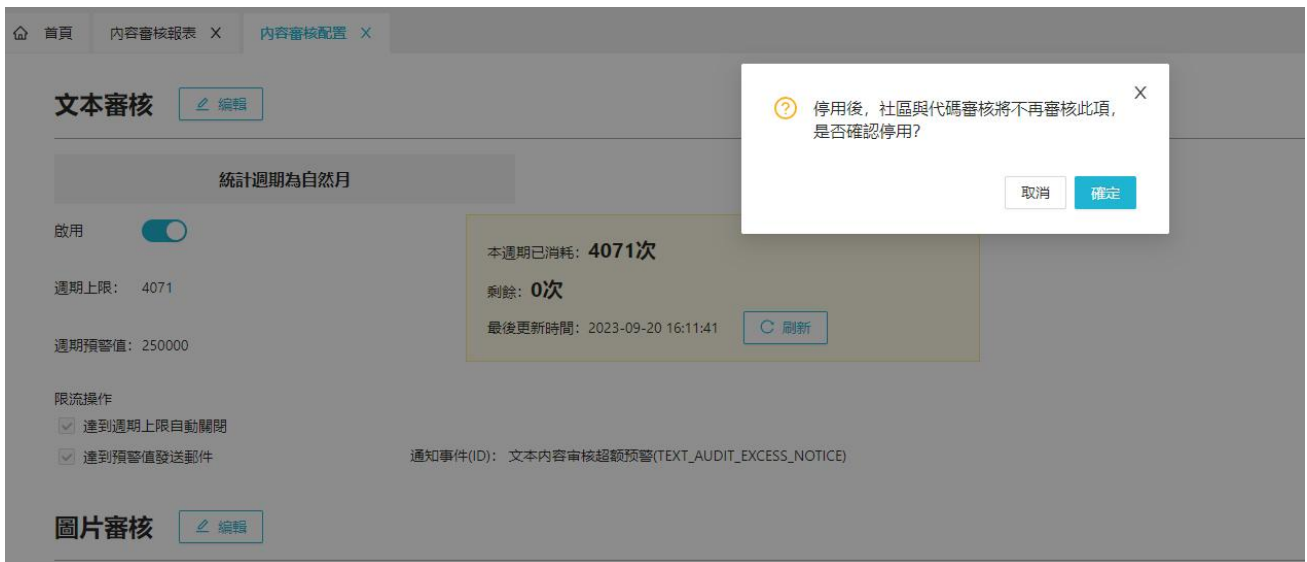
成本歸屬租戶 (ID)	調用渠道	審查場景	總成功數/次	拒絕數/次	疑似數/次	通過數/次	失敗數/次
鼎捷軟件 (99990000)	社區審核	暴恐	24	0	0	24	0
鼎捷軟件 (99990000)	社區審核	涉黃	24	0	0	24	0
鼎捷軟件 (99990000)	社區審核	廣告	24	0	0	24	0

(六十九) 內容審核配置

1. 文本審核

- 1) **啟用按鈕**：若啟用社區正常調用文本審核接口，若停用則停止調用審核接口，審查狀態為已停用。

統計周期為自然月：自然月 1 号 00:00:00 为开始，自然月末日 00:00:00 为结束



【文本審核報表】顯示已停用



2) 編輯

週期上限：週期內調用最大次數，若勾選限流操作中“達到週期上限自動關閉”，則達到

上限時，自動停用。



週期預警值：周期內調用次數大於或等於預警值，若勾選“達到預警值發送郵件”，自動發送通知郵件，且【內容審核報表】中剩餘次數欄位標紅。



限流操作：達到週期上限自動關閉、達到預警值發送郵件（可選擇需要通知的事件）



- 3) 本週期已消耗：本週期已調用次數
- 4) 剩餘：周期上限-周期已消耗
- 5) 刷新：手動刷新最新數據

文本審核 編輯

統計週期為自然月

啟用

週期上限： 4071

週期預警值： 250000

限流操作

- 達到週期上限自動關閉
- 達到預警值發送郵件

通知事件(ID): 文本內容審核超額預警(TEXT_AUDIT_EXCESS_NOTICE)

本週期已消耗: **4071次**

剩餘: **0次**

最後更新時間: 2023-09-20 16:11:41 刷新

2. 圖片審核

邏輯可參照文本審核

圖片審核 編輯

統計週期為自然月

限流操作

- 達到週期上限自動關閉
- 達到預警值發送郵件

通知事件(ID): 內容審核超額預警-圖-管理員(IMG_AUDIT_EXCESS_NOTICE)

涉黃

啟用

週期上限 1000

週期預警值 800

本週期已消耗: **528次**

剩餘: **472次**

最後更新時間: 2023-09-20 16:11:41 刷新

暴恐

啟用

週期上限 1000

週期預警值 800

本週期已消耗: **528次**

剩餘: **472次**

最後更新時間: 2023-09-20 16:11:41 刷新

廣告

啟用

週期上限 1000

本週期已消耗: **528次**

剩餘: **472次**

(七十) 商品數據分析

- 1) 商品瀏覽數(次)：統計當月所有商品的雲市場商品頁面瀏覽數

- Athena 應用/開發體驗點擊數(次)：統計當月所有商品頁的「應用體驗」或「開發體驗」按鈕點擊次數(目前僅 Athena 商品會開啟這兩個按鈕)
- Athena 體驗用戶(人)：點擊「應用體驗」或「開發體驗」後，並且完成登入、註冊進入體驗頁面的用戶數。(排除@digiwin.com 的用戶)



4) 商品列表

時間區間查詢：當月、昨天、近 7 天、近 30 天、自訂區間，點擊後立即生效，默認查詢當月，且最多只能查詢 30 天的數據



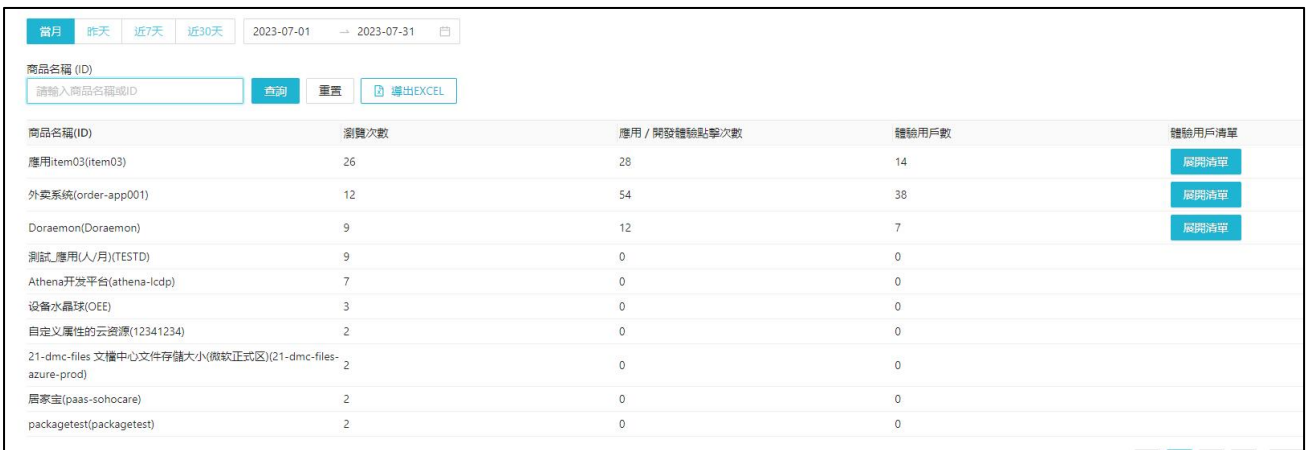
當月 昨天 近7天 近30天 2023-07-01 → 2023-07-31

商品名稱 (ID)
請輸入商品名稱或ID

商品名稱(ID) 瀏覽次數 應用 / 開發體驗點擊數

匯出 excel：匯出當前查詢結果，若無查詢條件則匯出所有數據

顯示每個商品的瀏覽次數、應用/開發體驗點擊次數、體驗用戶數 (排除@digiwin.com 的用戶)



商品名稱(ID)	瀏覽次數	應用 / 開發體驗點擊次數	體驗用戶數	體驗用戶清單
應用item03(item03)	26	28	14	<input type="button" value="展開清單"/>
外委系統(order-app001)	12	54	38	<input type="button" value="展開清單"/>
Doraemon(Doraemon)	9	12	7	<input type="button" value="展開清單"/>
測試_應用(人/月)(TESTD)	9	0	0	
Athena開發平台(athena-lcdp)	7	0	0	
设备水晶球(OEE)	3	0	0	
自定义属性的云资源(12341234)	2	0	0	
21-dmc-files 文档中心文件存储大小(微软正式区)(21-dmc-files-azure-prod)	2	0	0	
居家宝(paas-sohocare)	2	0	0	
packagetest(packagetest)	2	0	0	

體驗用戶清單：若體驗用戶數量 ≥ 1 ，則會顯示「展開清單」按鈕，點擊「展開清單」按鈕後展開用戶詳情。(排除@digiwin.com 的用戶)

體驗用戶清單			
用戶名稱(ID)	手機號	電子信箱	體驗時間
ZonaTest(zonamao2023)	+86 13123123123	lijun54128@gmail.com	2023-08-22 09:15:17
ZonaTest(zonamao2023)	+86 13123123123	lijun54128@gmail.com	2023-08-22 09:14:21
ZonaTest(zonamao2023)	+86 13123123123	lijun54128@gmail.com	2023-08-22 09:13:26
ZonaTest(zonamao2023)	+86 13123123123	lijun54128@gmail.com	2023-08-22 09:13:08
screen027(screen027)	+86 45689000000	screen027@bbb.com	2023-08-03 13:38:30

(七十一) 帳號變更申請

1. 使用目的

管理員協助處理用戶在控制臺申請的密碼重置、註銷帳號，查看申請記錄、變更申請處理狀態

2. 操作說明

申請帳號：申請的用戶賬號，支持模糊查詢

申請狀態：待處理、已駁回、已結案

申請書：用戶申請上傳的申請書，點擊後新開分頁瀏覽申請書檔案

申請單號	申請時間	申請帳號	申請原因	申請書	手機號	操作
idpp2308220001	2023/08/22 09:15:33	dsc00038	dsc00038	password_reset_request_form_CN		駁回 重置密碼
idpp2308210015	2023/08/21 19:05:10	devTest002	測試提出申請時，userName不會顯示的問題	密碼變更申請		駁回 重置密碼
idpp2308210014	2023/08/21 17:07:40	devTest001	測試提出申請時，userName不會顯示的問題	密碼變更申請		駁回 重置密碼
idpp2308210013	2023/08/21 16:50:33	devTest002	1	password_reset_request_form_CN (1)	152001111	駁回 重置密碼
idpp2308210012	2023/08/21 16:15:12	inexistence	測試不存在的帳號，駁回的功能	密碼變更申請		

駁回：駁回用戶的申請，填寫的駁回原因內容將被代入到駁回通知信件，點擊保存後系統自動寄出重置密碼申請駁回信件/短信至申請人填寫的手機號/聯絡信箱，並且將該筆申請的申請狀態變更為「已駁回」

駁回原因說明

* 原因說明:

非實際使用者, 申請書異常

12/200

取消 保存

鼎新·鼎捷 win your digiValue 贏在數字價值

【鼎捷云 - 重置密碼申請已駁回】

尊敬的先生/女士您好:

您 可可愛 @_@小旺仔 (devTest002) 的重置密碼申請已駁回

駁回原因為:

非實際使用者, 申請書異常

請至云市場登入頁面重新進行帳號申訴申請

前往登入

重置密碼：自動帶入用戶帳號、名稱以及預設密碼。保存後寄出重置密碼完成通知信件，至申請人填寫的手機號/聯絡信箱，並在通知信/短信中提供新密碼給申請人，同時該筆申請的申請狀態變更為「已結案」

重置密碼

重置此用戶密碼

用戶帳號: dsc00038

用戶名稱: dsc00038

* 重置密碼:

* 原因說明: 協助張天天重置

7/200

我已確認重置此用戶密碼無誤 取消 保存



(七十二) 初始化密碼重置

1. 使用目的

顧問或出貨組可以使用此作業，重置租戶來源為服務雲的虛擬帳密，且此作業僅限第一次重置，若已經重置過請聯繫 OM 管理員協助查詢密碼。

2. 操作說明

用戶帳號：輸入用戶 ID

用戶名稱：校驗通過後會自動帶入用戶名稱

1. 校驗帳號

(1) 用戶 ID 是否存在



首頁 租戶管理 X 初始化密碼重置 X

初始化密碼重置

1 輸入用戶 ID [校驗帳號] 2 輸入原因說明欄位 點擊 [生成隨機密碼] 3 保存密碼 繼續重置下一筆

* 用戶帳號: 用戶名稱:

查無此用戶ID，請重新輸入用戶ID並校驗帳號

[校驗帳號](#) 校驗不通過示例

(2) 「用戶 ID」是否與租戶 ID、租戶的客服代號相同，並且用戶來源為服務雲
用戶 ID 與租戶 ID 不同、與客服代號不同，校驗不通過



初始化密碼重置

- 1 輸入用戶 ID [校驗帳號]
- 2 輸入原因說明欄位 點擊 [生成隨機密碼]
- 3 保存密碼 繼續重置下一筆

* 用戶帳號: 用戶名稱:

該用戶ID與所屬租戶的客服代號、租戶ID不同

(3) 是否重置過初始密碼

若已重置過密碼，無法使用此作業再次重置，請聯係鼎捷人員



初始化密碼重置

- 1 輸入用戶 ID [校驗帳號]
- 2 輸入原因說明欄位 點擊 [生成隨機密碼]
- 3 保存密碼 繼續重置下一筆

* 用戶帳號: 用戶名稱:

此用戶已重置過初始帳號，請至雲市場-登入頁面-帳號申訴提交重置密碼需求，或洽OM管理員

2. 生成隨機密碼

賬號校驗通過後，輸入原因說明，點擊保存。

可查看明文密碼及複製賬密

初始化密碼重置

- 輸入用戶 ID
[校驗帳號]
- 輸入原因說明欄位
點擊 [生成隨機密碼]
- 保存密碼
繼續重置下一筆

* 用戶帳號: 用戶名稱:

* 原因說明:

重置密碼:

重置下一筆：點擊後將清空目前訊息-清空訊息後將無法取得密碼，請先複製帳號後再「重置下一筆」

密碼重置成功後，帳號變更歷程記錄在用戶管理-重置密碼歷程。

(七十三) 到期續約明細表

1.查詢條件

商品類別或產品名稱（卡控數據權限），預設商品類別

商品類別 (ID)	產品名稱 (ID)	租戶 ID	租戶名稱	合約起	合約迄	單號	續約請求單號
全部產品 (all)	jump01 (dev0411)	devsample	第三方示范團隊	2023/08/02	2023/09/02	T2307200001	
全部產品 (all)	jump01 (dev0411)	testthy001	企业个人测试	2023/07/06	2023/09/06	T23070700003	T23071200001
全部產品 (all)	贏家室 (dev0411)	testthy001	企业个人测试	2023/07/24	2023/09/24	T23071100006	

查詢的資料來源：人工授權新購及續約場景 以及 授權異動明細屬訂單支付資料，今日訂閱資料於凌晨執行批次更新後，才會統計至續約明細中。

更新數據：手動更新當天數據至列表展示。

2.到期的明細

a.取人工授權明細，排除測試租戶，出貨場景=('新購' or '續約') 的資料，狀態=已開通 SaaS 出貨授權

* 若出貨類型為 出貨，撈人工授權是否有 租戶+應用 ID and 出貨場景='新購'的授權資料，如果沒有，寫入人工授權時，出貨場景記為'新購' 否則 出貨場景記為'續約'

b.取授權異動明細，排除測試租戶，來源='訂單支付'

3.有沒有續約的判斷

取篩選出來的到期明細 租戶 ID+ 產品 ID

a.授權異動明細表 (排除測試租戶，來源='訂單支付')：是否有比目前此筆大的異動資料

b.人工授權明細，排除測試租戶，出貨場景=('新購' or '續約') 的資料，狀態<>作廢：是否有比目前此筆大的異動資料

有比對到，代表有續約 若租戶 ID+產品 ID 有重覆的，取的邏輯用 續約合約起日，大於目前合約“起”日的最小一筆

4.排成

每日凌晨執行，取前一日有異動的到期的明細 (調中間件 API) 寫入續約明細 table(new) ，

另一支排程，取目前續約明細 table 中，未續約的資料逐筆比較是否有續約資料

(七十四) ISV總額度管理

1.使用目的

管理 ISV 的總額度，用於 ISV 的雲資源使用費用和指標使用費用的扣減。

2.列表



租戶名稱(ID)	總額度	剩餘額度	累計雲資源成本	累計調用量金額 (截止上月)	當月已用調用量金額	累計測試資源費用	累計其他費用	更新時間	操作
高高文化(233445)	201029	187206.44	1152.00	11330.56	0.00	1250.00	90.00	2023/10/26 02:00:01	查看明細
一顆檸檬樹(內部ISV) (Alemontree)	123456234	122944921.00	468034.79	43056.21	0.00	111.00	111.00	2023/10/26 02:00:01	查看明細
<NONE>(ath000010)	220	171.75	26.25	22.00	0.00	0.00	0.00	2023/10/26 02:00:01	查看明細
體驗租戶-									

總額度：該 ISV 租戶所有記錄加總

剩餘額度：總額度-累計云資源-累計調用(截止上月)-當月已調用-累計測試資源費用-累計其他費用

累計調用量金額(截止上個月)：該 ISV 截止上個月的額度明細表所有記錄的指標使用金額加總。

當月已用調用量金額：該 ISV 當月的額度明細表的已使用金額數據

累計云資源金額：該 ISV 截止當月額度明細表的所有云資源記錄加總

更新時間：該 ISV 各個調用量金額更新時間中的最新更新時間。(更新 ISV 總額度，更新 ISV 的已使用額度的明細 兩者中的最新時間)

操作：

查看明細： 点击打开抽屉页面，新增/查看当前 ISV 的使用額度明細。

更新租戶額度：

功能：更新總額度表中 ISV 當月的云資源成本以及當月已使用調用量金額，更新明細表的當前更新人和更新時間並重新查詢列表。

交互：調用統計中心的更新 ISV 當月使用額度記錄表並以當前查詢條件重新查詢租戶使用額度列表。

3. 新增租戶額度

租戶名稱(ID)：選擇租戶名稱

總額度：輸入租戶總額度



租戶名稱(ID): 請選擇

租戶名稱(ID): 請輸入

總額度: 請輸入

描述說明: 請輸入

租戶名稱(ID)	總額度	描述說明	創建人(ID)	創建日期	最後修改人	最後修改日期	操作
高麗文化(234445)	201029	201029.00	王彩林(wangcl0802@digwin.com)	2023/08/25 13:30:59			編輯 刪除

編輯：支持修改總額度及描述說明

新增多筆相同租戶額度時 額度加總只記錄一條數據

4. 查看明細

新增租戶明細

月份：選擇明細月份，一個租戶一個月份只能有一條數據

云資源金額：取 云資源成本 作業，對應租戶在當月的所有云區的数据总和

調用量金額：當月指標使用金額(所有云區，所有指標已使用的金額加總(已用量×指標售價))

月份、雲資源金額、調用量金額，可新增多筆。



租戶名稱(ID): 請選擇

租戶名稱(ID): 高麗文化(233445)

月份: 請選擇

* 月份	* 雲資源金額	* 調用量金額	測試資源費用	其他費用	備註	創建人(ID)	創建日期	最後修改人(ID)	最後修改日期	操作
2023-06	12.00	11212.00	1200.00	0.00	-	張業芳(zhangyfd@digwin.com)	2023/10/24 13:36:48	王彩林(wangcl0802@digwin.com)	2023/10/26 02:00:01	編輯 刪除

編輯：修改某條記錄的云資源金額和指標成本（月份不可以修改），只允許修改非當月的記

录。

5.排成

當租戶已使用額度達到總額度的 80%和 100% ，發送通知新建給管理員。

1 更新租戶當月的明細表中數據，每周四執行一次，以及 次月一號 更新上月數據和本月數據，更新人=系統排程，記錄更新時間（只需要更新存在總額度表中的租戶的明細）

2 計算當前租戶已使用額度和總額度的百分比，達到 80%和 100%發送信件給管理員，不重複發送。當租戶總額度變更時，重新計算，到達閾值發送郵件報警

*如果同時有多個租戶告警則統一發一封郵件。

(七十五) ISV等級管理

ISV 等級管理和人員資質認證

1.新增等級

ISV 伙伴等級數據來源於 共用參數設置>ISV 伙伴等級類型

資質認證：若 資質配置中完成配置並保存，則為已配置 狀態；否則為 未配置



ISV伙伴等級名稱(ID)	資質認證	最後修改人(ID)
銀牌(silver)	已配置	王彩林(wangcl0802@dig...
金牌(gold)	已配置	何梅(hemei@digiwin.co...
銅牌(lv3)	已配置	張業芳(zhangyfd@digiwin...
等級4(lv5)	已配置	何梅(hemei@digiwin.com)

新增等級成功后，資質認證為未配置，點擊操作列“資質配置”，勾選認證類型，下拉選擇認證項目及輸入認證人數



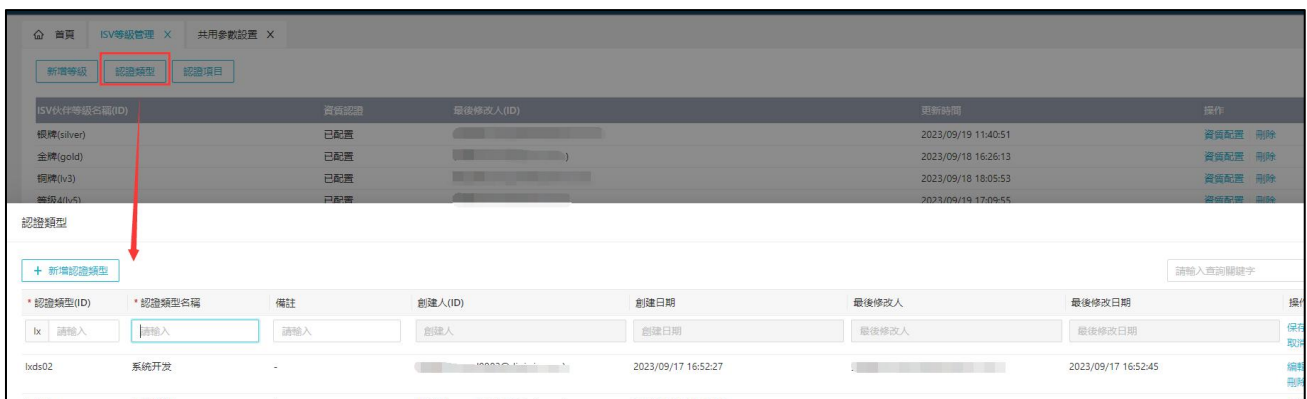
資格配置

等級3 (lv4)

認證類型	認證項目	人數
<input type="checkbox"/> 系统开发		
<input type="checkbox"/> 运维管理		
<input checked="" type="checkbox"/> 软件过程	高级工程师 x	33
<input checked="" type="checkbox"/> 数据库	請選擇	請輸入
<input type="checkbox"/> 应用运维		
<input type="checkbox"/> 平台运维		
<input type="checkbox"/> 质量管理		

2. 認證類型

認證類型 ID 和名稱自行輸入，編輯時 ID 不可改，可修改名稱及刪除認證類型



認證類型

ISV伙伴等級名稱(ID)	資格認證	最後修改人(ID)	更新時間	操作
銀牌(silver)	已配置		2023/09/19 11:40:51	資格配置 刪除
金牌(gold)	已配置		2023/09/18 16:26:13	資格配置 刪除
銅牌(lv3)	已配置		2023/09/18 18:05:53	資格配置 刪除
銀牌(lv4)	已配置		2023/09/19 17:09:55	資格配置 刪除

認證類型

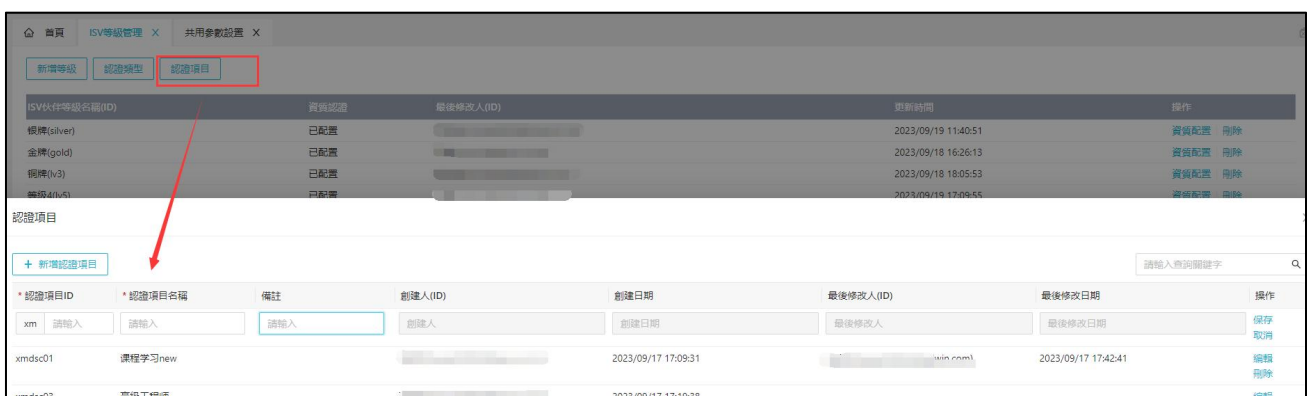
+ 新增認證類型

* 認證類型(ID)	* 認證類型名稱	備註	創建人(ID)	創建日期	最後修改人	最後修改日期	操作
lx	請輸入	請輸入	創建人	創建日期	最後修改人	最後修改日期	保存 取消
lxds02	系統开发	-		2023/09/17 16:52:27		2023/09/17 16:52:45	編輯 刪除

3. 認證項目

認證項目 ID 和名稱自行輸入，編輯時 ID 不可改，可修改名稱及刪除認證項目

认证项目已被引用，則无法删除



認證項目

ISV伙伴等級名稱(ID)	資格認證	最後修改人(ID)	更新時間	操作
銀牌(silver)	已配置		2023/09/19 11:40:51	資格配置 刪除
金牌(gold)	已配置		2023/09/18 16:26:13	資格配置 刪除
銅牌(lv3)	已配置		2023/09/18 18:05:53	資格配置 刪除
銀牌(lv4)	已配置		2023/09/19 17:09:55	資格配置 刪除

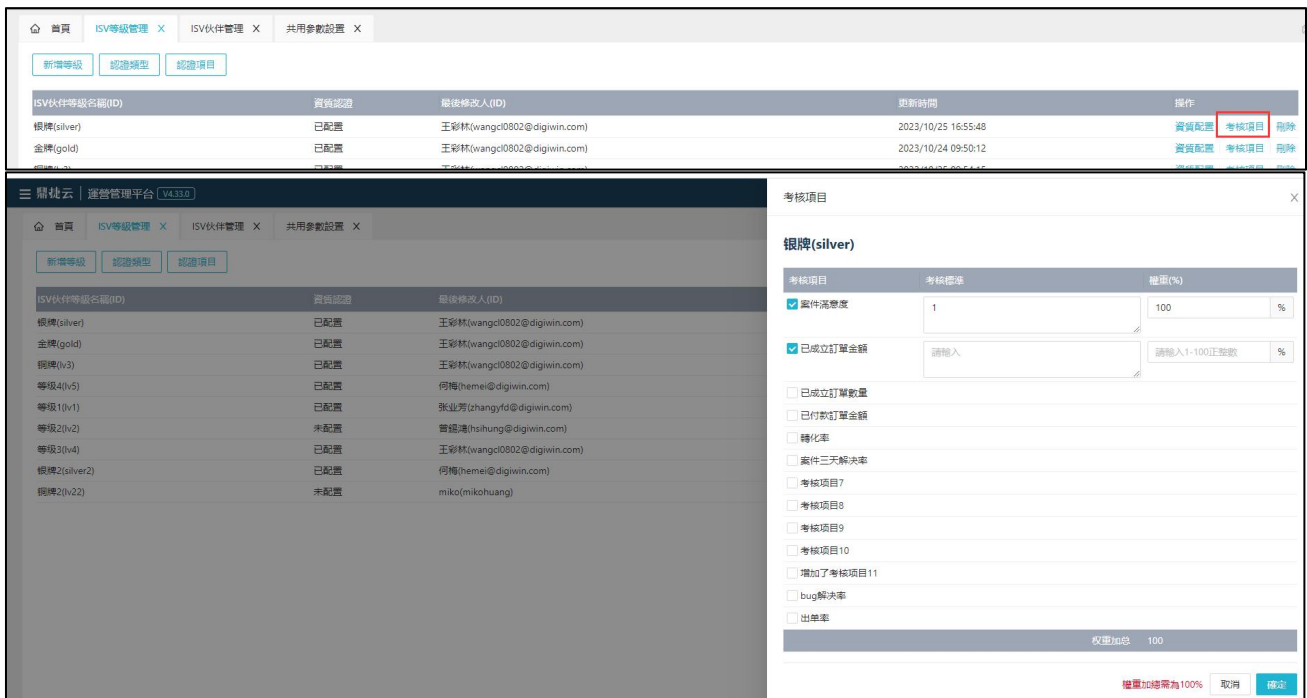
認證項目

+ 新增認證項目

* 認證項目ID	* 認證項目名稱	備註	創建人(ID)	創建日期	最後修改人(ID)	最後修改日期	操作
xm	請輸入	請輸入	創建人	創建日期	最後修改人	最後修改日期	保存 取消
xmds01	課程学习new			2023/09/17 17:09:31		2023/09/17 17:42:41	編輯 刪除
xmds03	高級工程師			2023/09/17 17:19:38			編輯 刪除

4. 考核項目

- * 考核項目：下拉內容為共用參數>考核項目
- * 考核標準：多行輸入支持換行顯示 長度 800
- * 權重加總需為 100，若沒 100，提示“權重加總需為 100%”



The screenshot shows the '考核項目' (Assessment Item) configuration page. The main table lists assessment items with columns for 'ISV伙伴等級名稱(ID)', '資源配置', '最後修改人(ID)', '更新時間', and '操作'. The '操作' column includes '考核項目' and '刪除'.

The detailed configuration form for '銀牌(silver)' shows the following assessment items and weights:

考核項目	考核標準	權重(%)
<input checked="" type="checkbox"/> 案件滿意度	1	100 %
<input checked="" type="checkbox"/> 已成立訂單金額	請輸入	請輸入1-100正整數 %
<input type="checkbox"/> 已成立訂單數量		
<input type="checkbox"/> 已付款訂單金額		
<input type="checkbox"/> 轉化率		
<input type="checkbox"/> 案件三天解決率		
<input type="checkbox"/> 考核項目7		
<input type="checkbox"/> 考核項目8		
<input type="checkbox"/> 考核項目9		
<input type="checkbox"/> 考核項目10		
<input type="checkbox"/> 增加了考核項目11		
<input type="checkbox"/> bug解決率		
<input type="checkbox"/> 出單率		

The total weight is 100. A red warning message at the bottom right states: '權重加總需為100%' (Total weight must be 100%).

(七十六) 產品續約統計

提供產品負責人呈現各應用到期續約率報表，以了解續約狀況。

根據商品類別或產品名稱、商品類別、日期 查詢續約數據，報表數據不包含當天訂單資料，于凌晨執行批次更新後，才會統計至續約明細中。商品類別或產品名稱、商品類別卡控數據權限。

續約率：加總的續約家數/到期家數，取至小數兩位



The screenshot shows the '產品續約統計' (Product Renewal Statistics) page. The page includes a search bar with '商品類別' (Product Category) and '合約年份區間' (Contract Year Range). The search results show:

到期家數	續約數	續約率
2	1	50.00%

The page also includes a table for '依家數' (By Number of Families) and '依應用數' (By Number of Applications):

年月	到期家數	續約家數	未續約家數	續約率
2023-09	2	1	1	50.00%
總計:	2	1	1	50.00%

by 查詢條件 做統計，取續約明細表中資料

家數的計算：若一租戶購買多個應用，仍算是一家，只要其中一個應用有續約，就當該租戶有續約。

年月	到期家數	續約家數	未續約家數	續約率
2023-09	2	1	1	50.00%
總計:	2	1	1	50.00%

ex: 02400000 2023/8/31 到期 PCC 沒續約
 02400000 2023/8/31 到期 PWD 有續約
 02400000 2023/8/31 到期 DCP 有續約
 02411111 2023/8/31 到期 PWD 沒續約
 02411111 2023/8/31 到期 DCP 沒續約

2023/8 到期家數 2 家 續約家數算 1 家 未續約家數 1 家

依應用數 列表欄位，取續約明細表中資料

年月	產品名稱(ID)	到期家數	續約家數	未續約家數	續約率
2023-09	jump01(dev0411)	2	1	1	50.00%
總計:		2	1	1	50.00%

by 租期訖年月+應用 做統計

-- 依租期訖年月+應用排序

-- 每月會有月小計，最終有總計（續約率：加總的續約家數/到期家數，取至小數兩位）

-- 可匯出 excel

-- 表的右上角加連結可串連到期續約明細表，預設查詢條件到續約明細表

年月	產品名稱(ID)	到期家數	續約家數	未續約家數	續約率
2023-09	jump01(dev0411)	2	1	1	50.00%
總計:		2	1	1	50.00%

（七十七）租戶協議統覽

1.使用目的

對於當前 ISV 在開發者門戶部署的應用，作為網站管理員，希望 ISV 部署的這些應用已經通過性能測試，在實際應用中可以滿足客戶的正常使用。

並且，可以使 ISV 對當前部署應用的資源狀況有一定瞭解，當未來用戶數增加，應用服務壓力增大時，有心理預期，通過增加雲資源等手段處理。

2.功能介紹

以租戶的維度查看該租戶租戶級協議的簽署狀況、已上傳的應用級協議、測試任務列表以及商品上架時上傳的審核檔列表

3.列表

租户名稱下拉框，选择某个租户，点击查询，展示当前租户团队类型和他的所有签署的协议列表

列表 1：租户协议列表

1-1 根据租户的团队类型，展示该租户所有应该签署的协议列表(按签署顺序)和签署状态。

列表显示字段：

协议 ID： 协议 ID

协议类型： 协议类型

备注: 协议类型的备注

签署状况： 当前租户的协议签署状态

协议文件： 租户签署的协议文件名，点击可下载

查看按钮： 点击携带参数：记录 ID 可跳转至 devom-协议管理-对应签署协议的列表页面。

*租户团队类型对应的签署协议列表和协议展示顺序参看表格。

团队类型	签署租户级协议列表 (协议ID)
内部ISV	无需签署协议
开发伙伴	鼎捷软件开发伙伴合作协议(XY006)、安全承诺书(XY002)、安全评估报告(XY001)
外部ISV	鼎捷ISV伙伴合作协议(XY004)、鼎捷ISV伙伴合作管理办法(XY005)、安全承诺书(XY002)、安全评估报告(XY001)
企业内部开发	无需签署协议

列表 2：应用协议列表

2-1 查询当前租户所有已经签署的应用级协议列表。

列表显示字段：

协议 ID :协议 ID

协议启用状态：协议启用状态

协议类型：协议类型

备注: 协议类型的备注

签署状况：当前租户的协议签署状态

应用名称(ID):签署协议所属应用名称(ID)

协议文件：租户签署的协议文件名，点击可下载

查看按钮：点击携带参数：记录 ID 可跳转至 devom-协议管理-对应签署协议的列表页面。

协议ID	协议类型	协议备注	签署状况	应用名称(ID)	协议文件	操作
XY003	安全自检报告	开发完部署正式区签署 (线上)	已签署	AIoT (AIOT-GAOFEICO6)	20221205 鼎捷软件ISV软件合作管理办法.doc	查看
XY003	安全自检报告	开发完部署正式区签署 (线上)	已签署	fixtest0815-gaofeico6 (fixtest0815-gaofeico6)	4、鼎捷安全承诺书.docx	查看
XY003	安全自检报告	开发完部署正式区签署 (线上)	已签署	登录助手 (login0824-paas)	3、鼎捷安全测试报告.docx	查看
XY003	安全自检报告	开发完部署正式区签署 (线上)	已签署	CUSTOM (MOBILE-CUSTOM)	第三方开源材料指南.xlsx	查看
XY003	安全自检报告	开发完部署正式区签署 (线上)	已签署	fixtest0818-gaofeico6 (fixtest0818-gaofeico6)	5、鼎捷安全评估报告.docx	查看
XY003	安全自检报告	开发完部署正式区签署 (线上)	已签署	自动开通 (autokaik)	第三方开源材料指南.xlsx	查看
XY003	安全自检报告	开发完部署正式区签署 (线上)	已签署	重复应用 (dupli-gaofeico6)	第三方开源材料指南.xlsx	查看
XY003	安全自检报告	开发完部署正式区签署 (线上)	已签署	官方微博 (reporter-gaofeico6)	第三方开源材料指南.xlsx	查看

列表 3：应用测试任务列表

查询当前租户所有应用测试任务列表。

应用程序ID	状态	测试任务类型	测试任务ID	测试报告	更新时间	部署单元ID	测试项目ID	版本号	專案狀態	项目描述	操作
AIoT (AIOT-GAOFEICO6)	審核通過	功能测试	tttpttpttptt (TT202310260001)	8月14日DAP任务类型讨论会议记录_bear.pdf	2023-10-26 08:42:34	aito-gaofeico6dap (aito-gaofeico6dap)	AIoTv2.3.10发版测试 (TP202310260001)	1.0.0	開啟	test	查看任务列表
AIoT (AIOT-GAOFEICO6)	草稿	性能测试	性能测试任务 (TT202310200002)	测试报告模板_yshz.xlsx	2023-10-23 15:33:30	aito-gaofeico6dap (aito-gaofeico6dap)	AIoTv2.3.10发版测试 (TP202310200002)	1.0.0	開啟	test	查看任务列表
AIoT (AIOT-GAOFEICO6)	審核中	性能测试	发版性能测试任务 (TT202309130001)	2、功能测试版本.doc	2023-09-13 15:31:08		测试项目名称: (TP202304250001)	1.0.0	開啟	项目描述:	查看任务列表
AIoT (AIOT-GAOFEICO6)	審核中	UX测试	压测脚本、 (TT202308010003)	dist-pkg-wk.zip	2023-08-01 18:03:17	aito-gaofeico6dap (aito-gaofeico6dap)	ihujg (TP202308010002)	1.1.9	開啟	yjkdyk	查看任务列表
testdemo (testdemo-gaofeico6)	草稿	冒烟测试	tttt (TT202212190001)		2022-12-19 23:27:58	testdemo-gaofeico6 (testdemo-gaofeico6)	冒烟测试 (TP202212190001)	1.0.0	開啟	ttt	查看任务列表

列表 4：商品上架审核文件列表

4-1 查询商品列表中， ISV 伙伴 =当前租户的商品列表

列表显示字段：

商品状态：【已上架，已下架，审核中】

知识产权文件：展示当前租户上传的文件，点击可下载，如果未上传，显示为空

服务支持条款：展示当前租户上传的文件，点击可下载，如果未上传，则显示为空

操作: 查看。 点击携带参数: 商品 ID 可跳转至同云区的 om-商品管理-列表页面。

商品上架審核文件				
商品名稱(ID)	商品狀態	暫替財產權文件	服務支援條款	操作
AIoT (AIOT-GAOFEIC06)	審核中	2022前端工程師面試題手冊	2022前端工程師面試題手冊	查看

(七十八) 內容審核

1.使用目的

支持開發平臺的低代碼應用、生態鏡像審核的數據查詢，以及人工審核流程。

2.開發平臺審核

支持開發平臺的低代碼應用內容審查的數據查詢，以及人工審核流程。

調用渠道為開發平臺的匯總表數據。

1、列表：

默認查詢 調用管道為開發平臺的匯總表數據。

1-1 查詢條件：

主表 ID：自行輸入，對應記錄的主表 id

租戶名稱 (ID)：自行輸入

應用名稱 (ID)：自行輸入

內容審核結果：下拉框，審核駁回/審核通過/審核停用/通過需複檢

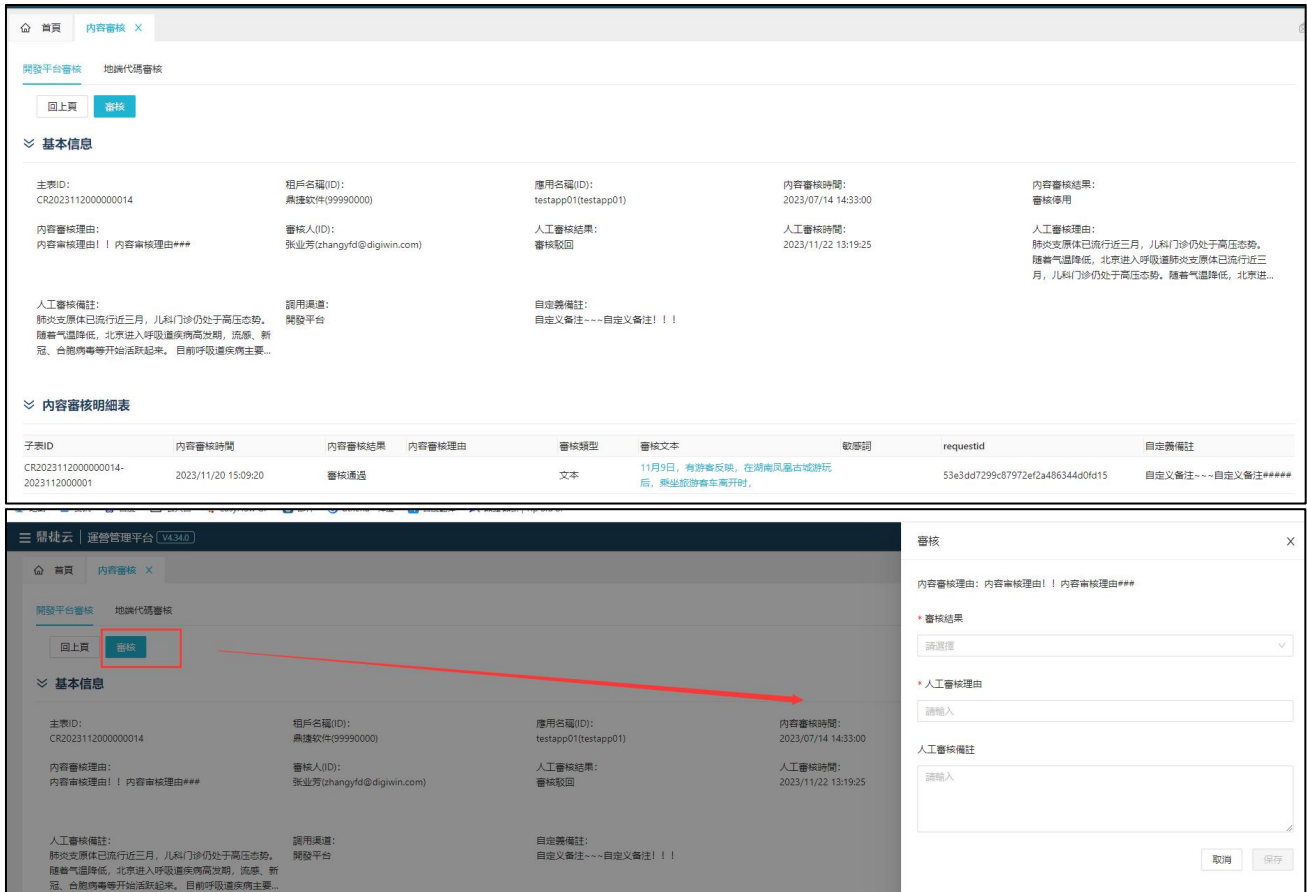
人工審核結果：下拉框，通過/審核駁回

審核人 (ID)：自行輸入

內容審核時間區間：日期格式：年-月-日。

主表ID	租戶名稱(ID)	應用名稱(ID)	內容審核時間	內容審核結果	內容審核理由	審核人(ID)	人工審核結果	人工審核時間	人工審核理由	人工審核備註	自定操作
CR202311200000014	鼎捷軟件(99990000)	testapp01(testapp01)	2023/07/14 14:33:00	審核停用	內容審核理由!!! 內容審核理由	張業芳 (zhangyf@digiwin.com)	審核駁回	2023/11/22 13:19:25	肺炎支原體已流行近三月，儿科 肺炎支原體已流行近三月，儿科 门诊仍处于高压态势。随着气温 门诊仍处于高压态势。随着气温 降低，北京进入呼吸道肺炎支... 降低，北京进入呼吸道肺炎高...		詳情 審核
CR202311200000013	鼎捷軟件(99990000)	testapp01(testapp01)	2023/07/14 14:33:00	通過需複檢	內容審核理由!!! 內容審核理由						詳情 審核

詳情：展示審核明細頁面，可手動審核內容



3.地端代碼審核

调用渠道为地端脚本打包的汇总表数据

(七十九) 創建ISV體驗租戶

1.需求描述使用目的

為了支持雅典娜 paas 平台大賽及學校課程批量創建租戶需求，開發一支自動創建開發者所需的 ISV 體驗租戶及授權的作業，供負責人自行操作以節省人工創建的失誤及時間。

2.功能介紹

可以批量創建體驗租戶，自動開通指定的應用及資源。開通後，負責人可以下載 excel 並將用戶信息提供給對方後即可登入到工作台進行使用。

3.操作說明

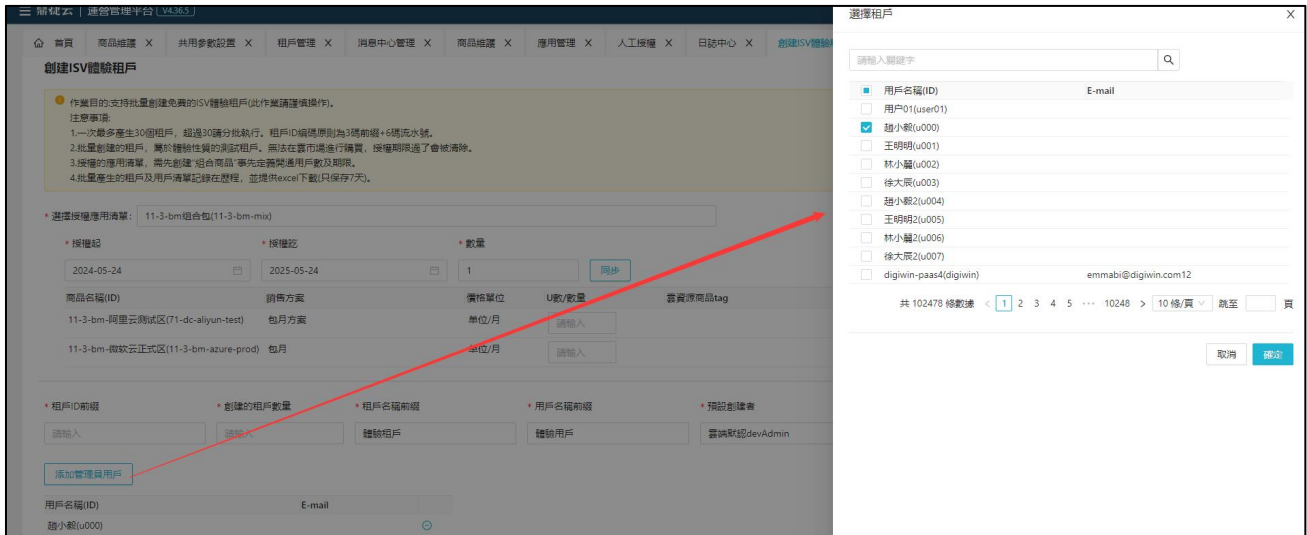
- 1.一次最多產生 30 個租戶，超過 30 請分批執行。租戶 ID 編碼原則為 3 碼前綴+6 碼流水號。
- 2.批量創建的租戶，屬於體驗性質的測試租戶。無法在雲市場進行購買，授權期限過了會

被清除。

3.授權的應用清單，需先創建“組合商品”事先定義開通用戶數及期限。

4.EOC 自動添加一筆員工，自動把 默認創建的帳號，添加到員工，並綁定用戶。

5.添加管理員用戶：查詢用戶列表，添加多個用戶於體驗租戶內，授權所有應用給 創建者以及管理員用戶



The screenshot shows the 'Create ISV Experience Tenant' interface. The main panel includes sections for 'Select authorized application list', 'Authorization period', 'Tenant ID prefix', 'Number of tenants to create', 'Tenant name prefix', 'User name prefix', and 'Pre-set creator'. A red arrow points from the 'Add administrator user' button to a modal window titled 'Select User'. The modal window displays a list of users with checkboxes for selection.

6.授權的雲資源商品自動開通，雲資源的【內部使用说明备注】註記 創建批號

7.批量產生的租戶及用戶清單記錄在歷程，並提供 excel 下載(只保存 7 天)。

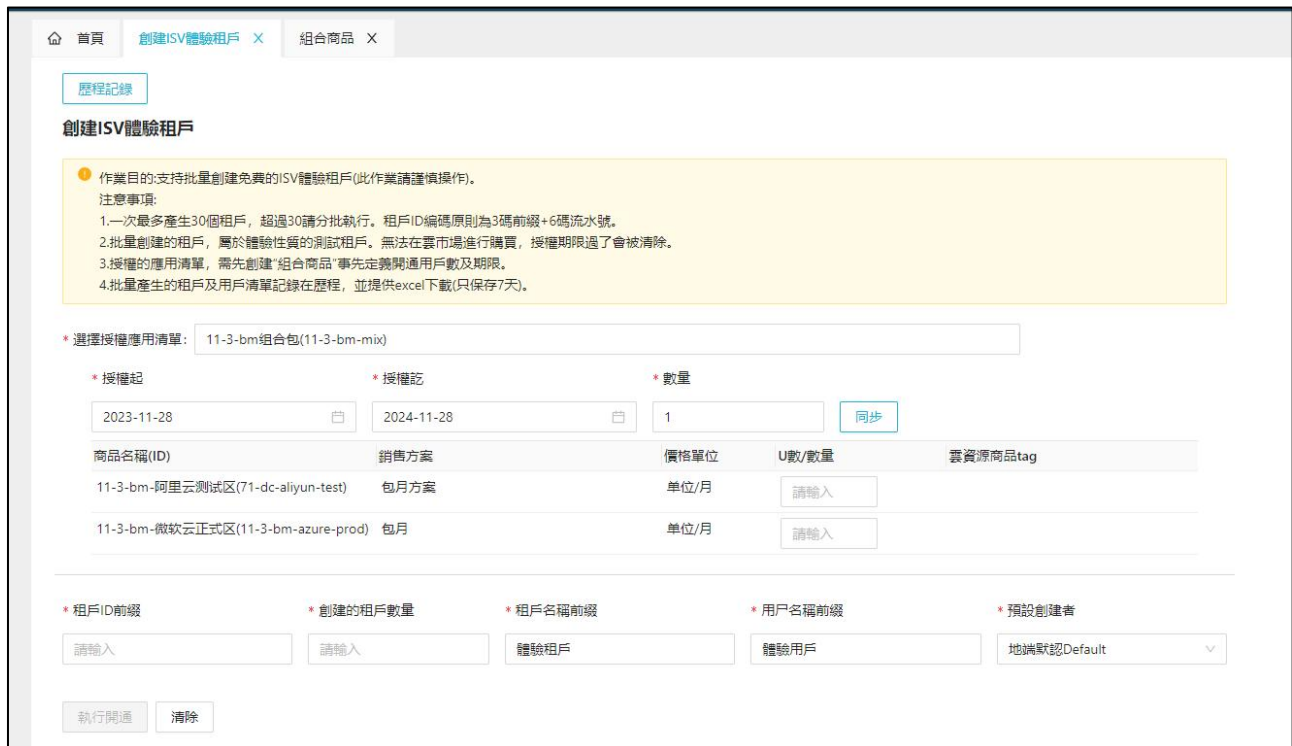


The screenshot shows the 'Create ISV Experience Tenant' interface with the 'History Record' button highlighted. The main panel content is identical to the previous screenshot.

1-1 選擇授權應用清單，只能選擇已上架的組合商品。



(1) 展開組合商品，可以編輯每個商品的授權 U 數及數量



(2) 可以自行編輯 "授權起"(默認系統日)、"授權迄"(默認授權起+1 年) 及數量

(3) 商品清單中，如果有【雲資源】商品，必需選擇 地端或雲端。

- * 地端 tag 為空
- * 雲端 tag 默認為租戶 id
- * 自定義 tag

新建ISV體驗租戶

- 作業目的:支持批量創建免費的ISV體驗租戶(此作業請謹慎操作)。
- 注意事項:
 - 1.一次最多產生30個租戶，超過30請分批執行。租戶ID編碼原則為3碼前綴+6碼流水號。
 - 2.批量創建的租戶，屬於體驗性質的測試租戶，無法在雲市場進行購買，授權期限過了會被清除。
 - 3.授權的應用清單，需先創建"組合商品"事先定義開通用戶數及期限。
 - 4.批量產生的租戶及用戶清單記錄在歷程，並提供excel下載(只保存7天)。

* 選擇授權應用清單:

* 授權起: 至 * 授權迄: * 數量:

商品名稱(ID)	銷售方案	價格單位	U數/數量	雲資源商品tag
測試區云服務器 (阿里云) (ECS000008)	2核8GB雲伺服器包年	單位/月	<input type="text" value="請輸入"/>	<input checked="" type="radio"/> 地端用 tag 預設為空值 <input type="radio"/> 雲端用 tag 預設為租戶ID <input type="text" value="請輸入"/>
鼎捷云DAP应用开发平台服務(DAP)	鼎捷云DevOps基礎版	人/月	<input type="text" value="請輸入"/>	
Athena開發平台(athena-irrin)	全部	不控制	<input type="text" value="請輸入"/>	

(4)點選按鈕"同步"可以將授權 U 數默認給列表中的商品。

註:雲資源商品判斷原則，【商品維護.雲資源】已勾選 //只有設備資源類的商品才能查看及編輯。

1-2 租戶前綴(全小寫英文 3 碼)

- (1)ISV 體驗租戶 ID 的編碼原則為 3 碼英文字前綴+6 碼流水號
- (2)輸入後，顯示"已用編號"，按上述編碼原則取得現在租戶最大一筆顯示。
- (3)租戶名稱前綴及用戶名稱前綴，限制 5 個字以內

1-3 預設創建者(默認 Default)

- (1)雲端默認 devAdmin 开发者测试租户管理员 //鼎捷雲生態管理員
- (2)地端默認 Default

商品名稱(ID)	銷售方案	價格單位	U數/數量	雲資源商品tag
鼎捷云DAP应用开发平台服務(DAP)	基礎版(已下架,不再銷售)	人/月	<input type="text" value="1"/>	
測試_設備資源(單位月)(machine02)	無租期限制數量1	單位/月	<input type="text" value="1"/>	

* 租戶ID前綴: * 創建的租戶數量: * 租戶名稱前綴: * 用戶名稱前綴: * 預設創建者:

1-5 租戶名稱前綴

默認"體驗租戶"可編輯，長度限定 5 個字。

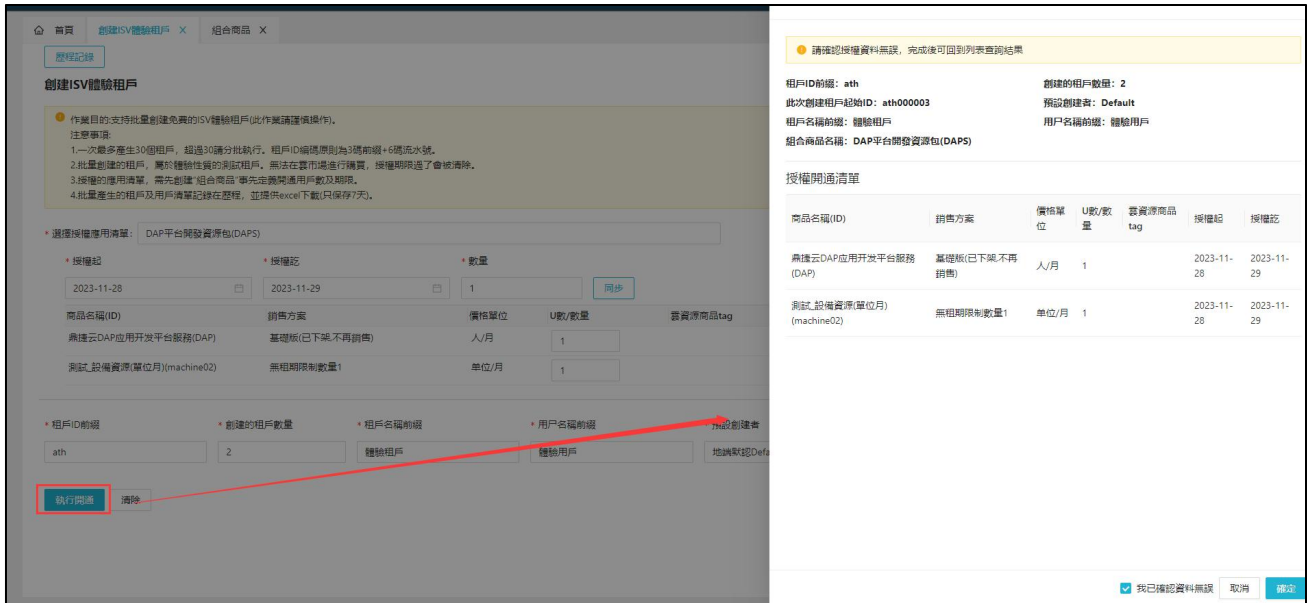
1-6 用戶名稱前綴

默認"體驗用戶"可編輯，長度限定 5 個字。

1-7 執行開通

創建步驟：

- A.注册租戶→B.提交審核租戶→C.初始化 eoc→D.创建用戶→E.用戶添加到租戶→F.应用授权給租戶→G.应用授权給用戶→H.devom.雲資源管理 自動開通



A.注册用戶： 用戶 ID=用戶前綴+6 碼流水號，第一筆需先取得流水號最大號+1，如果已經存在跳過繼續+1，如果已經到 999999，中止。

- * 用戶名稱=用戶名稱前綴+"-"+用戶 ID
- * 用戶信息，自動 勾選 [測試用戶] 及 [體驗用戶]
- * 創建者=選項.預設創建者
- * 默認啟用 EOC

D.创建用戶

- * 用戶 ID=用戶 ID=初始密碼
- * 用戶名稱=用戶名稱前綴+"-"+用戶 ID
- * 首次登入強制要求更改密碼。
- * 預設用戶郵箱=用戶 ID + "@1.com"
- * 自動把 默認创建的帳號，添加到員工，並綁定用戶，員工工號=用戶 ID、員工姓名=用戶名稱，並關聯用戶。

E.用戶添加到用戶

- * 把用戶加入用戶
- * 默認角色為 superadmin (超級管理員)
- * 創建者加入用戶
- * 添加的管理員用戶加入用戶

G.用戶授權應用

- * 用戶下加入的用戶，授權所有應用

(八十) 創建者移轉申請

1.使用目的

當用戶在控制臺申請轉移創建者後，鼎捷管理者於此作業協助用戶轉移。

2.功能介紹

申請狀態：待處理、已駁回、已結案



申請單號	申請時間	租戶名稱(ID)	申請原號	轉移至原號	申請原因	申請單	申請狀態	手機號	mail	操作
creat2312220001	2023-12-22 14:48:20	lhy001(lhy001)	lhy001	lhy001	轉移創建者	應用.jpg	待處理		zcx2726@qq.com	駁回 轉移創建者
creat2312190006	2023-12-19 15:37:40	拼夕夕(pxx)	hm0003	hm0004	11	pic.jpg	已結案		hemei@digivin.com	
creat2312190005	2023-12-19 15:36:09	拼夕夕(pxx)	hm0003	hm0004	申請更換創建者	pic.jpg	已駁回		hemei@digivin.com	
creat2312190004	2023-12-19 11:12:41	體驗租戶-qwe002(ath000052)	qwe002	zyf0101	ces鼎捷云管理人員審核，審核通過後，原創建者將被停用，新創建者需為超管才可被轉移。創建者可于云控制台>我的企业-維護	轉移創建者申請書 (1).pdf	已結案	15233321211		

移轉創建者：

新創建 ID 需存在租戶下，且角色需是 superadmin，狀態為啟用。



移轉創建者 ✕

lhy001(lhy001)

* 新創建者ID (該租戶權限會變更為超級使用者)

執行後，原創建者演示1(lhy001)將被停用

新創建者用戶的 sid 關聯變為租戶創建者，將原創建者進行停用，狀態更新為已結案發送通知 "賦予創建者角色"至申請人填寫的手機號/聯絡信箱，並通知新創建者,及新創建者用戶，記錄變更歷程至 租戶管理下的用戶管理變更歷程。

駁回：輸入原因說明，保存後發送 "移轉創建者角色駁回" 至申請人填寫的手機號/聯絡信箱，更新申請狀態="已駁回"

駁回原因說明
✕

* 原因說明

分身證明文件不合規

取消
保存

首頁 創建者移轉申請 ✕ 租戶管理 ✕

申請單號:

申請狀態: 請選擇

申請時間日期區間:

申請單號	申請時間	租戶名稱(ID)	申請賬號	轉移至賬號	申請原因	申請書	申請狀態
creat2312220001	2023-12-22 14:48:20	lhy001(lhy001)	lhy001	lhy001	轉移創建者	應用.jpg	待處理
creat2312190006	2023-12-19 15:37:40	拼夕夕(pxox)	hm0003	hm0004	11	pic.jpg	已結案
creat2312190005	2023-12-19 15:36:09	拼夕夕(pxox)	hm0003	hm0004	申請更換創建者	pic.jpg	已駁回

ces鼎捷云管理人員審核

(八十一) 代開發應用模板

1.使用目的

雅典娜集成企業微信，可以在企業微信接收雅典娜的任務消息，目前企業微信使用代開發應用方案，該方案涉及代開發應用範本配置維護與查詢以及代開發應用與租戶配置維護和查詢，希望通過 om 與控制臺承載配置的前端展示。

2.列表

配置 ID：新增模板預設 ID，用於代開發模板回調 URL 地址

模板 ID：代開發應用模板 ID

模板名稱：自行輸入

應用 Secret：取 代開發應用模板 Secret

應用 Token：取 代開發應用模板 Token

應用 EncodingAESKey：取 代開發應用 EncodingAESKey

企業微信代開發應用如下：

代开发应用模板信息

qctest测试 <

qctest测试

基本信息

模板ID: dk3ebd9a3048922636

模板Secret: UAIVwkEmcZ-ZHyWQ8EOHc4qrWMSBnWRmp9yZUYyx3tw

分类: 客户关系

目标行业: 通用行业

适合领域: 未完善

回调配置

代开发模板回调URL: https://emc-paas.digiwincloud.com.cn/wechat/callback/suite/1ff512f9ef2a46568073071677785db3

Token: 6NmAQJmQAZ

EncodingAESKey: V4MqyWDjpjeAjD9rtDFAtjxeHuzLFSigWXwzNOQzLSY

3.更新模板ID及Secret

點擊編輯，更新代開發應用模板 ID 及模板 Secret

代開發應用模板

新增模板

配置ID	模板ID	模板名稱	應用Secret	應用Token	應用EncodingAESKey	創建人 (ID)	創建時間	最後修改人 (ID)	最後修改時間	操作
2f6af613800b4539bfc4b1c80736166	dk68a171e21cc6fc3f	尤里企微的真實模板	R5TCvixqe5nuFveZvN60avVZ35k8oKTV14Nn101fh8	F2vc18Dcb9amX9WCMuRwG	OAG72cWFW2kX18YwWAMSF05m uEEaYLa5MCAgpfyCPa	韓啟陽	2024-04-22 11:50:22	韓啟陽	2024-04-22 14:38:24	編輯 刪除 關聯代開發應用

若刷新企業微信中回調地址失敗，可能原因為此處的模板 ID 和 Secret 沒更新

編輯代開發應用模板

* 配置ID :

2f6af613800b4539bfcf4b1c80736166

* 模板ID :

dk68a171e21cc6fc3f

* 模板名稱 :

尤里企微的真實模板

* 模板Secret :

R5TCvixxqeSnxFveZvN60axVZ35kBoKtV14NnJ01fh8

* 模板Token :

F2vc18Dcb9amX9WCMuRwG

* 模板EncodingAESKey :

OAQ72cWFW2KtX1BYaWAMSF05muEEaYLa5MCAGpfgCPa

4. 綁定租戶

關聯代開發應用與租戶

🏠 首頁 | 代開發應用模板 X

配置ID: 模板ID: 模板名稱:

配置ID	模板ID	模板名稱	應用Secret	應用Token	應用EncodingAESKey	創建人 (ID)	創建時間	最後修改人 (ID)	最後修改時間	操作
2f6af613800b4539bfcf4b1c80736166	dk68a171e21cc6fc3f	尤里企微的真實模板	R5TCvixxqeSnxFveZvN60axVZ35kBoKtV14NnJ01fh8	F2vc18Dcb9amX9WCMuRwG	OAQ72cWFW2KtX1BYaWAMSF05muEEaYLa5MCAGpfgCPa	陳啟陽	2024-04-22 11:50:22	陳啟陽	2024-04-22 14:38:24	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="關聯代開發應用"/>

🏠 首頁 | 代開發應用模板 X

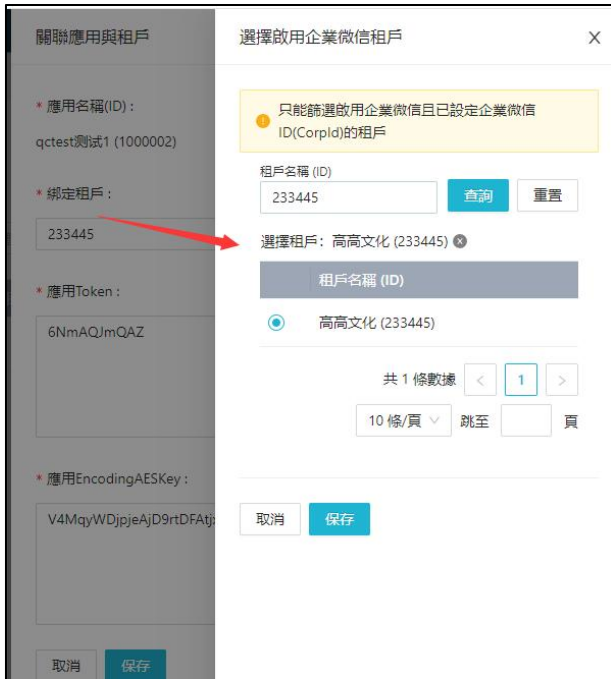
qctest測試 (dk3ebd9a3048922636)

應用名稱(ID): 綁定租戶名稱(ID): 企業公司主體名稱:

應用名稱(ID)	應用Secret	應用Token	應用EncodingAESKey	綁定的租戶名稱	加幣企業公司id	企業公司主體名稱	創建人 (ID)	創建時間	最後修改人 (ID)	最後修改時間	操作
qctest測試1	UptNDU93xbNxyiYRhu1OdkxA8bMDyoeR0imkt160rQ	6NmAQjmQAZ	V4MqyWDjpeAJD9rtDFAtjpeHuzLF SigWxvzNOQzLSY	高英文化	wpeX03YQAazw_GVVEa-MgzycmG5yhUQ	高英文化	張業芳	2024-04-23 17:22:09			<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>

共 1 條數據 < 1 > 10 條/頁 截至

綁定的租戶清單為租戶有開啓企業微信才顯示



(八十二) 服務資源維護

1. 使用目的

服務資源 (資源指標、API) 的統一上架維護入口，上架后的服務資源可被 ISV 訂閱并實現訂閱使用的查詢，同時由后台作業進行使用量的統計及費用賬單的產生。

2. 操作

服務資源 ID：校驗唯一性，不可重複

服務資源名稱：自行輸入

資源類型：API/資源指標

關聯 API 分組：

类型为 API 时显示，数据来源：API 中心--API 接口管理所维护的 API 分组信息

类型为资源指标时显示，数据来源：成本中心-->资源使用指标所维护的指标信息

支持的雲區：阿里/微軟/華為

* 雲	* 區	* 計價單位	* 成本價格	* 銷售價格	操作
華為雲	正式環境	次	2	5	⊖

服務資源描述

請輸入

價格：維護各雲區的成本價格及銷售價格 (ISV 訂閱時只顯示正式區的價格) ，支持新增、刪

除。當類型為資源指標時，關聯資源指標後，根據資源指標維護的雲區成本子表自動帶入；當類型為 API 時，需手動維護，類型默認為次，不可修改。

成本價格（元）：顯示各雲區所維護的成本價格，此價格顯示於內部 ISV 類型的租戶。

銷售價格（元）：顯示各雲區所維護的銷售價格，此價格顯示於非內部 ISV 類型的租戶。

3. 上架

服務資源新增後，點擊上架按鈕，以便 ISV 訂閱此分組



服務資源名稱(ID)	資源類型	單位	關聯資源名稱	狀態	創建時間	創建人(ID)	最後修改時間	最後修改人(ID)	操作
lihy接口資源(lihy0001)	API	次	中間件	已下架	2024/05/27 16:49:26	李慧悅(lihy0217@digiwin.com)	2024/05/27 16:54:50	李慧悅(lihy0217@digiwin.com)	詳情 上架 刪除
一世好牙琺(yichuhaox001)	API	次	獲取token	已上架	2024/05/24 15:17:00	刘峻呈(liujcc@digiwin.com)	2024/05/24 15:17:05	刘峻呈(liujcc@digiwin.com)	詳情 下架
test888Name(test888)	API	次	testGroup	已上架	2024/05/24 13:46:39	何禮(helei@digiwin.com)	2024/05/24 14:56:52	何禮(helei@digiwin.com)	詳情 下架

下架狀態的服務資源才可刪除

(八十三) 服務資源訂閱管理

1. 使用目的

顯示租戶訂閱 API、資源指標調用明細

2. 列表

資源類型：API/資源指標。

租戶名稱（ID）：顯示訂閱的租戶名稱及 ID 資訊。

團隊類型：內部 ISV/外部 ISV/企業內部開發/開發夥伴。

計價單位：顯示單位資訊。

關聯資源名稱：顯示資源產品所綁定的 API 或資源指標的名稱。

當月試算金額（元）：各雲區當月累計金額合計。

訂閱日期：訂閱時的日期時間。



租戶名稱(ID)	團隊類型	服務資源名稱(ID)	資源類型	單位	關聯資源名稱	租戶使用量	當月試算金額(元)	訂閱日期	操作
向日葵科技有限公司(外部ISV) (mkj017)	內部ISV	中間件測試(middleware1)	API	次	資源管理	0	0	2024/05/28 13:26:46	明細 取消訂閱
向日葵科技有限公司(外部ISV) (mkj017)	內部ISV	日誌中心服務調用事件(11deventlog)	資源指標	次	日誌中心服務調用事件	0	0	2024/05/28 10:27:55	明細 取消訂閱

3. 明細

點擊後新頁簽打開使用明細表（僅顯示發生使用量的各雲區資訊）。



雲：雲資訊，同 om 資源使用指標->雲區維護

區：區資訊，同 om 資源使用指標->雲區維護

成本價格（元）：顯示各雲區所維護的成本價格。

銷售價格（元）：顯示各雲區所維護的銷售價格。

當月使用量：統計此租戶資源指標或 API 當月的使用量，根據綁定的實際資源指標或 API 分組進行各雲區數據統計（資源指標用量-->OM--ISV 夥伴運營--資源用量查詢；API-->API 中心--API 訂閱管理--調用明細）。每天凌晨更新一次。

當月累計金額：根據租戶類型計算方法不同，若為內部 ISV 則是成本價格*當月使用量；其他類型租戶則是銷售價格*當月使用量。顯示小數點後兩位。

4.訂閱歷程

顯示租戶訂閱的歷程日誌，其中租戶名稱欄位顯示的是訂閱此服務資源的租戶資訊，而非當前租戶。

（八十四）租/用戶型態維護

1.使用目的

用戶透過智客門戶註冊，系統創建個人租戶時寫入明細，或是手動新增智客明細。

2.操作

分租戶/用戶兩個頁籤，租戶頁籤僅顯示分類方式='租戶'的資料，用戶頁籤僅顯示分類方式='用戶'的資料

1)新增

在租戶頁籤點選新增，預設分類方式='租戶'，型態組 ID 取共用參數中分類方式='租戶'的型態組資料，型態名稱取隸屬於所選取型態組下的型態資料

在用戶頁籤點選新增，預設分類方式='用戶'，型態組 ID 取共用參數中分類方式='用戶'的型態組資料，型態名稱取隸屬於所選取型態組下的型態資料



2)詳情

A.分類方式是租戶，點選跳轉至租戶管理作業

B.分類方式是用戶，點選跳轉至用戶管理作業

3)型態維護

僅開放 型態名稱 (ID) 可編輯，型態名稱取隸屬於所選取型態組下的型態資料

